

# Avvikssystem - HMS

[Tilbake til tjenestekatalog](#)

## 0. Innhold

- [0. Innhold](#)
- [1. Om dokumentet](#)
- [2. Om Avvikssystem - HMS](#)
- [3. Innhold i tjenesten](#)
- [4. Begrensninger i tjenesten](#)
- [5. Kundens forpliktelser/ansvar](#)
- [6. Mål for tjenestenivå](#)
- [7. Prising](#)

## 1. Om dokumentet

Dette dokumentet beskriver hva tjenesten Avvikssystem - HMS er, hvordan den er bygd opp, og hvordan den fungerer i praksis. Dokumentet er ment som grunnlag for beslutninger vedrørende hvordan man bruker tjenesten, og som vedlegg til tjenestenivå-avtaler (SLA) knyttet til tjenesten.

## 2. Om Avvikssystem - HMS

Avviksmodulen i Risk Manager er en komplett løsning som dekker kravene til å melde avvik, behandle avvik og gir oppdaterte oversikter innen hver enhet og for ulike avviksområder. Rapportene har svært gode presentasjoner både grafiske og i tekst.

Avviksmodulen forenkler og samler alle aktiviteter knyttet til avviksbehandling innen ulike områder. Dette gir NTNU:

- Ett sted å melde og å behandle avvik
- Avvik behandles på en kvalitetsmessig lik måte
- Svært gode rapporteringsmuligheter som gir oppdatert oversikt til en hver tid og har stor nytteverdi både mot tilsynsmyndigheter og i virksomhetens interne arbeid med kvalitet og internkontroll

## 3. Innhold i tjenesten

Tilgang gis gjennom singel sign-on og er integrert mot (AD), *forutsetning er at bruker er pålogget WIN-domenet*. Det gir store fordeler å kunne benytte allerede registrerte brukere/ansatte direkte inn mot Avvikssystemet. På denne måten slipper man å opprette og vedlikeholde et stort antall ansatte i selve avvikssystemet, men henter direkte fra AD.

Modul for Avvikshåndtering er utviklet i ASP.NET og krever .NET Framework 4.0.

Avviksmodulen benytter 3 egne AD-grupper, og har integrasjon mot AD ved pålogging:

**Avvikadmin** (felles.ntnu.no\DL\_RMAvvikB): Medlem her gir tilgang til Admin-menyen, og blir dermed administrator

**Avvikbehandler** (felles.ntnu.no\DL\_RMAvvikBehandler): Medlem her gir tilgang til Behandle avvik og Rapporter

**Avvikmelder** (felles.ntnu.no\DL\_RMAvvikMelder): Medlem her gir tilgang til Melde avvik, Mine avvik, Mine tiltak

### Roller i avvikssystemet

- **Administratorrollen /Systemeier:** Administratorrettighet i systemet
- **Behandler:** Kan behandle avvik og beslutte tiltak innen egen definert enhet og avviksområde typisk "nærmeste leder funksjon" i avviksbehandlingen. En behandler kan når som helst underveis i avviksbehandlingen overføre/delegere avviket til andre – kan også avvise meldte avvik.
- **Overordnet leder:** Overordnet ansvarlig innen eget område (en med overordnet ansvar for flere enheter/avdelinger). Full tilgang innen eget område og avvikstype og kan "overstyre" Behandler". Kan for eksempel sette Ny Behandler (overføre eller "ta" avviket selv) – kan være aktuelt a ved fravær, manglende avviksbehandling el. andre forhold\*.\*
- **Fagansvarlig:** Full tilgang innen definert fagområde og kan "overstyre" Behandler, og for eksempel sette Ny Behandler (overføre eller "ta" avviket selv – kan være ved fravær, manglende avviksbehandling el. andre forhold ). Denne rollen er helt enhetsuavhengig og det er mulig å sette en fagansvarlig pr. avviksområde for hele kommunen (for eksempel en felles HMS-ansvarlig).
- **Rapportlesetilgang:** Tilgang til alle rapporter/statistikker innen definert enhet og avvikstyper/område (kan være HMS, Informasjonssikkerhet, tjenestekvalitet, etc.) – men ingen tilgang/rettigheter i selve avvikssystemet, bortsett fra å kunne melde avvik.
- **Melder:** Gjelder i hovedsak alle ansatte i kommunen - får melde avvik, lese egne avvik underveis i behandlingen. Det vil også være mulig å registrere oppgaver/tiltak til Meldere. Melder vil da ha oversikt over egne tiltak.
- Selve Administratorfunksjonaliteten i Avvikssystemet er ikke omfattende, og **flere personer** kan ha administratorrettigheter til Avvikssystemet.

I tillegg til en spesialtilpasning i AD, benytter tjenesten 2 andre standardtjenester fra NTNU IT. Det er Databasedrift - MSSQLServer og Tjenerdrift.

## 4. Begrensninger i tjenesten

Brukere som ikke ligger i WIN vil ikke ha tilgang

Systemet støtter i dag: Internet Explorer 7, 8 og 9 (kompatibilitetsmodus), Firefox, Chrome, Safari og Opera i nyere versjoner (ikke 100% gjennomtestet, og har ikke versjonsliste her, men programmet har blitt brukt i disse browserne uten problemer).

Begrensninger ved opplasting av vedlegg er standard .net-begrensning, som i Windows Server 2008 er 30 MegaByte. Alle filene lagres inne i databasen til programmet.

## **5. Kundens forpliktelser/ansvar**

<beskrivelse>

## **6. Mål for tjenestenivå**

<beskrivelse>

## **7. Prising**

<beskrivelse>