

## Pålogging

Feilmelding	Årsak	Løsning
Login feilet. Feilmelding: Feil med Run Sql: {0} ORA-00936: missing expression	Kommer av at du har flere roller, og den rollen som er standardrollen din har utgått.	Gi beskjed Hovedarkivet som endrer standardrollen.
Siden kan ikke vises/The page cannot be displayed eller Server Error in 'xxx'	Det er sannsynligvis feil på en eller flere servere.	Oppdater og forsøk en gang til. Får du fremdeles feilmeldingen, gi beskjed til Hovedarkivet
Får ikke logget på i ePhorte	Kan være at du har et av følgende tegn i passordet ditt: \ /, ;, * , ? , " , < , > ,   , ; , = ,	Endre passord til ett uten noen av tegnene \ /, ;, * , ? , " , < , > ,   , ; , = ,
Pålogging feilet. Dette kan skyldes feil brukernavn eller passord, at passord er utløpt eller at brukerkontoen er låst.	Kommer av at du ikke har riktig tilknytning i og tilgang til til ePhorte opphører.	

## Legge til eller redigere dokument

Feilmelding	Årsak	Løsning
Rullgardinmenyen/nedtrekksmenyen virker ikke	Internett Explorer 9, 10/ IE 9, 10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åpne <b>Internett Explorer 10</b></li> <li>2. Åpne <b>Internett Options</b>, du finner den oppe i høyre hjørnet (et tannhjul)</li> <li>3. Klikk på fanen <b>Security</b></li> <li>4. Klikk på <b>Custom Level</b>.</li> <li>5. Scroll ned til du finner <b>Allow Scriptlets</b> og huk av for <b>Enable</b>.</li> </ol>

Feilmelding	Årsak	Løsning
Request for the permission of type 'System.Security.Permissions.EnvironmentPermission, mscorlib, Version=2.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=b77a5c561934e089' failed	Kan være "gamle instillinger"	Lokal-it installerer
Feil oppstod i Window.DialogWindow: URL: http://xx .... Feil: Krever objekt	Kommer av at pop-up blocker står på og/eller at det er en eksternt tool bar installert i Internet Explorer. Tool bars, f.eks. Google og Yahoo, har innebygde pop-up blockere.	Fjern eventuelle tool bars og slå av pop-up blocker.
Exception in MetaFunctions.js: NewDoc_JP Description: Request for permission of type ...	Det er problemer med ePhorte-installasjonen (trust mangler eller er satt feil, eller Microsoft .Net mangler	Lokal-it installerer
Compile error in hidden module: modeporteNET.../ActiveX control ...	Det er problemer med ePhorte-installasjonen (MSXML 4.0 mangler).	Lokal-it installerer
Feil ved oppretting av nytt dokument	Det er problemer med ePhorte-installasjonen (trust mangler eller er satt feil).	Lokal-it installerer
TemplateProject.ephMergeData: ActiveX component can't create object	Det er problemer med ePhorte-installasjonen (feil utgave av MSXML).	Lokal-it installerer
The process cannot access the file "\\etellerannet" because it is being used by another process	Dokumentet er allerede åpent eller en prosess i	Sjekk hvilke ePhorte-vinduer du har aktivisert og dokumenter du har

Feilmelding	Årsak	Løsning
	datamaskinen har hengt seg opp.	åpnet. Lukk disse og forsøk på nytt.
<p>Feil ved registrering av dokument Sjekk ut dokument</p> <p>Feil ved chunk basert utsjekking:</p> <p>System.Web.Services.Protocols. SoapException: Kan ikke finne dokument versjon. Input data er feil eller mangelfull.</p>	<p>Kommer av at du velger "Rediger tekstdokument" eller "Ny versjon" når journalposten mangler dokument eller dokumentet er utsjekket.</p>	<p>Utsjekket dokument: sjekk det inn og forsøk på nytt.</p> <p>Mangler dokument på journalposten: velg "Nytt tekstdokument".</p>
<p>Opening this document will run the following SQL command: SELECT * FROM C:\ephorte\workfolder\xxx.rtf Data from your database will be placed in the document. Do you want to continue? Yes No</p>	<p>Kommer når du har lagt inn flere verdier i noe som blir flettet over i mal. Et typisk eksempel er utgående brev med flere mottakere. Meldingen betyr ikke at noe er gått galt.</p>	<p>Klikk på No, så kommer du videre og får sett dokumentet.</p>
<p>Konvertering fra strengen attemptNumber= til typen Double er ikke gyldig</p> <p>Conversion from string "attemptNumber=" to type 'Double' is not valid</p>	<p>Kommer av bestemte sikkerhetsinnstillinger i Word 2010.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til Word Trust Center, finnes under File/Word Options (Word Klareringscenter)</li> <li>2. Under Protected View (Beskyttet visning) fjerner du hakene for: <ul style="list-style-type: none"> <li>"Enable Protected View for files originating from the internet" ("Aktiver beskyttet visning for filer som kommer fra internett")</li> <li>"Enable Protected View for files located in potentially unsafe locations"</li> </ul> </li> </ol>

Feilmelding	Årsak	Løsning
		("Aktiver beskyttet visning for filer som finnes på potensielt usikre plasseringer")

## Importsentral

Feilmelding	Årsak	Løsning
Login feiler. Har du endret passord eller er passordet ikke registrert for importsentralen?	Kommer når du forsøker å åpne ePhorte-innboksen. Dette er ikke en reell feilmelding, det er egentlig en forespørsel om passord.	Skriv inn passordet ditt i feltet for dette og klikk på OK. Det er viktig å klikke OK, det vil ikke skje noe om du bare trykker på Enter-tasten.
En feil oppstod. InboxSeekProvider kan ikke søke etter Msg_Message Login failed.	Det er flere mulige årsaker: <ul style="list-style-type: none"> <li>feil i oppsett av importsentral</li> <li>mappa du har opprettet for å kunne importere e-post heter noe annet enn det som definert i importsentralen</li> <li>mappa ligger ikke rett under Inbox</li> <li>du har et av følgende tegn i passordet ditt: \ ,/:,*?,"&lt;,&gt; ,;=,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sjekk at importsentralen din er satt opp riktig og endre eventuelt oppsettet</li> <li>Sjekk at e-postmappa di heter det samme som i importsentralen, eventuelt endre det</li> <li>Sjekk at denne e-postmappa ligger direkte under Inbox i e-post-systemet ditt, eventuelt flytte den</li> <li>Endre passord til ett uten noen av tegnene \ ,/:,*?,"&lt;,&gt; ,;=,</li> </ul>
Feil ved lagring, det er ikke tillatt med mer enn 10 tegn i lagringsformat.	Kommer når det er mer enn ett punktum i filnavnet. ePhorte leser kun til første punktum og tolker resten som filtype.	Endre filnavnet og forsøk på nytt, eller mellomlagre på disk, registrer journalposten og bruk "hent fil fra disk" i ePhorte.

Feilmelding	Årsak	Løsning
Ingen tilgang til banen C:\temp\tmpmessage\ephXmllmp_30e3b8f2-da4b-4d5f-96b2-e525cf4b0cdf\272.	Kan skyldes at avsender har sendt e-posten fra et e-postprogram ePhorte ikke kan håndtere.	Forsøk å videresende e-posten til deg selv og importer på nytt.
Feil ved lagring Oppdatering av journalpost feilet Index was outside the bounds of the array	Tyder på at det er spesialtegn i e-posten - emnefeltetPhorte ikke greier å importere.	Forsøk å videresende e-posten til deg selv og importer på nytt uten spesialtegn.
Feil ved lagring Oppdatering av journalpost feilet. Saksbehandler er ikke autorisert for registert tilgangskode	Saksbehandler er ikke autorisert for tilgangskoden.	
Feil ved lagring Ugyldige tegn i banen	Kan komme av at avsender har en eldre versjon av Thunderbird.	Forsøk å videresende e-posten til deg selv og importer på nytt.
The specified path, file name or both are too long. The fully qualified file name must be less than 260 characters, and the directory name must be less than 248 characters.	Emnefeltet i e-posten som importeres er over 260 tegn.	Forsøk å videresende e-posten til deg selv og importer på nytt, med redigert emnefelt.

## Utlogging

Feilmelding	Årsak	Løsning
Error! Object reference not set to an instance of an object.	Kommer når man logger seg ut av ePhorte, men har ingen betydning for arbeid i ePhorte eller senere innlogging.	Ignorerer.
Error! Unable to determine the IDP that logged you in. You have been logged out of your local session.	Kommer når man logger seg ut av ePhorte, men har ingen betydning for arbeid i ePhorte eller senere innlogging	

