

S id en k an ikk e vises/The page can not be displayed eller Server Error in 'xxx' ?

Problem: Feil URL adresse. Ephorte drives fra maskiner hos NTNU-IT og hvis en eller flere av disse serverne stopper, vil man ikke komme inn.
Sjekk at du er tilkoblet NTNUs nettverk. Dersom du benytter NTNUs trådløse nettverk må du i tillegg ha aktivisert VPN for å få tilgang.

Feil oppstod i Window.DialogWindow : URL: http ://xx Feil: Krever objekt

Problem:Pop-ups

Løsning: Fjern Google Toolbar og/eller Yahoo Toolbar.

Tillat popups for <https://ephorte.ntnu.no>.

Engelsk Internet Explorer: Gå inn på Tools – Internet Options – Privacy – Pop-up Blocker – Settings

Norsk Internet Explorer: Gå inn på Verktøy – Alternativer for Internett – Personvern – Popup-Blokkering – Innstillinger Legg til <https://ephorte.ntnu.no> i lista over steder der pop-ups er tillatt

Exception in MetaFunctions.js: NewDoc .JP Description: Request for permission of type...

Problem: Trust mangler eller er satt feil Microsoft.Net er ikke installert

Løsning: Ta kontakt med local IT-support

Object reference not set to an instance of an object

Problem: Får ikke visning av dokument fra sak

Løsning: Sjekk om dokument har blitt riktig lagret i ePhorte. Dokumentet vil være markert som "sjekket ut"

Co mp il e erro r in h id d en mod u le: mod ep ort eN E T ../ActiveX con trol ...

Problem: MSXML mangler eller er for gammel

Løsning: Installer MSXML 4.0 - Ta kontakt med lokal IT-support

Exception in MetaFunctions.js: EditTemplate

Problem: Manglende skriverettighet på c:\Users\ eller bruker mangler rettigheter til å opprette denne.

Løsning: Ta kontakt med lokal IT-support

Feil ved oppretting av nytt dokument

Problem: Vanligvis trust som er problemet

Noen ganger kan det bli problemer hvis Word allerede er oppe når ePhorte starter (men ikke hos alle)

Løsning: Ta kontakt med lokal IT-support. Sjekk at Microsoft .Net er installert. Sjekk om trust er installert, evt. rydd i trust. Word lukkes helt før man oppretter eller endrer dokumenter i ephorte.

Feil under tilkobling av macro template:/... Feil under Add av word dokumen t(fil sti)

Problem: Malen mangler eller ligger feil

Løsning: Lukk tekstbehandler. Logg av ephorte. Forsøk på nytt for kobling. Ta kontakt med Hovedarkivet.

The macros in this project are disabled .../Feil under kjøring av Makro:ep h Merge Data

Problem: Macro-sikkerhet

Løsning: Sjekk innstillinger i Word. Alternativer for Word, Klareringscenter, Innstillinger for klareringscenter. Sjekk makroinnstillinger. Ta kontakt med lokal IT-support.

TemplateProject.ephMergeData: ActiveX component can't create object

Problem: Brukeren har ikke installert MSXML4, kun MSXML6 (som ikke støttes)

Løsning: Installer MSXML4. Ta kontakt med lokal IT-support.

The process cannot access the file "\\etell eran net" because it is being used by another process

Problem: Enten er dokumentet åpent eller så er det en prosess som har hengt seg opp

Løsning: Lukk dokumentet og prøv igjen. Hjelper det ikke, må maskinen startes helt på nytt.

Bruker får ikke opp menyer fordi han/hun ikke får brukt høyre musetast i ephorte.

Problem: Dette skjer hvis bruker har Internet Explorer og scriptlets ikke er aktivert. **Løsning:** Sjekk innstillingene i Internet Explorer. Funksjonen "Skriptlet" må være satt til aktiv i nettleseren. I verktøymenyen i Internet Explorer velger du "Alternativer for Internett", velg fanen sikkerhet og trykk knappen "Egendefinert nivå" Rull ned til "Tillat skriptlet" og merk av for "Aktiver" Gjør dette for Internett, lokalt Intranett og klarerte områder. Lukk Internet Explorer og start på nytt. Menyene skal nå være tilgjengelig.

Bruker får melding om ugyldig brukernavn eller passord (får ikke logget på)

Problem: Brukernavn eller passord er feil. Standardrolle eller valgt rolle er ikke aktiv

Løsning: Sjekk at du får registrert alle tegn i påloggingsfeltene. Mulig brukers standardrolle ikke er satt aktiv. Ta kontakt med Hovedarkivet.