

**”PLO- og dialogmeldinger;
små meldinger mellom mennesker – et stort skritt for pasienten...?”**



Program

- **Veien fra pilot til bredding av PLO-meldingene**
V/ Sonja Brugman
- **Gjenbruk av dialogmelding**
V/ Jan Emil Kristoffersen

Veien fra pilot til bredding

- Lenke

Vi har erfart at i pilot er...

...man langt fra ferdigtenkt ved kravspek - virkeligheten treffer en brutalt!

...at man må ha god utholdenhet!

**...å bryne faglige behov mot IKT-leveranser -
tilbakemeldingene fra klinikere er avgjørende**

...at vi må samarbeide for å finne gode løsninger!

...at man av og til må leve med godt nok....

Veien fra pilot til bredding

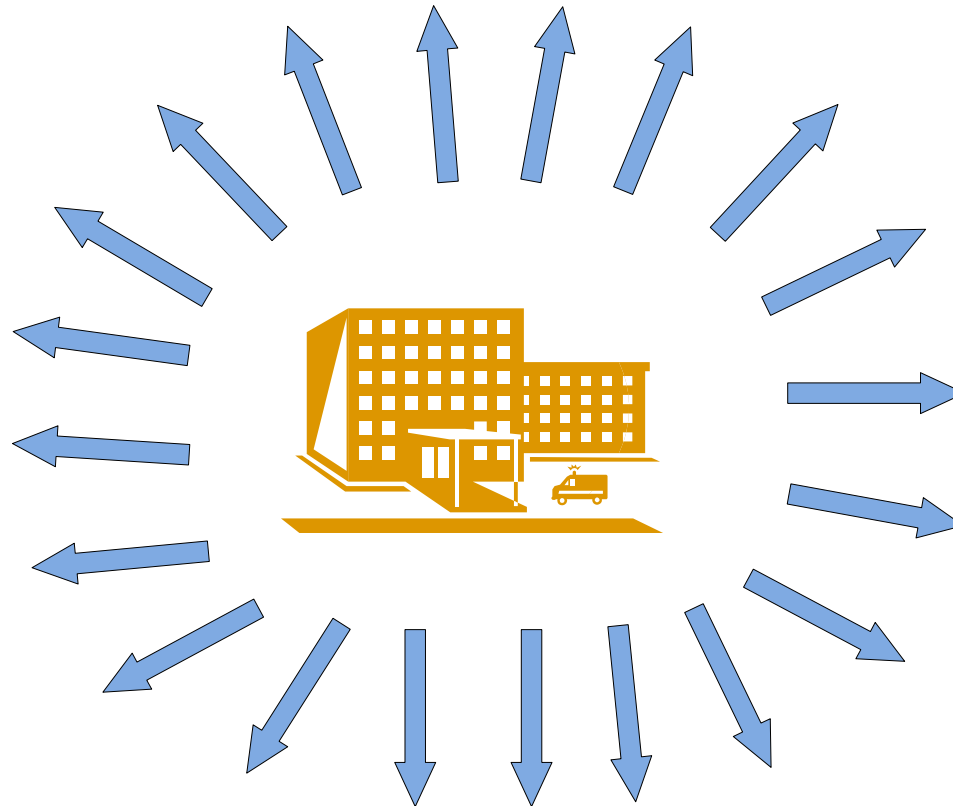
- **Begynner å nærme oss!**
- **Neste versjoner av alle EPJ-systemer ser lovende ut**
- **Det gjenstår å pilotere**
 - utskrivningsrapport
 - papirrutine for meldingene

Utfordringer i planleggingen av breddingen

- Piloterer på
 - tre sengeposter (med.div, kir.div og div. psykisk helse)
 - Mot Skedsmo kommune og bydelen Alna, Grorud og Stovner
= ca 30% av opptaksområdet (150 000 av 480 000 innbyggere)
- Skal bredde internt på Ahus samt til 20 kommuner til
- Nasjonale og regionale føringer om at kommuner skal bredde til fastleger før sykehus
 - Meldingsløftet i kommunen har fokus på dette
- Meldingsløftet i kommunen har ikke ville innlemme PLO-meldinger mellom sykehus og kommune før de var ferdig pilotert og godkjent
- Fått lite drahjelp... inntil nå!

Prosjekt Plattform elektronisk samhandling

- Innvilget kr 400.000,- fra Helsedialog til prosjekt Plattform elektronisk samhandling
- Lage ”dreiebok” for bredding av PLO-meldinger mellom pleie- og omsorgstjenesten i kommunen og sykehus
- ”Dreiebok” skal kunne gjenbrukes av andre kommuner og helseforetak
- Kartleggingsprosjekt
- Er p.t. i oppstartfasen – etablerer prosjektet



Kommunene har organisert seg i regioner:



Øvre Romerike:

Hurdal
Eidsvoll
Nes
Gjerdrum
Ullensaker
Nannestad
Nittedal

Nedre Romerike:

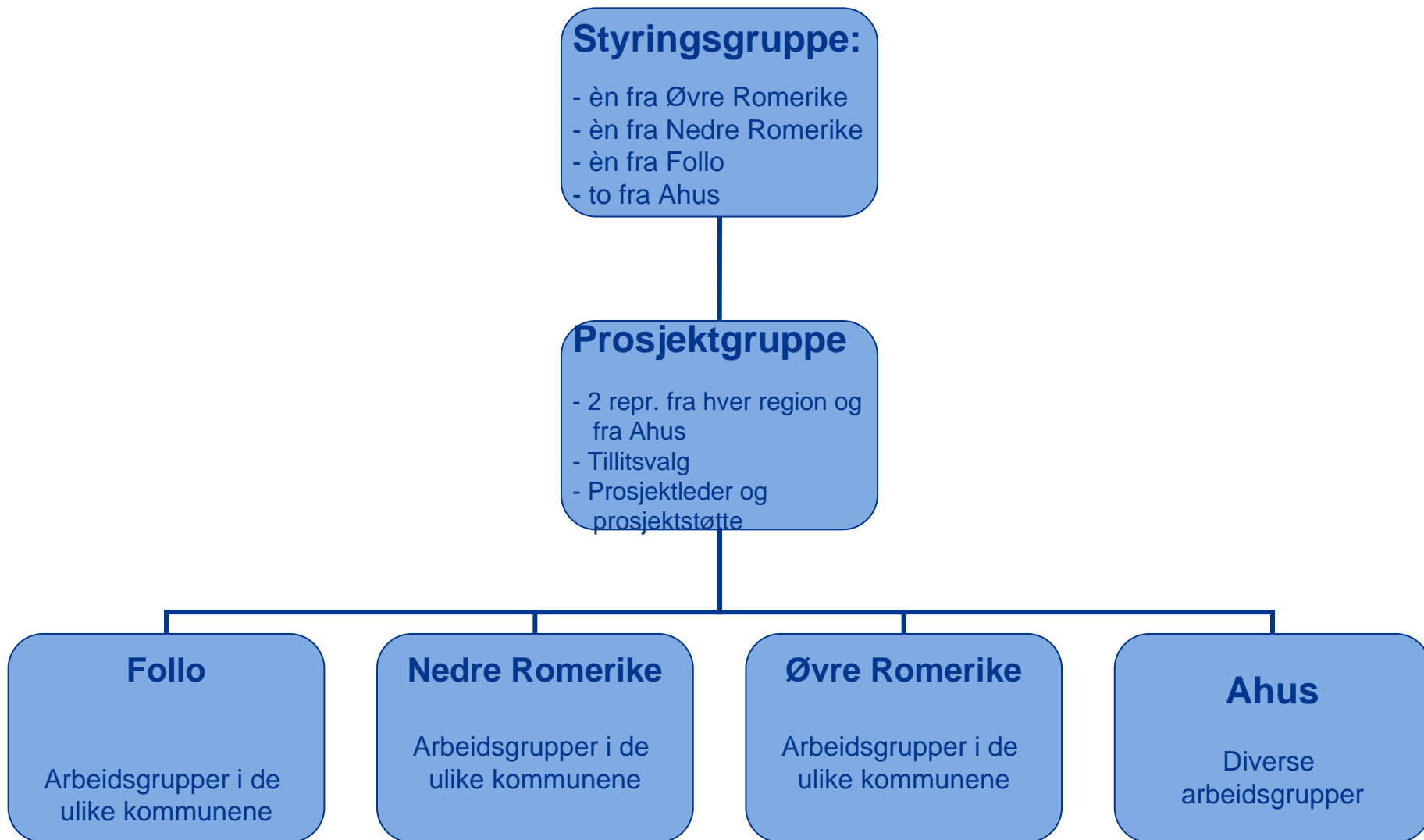
Rælingen
Sørum
Lørenskog
Enebakk
Aurskog-Høland
Fet
Rømskog

Follo:

Nesodden
Oppegård
Ski
Ås
Frogn
Vestby

Skedsmo
Bydel Stovner
Bydel Grorud
Bydel Alna

Foreløpig organisasjonskart prosjekt "Plattform elektronisk samhandling"



Eksempler på hva som skal kartlegges og planlegges?

- Status for kommunen
 - NHN
 - Arkitektur og informasjonssikkerhet
 - Nødvendige investeringer – status for budsjettmessige beslutninger?
 - Planer for ibruktakelse av PLO-meldinger
 - Arbeidsgrupper etablert?
- Generelt:
 - Hvilke ressurser har vi å spille på?
 - Hva finnes av rutiner, opplegg for opplæring som kan gjenbrukes/tilpasses?
- Hvordan skal vi koordinere breddingen
 - Først bredding internt på Ahus?
 - Kun somatikk? ...eller inkludere psykisk helse?
 - Hvordan koordinere bredding til kommunene – en og en kommune?
 - Hvordan skal vi gjennomføre opplæring i kommune og sykehus

Andre prosesser og prosjektet av betydning for bredding

- **Overordnet samarbeidsavtale – revidert**
 - Eget punkt om elektronisk samhandling
- **Egen delavtale ift pasientforløp – innføring av PLO-meldinger ivaretas**
- **Prosjekt for å bedre utskrivningskvalitet**
 - Kommuner skal ta pasienter raskere ut – stiller krav til gode rutiner på sykehus
 - Utvikle felles e-læringskurs for kommune og sykehus
- **Enhetlige rutiner knyttet til PLO-meldinger mellom sykehus og Oslo kommune**
 - initiert av Regionalt Meldingsløft i Helse Sør-Øst

**We choose to implement PLO-messaging
not because its easy,
but because its hard!**

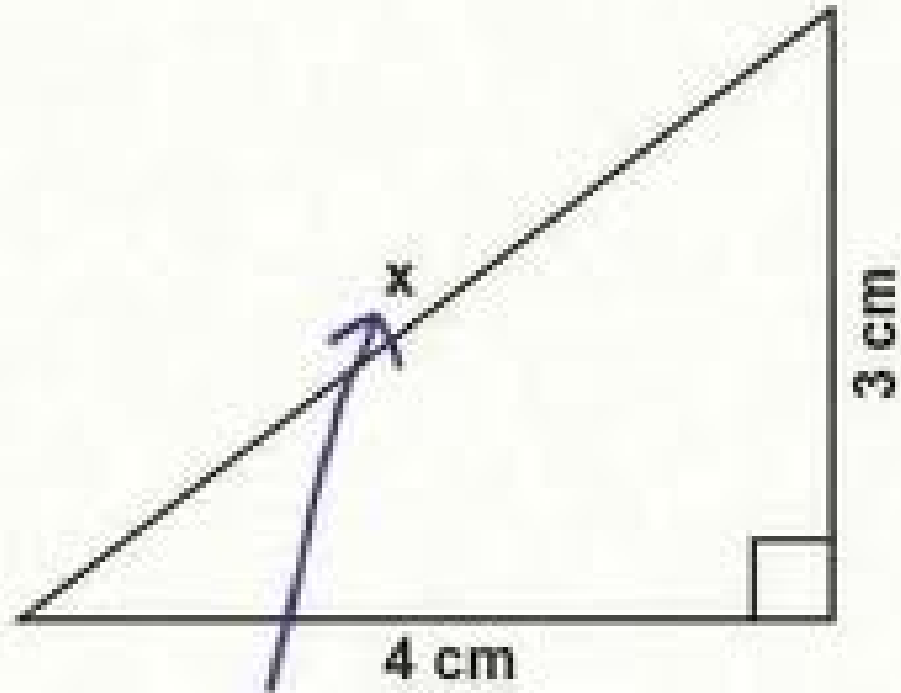
(Fritt etter J.F. Kennedy sin månelandingstale)

Gjenbruk av dialogmelding v/ Jan Emil Kristoffersen

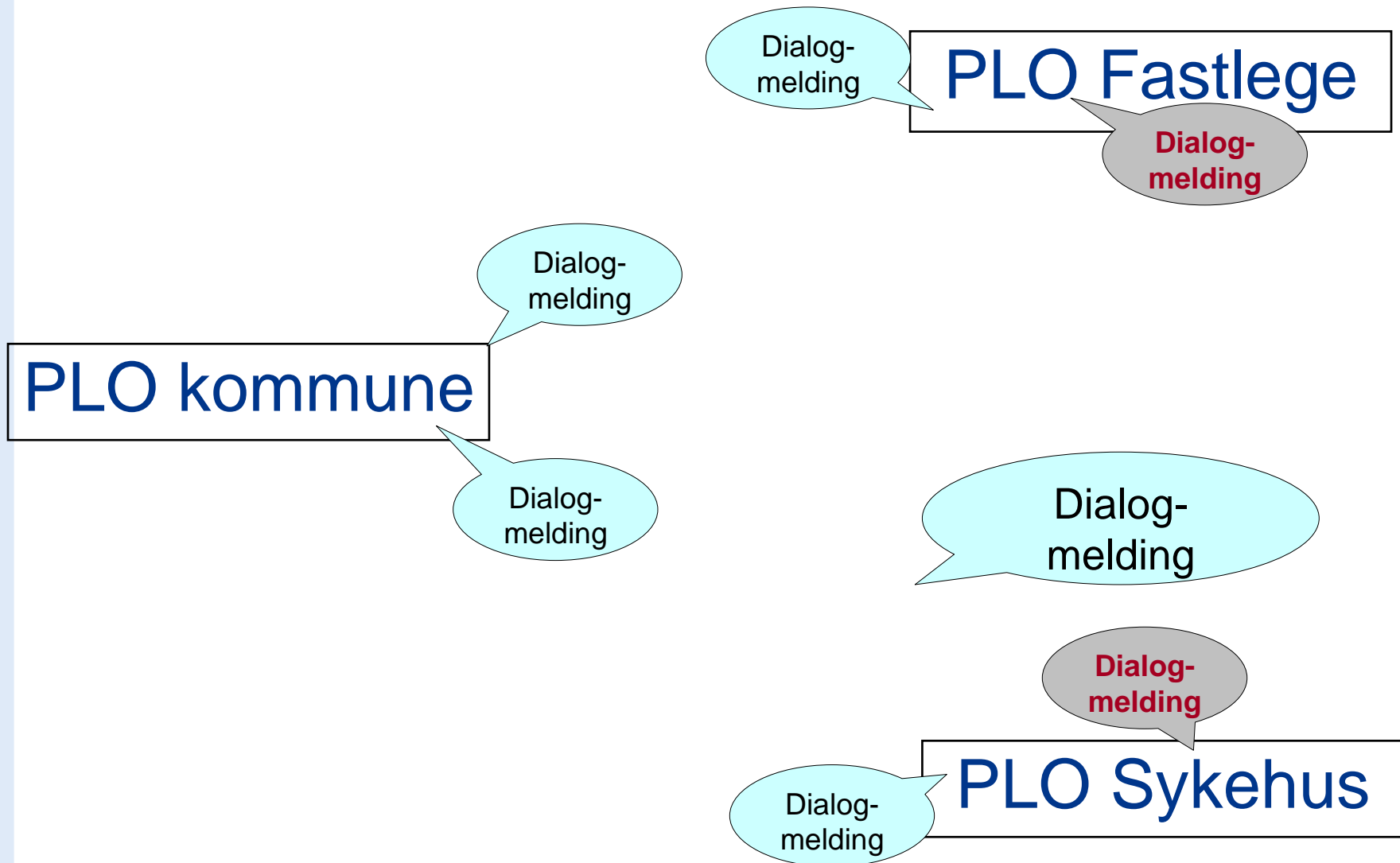
- Status ift restmidler på kr 170.000,
- I første omgang henvisning og deretter epikrise, og så.....????
- Kodeverk for å kunne
 - Purre
 - Sende og be om tilleggopplysninger
 - Motta informasjon om prioritet og timeavtale
- Testbase mellom DIPS 6.0 og CGM

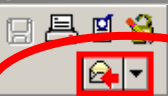
Vi ønsker oss en enkel løsning

Oppgave 4: Finn x .



DEN ER HER





Avsender Skedsmo kommune Jonas Liesgt. 18 2001 LILLESTRØM Skedsmo Jeanette Wiger Maarud
Pasient Line Danser 131169 00216 Linedanserveien 4 2000 LILLESTRØM Skedsmo
Mottaker Akershus universitetssykehus Sykehusveien 25 1478 LØRENSKOG Lørenskog

Innleggesrapport

Medisinskfaglige opplysninger [Cave](#) [Legemidler](#) [Sykepleieopplysninger](#) [Kartlegging av funksjonsnivå](#)
 Eksisterende tjenester [Andre pasientopplysninger](#) [Pårørende/foresatte](#) [Kontaktinformasjon](#) [virksomhet](#)
 Kontaktpersoner helsepersonell

Medisinskfaglige opplysninger

Diagnoser

Diagnosekode	Diagnosebeskrivelse	Hoved-/bidiagnose
Akutt alkoholmisbruk (P16)		Hoveddiagnose
Akutt bronkitt/bronkiolitt (R78)		Hoveddiagnose

Cave

Stikkord Cave

Amoxicillin Type: Legemiddelreaksjon ATC: J01CA04 - Amoxicillin Reaksjon: 4 - Allergisk sjokk(anafylaksi) Beskrivelse: Ring 113 innen 3 min.

Forløp og behandling

Dr. Dyregod skriver følgende legejournal: hjg.ejh.WEJKFH-

Aktuell problemstilling

Pasienten var hos legevakt og startet med behandling for urinveisinfeksjon. Nå høy feber og tegn på sepsis. Innlegges Åhus for videre behandling

Informasjon til pasient/pårørende

Pårørende er informert om innleggelsen

Legemidler

Start	Sep	Navn	Form	Styrke	Forordning	Veil. til dosering	Multidose	Merknad
2010-05-05		Paracet tab 500mg avlange		500mg	Ved behov	1 ved behov	Nei	
Forskriver		Rinde, M						
Start	Sep	Navn	Form	Styrke	Forordning	Veil. til dosering	Multidose	Merknad
2010-04-21		Imovane tab 5mg		5mg	Fast	1 natt	Ja	
Forskriver		Rikshospitalet - Gamle						
Start	Sep	Navn	Form	Styrke	Forordning	Veil. til dosering	Multidose	Merknad
2010-02-15		Paracet tab 500mg avlange		500mg	Fast	1 morgen - 1 middag - 1 kveld - 1 natt	Ja	Skal gis sammen med mat

PLO-meldingen
 "Innlegges-
 rapport"

-> Sendes fra
 kommune til
 sykehus



Avsender

Jeanette Wiger Maarud, Akershus universitetssykehus

Pasient

Fødselsnummer: 12057900499
Fornavn: Gry
Etternavn: Telokk

Mottaker

Skedsmo kommune

Kopimottaker

Forespørsel

Type forespørsel:

Medisinske opplysninger

Spørsmål:

- Medisinske opplysninger
- IPLOS-rapportering: Relevante diagnosekoder, dato sykdomsdebut og siste konsultasjon
- Legemiddelopplysninger
- Førnye resept(er)
- Time til undersøkelse/behandling
- Annen henvendelse**



- Svar på forespørsel
- Forespørsel
- Avvik

Avsender
Jeanette Wiger Maarud, Skedsmo kommune

Pasient
Fødselsnummer: 12057900499
Fornavn: Gry
Etternavn: Telokk

Mottaker
Akershus universitetssykehus

Kopimottaker

Forespørsel

Type forespørsel:

Spørsmål:

Mangler ift legemiddelopplysninger.
Kan dere vennligst supplere informasjonen vi har mottatt fra dere?
Mvh Jeanette Wiger Maarud, Libos

Telokk, Gry f. 12.05.79 (k) - Svar på forespørsel

Avsender: Jeanette Wiger Maarud, Akershus universitetssykehus

Pasient: Fødselsnummer: 12057900499
Fornavn: Gry
Etternavn: Telokk

Mottaker: Skedsmo kommune

Kopimottaker:

Svar

Tema kodet: De etterspurte opplysningene er inkludert i meldingen

Svar: De etterspurte opplysningene er inkludert i meldingen
Forespørselen avvist uten begrunnelse
Har ikke ønskede opplysninger
Kan ikke besvares. Krevder pasientens samtykke
Svar på forespørsel
Annet, svar angitt i fritekst

Standard kodeverk for dialogmeldinger

Skjul forespørsel

Forespørsel

Type forespørsel:

Spørsmål: Mangler ift legemiddelopplysninger.
Kan dere vennligst supplere informasjonen vi har mottatt fra dere?
Mvh Jeanette Wiger Maarud, Libos

Opprinnelig melding

KUNNSKAPSFRONTEN.....hjelper dialog?

- **Cochrane review 02-2008**

- Strukturerte henvisninger gir økt kvalitet
- **Lokal dialog om henvisningskvalitet mellom sykehusleger og allmennleger gir økt kvalitet**
- Rammefinansiering eller stykkpris av allmennlegetjenesten synes ikke å påvirke verken henvisningsvolum eller kvalitet
- Fundholding gir en beskjeden reduksjon i henvisningsvolum men det er ikke avklart om dette gir økt risiko for tap av rett til nødvendig helsehjelp og derved tap av helse.
- *(Cochrane review; Interventions to improve outpatient referrals from primary care to secondary care. Akbari A, Mayhew A, Al-Alawi MA, Grimshaw J, Winkens R, Glidewell E, Pritchard C, Thomas R, Fraser C)*

UNIVERSITETET
Interventions to improve outpatient referrals from primary care to secondary care (Review)
Akbari A, Mayhew A, Al-Alawi MA, Grimshaw J, Winkens R, Glidewell E, Pritchard C, Thomas R, Fraser C

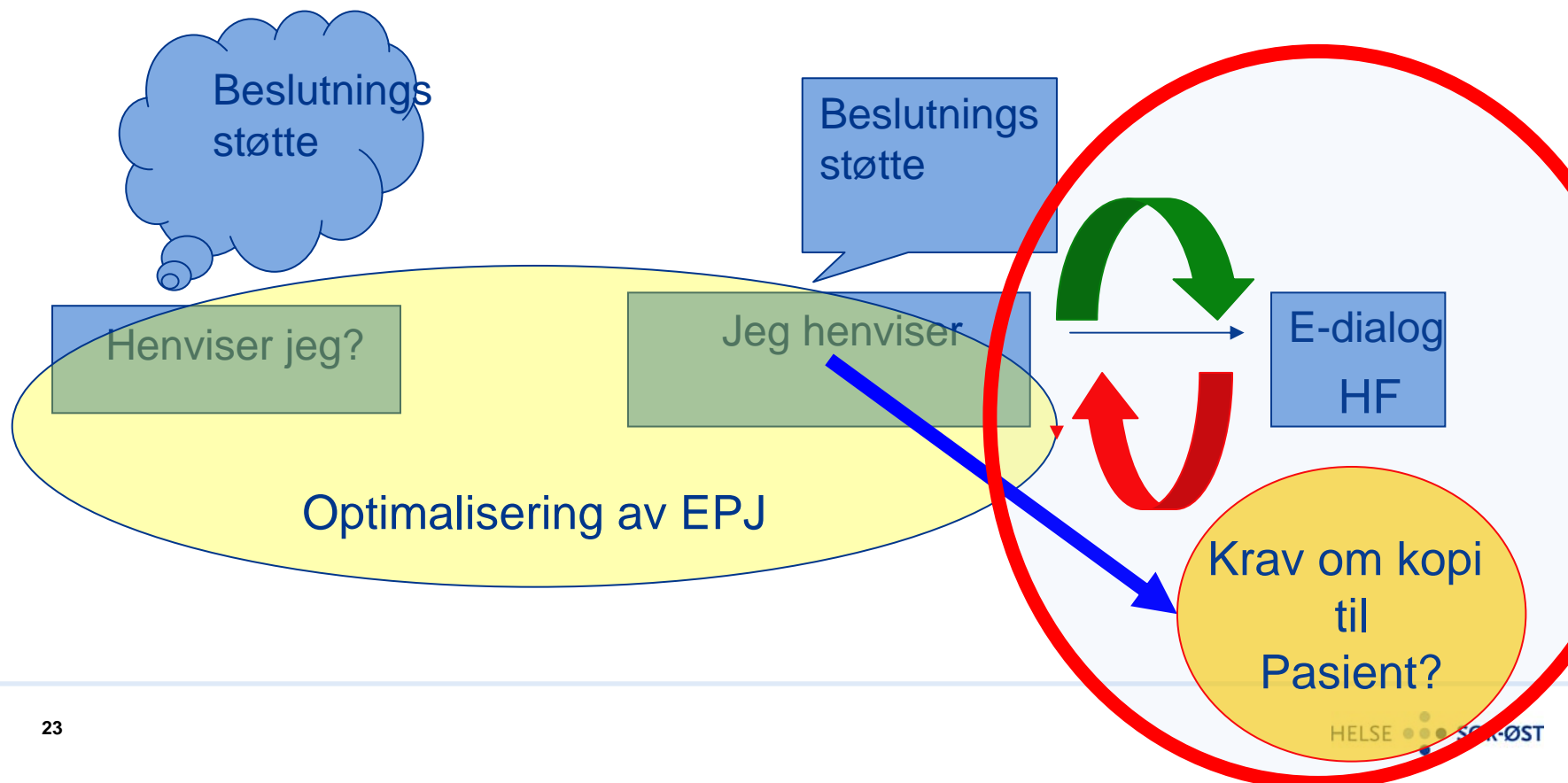


**Kaveh G. Shojania, Alison Jennings, Alain Mayhew, Craig Ramsay, Martin Eccles, and Jeremy Grimshaw,
Effect of point-of-care computer reminders on physician behaviour: a systematic review.**

CMAJ • March 23, 2010; 182 (5).

- "Among the 28 trials (reporting 32 comparisons) included in our study, we found that computer reminders improved adherence to processes of care by a median of 4.2%"
- "*Computer reminders produced much smaller improvements than those generally expected* from the implementation of computerized order entry and electronic medical record systems."

Arbeidsflyt og beslutningsstøtte – integrert i hele EPJ og koblet til dialog med sykehusets lege om det enkelte forløp – og kopi til pasient?



Henvisende lege

Prioriteringsansvarlig lege
i Ahus

Henvisning

Vurdering

Situasjonen i dag - MONOLOG

Henvisende lege

Prioriteringsansvarlig lege
i Ahus

Henvisning

Vurdering

Pas. får time
basert på tilgj. info

Innkalling til
"Prioriterings-
Forundersøkelse"

Prioriteringsansvarlig lege i Ahus

Henvisende lege

Henvisning

Vurdering

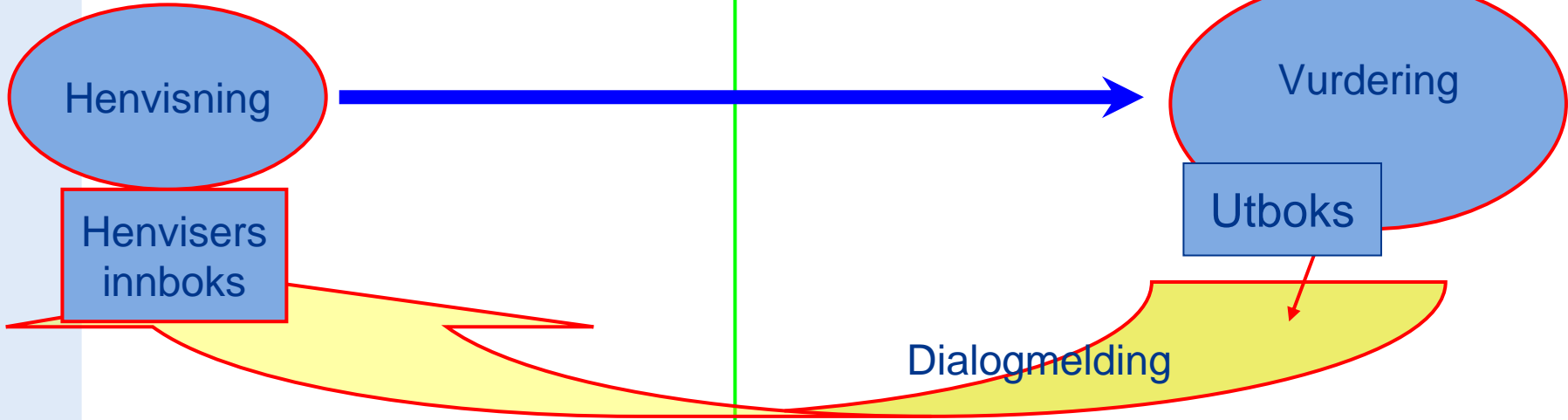
Utboks

Dialogmelding

Elektronisk
dialogmelding

Henvisende lege

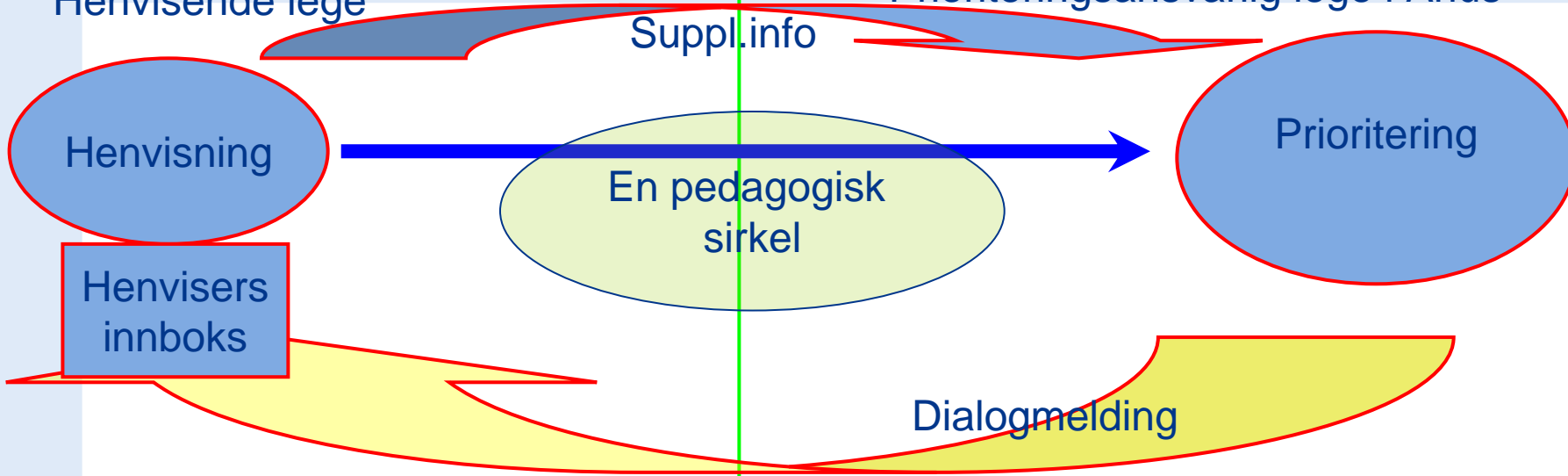
Prioriteringsansvarlig lege i Ahus



Elektronisk
dialogmelding

Henvisende lege

Prioriteringsansvarlig lege i Ahus



- Lenke

Takk for oppmerksomheten!