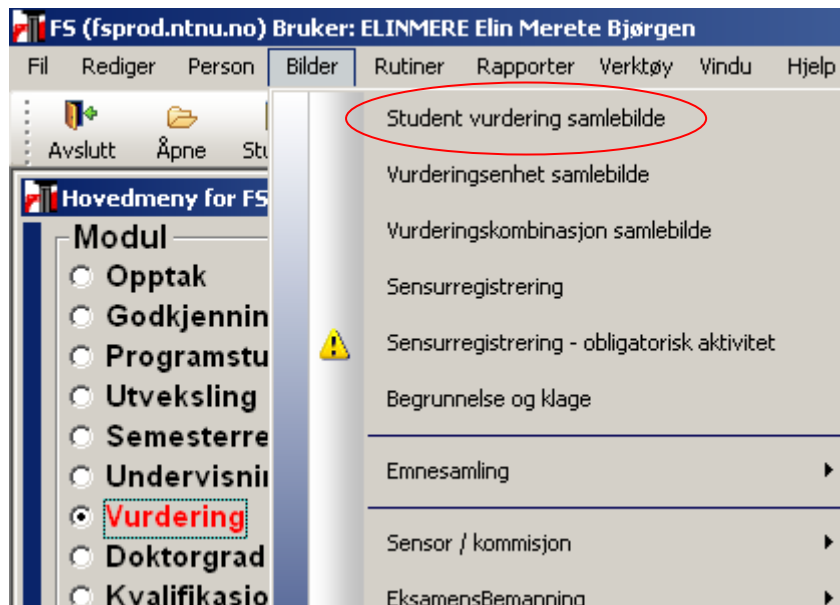


# REGISTRERING AV KLAGE/BEGRUNNELSE

I forbindelse med oppdatering til FS6.2 er det blitt noen endringer i behandling av klagesaker i FS.



Ta utgangspunkt i bildet *Student vurdering samlebilde* som finnes under modulen *Vurdering – Bilder*.

Student vurdering samlebilde

Fnr: [redacted] Navn: Sivertsen Sven Erik

Detaljer

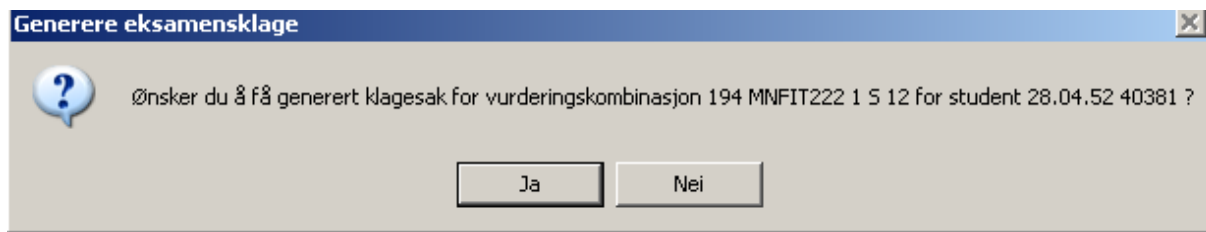
Klagesak

Registrer klagesak (cirklet)

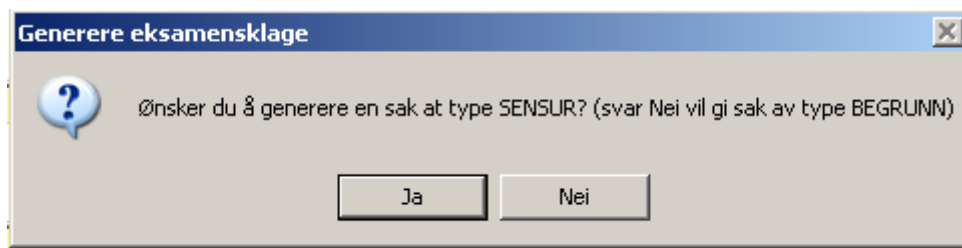
Melding Kandidat Eks.awikling Protokoll Godkjent ekstra forsøk Person tilp Eks.tilp Studierett

|              |              |                          |                      |                |                  |
|--------------|--------------|--------------------------|----------------------|----------------|------------------|
| Emne:        | 194 MNFIT222 | 1                        | Vurdkomb: S          | Tid: 2000 12   | OPERATIVSYSTEMER |
| Termin meld: | 2000 HØST    | Gyldig: J                | Karakter: A B        | Ind.vekting:   | Emne: 9sp        |
| Kommisjon:   | 0            | Overstyr gyldig til N: N | Kandidatnr: 422826   | Red.vekt: 9 SP | Vurd.ordning: S  |
| Emne:        | 194 MNFIT222 | 1                        | Vurdkomb: OBL1       | Tid: 2000 12   | OPERATIVSYSTEMER |
| Termin meld: | 0000         | Gyldig: J                | Karakter: Fullført B | Ind.vekting:   | Emne: 9sp        |
| Kommisjon:   |              | Overstyr gyldig til N: N | Kandidatnr:          | Red.vekt:      |                  |

- Gjør et søk på den aktuelle studenten.
- Gå til arkfanen *Protokoll*. Her vil en nå finne både hovedddeler (markert med svart tekst) og eventuelle underdeler (blå skrift).
- **Man skal registrere klage på hoveddel ikke på delene.**
- Marker derfor aktuell hoveddel og trykk på *Registrer klagesak*.



Svar ja for å få generert klagesaken. Deretter får man opp følgende dialog.



Som dialogen sier vil man ved å trykke Ja opprette en klagesak, og Nei opprette en begrunnelse. Ved å svare på dette spørsmålet vil man få generert en sak i bildet *Begrunnelse og klage*. Bildet kommer automatisk opp, men man har også mulighet til å hente bildet via hurtigknappen Klagesak i *Student vurdering samlebilde*. For øvrig fins det i modulen *Vurdering – Bilder- Begrunnelse og klage*.

|                         |                                       |                                |   |           |    |
|-------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---|-----------|----|
| Fnr: [redacted]         |                                       | Navn: Sivertsen                |   | Sven Erik |    |
| Emne: 194               | MNFIT222                              | 1                              | Vurdkomb: S   | Tid: 2000 | 12 |
| Kandidatnr: 422826      | Klagesakløpenr: 1                     |                                | Kommisjon i protokoll: 0 Studente uten kull-tilknyt             |           |    |
| Journalnr: [empty]      | Resultat i protokoll: A - be          |                                | Sperr mot visning på karakterutskrift: <input type="checkbox"/> |           |    |
| Klagetype: SENSUR       | Begrunnelse bedt om: 00.00.0000       |                                | Begrunnelse formidlet: 00.00.0000                               |           |    |
| Vedtaks: [empty]        | Frist for klage på vedtak: 00.00.0000 |                                | Klage mottatt: 07.05.2008                                       |           |    |
| Merknad klage: [empty]  | Ny kommisjon: [empty]                 |                                | Sendt klagekommisjon: 00.00.0000                                |           |    |
| Merknad vedtak: [empty] | Sensurfrist: 00.00.0000               |                                | Bekreftelse formidlet: 00.00.0000                               |           |    |
| Opprinnelig Karakter: A |                                       | Vurd.status: B                 |   | Bestått   |    |
| Kommisjon: 0            |                                       | Studente uten kull-tilknytning |   |           |    |
| Opprettet: EMB          |                                       | 07.05.2008                     |   |           |    |
| Endret: EMB             |                                       | 07.05.2008                     |   |           |    |

Datofeltene knyttet til begrunnelse, klage og vedtaksfrist oppdateres underveis i saksgangen. Feltet Journalnr kan gjerne fylles ut med saksnr fra Ephorte el.

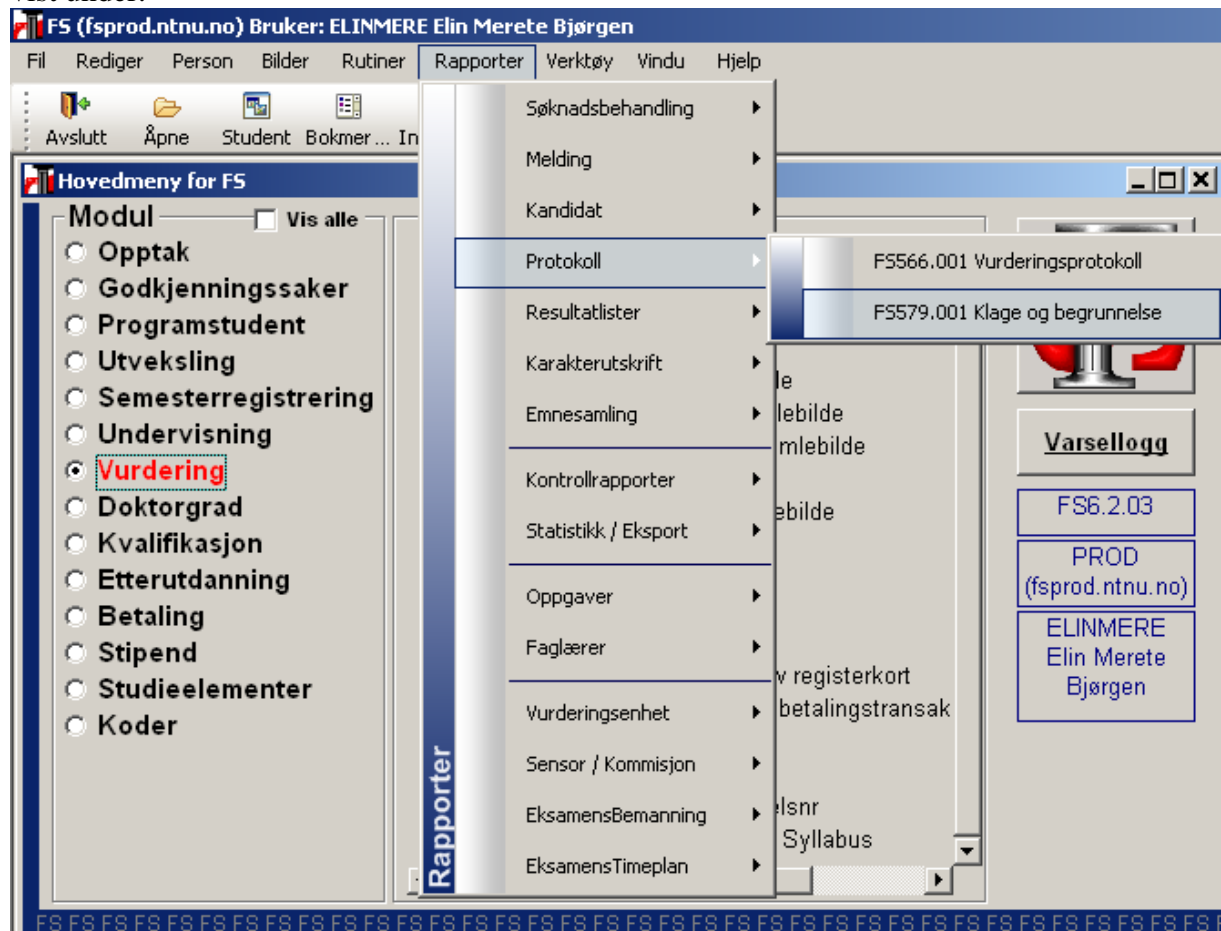
*Sperr mot visning på karakterutskrift* fylles ut med J dersom emnet ikke skal komme med på karakterutskrift under klagebehandlingen. Sperringen vil også medføre at det vil komme varsel hvis vi prøver å produsere vitnemål under klagebehandlingen. **Husk å fjerne J etter at saken er ferdigbehandlet.**

Utfallet av klagen registreres i feltet *Vedtak* – avvist, til gust, til ugunst eller uendret. Merknader knyttet til vedtaket kan registreres i aktuelt merknadsfelt. Når klagen er ferdigbehandlet registreres en J i feltet *Ferdigbehandlet*.

Sensur sendes som vanlig til Eksamenskontoret for registrering.

## RAPPORTER

For å liste ut aktuelle klage-/begrunnelse saker kan man benytte rapport FS579.001. Den finnes som overgangsknapp fra bildet *Begrunnelse og klage*, men den kan også finnes som vist under.



Gjør utvalg på sted eller emne og vurderingsperiode (år-termin-intervall)

FS579.001 Klage og begrunnelse [FS579.001]

Utlukk  
 Emne  
 Sted

Sted  
 Institutt for språk- og kommunikasjonsstudier  
 194 62 30 \*

Periode: 2007 HØST - 2007 HØST

Vis  
 Fødselsnr  
 Navn

---

NTNU-Studieavdelingen (EMB) PROD (07.05.2008 Kl. 14:52) Side 1 av 3  
**FS579.001: Klage og begrunnelse**  
 Sted: 194.62.30.\* Institutt for språk- og kommunikasjonsstudier med alle grupper  
 Periode: 2007-HØST - 2007-HØST

---

Person: ██████████ Sak nr: 1  
 Eksamen: ██████████ UNDERSØK KOMMUNIKASJ  
 Kandidatnr: ██████████  
 Klagedato: ██████████ Bedt om begrunnelse: 14.01.2008 Sendt klagekommisjon:  
 Klagestype: BEGRUNN Gitt begrunnelse: 24.01.2008  
 Saksbeh.: TFY Bekreftelse formidlet:  
 Journalnr: 2008/590 Vedtakstatus:  
 Vedtak formidlet:  
 Frist for klage på vedtak:  
 Resultat i protokoll: C  
 Opprinnelig kommisjon: Opprinnelig resultat: C Ferdigbehandlet:  
 Ny kommisjon: Sensurfrist:

Skriver ut klagesaker med data som i bildet ovenfor, og resultatet som finnes i vurderingsprotokollen.

Hvis en klage tas til følge og kandidaten oppnår et annet resultat, oppdateres dette i studentens vurderingsprotokoll på vanlig måte.

I vurderingsprotokollen vil en endring bli logget automatisk med dato, og endringsstatus blir oppdatert med verdien KLAGE.

Rapport FS579.002 klage og begrunnelse fordeling finner man ved Vurdering – Rapporter – Statistikk/Eksport. Den kan kjøres på sted eller emne.

FS579.002 Klage og begrunnelse - fordeling [FS579.002]

Utlukk  
 Emne  
 Sted

Sted  
 Institutt for språk- og kommunikasjonsstudier  
 194 62 30 \*

Periode: 2007 - HØST - 2007 - HØST  Emnefordeling

NTNU-Studieavdelingen (EMB) PROD (08.05.2008 Kl. 14:45) Side 1 av 1

**FS579.002: Klage og begrunnelse - fordeling**  
 Sted: 194.62.30.\* Institutt for språk- og kommunikasjonsstudier med alle grupper  
 Periode: 2007-HØST - 2007-HØST

| Emne                 | Type klage  | Awist   | Uendret | Vedtak    |            |       | Ikke angitt | Totalt |
|----------------------|---|---------|---------|-----------|------------|-------|-------------|--------|
|                      |   |         |         | Til gunst | Til ugunst | Annet |             |        |
| D194-AVS1106-1       | Hvordan undersøke kommunikasjon og kommunikasjor      | BEGRUNN | 0       | 0         | 0          | 0     | 3           | 3      |
| D194-AVS1115-1       | Anvendt språkvitenskap i studier av språklig kommunik | BEGRUNN | 0       | 0         | 0          | 0     | 1           | 1      |
| D194-FON2204-1       | Fysiologisk fonetikk                                  | BEGRUNN | 0       | 0         | 0          | 0     | 1           | 1      |
| D194-NFU0104-1       | Norsk for utlendinger, trinn 1                        | SENSUR  | 0       | 1         | 0          | 0     | 0           | 1      |
| Antall saker totalt: |   |         |         |           |            |       |             | 6      |

FS579.002