NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet

S-sak 15/16

09.03.2016
Arkiv: 2016/6140
Saksansvarlig: Berit Kjeldstad
Saksbehandlere: Kjerstin Tobiassen og Marit Skimmeli

N O T A T

Til: Styret
Fra: Rektor
Om: NTNUs kvalitetssystem for utdanning

Tilråding:

1. Styret vedtar «NTNUs kvalitetssystem for utdanning» (vedlegg 1)
2. Rektor gis fullmakt til å foreta justeringer i kvalitetssystemet

---

Bakgrunn

Norske universiteter og høyskoler har selv ansvaret for å sikre kvaliteten i studietilbudene sine, og skal ha interne system for kvalitetssikring av utdanningen. Alle fusjonspartnerne gikk inn i fusjonen med kvalitetssystem som er godkjent av NOKUT. «NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning» er det sist evaluerte og godkjente systemet (april 2014). Kunnskapsdepartementets og NOKUTs krav til UH-sektoren er i endring, og dette gjelder i stor grad kravene til arbeidet med å sikre og utvikle kvalitet i utdanning. I forbindelse med The Bologna Ministerial Conference i mai 2015, ble blant annet «The Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)» revidert. Rektor har vært opptatt av holde trykk på kvalitetsarbeidet i fusjonsprosessen, og har derfor prioritert arbeidet med å utvikle et felles kvalitetssystem.

Mandat og prosess

En ressursgruppe utpekt av «Arbeidsgruppe for studieadministrative funksjoner og tjenester» i fusjonsprosjektet fikk i august 2015 i oppdrag å fremme et forslag til helhetlig kvalitetssikringssystem for utdanningsvirksomheten. Mandatet sa at «Arbeidet med etablering av felles kvalitetssystem skal ta utgangspunkt i at NTNUs nåværende kvalitetssystem videreføres med nødvendige endringer og justeringer». Nytt kvalitetssystem har vært diskutert i blant annet Utdanningsutvalget og Dekanmøtet.

Kort om endringer i kvalitetssystemet

Det reviderte systemet innebærer ikke *vesentlige* endringer i kvalitetsarbeidet, og arbeidet i ressursgruppen har derfor i hovedsak bestått av harmonisering. Emne- og programevalueringer og årlig rapportering til styret har vært gjennomført, og avviksmeldinger har blitt håndtert. Det vil likevel bli endringer når det gjelder kravene til *hvordan* dette gjøres, og grad av endring varierer mellom fusjonsinstitusjonene. Eksempler på endringer (for noen) er:

- Emneevaluering hver gang emnet gjennomføres, og bruk av referansegrupper i emneevaluering.
- Dokumenthåndteringsverktøy for emne- og programrapporter.
- Krav om offentliggjøring av periodiske studieprogramevalueringer.
- Mandat for studieprogramledere og bruk av studieprogramråd.
- Elektronisk avvikssystem.

Kvalitetssystemet omfatter også porteføljeprosessen. Dette er tydeliggjort i systemet. Det ble i desember vedtatt felles «Krav til studier ved NTNU» og en «Veiledning for opprettelse av studier». «Veiledning for periodisk studieprogramevaluering» og «Veiledning for utvikling av studieplan» er under utarbeidelse. Lokale bestemmelser med relevans for kvalitetssystemet vil utvikles fortløpende.

Implementering
Systemet forventes tatt i bruk ved hele NTNU fra 1.8.2016, og skal være implementert innen utgangen av 2016. Implementert skal da forstås som at: Alle roller som er beskrevet i kvalitetssystemet skal kjenne systemet i sin helhet og etterleve kravene til sin rolle i praksis.

Flere er allerede i gang med piloter på enkelte nye elementer i systemet (eksempelvis piloter på emneevaluering). Det som har blitt pekt på som mest utfordrende i implementeringen er forståelse av roller og ansvar. Hovedsakelig handler dette om at det er en forskyving i roller og ansvar, spesielt knyttet til studieprogramleder. Dette vil kreve en bevisstgjøring rundt hva som ligger i de ulike rollene. Milepæler i det felles implementeringsarbeidet blir i første omgang rektors møte med instituttlederne den 15. mars og et seminar i Utdanningsutvalget den 20. april.

Vedlegg 1: «NTNUs kvalitetssystem for utdanning»