NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet
O-sak 13/09

20.11.2009 RE/RA
Arkiv: 2009/14365

N O T A T

Til: Styret
Fra: Rektor
Om: Handlingsplan 2010-2013 for IT ved NTNU

---

1. Bakgrunn

Vi har en lang historie i bruk av informasjonsteknologi ved NTNU. IT ble tidlig tatt i bruk som eget fag, for bruk i forskning og som administrativt verktøy. Hvert institutt fikk etter hvert en IT-spesialist eller flere som jobbet med å tilrettelegge instituttets IT-bruk. Dette ble etter hvert sårbart og ressurskrevende, og flere fakultet (DMF, HF, SVT, NT og AB) har idag valgt å samle IT-kompetansen i en enhet på fakultetet. Fakultetene IME og IVT har beholdt IT-ressursene i hovedsak på instituttnivå.

Den sentrale IT-avdelingen ble etablert så seint som i 1993 for å drive nettverket og de sentrale administrative systemene (bl.a..felles studentdatasystem, lønn, regnskap, eksterne og interne webportaler), samt studentenes bruk av basis IT.

I en kartlegging våren 2009 kom det fram at det er 190 årsverk innen IT-virksomheten ved NTNU. Disse fordeler seg likt mellom den sentrale IT-avdelingen og de øvrige enhetene. Totalbudsjettet i 2009 for fakultetene og den sentrale IT-avdelingen fordeler seg også 50/50 og er til sammen på kr 200 millioner. I tillegg kommer de sentraladministrative avdelingene med et IT-budsjett på kr 50 mill. Det betyr at vi bruker ca 6 % av vår totalomsetning til IT. Dette er et nivå som er normalt for sektoren.

For å oppnå en bedre styring med bruken av sentrale og lokale IT-ressurser, oppnevnte rektor i 2005 et utvalg som skulle foreslå hvordan IT ved NTNU skulle organiseres og styres. Dette utvalget ble ledet av dekanus Arne Sølvberg. Anbefalingen fokuserte på å få til en modell som bedre ivaretok styringen av IT-utviklingen sett både fra brukersiden og for NTNU som helhet.. Det ble anbefalt å opprette et Prosessutvalg med mandat å være
"et rådgivende organ for rektor vedrørende prinsipper for styring, koordinering, utvikling og utnyttelse av IT-prosessene ved NTNU. Prosessutvalget har et overordnet ansvar for å medvirke til at IT-løsningene bygger opp under institusjonens strategi, er tilpasset brukernes behov og er rasjonelle i drift. Utvalget skal prioritere forslag til nye IT-løsninger samt anbefale prinsipper rundt styrings- og driftsstruktur for IT-tjenester ved NTNU. Prosjekter og tiltak av felles karakter som vedrører brukere utenfor egen enhet, eller går ut over rammene for basisbevilgninger, skal være behandlet i Prosessutvalget."

Anbefalingen ble behandlet av styret i "S-sak 36/06 Fremtidig organisering av IT-funksjonen ved NTNU" med denne beslutningen:

Styret slutter seg til "Sølvbergutvalgets" anbefalinger som grunnlag for å videreutvikle og forbedre IT-funksjonen ved NTNU. Styret ber om at en legger særlig vekt på følgende forhold:

- *Behovene for forbedringer av arbeidsprosesser innen forskning, formidling, undervisning og nyskaping skal være drivkraft når IT-løsninger utformes og endres. De som arbeider i primærprosessene, skal derfor utforme premisser og beslutningsunderlag for endringstiltak.*
- *Det skal etableres klare, organisatoriske skiller som sikrer uavhengighet mellom rollene som bestiller og leverandør og mellom utredende og besluttende roller.*
- *En felles IT-arkitektur skal være retningsgivende for realisering av IT- løsninger.*

I tråd med vedtaket og basert på anbefalinger fra Prosessutvalget legges med dette fram en samlet handlingsplan for IT-virksomheten ved NTNU i perioden 2010-2013. Et første utkast til handlingsplan ble lagt fram for dekanmøtet i slutten av september d.å. Etter dette har det vært en uformell høringsrunde der fakultetene har kommet med synspunkter og forslag som ble tatt inn i en revidert handlingsplan og lagt fram for dekanmøtet til drøfting i november.

2. Generell situasjonsbeskrivelse

Som grunnlag for de mer fremtidsrettede elementene, bygger forslaget til handlingsplan på en situasjonsbeskrivelse hvor man opererer med fire modenhetsnivå innen bruk av IT:

1) Basis IT som tradisjonell bruk av PC til tekstbehandling, e-post og web
2) Administrativt støtteverktøy som Felles Studentdatasystem (FS), Læringstøttesystem (LMS), økonomisystemer, saksbehandlersystem, ekstern web og intranett.
3) Verktøy som gjør oss i stand til å endre måten vi utfører undervisning og forskning: simulering, visualisering, nettbaserte samarbeidsrom
4) All kjernevirksomhet kan gjøres elektronisk: Det er like naturlig å benytte nettbasert NTNU som det campusbaserte.

NTNU befinner seg i stor grad på nivå en og to. Innen nivå tre og fire er det mindre aktivitet. Fokus i årene framover vil være på konsolidering innen nivå en og to, samt videreutvikle løsninger på nivå tre. Det er ikke vår ambisjon å komme til nivå fire.

Men også innen nivå en har vi flere utfordringer. Med så mange parallelle IT-enheter blir det mange parallelle løsninger. Som eksempel kan nevnes at vi har ca 15 e-post-systemer med til sammen 48 000 postkasser. Innen kalenderløsninger eksisterer fire løsninger, noe som gjør det vanskelig å finne ledige møtetidspunkt på tvers av fakultetene.

Sølvbergutvalget pekte for sin del på at det var for dårlig koordinering mellom IT-løsningene fra Økonomiavdeling, Studieavdeling, Informasjonsavdeling og Universitetsbiblioteket (UBiT). I tillegg hevdet utvalget at brukerperspektivet ikke var ivaretatt godt nok ved innføring av nye IT-systemer.

En rapport som Prosessutvalget har bestilt fra NTNU Samfunnsforskning AS (Tilset-rapporten) undersøkte hvordan IT ble oppfattet blant NTNUs brukere. Undersøkelsen var sammenfallende med Sølvberg-rapporten i konklusjonen om at brukerne oppfatter mange IT-løsninger som lite tilfredsstillende samt at koordinering av IT-løsninger er fraværende. Kort oppsummert sier rapporten at

- *NTNU mangler helhetsforståelse for sentrale områder av virksomheten*
- *Fra lokalt hold er det manglende tillit til sentrale fagavdelinger og IT-avdelingen*
- *Manglende enhetlig politikk på flere viktige områder*
- *Fragmentert ansvar for strategisk viktige områder*
- *Det er liten tiltro til NTNU sin evne til å gjennomføre store IT utviklingsprosjekter*

"Hovedinntrykket etter analysen er at NTNU fremstår som en meget avansert IT-bruker når det gjelder laboratoriestøtte i utvidet betydning, dvs. støtte til utøvelsen av forskningsaktiviteter. Det ser imidlertid ut til at NTNU har liten oppmerksomhet på IKT og læring og har ingen innarbeidet policy i forhold til dette. Fra sentralt hold er det mye oppmerksomhet omkring administrative IT verktøy, men situasjonen preges av mange ulike systemer, kompliserte avhengigheter, krevende brukergrensesnitt og en utviklingsprosess som ser ut til å foregå uten nødvendig helhetsforståelse og mangel på brukerkontakt. Analysen har avdekket flere områder med uavklarte ansvarsforhold."

Mer generelt kan vi si om IT-virksomheten ved NTNU at den er så vidt omfattende at den kan være krevende å beskrive i sin helhet på en oversiktlig måte. Dette gjelder selvsagt mest for den mer tekniske delen av virksomheten, men også for de systemer vi benytter oss av og sammenhengene mellom disse. Det er i dag vanlig i større organisasjoner å lage en virksomhetsarkitektur og en tilhørende IT-arkitektur som beskriver alle IT-tjenestene. En del av en slik prosess er også å formulere klare langsiktige mål for utviklingen av IT-tjenestene. Et arbeid med å utvikle en virksomhets- og IT-arkitektur vil bli igangsatt også for NTNU. Dette vil bli gjort parallelt med og i nær tilknytning til de konkrete prosjekter som foreslås i denne handlingsplanen. På en slik måte vil arbeidet med en virksomhets- og IT-arkitektur kunne bli konkret og handlingsrettet. I arbeidet med den overordnete IT-arkitekturen må våre relasjoner og felles IT-løsninger med Sintef og med St. Olavs sykehus og Hemit (Helse Midt-Norges IT-virksomhet) også beskrives. Dette er vesentlig ikke bare for den generelle samhandlingen, men også for å utvikle brukervennlige og effektive IT-løsninger for virksomhetene.

Handlingsplanen som her legges fram angir hovedprioriteringer for IT-virksomheten den kommende 4-årsperioden. Disse prioriteringene vil være de viktigste premissene for utarbeidelse av en samlet virksomhets- og IT-arkitektur for NTNU. Planen er styringsdokumentet, virksomhets- og IT-arkitekturen er den konkrete og mer tekniske beskrivelsen som gir anvisninger for de konkrete løsningene.

3. Generelt om handlingsplan for bruk av IT ved NTNU

Forslag til handlingsplan er i stor grad basert både på Sølvbergutvalget og Tilset-rapporten. I tillegg bygger forslaget på anbefalinger fra bredt sammensatte grupper som høsten 2008 leverte hver sin rapport om utvalgte områder for IT-virksomheten. Disse gruppene har kommet med forslag til handlingsplaner innen områdene undervisning og læring, forskning, informasjon, administrative systemer og basis IT (infrastruktur). Denne inndelingen i områder er lagt til grunn i forslagene nedenfor.

IT-tiltakene i handlingsplanen må være ledd i en planlagt prosess for å nå fastsatte mål for NTNU og ha et tidsperspektiv over 4 år i tråd med langtidsbudsjettperioden. På grunn av den store dynamikken innen den generelle IT-utviklingen bør planene revurderes årlig. Det bør samtidig være en slik langsiktighet at de viktigste tiltak og prosjekter kan gjennomføres planmessig over tid. Prioritering mellom nye tiltak gjøres gjennom vedtatt handlingsplan. De konkrete forslagene forutsetter i hovedsak nåværende budsjettnivå for utvikling av større nye IT-tiltak, gjennom strategi- og omstillingsmidlene.

Det enkelte tiltak vil vurderes av Prosessutvalget ut fra vedtatte kjøreregler for prosjektgjennomføring:

- Alle tiltak skal gi et positivt bidrag til faglige og administrative mål for universitetet.
- Fokus skal rettes på sammenheng mellom IT-løsninger, arbeidsprosesser og organisering.

I drøftingene med fakultetene er det kommet mange ytringer som peker på viktigheten av god brukermedvirkning i utvikling av gode IT-løsninger. Prosessutvalget er et nødvendig ledd i den overordnete brukerstyring, men vil ikke kunne dekke en mer grunnleggende brukermedvirkning. Slik medvirkning må foregå på alle nivå blant brukerne. Det må være en hovedoppgave for Prosessutvalget å følge opp dette, og være et organ som gjennom rådgiving i alle store IT-prosjekter drøfter opplegg for god brukermedvirkning. I tillegg vil det fra rektors side bli tatt opp i ordinære ledelsemessige sammenhenger viktige problemstillinger der ansvarlige ledere på alle nivå bringes inn i beslutningsprosesser på en hensiktsmessig måte.

4. Undervisning og læring

4.1 Situasjon

Ved NTNU er bruk av IKT i undervisningen nærmest synonymt med bruk av et såkalt Learning Management System (LMS - hos oss It's learning). En studie (2007) viser at "It's learning brukes mer som et administrativt verktøy enn som et læringssystem. Intervjuene med faglærere viser et syn på It's learning om at dette er mer et emneadministrativt system enn et læringsfremmende system, sammenlignet med leverandørens syn på systemet om at dette skal være et pedagogisk system." Det vil være en utfordring de nærmeste årene å utvikle læringsstøttesystemene videre slik at de i større grad først og fremst bidrar til økt læringskvalitet. Her peker enkelte fakulteter blant annet på viktigheten av økt faglig bruk av IT eksempelvis i instrumentering, simuleringer og beregninger.

Et annet viktig område innen IKT og læring er Multimediesenterets bidrag til utvikling og produksjon av digitalt læringsinnhold (video). Det seneste eksemplet er forsøket med å legge ut forelesninger på iTunes. Forøvrig arbeider Uniped-seksjonen ved Program for lærerutdanning også med utprøving av nye IKT-baserte læringsformer, gjerne sammen med enkelte faglærere i deres egne emner.

I dag har Uniped-seksjonen , Multimediesenteret (Studieavdelingen), Universitetsbiblioteket (UBiT) og IT-avdelingen overlappende ansvarsområder. Dette vanskeliggjør arbeidet med å lage en samlet plan og samle innsatsen innen IKT og læring. Et nærliggende eksempel er arbeidet med å lage studentportal(er). Her er det flere aktører i dag. Utfordringen er å utvikle gode felles grensesnitt for studentene i deres bruk av systemer for læringsstøtte.

Det er behov for en sterkere grad av samordning av innsatsen innen området. Dette må fokuseres i de nærmeste årene. Det innebærer at det i planperioden må prioriteres å arbeide med organisatoriske og faglige samarbeidsløsninger. I det samme tidsperspektivet bør det oppnås å frigjøre IT-kompetanse på fakultets- og instituttnivå for å kunne styrke innsatsen overfor faglærere. Til det siste vises til pkt. 4.2 nedenfor.

4.2 Handlingsplan IKT og læring

1. Beskrive hvor vi ønsker å være i 2013 innen pedagogisk bruk av IKT. Konkrete felles tiltak for å nå målene utformes for organisering og IKT-løsninger.

2. Tilrettelegge for at faglærere får økt lokal støtte til fagnær bruk av IKT. Dette gjøres gjennom endret organisering og bruk av lokale IT- ressurser samt kompetanseutvikling.

5. Forskning

5.1 Situasjon

Situasjonen synes å være rimelig tilfredsstillende for IT-løsninger som inngår i det enkelte forskningsprosjekt, men felles støtteløsninger må styrkes. Det bør etableres bedre løsninger og rutiner som er nyttige og gir gevinst for prosjektledere og for prosjektdeltakere. I dag har vi ikke gode nok verktøy og organisering i forhold til gjennomføring av store interne og eksterne prosjekt. Mangel på gode IT-verktøy for prosjektstyring som forenkler prosjektledernes oppgaver er identifisert, blant annet gjennom LØF-prosjektet (Ledende økonomifunksjon), som en av flere grunner til at NTNUs forskere ikke er så tilbøyelige til å påta seg prosjektlederansvar for store prosjekter. I høringsrunden på fakultetene er behovet for prosjektstyringsverktøy ytterligere understreket. Det er pekt på at det kan være behov for å utvikle et felles system også uavhengig av løsninger direkte knyttet til økonomistyringen av prosjekter.

Den største ressursinnsatsen innen IT og forskning i dag er lagt til tungregning. NTNU har her nasjonale oppgaver i samarbeid med Forskningsrådet og Uninett, gjennom drift av et eget tungregneanlegg. Dette gir oss store faglige gevinster for egen forskning, men er samtidig ressurskrevende. Driftsoppgaver knyttet til tungregneanlegget, som drives av den sentrale IT-avdelingen, er omfattende. Det er årlig avsatt egen bevilgning til dette, noe som forutsettes gjort på samme nivå også i årene som kommer.

For øvrig er NTNU sammen med de tre andre breddeuniversitetene ansvarlig for forskningsdokumentasjonssystemet Frida, som leverer data om forskningspublisering. Frida er foreslått utviklet videre til Norsk vitenskapsindeks (NVI), som vil bli et felles system for all forskningsdokumentasjon i Norge. Det vil antakelig kreve noe ekstra ressursinnsats til dette i de neste par årene. Dette må også sees i sammenheng med videre utvikling av et eget Institusjonelt arkiv for NTNU, i regi av UBiT. Dette arkivet har som formål å være et arkiv for forskning som NTNUs egne forskere utfører, og som vil være et åpent tilgjengelig fulltekst arkiv, jfr. ”open access”. De institusjonelle arkivene ved universitetene vil være tett knyttet til Norsk vitenskapsindeks.

Det er tatt opp av en av fakultetene hvor det institusjonelle ansvaret for Frida/NVI bør ligge i framtida. UBiT har i dag dette ansvaret. Gjennom arbeidet med det kommende NVI vil dette spørsmålet naturlig kunne drøftes.

5.2 Handlingsplan IT–systemer og forskning

1. Utvikle videre et institusjonelt arkiv for all vitenskapelig produksjon ved NTNU, inkludert doktorgrads- og masteroppgaver, og i tråd med videre utvikling av Frida/Norsk Vitenskapsindeks.
2. Utvikle prosjektstyringsverktøy for store prosjekt.
3. Fortsette innsatsen innen vitenskaplig databehandling (tungregning).

6. Formidling og kommunikasjon

6.1 Situasjon

Webportaler står meget sentralt innen formidling. Vårt intranett Innsida er blitt åtte år og tilfredsstiller ikke behovene. I dag vil teknologisk utvikling og krav til kommunikasjonsløsninger blant annet tilsi

større grad av toveis kommunikasjon. Intern kommunikasjon og medvirkning er et prioritert område for universitetet. Et mål bør være å ha så gode sentrale webportalløsninger at de daglig benyttes av 90 % av potensielle brukere. Sentralt i dette vil være utvikling av et nytt intranett for NTNU, både for ansatte og studenter.

En annen satsing de senere årene innen webportaler er vår presentasjon utad, eksternweb. Sett fra den eksterne brukerens ståsted er den nye eksternweb-løsningen positivt mottatt. Dette ser vi godt dokumentert gjennom økning i antall treff. NTNUs gode plassering på den internasjonale rankingen kalt Webometrics viser at den eksterne weben er av god kvalitet. På den annen side er innlegging av informasjon (publisering) lite brukervennlig. Tilset-rapporten viser dette tydelig. Det er av den grunn et nytt publiseringsverktøy under installasjon, for å forbedre brukergrensesnittet for innlegging av informasjon på våre eksterne websider. Den teknologiske løsningen er basert på åpen kildekode, og vil kunne være et godt grunnlag for å utvikle et nytt intranett.

Vi har i praksis ingen studentportal tilpasset hver enkelt student og hennes emner. Planer har eksistert i flere år, men er ikke blitt prioritert. En grunnleggende utfordring er informasjonsflyten for studentportal i forhold til LMS, biblioteksportaler, samarbeidsflater og åpne nettsamfunn. Det vises også til pkt. 4.1 over. Utvikling av et nytt intranett vil kunne være et grunnlag for en ny felles studentportal som bidrar til å møte behovene også for bedre læringsstøtte til studentene.

6.2 Handlingsplan informasjon

1. Fullføre overgang til et mer brukervennlig publiseringsverktøy for ekstern web i 2010. Det vurderes om dette verktøyet kan være grunnlag for utvikling av et nytt intranett.
2. Utvikle et nytt intranett som erstatter Innsida. Dette skal være individuell inngangsport til de viktigste datasystemene som den enkelte ansatte trenger.
3. For studenter skal intranettet akkumulere individuell informasjon fra underliggende løsninger som FS, Studweb, LMS, biblioteksystem, timeplan med flere.

7. Administrative systemer

Under administrative systemer fokuseres her tre områder der det er mest aktuelt å utvikle nye systemløsninger i planperioden - studieadministrative systemer og økonomisystem.

7.1 Situasjon for studieadministrative systemer

Dette gjelder hos oss systemet FS, som vi deler med nesten alle andre institusjoner i vår sektor. FS fungerer i stor grad tilfredsstillende, med løpende utvikling som gjøres nasjonalt. For NTNU er det en svakhet at vi ikke har tatt i bruk FS for internasjonal studentutveksling før langt ut i opptaks-prosessen. Volumet av både inn- og utreisende utvekslingsstudenter øker jevnt, og det samme gjelder søkningen til internasjonale masterstudier. Når det gjelder IT-løsninger for det internasjonale studieområdet, bruker NTNU i stor grad løsninger som er laget lokalt ved Internasjonal seksjon, og som ikke er gjennomgående og tilgjengelig for alle relevante rolleinnehavere ved NTNU. Relevante data bør bli tilgjengelig i felles sentrale løsninger

7.2 Situasjon for økonomisystemene

Dagens situasjon innen økonomiområdet preges av mange separate løsninger, flere av dem optimalisert for en bestemt operasjon uten at helhetsbildet alltid er like godt ivaretatt. Økonomisystemet (Oracle Financials - OF) er hovedelementet. NTNU samarbeider tett med UiO og UiB om utvikling og drift av dette systemet. Vi må være forberedt på å møte et generasjonsskifte i 2013/2014. Planlegging må derfor starte i slutten av kommende langtidsbudsjettperiode.

På kortere sikt er det behov for et system for våre overordnete plan- og økonomiprosesser. Dette er i LØF-prosjektet (Ledende økonomifunksjon) definert som PBO-prosessen. Det er utarbeidet en forstudie for implementering av et system som vil bygge opp en felles datamodell (”masterdata”) for relevante uttrekk av data fra kildesystemer som brukere må ha tilgang til for å kunne planlegge, budsjettere og rapportere. Aktuelle delsystemer er lønnssystemet (PAGA), delsystemer innen økonomiområdet, FS, Frida og DBH (Database for høyere utdanning). I andre sammenhenger er slike systemer ofte benevnt som ”datavarehus”. Forstudien skisserer en framdrift for implementering av et slikt system ved NTNU med oppstart i 2010 og gjennomføring innen 2012.

7.3 Situasjon for personalsystem

NTNU har i dag ikke et fullt utviklet personalsystem. Lønnssystemet PAGA har noen elementer av hva et modent personalsystem i våre dager bør ha, men det er langt fra tilstrekkelig. Det er lagt opp til at innføring av et nytt og helhetlig personalsystem vurderes samtidig som og i sammenheng med innføring av nytt økonomisystem, idet slike systemer veldig ofte er tett integrerte. Inntil dette kan skje (jfr. pkt. 7.2. over), bør det gjøres noe innsats for å kunne utnytte PAGA bedre. Det er igangsatt et eget HR-prosjekt for å vurdere personalområdet som helhet for NTNU, og som i den sammenheng også vil vurdere bruk av personalsystemer, både på kort og på lengre sikt.

7.4 Handlingsplan for administrative IT-systemer

1. Overføre data, informasjon og saksbehandling innenfor det internasjonale studieområdet til felles IT-løsninger, slik at det internasjonale studieområdet blir en integrert del av NTNUs øvrige studieadministrative system.
2. Gjennomføre et implementeringsprosjekt for et nytt PBO-system.
3. Planlegge overgang til nytt økonomisystem, med sikte på utskifting av nåværende system i 2013/2014.
4. Utvikle bruk av personalsystem på kort sikt, og planlegge innføring av nytt system i 2013/14.

8. Infrastruktur – basis IT

8.1 Situasjon

Basis IT-løsninger som e-post, kalender, PC-drift, brukerstøtte, autentisering og sikkerhetskopiering er fragmentert i minst 10 driftsmiljø.

I Tilset-rapporten påpekes at deler av basis IT-funksjonene fungerer tilfredsstillende ut fra en brukers ståsted, mens andre deler som for eksempel (manglende) felles e-post, kalender og samarbeidsløsninger vurderes som ikke tilfredsstillende for NTNU som helhet. Rapporten setter også søkelys på organisasjonsmessige utfordringer ved styringen av IT generelt og av IT-driftstjenester spesielt, og dette vurderes som ikke tilfredsstillende (jfr. også pkt.2 over)

Sentral IT-avdeling har utviklet seg til en intern leverandør av IT-tjenester og finansieres både gjennom rammemidler og gjennom internfakturering. Prisene på de fakturerte tjenestene oppleves som høye av fakultetene. Det velges derfor ofte billigere lokale løsninger. Ved fakultetene har man også opplevd at de sentrale systemene ikke har gitt tilstrekkelig funksjonalitet og har av den grunn beholdt lokale systemer.

NTNU bør kunne bli mer enhetlig når det gjelder basis IT-tjenester slik at:

- Brukerne møter de samme basis IT-tjenestene og får relevant brukerstøtte overalt på NTNU (dvs. på tvers av campuser og organisatorisk tilknytning).

- IT-tjenestene legger til rette for samarbeid internt og eksternt, gjennom at det finnes felles løsninger for prosjektsamarbeid og at alle e-postadresser, personlige kalendere og romkalendere er tilgjengelig i en felles katalog etc.

Det vil være ønskelig å bruke mindre ressurser på basis IT-tjenester, samtidig som en ønsker å kunne ta i bruk nye IT-tjenester og muligheter raskere og til en lavere kostnad enn i dag. Lokale IT-ressurser vil kunne få frigjort tid til å hjelpe vitenskapelig ansatte med teknisk/administrative oppgaver knyttet til forskning og undervisning (jfr. også pkt. 4.2 over).

Det er utarbeidet et forprosjekt som beskriver hvordan det kan arbeides for å forbedre basis IT-tjenester/infrastruktur for hele universitetet. Forprosjektet beskriver et 3-årig hovedprosjekt for å kunne utvikle større grad av enhetlige felles IT-løsninger innen de områdene som er nevnt over. Dette vil sannsynligvis kunne frigjøre tid og ressurser knyttet til IT-virksomheten på fakultets- og instituttnivå, som igjen kan brukes til å styrke IT-støtte direkte til primærvirksomheten, forskning, undervisning og formidling. Hovedprosjektet vil kunne gjennomføres innen den økonomiske ramme som nå årlig bevilges over strategi- og omstillingsmidlene. Det vil samtidig innebære at andre sentrale utviklingsoppgaver innen IT-virksomheten nedprioriteres i perioden.

Flertallet av fakultetene har pekt på at et slikt prosjekt må gjennomføres i faser, for å vinne erfaringer. Et viktig element i dette er å vurdere balansen mellom å finne effektive fellesløsninger, samtidig som nærhet til lokal og særlig fagnær IT-støtte ivaretas godt nok. Samtidig pekes det på behovet for å prioritere innsats; et slikt prosjekt vil bli krevende og må gis tilstrekkelig tidsrom for gjennomføring.

En viktig premiss for et slikt prosjekt må være at universitetet mer enn de fleste andre organisasjoner trenger et visst mangfold i løsninger i stedet for standardiseringer som er begrunnet ut fra rene effektivitetshensyn. Vi har i dag eksempelvis to weblesere (Microsofts Explorer og Mozillas Firefox) og vi bruker ulike operativsystemer for PCer, slik som Windows, Mac og Linux. Det er neppe hensiktsmessig i særlig grad å begrense dette mangfoldet. Det kan tvert imot være behov for å styrke arbeidet med støtte til eksempelvis Mac-brukere. Men en slik variasjon av løsninger har imidlertid den forutsetning at NTNU i sin IT-politikk bygger på nasjonale retningslinjer for åpne standarder og bruker åpne kildekoder der dette er hensiktsmessig. Bare med en slik forutsetning kan sikre at vi i framtida får effektive løsninger for vår IT-virksomhet som ikke er for kostbare og ressurssløsende.

8.2 Handlingsplan for infrastruktur – basis IT

1. Gjennomføre et prosjekt med det mål at basis IT-tjenester skal bli felles for hele NTNU. Prosjektet skal beskrive teknologiske, kompetansemessige, organisatoriske og økonomiske konsekvenser av foreslåtte tiltak. Prosjektet skal bygge på nasjonale retningslinjer for IT i offentlig virksomhet, og gi rom for forskjellighet i lokale løsninger der dette kan godt begrunnes.

   Prosjektet skal også ha som mål at tid og ressurser innen IT-virksomheten i større grad kanaliseres til IT-støtte direkte til primærvirksomheten.

   Prosjektet gjennomføres i faser, som defineres nærmere i nært samarbeid med fakultetene.