

Notat

Til: Styret

Kopi til:

Fra: Læringsmiljøutvalget (LMU) ved NTNU

Læringsmiljøutvalget (LMU) sin årsrapport om NTNUs arbeid med læringsmiljø i 2014.

1. Rolle for LMU ved NTNU

Læringsmiljøutvalget (LMU) er et rådgivende utvalg for styre og ledelse ved NTNU, og skal bidra til at § 4-3¹ i Lov om universiteter og høyskoler blir etterlevd. LMU sin rolle er å sette læringsmiljø på agendaen i ulike sammenheng, og følge med på at læringsmiljøaspektet blir ivaretatt i det ordinære arbeidet ved NTNU. Rapporteringen om kvalitet i utdanningen fra fakultetene til rektor skal ivareta rapportering på læringsmiljø, og LMU vil ut fra sitt mandat² bidra til å påpeke oppfølgingsbehov, ansvar og prioriteringer.

LMU skal ut fra informasjon, blant annet fra kvalitetsrapporteringen, gi råd til rektor og arbeide kontinuerlig med utvikling av læringsmiljøet ved NTNU.

LMU har en sammensetning der studentene og institusjonen har like mange medlemmer, og utvalget skal hvert år velge leder vekselvis blant institusjonens og studentenes representanter. Studentene blir valgt inn for 1 år av Studenttinget (STi) og representanter for ansatte i LMU oppnevnes av rektor for 2 år. Ansattside hadde ledervervet i 2014.

2. Hovedtema for arbeid med læringsmiljø i 2014.

LMU har sett på utvalgte hovedtema for arbeid med læringsmiljø ved NTNU i 2014, og rapporten bygger på fakultetenes kvalitetsmeldinger, LMUs dialogmøter med fakultetene og drøftinger i LMU-møtene.

¹ <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-04-01-15>

² Fastsatt av Rektor 11.9.2003, jf. vedtak i NTNUs styre (S-sak 43/03)

Postadresse 7491 Trondheim	Org.nr. 974 767 880 E-post: studentservice@adm.ntnu.no http://www.ntnu.no/studentservice	Besøksadresse Gamle kjemi Studentekspedisjonen Gløshaugen	Telefon + 47 73 59 52 00 Telefaks + 47 73 59 79 99	Cecilie Baar Tlf: + 47 99630850
--------------------------------------	--	---	---	------------------------------------

2.1 Innovative læringsformer

- Undervisning: LMU registrerer at det i 2014 har vært en betydelig nytenkning og utvikling innenfor undervisningsområdet hvor det i økende grad tas i bruk innovative undervisningsformer. NTNU må fortsette sitt arbeid med å tilrettelegge for utvikling av innovative læringsformer.

2.2. Kobling mellom et godt læringsmiljø og infrastruktur

Utvikling av et godt læringsmiljø er avhengig av en tilpasset, egnet infrastruktur inklusive læringsareal.

- Campusprosjektet: Utredning av campusprosjektet pågår fortsatt, og frem til ferdigstilling er det nødvendig å arbeide for å oppnå en økt bevissthet på hvordan miljøet påvirker læringsutbyttet, slik at dette vurderes ved nybygg. I campusutvikling kan vi se på hvordan rammen rundt studieprogram skal designes og hvordan studentene blir påvirket, spesielt med tanke på utvikling av innovative læringsformer.
- Fleksible løsninger: For eksisterende bygninger kan læringsmiljøet bedres f.eks. ved å lage ulike bruksområder i samme areal. Det er satt i gang ulike lokale prosjekt som gir fleksible løsninger for arealbruk, et eksempel er samarbeidsprosjektet «Innovativt læringsmiljø i Realfagbygget». Erfaringene fra slike prosjekt må deles for å kunne inspirere til lignende prosjekt i andre bygninger.
- Timeplanlegging: Egnede rom til undervisning har betydning for et godt læringsmiljø, og det administrative arbeidet for timeplanlegging må videreføres og prioriteres. Behov for tilgang til egnede rom er også knyttet til utvikling av innovative læringsformer.

2.3 Skape faglig og sosial tilhørighet til sitt studieprogram

Et ønske om å knytte det faglige og sosiale tettere sammen, er et tema som har gått igjen i dialogmøtene LMU har hatt med representanter for ansatte og studenter ved fakultetene. Flere fakultet har satt i gang faglig-sosiale tiltak for å bedre tilhørigheten til studentene, spesielt i oppstartskurkene.

- Hjemmeområder for enkelte studieprogram finnes eller planlegges allerede, og er et godt tiltak for å skape et samlingspunkt for faglig virksomhet, men også som sosial møteplass. Da det er mange studenter som ønsker større nærhet til faglærere og bedre innsikt i forskning knyttet til sitt fagmiljø, vil hjemmeområder også kunne være et naturlig knutepunkt mellom studieprogram og studenter, og som vil kunne bidra til bedre tilhørighet.
- Et nærmere samarbeid mellom studieprogramledelse, instituttledelsen og linjeforeningene bidrar til å knytte tettere sammen det faglige og sosiale ved studielivet, ikke bare ved oppstart, men gjennom hele studieløpet. I tillegg vil det sikre bedre kontinuitet ved de små linjeforeningene. Linjeforeningenes arbeid har stor betydning for det sosiale miljøet og tilhørighet for NTNU-studentene, og det er en positiv utvikling at det er en økende grad av samarbeid mellom linjeforeninger og studieprogram. Fakultet og studieprogram kan inspireres og oppfordres til ytterligere å styrke samarbeidet med linjeforeninger.

- Oppfølging av Studentenes helse- og trivselsundersøkelse³ (SHoT 2014): Undersøkelsen viser at sosial tilhørighet er viktig for studentenes trivsel og mestring, og det å skape et miljø hvor studentene i enda større grad ønsker å være på campus, vil kunne bidra til økt tilhørighet og hindre frafall.

2.4 Kommunikasjon

Kommunikasjon mellom studenter og NTNU er viktig for begge parter. Internkommunikasjonsundersøkelsen i 2014 viser at 60 % av de spurte er fornøyd med intern kommunikasjon, og at studentene synes de får den viktigste informasjon fra studieprogram som de føler størst tilhørighet til. Undersøkelsen viser også at det er en differanse mellom det studentene er interessert i, og hva de opplever de får informasjon om.

- Profilering av studentrettede tjenester, særlig veiledningstilbudet: I dialogmøtene mellom fakultetene og LMU kom det frem at studentene synes at studenttjenester er lite profilerte, og det er vanskelig å vite hvem de skal kontakte. Veiledning bidrar til å skape godt læringsmiljø for studentene, og det er nødvendig at tilbudet har god kvalitet og er godt kjent. Prosjektet «Veiledningstjenesten ved NTNU» skal kartlegge dagens studieadministrative veiledningstilbud og komme med innspill til fremtidig organisering, hvordan sikre god kvalitet og hvordan sikre at studentene kjenner til og benytter seg av veiledningstilbudet. Derfor er det viktig at prosjektet «veiledningstjenesten NTNU» prioriteres, og at kartleggingen fører til en strategi for veiledning ved NTNU.
- Rekruttering: Motiverte studenter som innehar nødvendige faglig kompetanse er en forutsetning for et godt læringsmiljø, god gjennomstrømning og mindre frafall. Det er derfor viktig at NTNUs nettsider gir god informasjon til kommende studenter om studiekultur, læringsmiljø, og hva som forventes av dem som studenter på de ulike studieprogrammene.
- Kvalitetssikring av informasjon: Mange studenter henter mye studierelatert informasjon fra linjeforeninger. For å sikre at studentene får riktig informasjon, er det fordelaktig for alle parter at det er en god dialog mellom studieprogrammene og linjeforeningene.
- Sikre at NTNU når ut til studentene: Det kan være utfordrende for enhetene på NTNU å nå frem til studentene med nødvendig informasjon, og det trengs en avklaring på hvilke offisielle kanaler NTNU kan forvente at studentene skal følge med på.

2.5 Videreutvikling av kvalitetssikringssystemet

Arbeidet med å videreutvikle kvalitetssikringssystemet for å oppnå god kvalitetskultur har fremdeles stor oppmerksomhet, og må videreføres og følges opp.

- Motivere studentene til å bidra til å forberede kvaliteten på utdanningen: Studentenes bidrag til å forbedre kvaliteten på utdanning og læringsmiljø vil kunne motiveres av bl.a. god opplæring av referansegrupper og utvikling av felles mal for referansegrupperapporter, i tillegg til god oppfølging av tiltak på institutt og fakultet.
- Elektronisk avvikssystem for studenter: Det ble i oktober 2013 opprettet et elektronisk avvikssystem for studenter som er et supplement til kvalitetssikringssystemet for

³ [Studentenes helse og trivselsundersøkelse 2014](#)

utdanningskvalitet og læringsmiljø dersom emnevaluering ikke blir gjennomført eller fulgt opp. I avvikssystemet kan studentene også melde inn avvik og forbedringsforslag på det fysiske eller psykososiale læringsmiljø. LMU mottar tertiære rapporter om avvikssystemet, og registrerer at det er få avvik som meldes inn i avvikssystemet. Om dette skyldes at kvalitetssikringssystemet fungerer så godt at det er få avvik å rapportere er usikkert, da systemet er lite brukervennlig. Det må avklares om dagens avvikssystem skal videreføres, videreutvikles eller erstattes av et alternativt system, og det er nødvendig med tiltak for å utvikle god meldingskultur.

3. Råd til ledelsen ved NTNU fra LMU

- 1) LMU anbefaler at rektor fortsetter arbeidet med å utvikle innovative læringsformer
- 2) LMU anbefaler at rektor legger til rette for utvikling av bedre infrastruktur for å oppnå et godt læringsutbytte.
- 3) LMU anbefaler at rektor legger til rette for at studentene allerede fra starten av studieløpet opplever faglig og sosial tilhørighet.
- 4) LMU anbefaler at arbeidet med videreutvikling og kvalitetssikring av kommunikasjonsformer mellom institusjon og studenter videreføres.