NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet
O-sak 20/13

26.11.2013
Saksansvarlig: Berit Kjeldstad
Saksbehandler: Marit Skimmeli

N O T A T

Til: Styret
Fra: Rektor
Om: Status «NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning» og NOKUTs evaluering

---

Styret vedtok den 2. oktober 2013 «NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning» (S-sak 51/13) og NTNU sendte den 24. oktober ny dokumentasjon til NOKUT. Denne dokumentasjonen bestod av:

- NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning
- Redegjørelse for videreutvikling av systemet
- NTNUs kvalitetsmelding for 2012

Status for implementering av NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning
Målet for NTNUs system for kvalitetssikring av utdanning er å utvikle kvaliteten i utdanningen på alle nivå; bachelor, master, ph.d., og å sikre kvalitet i prosesser og aktiviteter som har betydning for utdanningskvaliteten. Kvalitetssikringsarbeidet skal bidra til at studentene oppnår læringsutbyttet som er definert for emnene og studieprogrammene.

Rektor og dekaner har gitt høy prioritet til arbeidet med utvikling og implementering av kvalitetssikringssystemet, og det har vært tema i ledermøter, utvalgsmøter, lederutviklingsprogram, temasamlinger og dialogmøter med fakultetene. Fakultetene har utarbeidet planer som beskriver hvordan systemet skal implementeres. Implementering vil si at alle roller som er beskrevet i kvalitetssikringssystemet skal kjenne systemet i sin helhet og etterleve kravene til sin rolle i praksis (f.eks. faglærer, emneansvarlig, instituttleder, studieprogramleder).

Krav til rapportering og oppfølging fordrer god dokumenthåndtering. Som støtte for ledelse, fagmiljø og administrasjon, har NTNU utviklet et felles dokumenthåndteringsverktøy som understøtter rapporterings- og oppfølgingsprosessen i kvalitetssikringssystemet.

NTNU har også innført et avvikssystem, hvor studenter kan melde fra dersom emnevaluering ikke blir gjennomført eller fulgt opp. Avvikssystemet er del av en nyutviklet «Si fra»-side for studenter på web. (https://innsida.ntnu.no/avvik). Her kan også avvik som gjelder læringsmiljø og HMS meldes inn, og studentene finner dessuten informasjon om varslingsrutiner ved alvorlige hendelser.

Både avvikssystem og dokumenthåndteringsverktøy er i en pilotfase, og vi vil bruke erfaringene fra denne fasen til videreutvikling.

Implementering av kvalitetssikringssystemet skal følges opp tett framover slik at NTNU lykkes med overgangen fra implementeringsfase til aktiv bruk av systemet. En viktig grunnpilar i et velfungerende kvalitetssystem for utdanning er engasjementet for kontinuerlig utvikling av utdanningen og tilstedeværelsen av en kvalitetskultur i møtet mellom faglærere og mellom faglærer og student. Dette er et langsiktig kulturarbeid og krever en tydelig utdanningsledelse på alle nivå i

organisasjonen som både etterspør og gir rom for utviklingsarbeid, som bidrar i oppfølgingsarbeid og tilbyr støtte ved behov.

Institusjonsbesøk fra NOKUT i januar
NOKUTs sakkyndige komité kommer på nytt institusjonsbesøk den 23. og 24. januar 2014. Det er samme komité som ved forrige besøk og den består av følgende medlemmer:

- Leder for komiteen, professor og biblioteksdirektør Helge Salvesen, UiT
- Viserektor Maria Knutson Wedel, Chalmers
- Rådgiver Solveig Cornér, Helsingfors universitet
- Professor Torvald Øgaard, Universitetet i Stavanger
- Student Magnus Malnes, Universitetet i Oslo
- Sekretær for komiteen, seniorrådgiver Anne Karine Sørskår, NOKUT

NTNU fikk nylig forslag til program for besøket fra NOKUT. Programmet er i skrivende stund ikke avklart. Det vil bli gitt muntlig orientering i Styremøtet om status.

Videre prosess
Komiteen utarbeider rapport etter institusjonsbesøket. Rapporten munner ut i en anbefaling til NOKUT om systemet bør godkjennes eller ikke, og NOKUTs styre fatter vedtak. Dersom NOKUT fatter vedtak om at kvalitetssikringssystemet ikke er tilfredsstillende, trekker Kunnskapsdepartementet tilbake institusjonens myndighet til selv å etablere nye studier. Det vil si at NTNU i hvert enkelt tilfelle må søke NOKUT om etablering av nye studieprogram.