

# Lync

[Tilbake til tjenestekatalogen](#)

Lync er en samhandlingsløsning for NTNU, som gir brukere muligheter til å kommunisere og samhandle både med andre på NTNU og ansatte ved andre bedrifter som benytter Microsoft Lync

## Hvem er tjenesten for

- ansatte
- tilknyttede

## Fordeler og hovedegenskaper

Tjenesten Lync inkluderer

- å sende og motta lynmeldinger
- å dele lyd/samtaler, bilde og programmer
- visning av «tilstedeværelse/ statusinformasjon»
- gjennomføring av elektroniske møter
- ringe og motta telefonsamtaler

Lync kan benyttes fra PC, mac, nettbrett og smarttelefon så lenge klient er installert på enheten. Tilleggsutstyr som headsett og kamera vil være nødvendig for å få utbytte av tjenesten. Dette må skaffes av den enkelte gjennom NTNUs innkjøpsavtaler.

For å kunne bruke Lync-klienten som «telefon», kreves i tillegg telefonabonnement fra NTNUs telefontjeneste.

Tjenesten er kostnadsfri for brukeren.

## Krav

For å kunne kommunisere med bedrifter utenfor NTNU må bedriftene ha åpnet for ekstern kommunikasjon

## Hvordan komme i gang?

For å komme igang se [brukerveiledingen](#).

[Tilbake til tjenestekatalogen](#)

### Få hjelp:

For deg som søker brukerstøtte relatert til NTNU sine IT-systemer, har vi valgt å legge alt dette på Innsida.

- [IT-hjelp for studenter](#)
- [IT-hjelp for ansatte](#)

### Orakeltjenesten

[Send epost](#) eller ring oss på *73 59 15 00*

### Henvendelse i skranke

- Gløshaugen:  
Realfagbiblioteket, Realfagbygget
- Dragvoll:  
Biblioteket, Bygg 8, nivå 5
- Øya:  
Biblioteket for medisin og helse, Kunnskapssenteret