



Meldingsløftet i kommunene 2010-2011 - Om MiK, status og veien videre

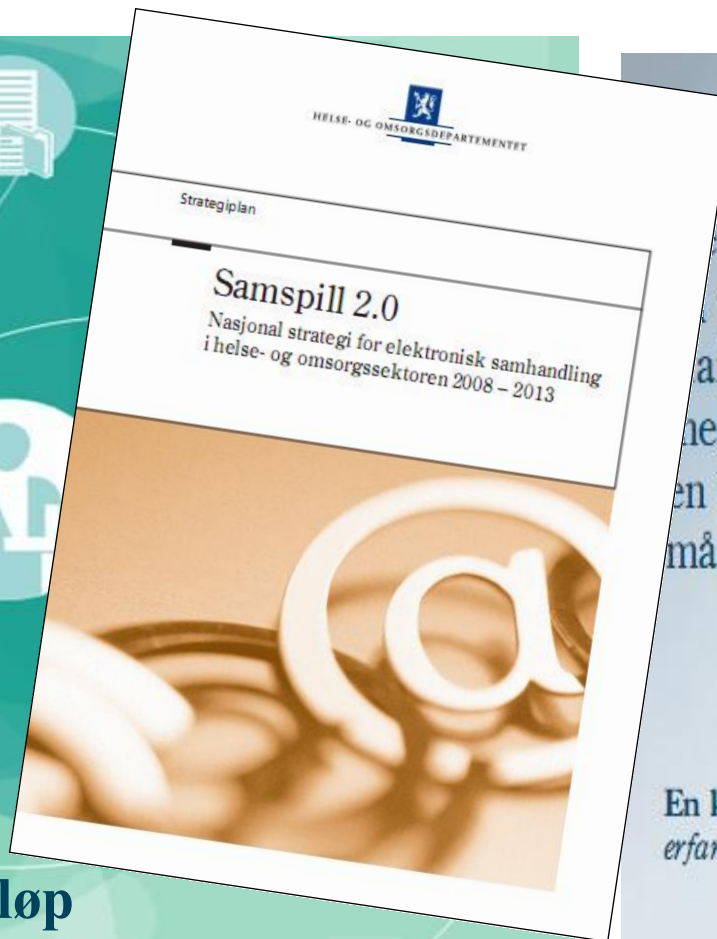
HelsIT 2011

Kjersti Skavik, avdeling e-helse

S@mspill 2.0 – Nasjonal strategi for elektronisk samhandling



”Visjon - Helhetlig pasient- og brukerforløp gjennom elektronisk samhandling”



Jeg trodde det skulle bli
pakketur hvor alt var
anlagt og forberedt for
meg, men det ble mer som
en backpacker-tur, hvor jeg
måtte **passe på**
og ta **ansvar**
for alt **selv!**»

En kreftpasient, om forventninger og
erfaringer med opphold på sykehus (40)

Samhandlingsreformen

- Utfordring:
Fragmenterte tjenester,
forebygge sykdom,
demografisk utvikling
- 5 hovedgrep, hvor IKT er
et viktig verktøy for å
lykkes
- Elektronisk samhandling
er ett område det satses
på



Pasienten skal ha rett behandling – på rett sted – til rett tid

NAV



Helsestasjon



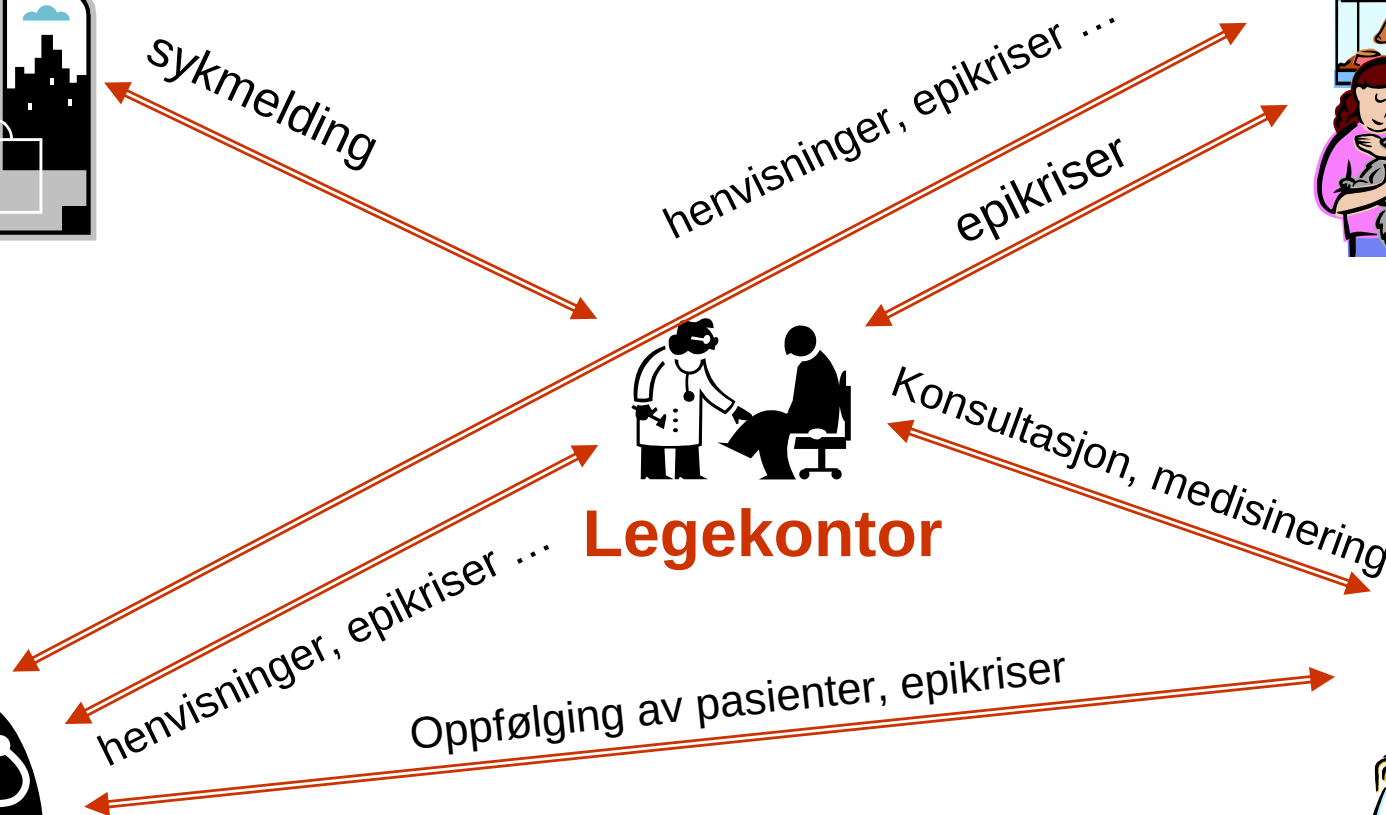
Legekontor



Pleie- og omsorg



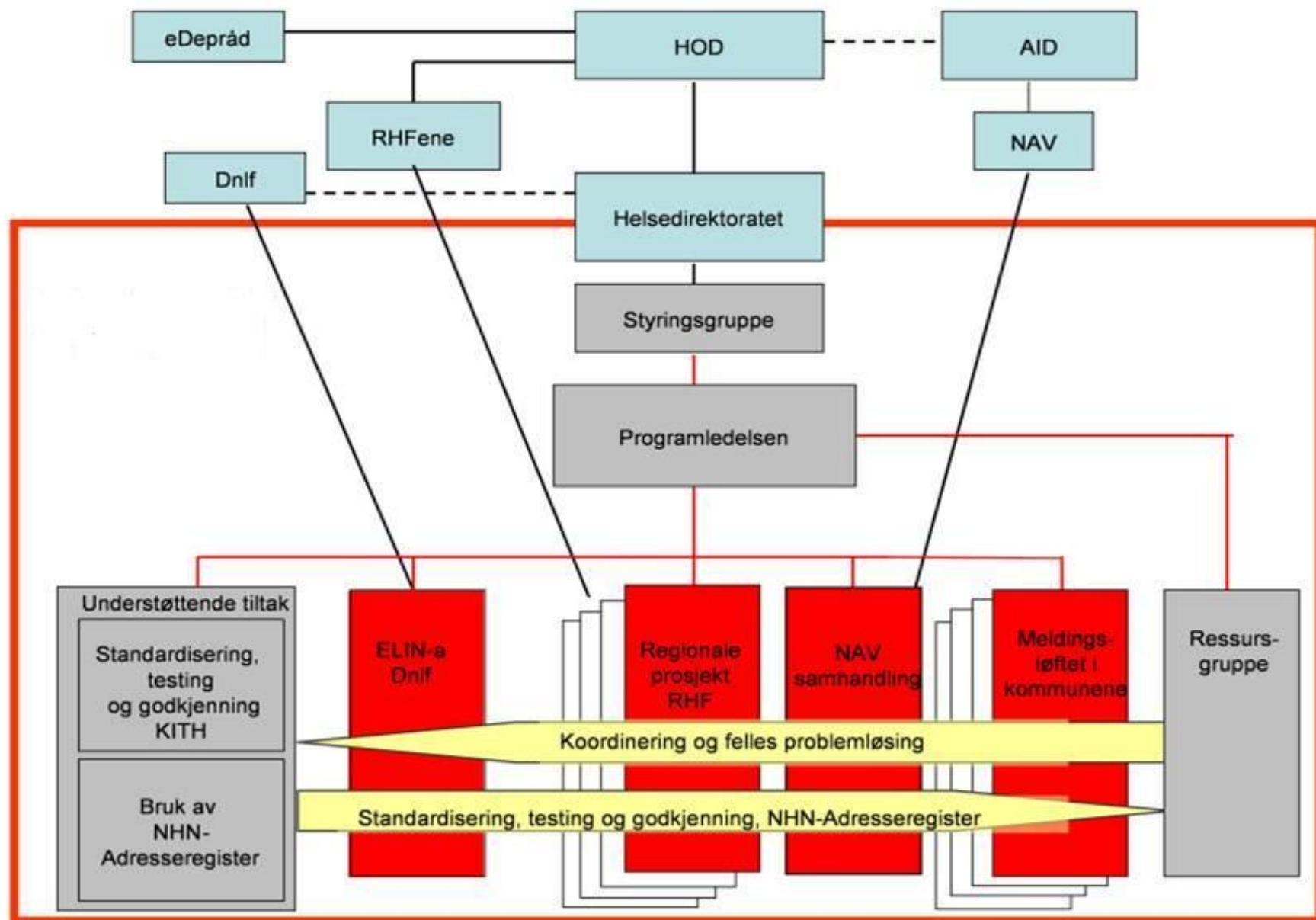
Sykehus



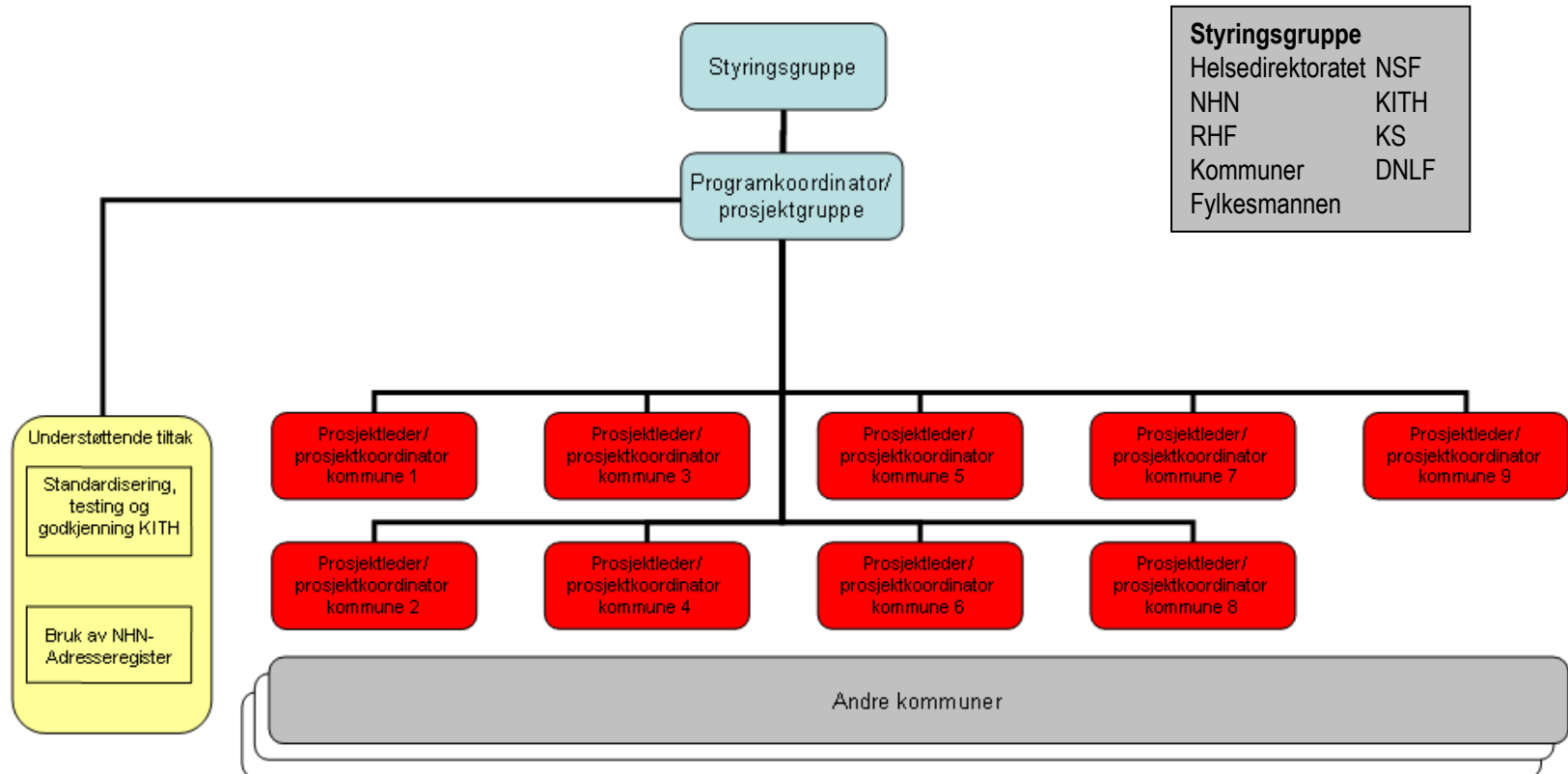
Meldingsløftet i kommunene 2010-2011

- Etablert våren 2010
- Delprogram under Nasjonalt meldingsløft
- Implementere elektroniske meldinger i kommunehelsetjenesten
 - PLO – Legekontor
 - PLO – Helseforetak
 - Helseforetak – Helsestasjon

Nasjonalt meldingsløft - programorganisering



Meldingsløftet i kommunene - programorganisering



Arendal

Froland

Gjerstad

Grimstad

Risør

Tvedestrand

Vegårshei

Åmli

Stavanger

Egersund

Hå

Randaberg

Rennesøy

Time

Lyngdal

Farsund

Flekkefjord

Kvinesdal

Lindesnes

Oslo

Nøtterøy

Skedsmo

Sandefjord

Horten

Holmestrand

Larvik

Tønsberg

Bergen

Fjell

Kvam

Lindås

Os

Gjøvik

Lillehammer

Valdreskommunene

Østre Toten

Lenvik

Tromsø

Verdal

Levanger

Namsos

Stjørdal

Trondheim

Hitra

Meldal

Molde



Programledelsens rolle

- Samordning og koordinering av aktører
- Håndtering av felles utfordringer
- Kompetanseoverføring
- Etablering av arenaer/møteplasser for samarbeid og erfaringsutveksling for kommunene
- Pådriver og understøtter arbeidet i kommunale prosjekt
- Tilskuddsforvaltning, rapportering
- Informasjonsarbeid og veiledningsmateriell

Hovedsamarbeidskommunens rolle

- Kartlegge status både hos seg selv og sine kommunikasjonsparter
- Planlegge, etablere og gjennomføre implementering
- Utarbeide planverk (prosjektplan, risikovurdering, fremdriftsplan mm)
- Rapporteringer
- Informasjons- og rekrutteringsarbeid i egen kommune
- Koordinatorrolle for samarbeidskommuner

Hovedsamarbeidskommunenes koordinatorrolle

- 11 hovedsamarbeidskommuner har verdifull erfaring og kompetanse
 - Opparbeidet seg solid kompetanse gjennom mange år - pionerer på feltet!
- Har koordinatorrolle overfor samarbeidskommuner
 - Bidra i deres prosjektetablering med erfaring og kunnskap
 - Generell kompetanseoverføring og veiledning
 - Være bindeledd mellom de nye kommuner/programledelsen
 - Etablere felles møteplasser for samarbeidskommuner regionalt/lokalt
 - Innhente status fra samarbeidskommuner

Samarbeidskommunenes rolle

- Kartlegge status både hos seg selv og sine kommunikasjonsparter
- Planlegge, etablere og gjennomføre implementering
- Utarbeide planverk
- Rapporteringer (status og midler)
- Informasjons- og rekrutteringsarbeid i egen kommune

Informasjons- og veiledningsmaterieill

- Handlingsplan 2011
- Veiviser "Hvordan komme i gang med elektronisk meldingsutveksling i kommunen"
- Veileder "Bruk av elektronisk henvisning og epikrise for allmennleger og spesialisthelsetjenesten"
- Sjekkliste for avvikling av papirmeldinger
- Sjekkliste for testing av elektroniske meldinger mellom virksomheter

Statusrapportering fra kommuner

Rapporteres på følgende områder

- Prioriterte meldinger
 - PLO-meldinger PLO – legekantor
 - Basismeldinger PLO-HF
 - Basismeldinger helsestasjon – HF
 - PLO-meldinger PLO – HF
- Avvikling av papir
- Risikovurdering
- Videre fremdrift

Fokus Q3 og Q4 2011

- Bistå kommuner i arbeidet med implementering
- Adressering av elektroniske meldinger/NHN-Adresseregister (OSEAN-kommune)
- Leverandørkoordinering fra kommunene
- Godkjenning av basismeldinger på vedtatt versjon (i regi av Nasjonalt meldingsløft)
- Forvaltning og drift
- Plan for implementering etter 2011

Plan for implementering etter 2011

- Behov for en samordnet implementeringsplan for ca 300 gjenstående kommuner
- Følgende behov må ivaretas
 - Koordinering/samtidighet og samarbeid mellom aktørene på ulike nivå
 - Tilførsel av kompetanse
 - Veiledning/rådgivning – hvordan komme i gang
 - Etablering av lokale/regionale/nasjonale møteplasser
 - Motivere til elektronisk kommunikasjon mellom aktører
 - Være ett felles kontaktpunkt for aktuelle aktører

EL-TRYGGHET: Elektronisk system skal effektivisere helsetjenesten

– FRIGJØR MER TID

Et nytt system med elektronisk kommunikasjon skal nå gi bergenserne et bedre og tryggere helsetilbud.

Ida Lovdahl Alvsen

ida.alvsen@ba.no

De tre siste årene har elektroniske meldinger mellom pleie- og omsorgstjenestene og fastlegene blitt brukt i Åsane.

Nå skal systemet også innføres i de andre bydelene i Bergen.

Tungrodd og uoversiktlig

Christine Meyer, byråd for helse og inkludering, er med i prosjekt-

gruppen. Onsdag denne uken var hun med å innføre systemet på Nesttun legekontor.

– Slik det var tidligere foregikk all kommunikasjon manuelt. Hjemmehjelpene satt mange timer i uken i telefonen på vegne av sine brukere, og fastlegene brukte mye tid på unødvendig papirarbeid. De følte at systemet var tungrodd og uoversiktlig, forteller Meyer.

– Det som skjer nå er at all kommunikasjon foregår elektronisk. Våre ansatte som tidligere brukte timevis på kommunikasjon med fastlegene kan nå få det unnagjort ved et par tastetrykk.

Mer tid til pasientene

Tiltaket er en videreføring av Helse- og omsorgsdepartementets krav om at helseforetakene skal bruke elektronisk kommunikasjon i sin samhandling med øvrige deler av helsetjenesten, deriblant fastlegene og NAV.

De elektroniske meldingene skal brukes til å utveksle opplysninger om medisin, legemidler og pasienters helsetilstand. Kommunens pleie og omsorgstjenester og fastlegene kan også informere hverandre om avvik i behandling og oppfølging av pasienter.

Samtidig kan man orientere om ulike tjenestetilbud, fornye resepter, gjøre timebestillinger og orientere om dødsfall.



TATT I BRUK: Byråd Christine Meyer fikk se det nye systemet hos de ansatte på Nesttun legekontor.

Letter arbeidet

– Det viktigste med dette tiltaket er at våre ansatte nå kan bruke tiden sin på det de skal; nemlig å gi gode tjenester til byens innbyggere, forklarer byråden.

– Brukerne våre vil oppleve at

våre ansatte får mer tid til å ta seg av dem fremfor å bruke tid på unødvendig papirarbeid. Samtidig er systemet tryggere slik at pasientene kan være sikre på at sensitive personopplysninger ikke kommer på avveie.

Som samarbeidspartner i den nasjonale satsingen skal Bergen kommune også bistå andre kommuner i regionen med å innføre dette.

”

Våre ansatte får mer tid til å ta seg av pasientene fremfor å bruke tid på unødvendig papirarbeid.

CHRISTINE MEYER, BYRÅD FOR HELSE OG INKLUDERING

Kontaktinformasjon

Meldingsløftet i kommunene på Helsedirektoratets hjemmeside

http://www.helsedirektoratet.no/samspill/meldingsloftet/prosjekter/meldingsloftet_kommunene/

Kjersti Skavik

kjersti.skavik@helsedirektoratet.no