

# VÅR VEG TIL SUKSESS MED ARK

- Grundig forankring av ARK i AMU, i alle leiarfora, verneombod, tillitsvalde og i høgskulestyret
- Detaljert milepælsplan
- Følge anbefalingar frå NTNU
- Opplæring av 12 interne prosessdrivarar i samarbeid med NTNU
- Timeressurs på BHT plan avsett for å følge opp ARK

## EKSEMPEL; AVDELING X

- 7 tilsette, inkludert leiar
- 100% svar
- Utfordringar siste 3-5 år; utskifting av personale grunna pensjon, sjukmeldingar, ny leiar og nye tilsette
- ARK gav avdelinga eit god utgangspunkt for arbeid med eige arbeidsmiljø

# RAMMER OG INNHOLD PÅ TILBAKEMELDINGSMØTE

- To prosessdrivarar gjennomførte presentasjonen etter mal frå NTNU
- Var sett av god tid
- Brukte deler av møte til å jobbe med forslag til tiltak, prosessdrivarane leia arbeidet
- Skriftleg oppsummering frå leiar umiddelbart etter møte med forslag til bevaring, forbetring og tiltak

## BEVARINGSOMRÅDE

- Mening i jobben/jobb-engasjement
- Sjølvstendigheit/autonomi
- Forbetningskultur

## FORBETRINGSOMRÅDE

- Sosialt klima/samarbeid og fellesskap mellom kolleger
- Personkonflikter
- Leiing

## VIDARE ARBEID

- Tok utgangspunkt i tiltaka som alle var samde om
- Brukte dei påfølgande avdelingsmøta til å utvikle handlingsplanen

# BEVARING TILTAK:

- Utvikle vekentlege avdelingsmøte. Klart formål, innhald og tydeleg møteleiing, felles matpakkelunsj
- Opent ta i mot og gi forslag til kvarandre på ein undrande måte
- Vere mindre redde for å gjere feil
- Internopplæring for:
  - å sikre back opp på kritiske funksjonar
  - auke kunnskapen om andre sine fagområder
  - frigi tid til utviklingsarbeid
  - innleige av vikar for å avlaste i opplæringsperioden

## FORBETRE TILTAK

- Etablere fast halv ti kaffi kvar torsdag
- Ekstern prosess-støtte, for å utvikle det sosiale klimaet, i samarbeid med Stamina BHT er i gang
- Godkjent av verneombod
- Økonomisk støtte frå NAV-arbeidslivssenter
- Påminning til alle tilsette om rutine for konflikthandtering
- Leiar:
  - Vere tydeleg tilgjengeleg når det er mogeleg
  - Gi meir rom og tid for diskusjonar
  - Gi meir skryt og konstruktiv tilbakemelding i møte og individuelt



HØGSKULEN  
I VOLDA

- Konkrete tiltak vart sett i verk umiddelbart
- Alle har blitt utfordra til deltaking og har bidratt til utarbeiding av felles HANDLINGSPLAN
- Ønske om ekstern hjelp for å kunne utvikle ein kultur med eit positivt fokus der ein synleggjer det positive i arbeidsmiljøet og seier positive ting til kvarandre
- **LIVSSTILSENDRING 😊**