



Nasjonalt senter for  
samhandling og telemedisin

# Storskala utbredelse av elektronisk meldingsutveksling i helsetjenesten

## Prosjekt FUNNKe region nord 2011-13

[www.telemed.no/funnke](http://www.telemed.no/funnke)

Hilde Gaard, prosjektleder, 27. september 2011



# Hovedmål FUNNKe 2011-2013

Helsetjenesten i region nord med

- 88 kommuner og
- 4 helseforetak

- Skal være tilknyttet helsenettet
- Skal utveksle elektroniske meldinger
- FUNNKe skal dele sin kompetanse med de øvrige helseregionene



# Formålet med elektronisk meldingsutveksling:

- Hevet kvalitet
- Hevet effektivitet
- Husholde godt med de knappeste ressursene (høyproduktive fagfolk)



# FUNNKe 2011-13

- Regional kompetanseorganisasjon som:
  - Forankrer og formidler kompetanse
    - om iverksetting av elektronisk meldingsutveksling mellom
      - pleie- og omsorgstjenesten, fastleger,
      - helsestasjoner i kommunene
      - spesialisthelsetjenesten
  - Tildeler tilskudd til helseforetak
  - Tildeler tilskudd til kommuner
    - Kr 200 000 til samarbeidskommuner
    - Kr 50 000 til øvrige kommune



# Nasjonale satsninger på elektronisk samarbeid



- Nasjonale strategier og tiltak siden 1997
- Nå: S@mspill 2.0  
*”Helhetlige pasient- og brukerforløp”*

# Samhandlingsreformen



## St.meld. nr. 47

(2008–2009)

### Samhandlingsreformen

Rett behandling – på rett sted – til rett tid

- Kortere liggetid på sykehus
- Overføres raskere til pleie- og omsorgstjenesten i kommunen
- Demografisk utvikling



# Helsedirektoratet: Nasjonalt Meldingsløftet

- Meldingsløftet i kommunene
- Flere satsingsområder innenfor helse
  - E-resept
  - Kjernejournal
  - Helsenorge.no
  - Velferdsteknologi
  - E-helse



# Meldingsløftet i kommunene - MiK

- MiK etablert våren 2010
- Delprogram tilknyttet Nasjonalt meldingsløft
- Implementere elektroniske meldinger i kommunehelsetjenesten
  - PLO – Legekontor
  - PLO – Helseforetak
  - Helseforetak – Helsestasjon





# Prosjekt FUNNKe

- Organiserer det nasjonale prosjektet **Meldingsløftet i kommunene (MiK)** i region nord
- Det nasjonale prosjektet – inviterer 8 kommuner i region nord
- FUNNKe vil ha med alle 88 kommuner

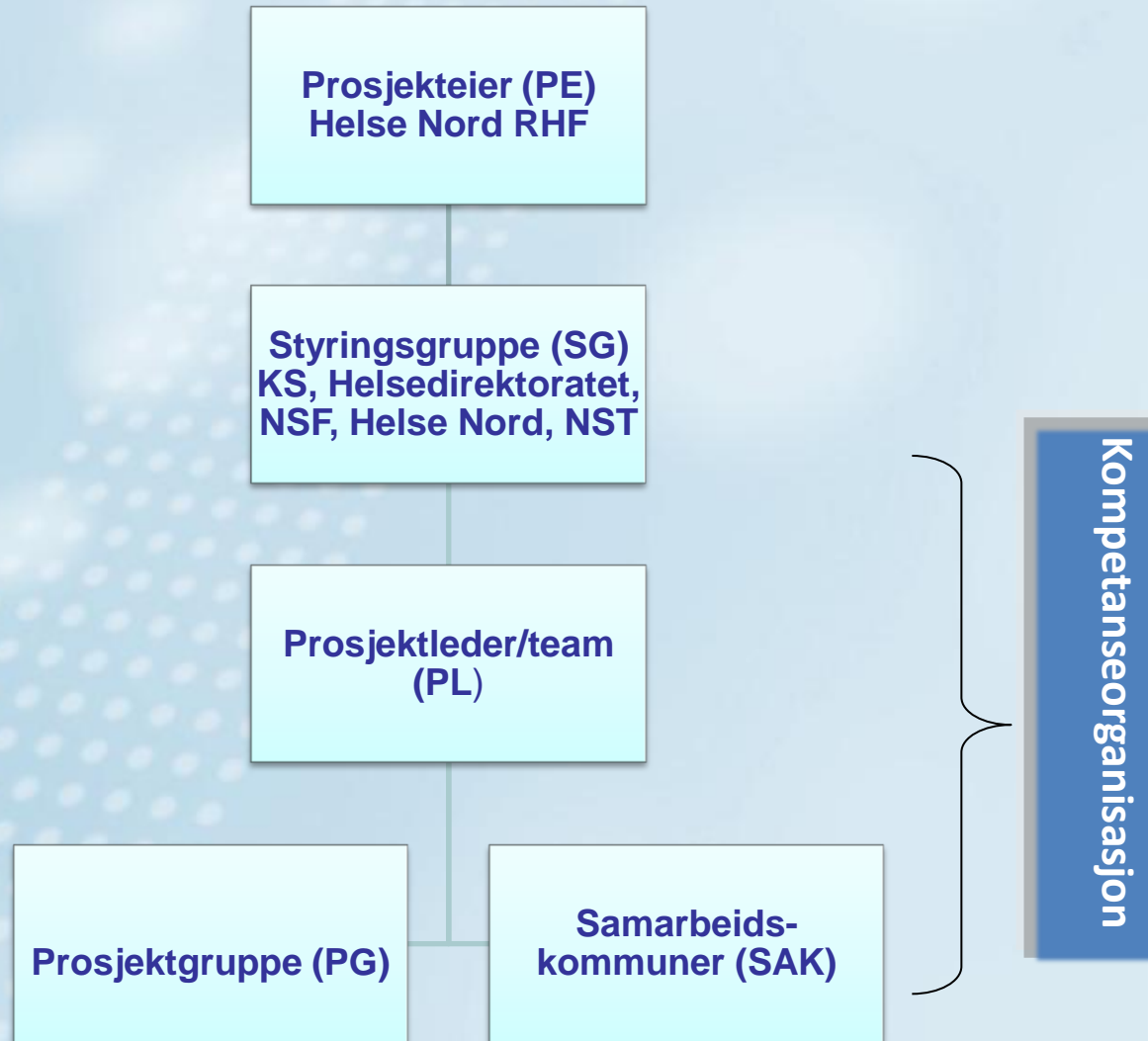


# Historie FUNNKe

- Pilot: Troms – Ofoten 2009
  - Kr 600 000 RDA midler
- Troms – Ofoten 2010-11
  - Kr 4 mill fra Helsedirektoratet
- Region nord 2011-13
  - Kr 22,5 mill fra HOD



# Organisering av prosjekt FUNNKe



# Kompetanseorganisasjonen

- Hilde Gaard, prosjektleder, NST
- Gerd Ersdal, medisinsk rådgiver, NST
  - Driver organisasjonen, lager møteplasser, webside
- Lars A Wikbo, konsulent, Helse Nord IKT
- Jon Inge Lestum, Konsulent, helse Nord IKT
  - Gratis IKT support til alle kommuner
- Prosjektlederne i Samarbeidskommunene
  - Deler alt om Hvordan komme i gang med kommunene
- Gro Wangensteen, Samhandlingskoord. UNN HF
  - Deler alt av Hvordan komme i gang med HF ene



# HOD –finansiering

## FUNNKe region nord 2011-2013

- Vi har fått 7,5 mill pr år i 3 år, til sammen 22,5 mill.
  - til kompetanseorganisasjon
  - til samarbeidskommuner/kommuner
  - til helseforetakene
- Under forutsetning av framgang i prosjektet



# Tiltak 2011 – planer 2012-13

- Samarbeidskommuner
  - Kr 200 000
    - 10 kommuner i 2011 og 7 kommuner i 2012
- Alle kommuner
  - Noe tilskudd i løpet av 2012-13



# Samarbeidskommuner

- Helgeland
  - 2011: Rana
  - 2012: Brønnøy, Alstahaug
- Nordland
  - 2011: Bodø, Vågan
  - 2012: Fauske, Sortland
- Troms-Ofoten
  - 2011 Tromsø, Lenvik, Harstad, Nordreisa, Dyrøy, Narvik
- Finnmark
  - 2011: Alta
  - 2012: Hammerfest, Sør-Varanger, Tana



# Status

- Meldingsutveksling mellom PLO – fastleger
  - Alta
  - Tromsø
  - Lenvik
  - Dyrøy
  - Rana
- Helsepersonell meget fornøyd
  - Bedre dokumentasjon
  - Sikrere INR(blodfortynning) dosering
  - Færre telefonhenvendelser fra PLO til legekantor
  - Mer effektiv tidsbruk, bedre arbeidsflyt





# Status

- Oppstart meldingsutveksling mellom PLO – fastleger
  - Tana, Kirkenes, Hammerfest
  - Harstad, Salangen, Gratangen, Lavangen
  - Narvik, Vågan, Bodø
- Meldingsutveksling mellom PLO – HF
  - Tromsø – UNN HF
- Oppstart meldingsutveksling mellom PLO – HF
  - Alta – Fm HF
  - Dyrøy – UNN HF
  - Bodø – NLSH HF



# Skal effektivisere Helse-Harstad

**Harstad:**  
Et nytt elektronisk meldingssystem innføres i disse dager i Harstad kommune.

Steinar Rostad Breivik

Med det håper man å få slutt på papirmøller og telefonkø for pleie- og omsorgsarbeidere.

Systemet skal gjøre det enklere å sende beskjeder mellom fastleger, sykehus og kommunale helse-tjenester. Nå skal meldinger, henvisninger, helseopplysninger og rapporter sendes elektronisk, og ikke via posten slik det tidligere har vært gjort.

Sykehuset og fastlegene har allerede en slik ordning. Nå jobber prosjektmedarbeider i Harstad kommune, Tone Hansen Øyen, med å få innført systemet også i

kommunen. Målet er å øke kvaliteten for brukere av helsetjenestene.

- Dette gjør at beskjeder ikke kommer på avveie, og at vi slipper lange telefonkøer for å få kontakt med fastlegene. Nå kan vi legge igjen en beskjed på systemet, og heller konsentrere oss om brukerne, sier hun.

innføres over hele landet

Øyen, som til vanlig jobber som sykepleier i hjemmetjenesten i Kanebogen, har selv erfart hvor tidkrevende den gamle ordningen er.

- I Kanebogen har vi 200 brukere. Det kan bli svært mange telefoner til fastlegene i løpet av en dag, sier hun.

Tromsø har i flere år gjennomført pilotrunder på systemet. Som en del av samhandlingsreformen skal elektronisk meldingsutveksling nå innføres i alle kommunene i Norge. Helse Nord tar sikte på å innføre systemet i alle deres kom-



**STORT PROSJEKT:** Tone Hansen Øyen arbeider med å innføre det elektroniske meldingssystemet i kommunen. Foto: Steinar Rostad Breivik

muner innen utgangen av 2013.

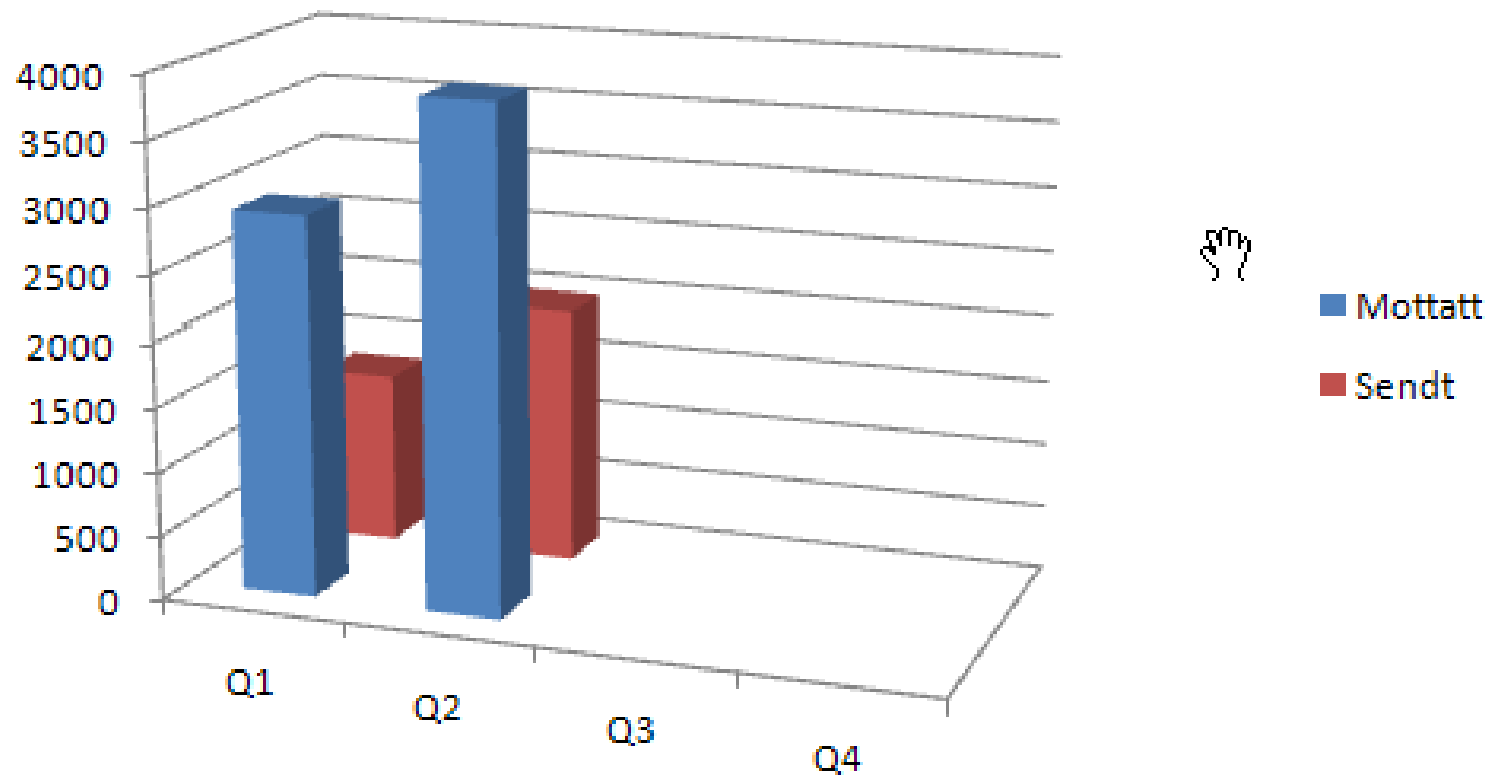
I Harstad skal ting være på plass innen jul. Før den tid må de rundt

720 personene innenfor pleie- og omsorgssektoren i kommunen gjennomgå opplæring.

Etter hvert vil også apotek, helsetasjoner og fysioterapeuter bli koblet på meldingsutvekslingen.

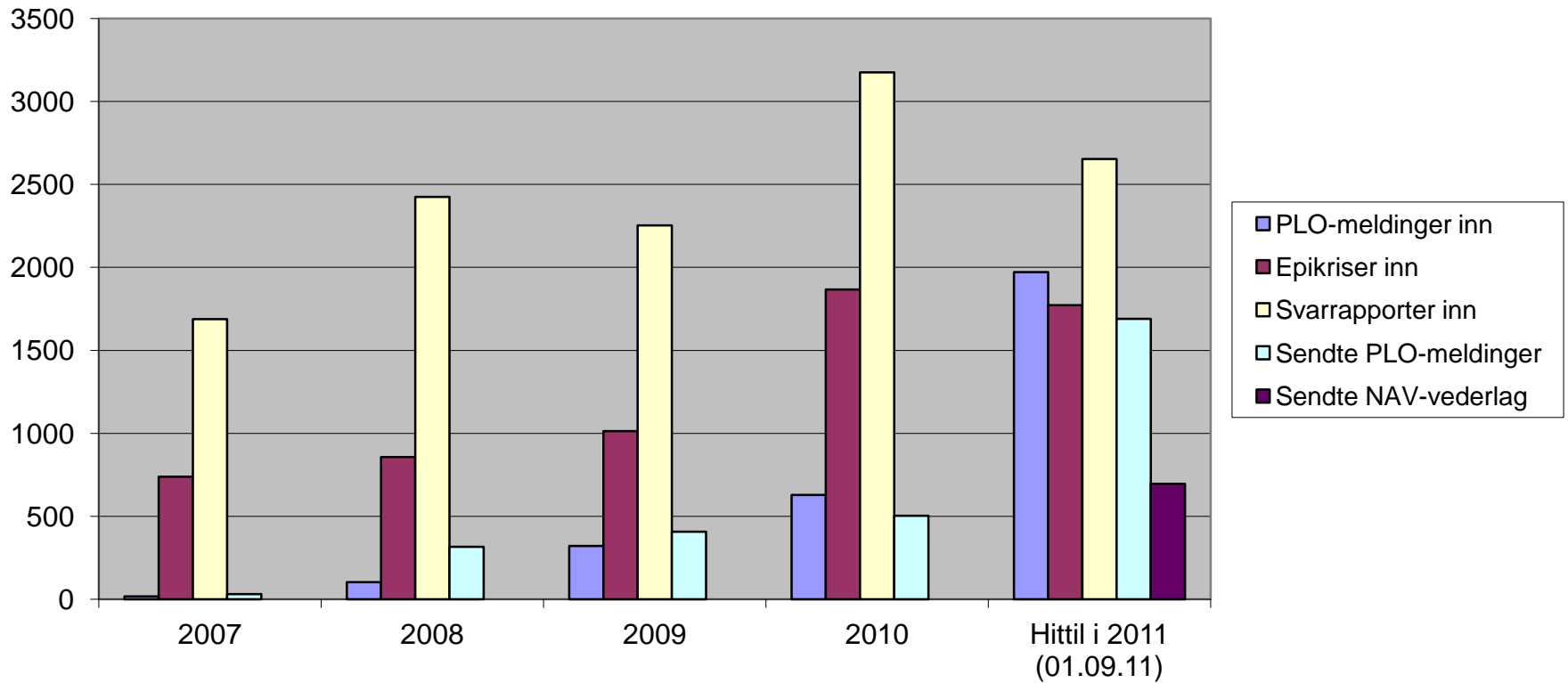
# Statistikk

Meldinger sendt fra/til PLO



# Statistikk

## Meldingsstatistikk pleie- og omsorgstjenesten Tromsø kommune



# Oppgaver for samarbeidskommunene

## Etablere elektronisk meldingsutveksling mellom

- PLO og legekantorene
- PLO og helseforetak
- Helsestasjoner og helseforetak

## Være motor og inspirator i egen region

- Dele kompetanse og erfaring med omliggende kommuner



# Alle kommunene

- Alle kommuner i region nord får gratis tilgang til kompetanse fra FUNNKe organisasjonen
  - Kompetanse om hvordan komme i gang
  - EDI kompetanse fra helse Nord IKT
  - EPJ og opplæring i meldingsutveksling
- Anbefaler kommunesamarbeid



# Utfordringer

- Nye arbeidsrutiner i PLO
  - Ta i bruk hele EPJ
  - Samarbeid med fastlegene
  - Samarbeid med HF
- Avsett ressurser
  - Personer – økonomi
  - En dedikert person
  - Tett samarbeid PLO-IKT
- Få teknikken til å fungere
  - Før man starter opplæring og ROS analyser
  - Uferdig programvare er en realitet



Du er her: Relaterte nettsteder -> FUNNKe

## FUNNKe - region nord 2010-2013 - Innføring av elektronisk meldingsutveksling i helsetjenesten



Helsetjenesten i Nord-Norge skal bli foregangsregion for elektronisk samhandling. Pleie- og omsorgstjenesten (PLO) og helsestasjoner skal i løpet av 3 år kommunisere elektronisk med fastleger og helseforetak, på kryss og tvers - effektivt og sikkert. Det overordnede målet er kvalitet og effektivitet i helsetjenesten.

### Svar på flere "Ofte spurte spørsmål" (FAQ)

Følgende nye spørsmål ligger besvart på FAQ.  
Les mer

### 100 Elektronisk meldinger mellom PLO i Tromsø kommune og UNN HF pr. 1 februar 2011

Uprøving av elektronisk meldingsutveksling mellom de elektroniske pasientjournalene i Tromsø kommunes Pleie- og omsorgstjenester og Universitetssykehuset har vært i pilot siden 1. desember 2010.



### Informasjon om FUNNKe i Sør-Helgeland regionråd på Vevelstad rådhus 7. februar 2011

Prosjektmedarbeider Gerd Ersdal redegjorde for prosjektet, status og de videre planer for arbeidet.  
Les mer



### Nettverksmøte i Bodø kommune 25. januar 2011

Bodø, Fauske og Gildeskål kommuner møtte med 18 personer for å få en bred innføring i arbeidet.



- FUNNKe startside

#### Prosjekt FUNNKe:

- Prosjekt FUNNKe
- Meldingsløftet i kommunene
- Kontaktinformasjon

#### Faglige råd:

- Hvordan komme i gang?
- Bruk av EPJ - starthjelp
- Drift av meldingsutveksling
- Nyttige dokumenter og lenker
- Leverandører
- Ofte spurte spørsmål (FAQ)

#### Møter:

- Møteplan
- Møter i regionråd og fylker m/presentasjoner
- Møter i nettverkene m/presentasjoner

#### Hovedsamarbeidskommuner:

- Planer, presentasjoner og hendelser
- Milepælsoversikt

#### Spesialisthelsetjenesten:

- UNN HF
- Finnmark HF
- NLSH HF



Takk for meg!

[www.telemed.no/funnke](http://www.telemed.no/funnke)

