NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

S-sak 42/08

dato 04.06.08 SA/eili

Arkiv: 2008/4021

N O T A T

Til: Styret
Fra: Rektor
Om: Årsrapport om utdanningskvaliteten på NTNU 2007

Tilråding

1. NTNUs styre tar Rektors årsrapport om utdanningskvaliteten ved NTNU i 2007 til etterretning, og ber Rektor utarbeide en handlingsplan for de tiltakene som er listet opp i rapporten, inkludert å bruke Utdanningsutvalget som arena for drøfting og oppfølging av kvalitetssikringstiltak gjennom året. Handlingsplanen skal ha sammenheng med og være knyttet til budsjettprosessen.
2. NTNUs styre ber om at neste års rapport om utdanningskvaliteten viser tydeligere hvordan den henger sammen med NTNUs strategi, og at denne sammenhengen blir gjort synlig i malen fakultetene skal rapportere etter.

Bakgrunn

NTNU har nå kommet inn i den årlige rutinen med rapporteringskjede fra fagmiljøene via institutt og fakultet til sentral ledelse, og kan i år bygge på arbeidet som ble gjort i fjor med rapport for 2006. Vi konstaterer at det har skjedd en god utvikling fra i fjor, med oppfølging av de tiltakene det ble pekt på da.

I oppfølgingsbrevet fra Rektor etter styrebehandling i juni i fjor ble det sagt at fakultetene skulle få en mer detaljering av de målepunktene de skulle rapportere på. Det ble drøftet i Utdanningsutvalget i høstsemesteret med utgangspunkt i forslag fra Studieavdelingen. Utdanningsutvalget syntes ikke det var nødvendig å ha så sterkt fokus på "tellekanter" som forslaget innbød til. Konklusjonen som ble trukket, var at det burde være opp til fakultetene selv å definere inn hva de ville legge i målepunktene, og basere det på sitt kjennskap til egne utdanninger. Det ble det informert om i eget brev til fakultetene.

Etter innleveringsfristen 1. mai har fakultetsrapportene og utkast til årsrapport vært drøftet i Utdanningsutvalget, både 7. mai og 28. mai, og i Dekanmøtet 2. juni. I Utdanningsutvalget kom følgende synspunkt fram:

- Må få fram forbedringsspiralen tydeligere og sammenhengen med NTNUs strategi.
- Forutsetter et standardiseringsarbeid fra ledelsen på hva rapportene skal inneholde og hvordan de skal systematiseres.
- De fleste fakultetene er usikre på hvordan målepunktet *samfunnsrelevans* skal rapporteres og synliggjøres.
- Mangler måleparametre, det er vanskelig å si om noe er forbedret fra ett år til neste.
- En utfordring å få fram hva som kreves av ressurser til undervisning.

- Samkjøringsproblemet: må finne et realistisk ambisjonsnivå på hva som er mulig å følge opp. Noen fakultet hadde satt seg for høye mål og for mange punkt å følge opp.
- Hvordan følge opp det som er kommet fram gjennom referansegruppene, evalueringene er gode og det har stort sett vært god studentdeltakelse.
- Tydeligere hva hensikten med rapporten skal være: innsyn og styringsverktøy. Fakultetene må bli bevisst på sin egen kvalitetssikring. Disposisjonen må bli tydeligere neste år, og en forventning om at alle fakultetene følger den. Ønske om mer instruksjon på disposisjonen fra ledelsen.

Rektors årsrapport

Rektor konstaterer at årets rapporter gir et godt innsyn i fakultetenes virksomhet, og er et godt styringsverktøy. Det gir et godt grunnlag for dialoger med fakultetene gjennom studieåret. Vedlagt følger Rektors årsrapport for 2007. Den konkluderer med å liste opp tiltak som rektoratet vil ha fokus på det kommende året.

Som nytt tiltak for kommende studieår ønsker Rektor å etablere en fastere oppfølging gjennom hele studieåret. Forslaget er å bruke Utdanningsutvalget som en arena for å sikre en slik oppfølging. Der vil det være aktuelt å ta opp tema som:

- Drøfte gjennomføringen av handlingsplanen for tiltakene
- Informere fra fakultetene om hvordan arbeidet legges opp
- Utveksle erfaringer om hvordan kvalitetssikringsarbeidet gjennomføres og struktureres
- Drøfte prosedyrer for rapporteringene
- Konkretisere målepunkt
- Hvordan tiltakene fra forrige år skal følges opp
- Om det er gode grunner til å justere handlingsplanen underveis i studieåret

Rektors vurderinger på innspillene til de enkelte målepunktene er nedfelt i årsrapporten. I tillegg til å etablere den drøftings- og oppfølgingsarenaen som er nevnt ovenfor, har Rektor foreslått i sin rapport at følgende tiltak settes i verk med sentralt initiativ det kommende året:

- *Inntakskvalitet:* Videreutvikle opptaksprosessen i samarbeid med fakultetene. Vurdere om det er mulig å presentere samlet studentstatistikk på studentenes opptaksgrunnlag.
- *Undervisningskvalitet:* Utarbeide retningslinjer for bruk av ekstern sensor.
- *Programkvalitet:* Utviklingen av studieprogramporteføljen skal fortsette i det sporet vi er i nå, i samhandling med fakultetene og NTNUs styre. Utarbeide tydeligere beskrivelse av hvordan programkvaliteten kan evalueres. Vurdere tiltak som kan bedre gjennomstrømming og forhindre frafall.
- *Resultatkvalitet:* Følge opp det nasjonale arbeidet i UHR med revidert beskrivelse av karakterskalaen. Anskaffe programverktøy for å avdekke kopiering og plagiat.
- *Samfunnsrelevans:* Følge opp på NTNU når det nasjonale kvalifikasjonsrammeverket kommer fra departementet for å utvikle beskrivelser av læringsmål. Undersøke hvilke kandidatundersøkelser som kan være tjenlig som datagrunnlag for å måle samfunnsrelevans på vår utdanningsvirksomhet.
- *Rammekvalitet:* Kritisk vurdering av ressurstilgangen i forhold til vår utdanningsvirksomhet. Fortsette å oppgradere teknisk utstyr i undervisningsrommene. Se hvilke tiltak som kan bedre inneklimaet i undervisningsrom og lesesaler.
- *Styringskvalitet:* Fortsette å utbedre KVASS som rapporteringsverktøy. Sette i verk utredning om tydelig styring av tverrfakultære studieprogram.

Vedlegg:

- Rektors årsrapport om utdanningskvaliteten ved NTNU 2007, datert 29.05.08
- Oversikt over fakultetenes rapporter om kvalitetssikring 2007, datert 28.05.08
- IMEs utdanningskvalitetsrapport 2007, datert 30.04.08
- Rapport om kvalitetssikring av utdanning 2007 – Det historisk-filosofiske fakultet, datert 30.04.08
- Årsrapport om kvalitetssikring av undervisning og læring 2007 – Det medisinske fakultet, datert 04.05.08
- Kvalitetssikring av utdanning i 2007 – rapportering fra AB-fakultetet, datert 25.03.08
- Kvalitetssikring av utdanning – årsrapport 2007 fra Fakultet for ingeniørvitenskap og teknologi, datert 30.04.08
- Rapport – kvalitetssikring av studiene ved SVT-fakultetet, datert 16.04.08
- Rapport om kvalitetssikring av undervisning 2007 – NT-fakultetet, datert 15.05.08