

# Web-hotell

[Tilbake til tjenestekatalog](#)

Beskrivelse av tjenesten plattform for å kjøre PHP-applikasjoner

## 0. Innhold

- [0. Innhold](#)
- [1. Om dokumentet](#)
- [2. Om Web-hotell](#)
- [3. Innhold i tjenesten](#)
  - [Tilgang til Web-hotell](#)
  - [Overvåking og drift](#)
  - [Sikkerhetskopiering](#)
  - [Installasjon av applikasjonen](#)
  - [Tilgang til MySql-database](#)
  - [Tilgang til å kjøre med egen bruker](#)
- [4. Begrensninger i tjenesten](#)
- [5. Kundens forpliktelser/ansvar](#)
- [6. Mål for tjenestenivå](#)
- [7. Prising](#)

## 1. Om dokumentet

Dette dokumentet beskriver hva tjenesten Web-hotell er, hvordan den er bygd opp, og hvordan den fungerer i praksis. Dokumentet er ment som grunnlag for beslutninger vedrørende hvordan man bruker tjenesten, og som vedlegg til tjenestenivå-avtaler (SLA) knyttet til tjenesten.

## 2. Om Web-hotell

Tjenesten gir tilgang til kjøre PHP-applikasjoner på NTNU-IT sitt web-miljø.

## 3. Innhold i tjenesten

Tjenesten Web-hotell består av følgende elementer.

### Tilgang til Web-hotell

I denne deltjenesten inngår tilgang til å kjøre en applikasjon på NTNU-IT sitt PHP web-cluster. I grunnoppsettet blir applikasjonen installert med en felles bruker for alle applikasjonene.

### Overvåking og drift

Alle tjenester som driftes av NTNU IT overvåkes. Når overvåkningssystemet ikke får kontakt med tjenesten, går en alarm til vakttjenesten. Vakttjenesten tar de nødvendige steg for å få tjenesten operativ igjen så fort som mulig.

Vedlikehold vil bli varslet 7 dager på forhånd.

NTNU IT forbeholder seg retten til å utføre vedlikehold med svært kort varsel dersom sikkerhetsmessige årsaker tilsier at dette er nødvendig.

Planlagt vedlikehold vil ikke bli utført i kjernearbeidstiden.

### Sikkerhetskopiering

NTNU IT sørger for at det blir tatt sikkerhetskopi av data.

### Installasjon av applikasjonen

På grunn av at kompleksiteten på installasjonen er ulik estimeres installasjonen i hvert enkelt tilfelle.

### Tilgang til MySql-database

For applikasjoner som har behov for en database får man opprette en database på en av NTNU IT sine MySQL-tjenere.

### Tilgang til å kjøre med egen bruker

Hvis applikasjonen av sikkerhetsmessige eller andre grunner skal kjøres som en egen bruker på PHP-clusteret så er dette mulig med denne opsjonen. Hvis man skal kjøre HTTPS er denne opsjonen et krav.

## 4. Begrensninger i tjenesten

NTNU IT tar ikke ansvar for drift, forvaltning eller vedlikehold av de applikasjoner som legges inn på web-hotellet.

## 5. Kundens forpliktelser/ansvar

- Kunden har ansvar for å holde seg informert om varslet nedetid og å informere sine brukere om nedetid, både planlagt og ikke planlagt.
- Kunden er selv ansvarlig for ustabilitet/feil som kommer som en følge av endringer Kunden selv har gjort. Tid som NTNU IT bruker på å rette feil/ustabilitet i forbindelse med slike endringer kan bli fakturert.
- Kunden er ansvarlig for administrasjon av applikasjonen, herunder tilgang til applikasjonen.
- Kunden er ansvarlig for forvaltning og videreutvikling av applikasjonen.
- Kunden må varsle NTNU IT før oppgraderinger, dette på grunn av at oppgraderinger kan påvirke stabiliteten til tjenesten.

## **6. Mål for tjenestenivå**

Tjenesten er normalt operativ 24 timer i døgnet. Feilretting skjer i henhold til standard løsningsstider.

## **7. Prising**

Tjenesten har to priskomponenter.

Oppstartskostnad og årlig driftskostnad. Oppstartskostnad er i henhold til estimat.

Opsjonene har en årlig driftskostnad

Bistand prises etter medgått tid til gjeldende timepris.