



TRONDHEIM KOMMUNE

HelsIT 2011 – Meldingsløftet i kommune

”Utfordringer – hvordan få det til”

Tirsdag 27. september 2011



Foto: Geir Hageskal



Nøkkeltall for Trondheim kommune

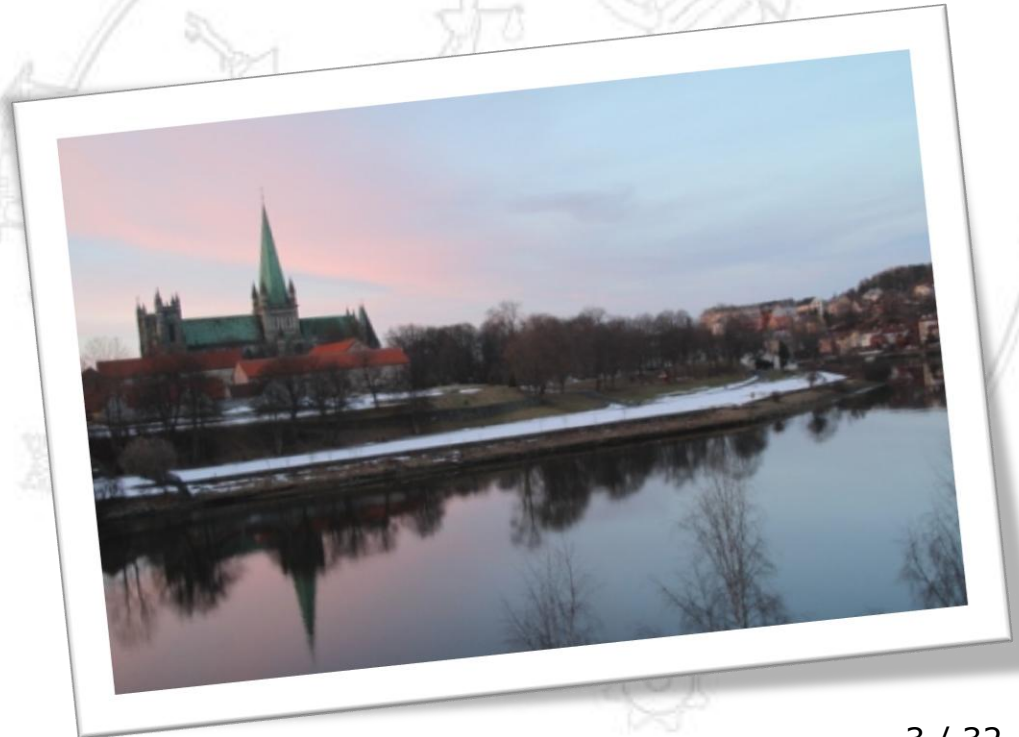
- Antall innbyggere: **174 326**
- Antall legekantor: **38**
- Antall fastleger med avtale: **142**
- Antall helsestasjoner: **16**
- Antall kommunale helseinstitusjoner og enheter: **ca. 80**





Meldingsløftet i Trondheim

Trondheim er 1 av 11 hovedsamarbeidskommuner, som har fått tilskudd fra Helsedirektoratet til å sørge for utbredelse av elektronisk meldingsutveksling.





Status for MiK i Trondheim kommune (del 1)

- Pilot på ELIN-k siden 2007
- Det er nå 11 legekantor som er koblet på, ca. 50-60 leger
- Flere legekantor har meldt sin interesse, men noen legesystem støtter ennå ikke PLO-meldinger
- Alle enheter i helse- og velferdstjenesten har tatt i bruk elektroniske meldinger
- Mottar *epikrise* fra St. Olav (feb. 2011)
- Helsestasjonene mottar *epikrise* fra (okt. 2010)
- Pilotering og testing av ELIN-k meldinger mot St. Olav
- Klar for mottak av *lab.svar* og *rtg.svar*
- Klar for testing av *henvisning*
- Etablerer *NAV-meldinger* og klar for testing høsten 2011



TRONDHEIM KOMMUNE

Trondheim har rekruttert tre samarbeidskommuner



Meldal



Hitra



Molde



Utfordringer (del 1)

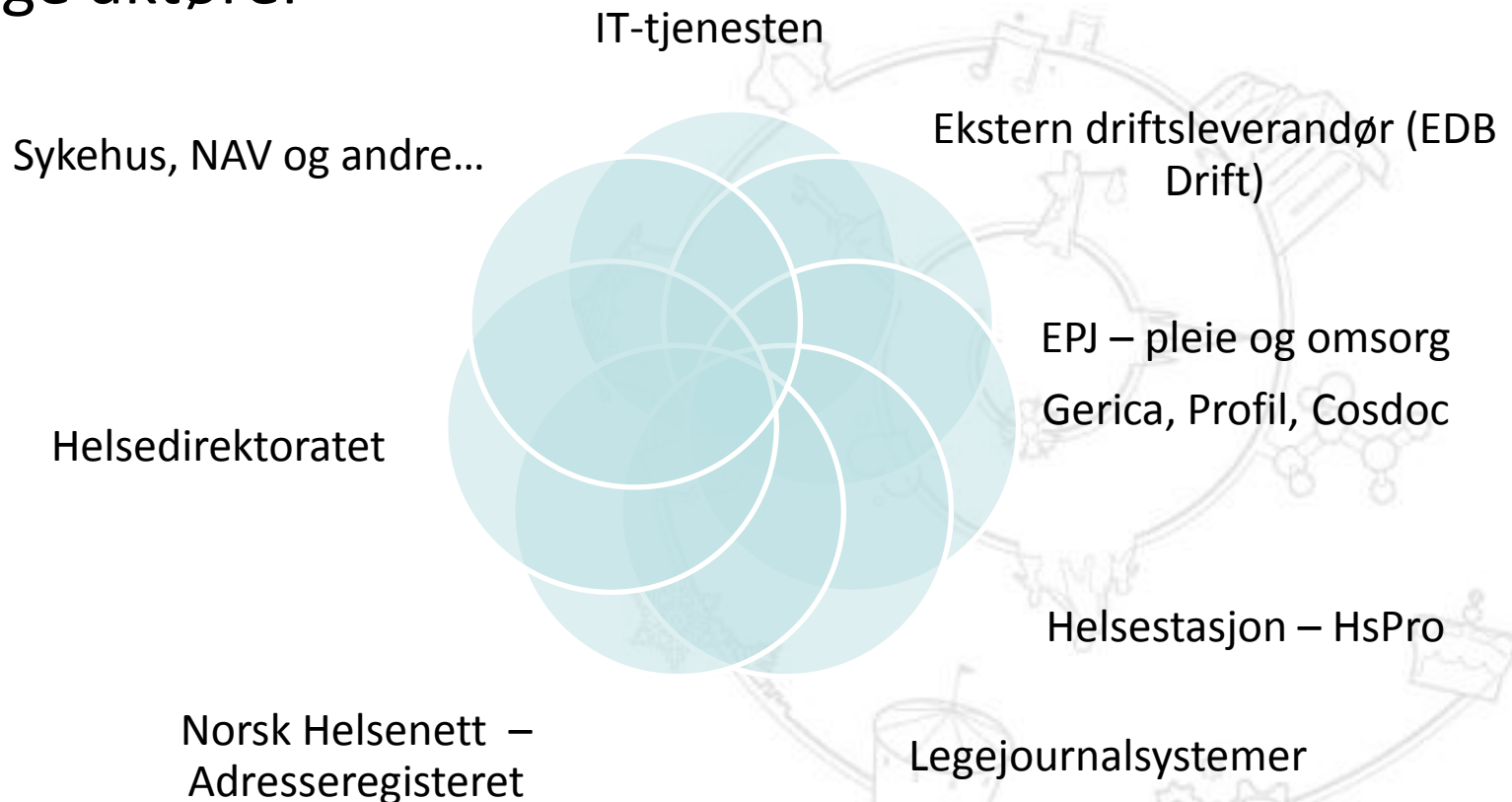
Trondheim kommune har de siste årene bidratt i flere nasjonale prosjekter som har hatt som mål å effektivisere samhandlingen mellom de ulike aktørene i helsevesenet:

Erfaringer viser at det er tidkrevende og kompliserte aktiviteter som omhandler flere leverandører og samarbeidspartnere.



Utfordringer (del 2)

Mange aktører





Utfordringer (del 3)

Adressering – NHN Adresseregister

- **Adressekit!!!**
- **Virksomhetssertifikat (gyldighetsdato)**
- **Samtidighet**
- **Koordinering**





Hvordan få det til? (del 1)

- Det må settes av nok ressurser (både tid, penger og ansvarlige personer)
- Det må være forankret på høyeste nivå i egen organisasjon
- Slike prosjekt er 20 % teknologi, 80 % organisasjonsutvikling
- Forståelse i egen organisasjon for at dette tar tid





Hvordan få det til? (del 2)

- Sørge for å ta i bruk EPJ fullt ut
- Bestille nødvendige "moduler" – meldingstjener
- Virksomhetssertifikat
- Sette av ressurser
- Utvikle rutiner/retningslinjer
- Opplæring
- Testing
- Pilotering
- Evaluering og utbredelse

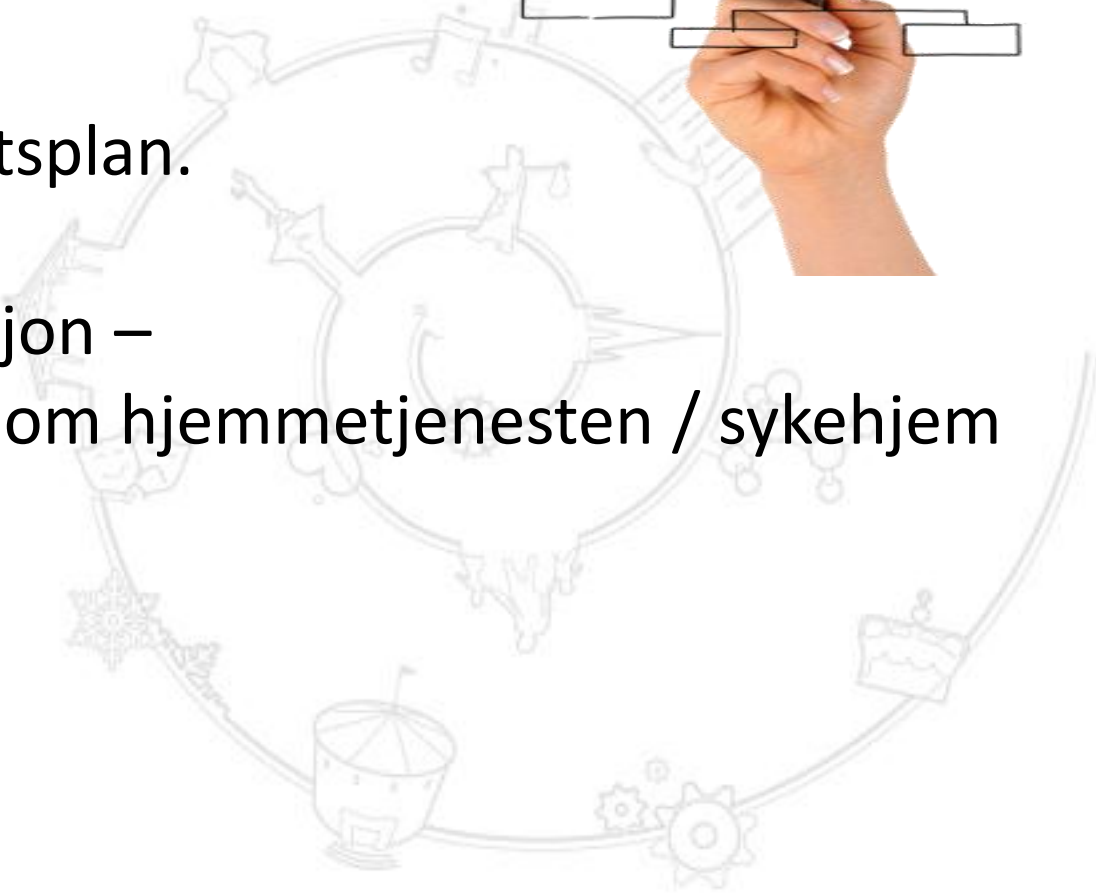




Hvordan få det til? (del 3)

- Prosjektplan
- Risikoanalyse
- Milepæls- og framdriftsplan.

Kartlegge dagens situasjon – arbeidsprosessene mellom hjemmetjenesten / sykehjem og fastleger.





Hvordan få det til? (del 4)

Utvikle rutiner/retningslinjer (del 1)

Retningslinjene beskriver meldingene og sikrer korrekt og konsekvent bruk av meldingene:

- Adressering
- Beskrivelse av meldingstypene
- Når de skal brukes
- Samtykke
- Håndtering av meldinger
- Responstid
- Avvikshåndtering





Hvordan få det til? (del 5)

Opplæring

- Meldingsansvarlig
- Sertifiseringskurs
- Tett oppfølging
- Koordinert bestilling for legekantorene
- Meldingsovervåking





Hvordan få det til? (del 6)

Informasjon (del 1)

Viktig: Vår erfaring er at spesielt legekantor bør involveres så lite som mulig før ting faktisk er på plass.





Hvordan få det til? (del 7)

Gode råd på vegen videre

- Tålmodighet, tålmodighet, tålmodighet...
- Ting tar tid, ting tar tid, ting tar tid...
- Legg stor vekt på internt fagmiljø i kommunen, i motsatt fall finn gode venner i andre kommuner
- Ha utpreget godt humør
- Avreager på dertil egnede steder!





TRONDHEIM KOMMUNE

Spørsmål?





Kontaktinformasjon

trine.hansen@trondheim.kommune.no

