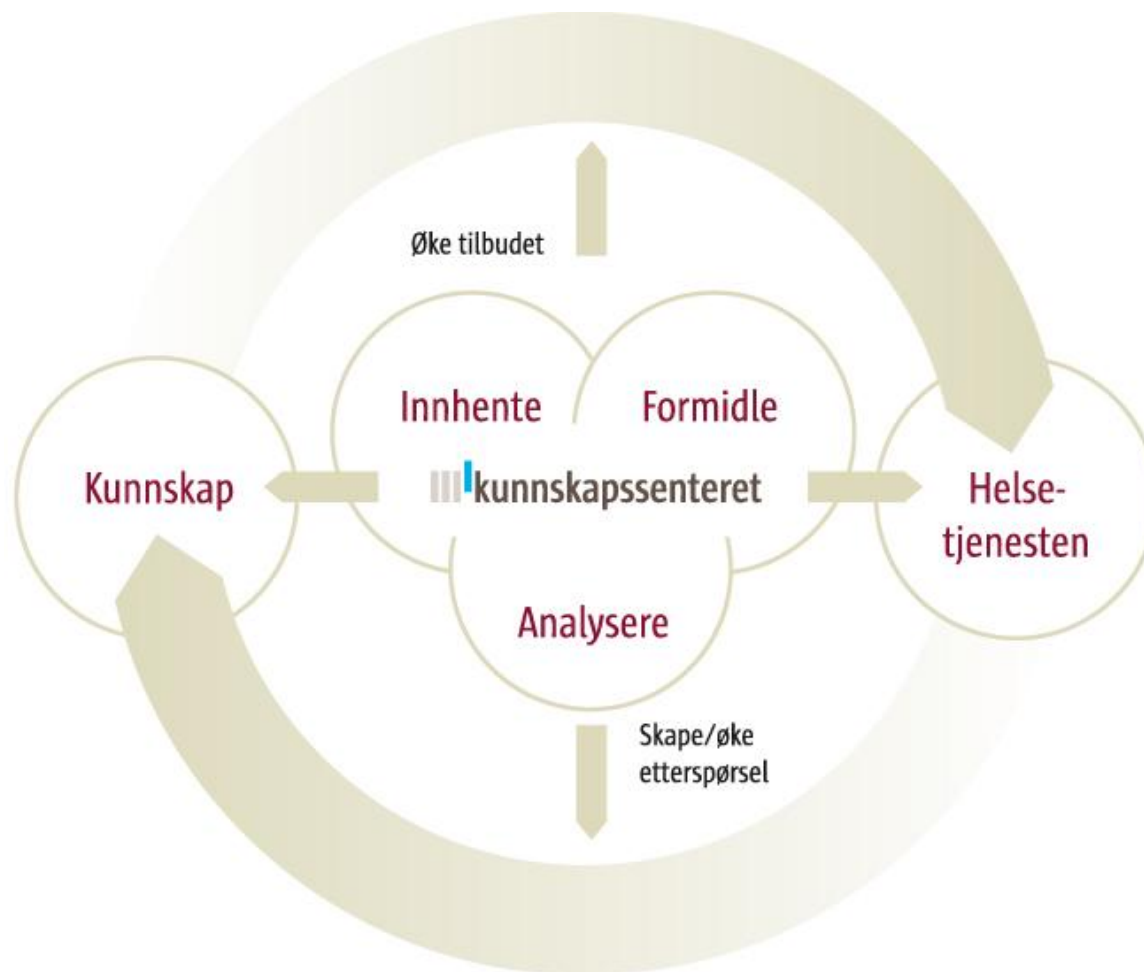


Verktøy for kvalitetsmålinger

- en verdikjede for kvalitetsindikatorer?

En "kunnskapsmegler" i helse-Norge



Agenda

- Kvalitetsindikatorer – hva - hvordan - hvorfor?
- Kvalitetsindikatorer for dødelighetsdata
 - Formål – motiv/bakgrunn
 - Sentrale aktiviteter i prosjektet
- Verktøy for kvalitetsmålinger
 - Struktur og oppbygging – et tjenesteperspektiv
 - Standarder benyttet i utvikling

Hva er kvalitetsindikatorer?

- Målbare variabler
- Kompleks fenomen
- Vanskelig å måle

Måter å måle kvalitet på

- Regulatorisk tilsyn
- **Statistiske indikatorer**
- Tredjeparts evalueringer: ISO-sertifisering
-Andre

Hvorfor - Teknologirådet:

- Fritt valg av sykehus er ikke reell:
- April 2011:

Aftenposten

Direktør i Teknologirådet, Tore Tennøe: informasjonen er ubrukelig.

- ... « i dag nesten ingen kvalitetsinformasjon, som gjør at man kan gjøre reelle valg.»
- «Om fastlegene finnes det i dag ingen kvalitetsinformasjon.»

På bakgrunn av et tidligere prosjekt 30 dagers dødelighet

Rapport 2005

Methodological development and evaluation of 30-day mortality as quality indicator for Norwegian hospitals

Rapport fra Kunnskapssenteret Nr 4-2005

- Utvikling av 30 dagers dødelighet etter innleggelse for
 - hjerteinfarkt
 - hjerneslag
 - Hoftebrudd
 - Alle sykehus Periode 1997 til 2001

som kvalitetsindikator for norske sykehus

k Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Om rapporten: Dødelighet 30 dager etter innleggelse som kvalitetsindikator for norske sykehus – metodeutvikling og evaluering: Studien er gjennomført for å vurdere hvilken verdi kvalitetsindikatoren "dødelighet innen 30 dager etter innleggelse" kan ha ved somatiske sykehus. Alle landets sykehus har avgitt data til studien for perioden 1997-2001. Vi har målt dødeligheten for tre tilstander; hjerteinfarkt, hjerneslag og hoftebrudd. Disse tilstandene er valgt fordi de er hyppige, alvorlige og fordi behandling kan påvirke utfallet. **Målet med studien** har ikke vært å vise frem og vurdere resultater fra enkeltsykehus eller å sammenlikne sykehus med hverandre. Målet har vært å utvikle en modell for beregning av "30 dagers dødelighet" som kvalitetsindikator, samt å påpeke mangler som bør rettes for at modellen skal kunne brukes som kvalitetsindikator i fremtiden. **Bakgrunn:** Forskjeller i målt dødelighet mellom sykehus avhenger av flere faktorer, ikke bare kvaliteten på den medisinske behandlingen. Andre viktige faktorer er organisatoriske forhold, administrative rutiner ved sykehuset, diagnostisering, kodepraksis og datakvalitet, rutiner

(fortsetter på bakside)

Kritikk av studien

Usikkerhet knyttet til datagrunnlaget

- Tilfeldige feil
- Systematiske feil (validitet)
 - Kodekvalitet (informasjonsfeil)
 - Risikojustering (confounding)

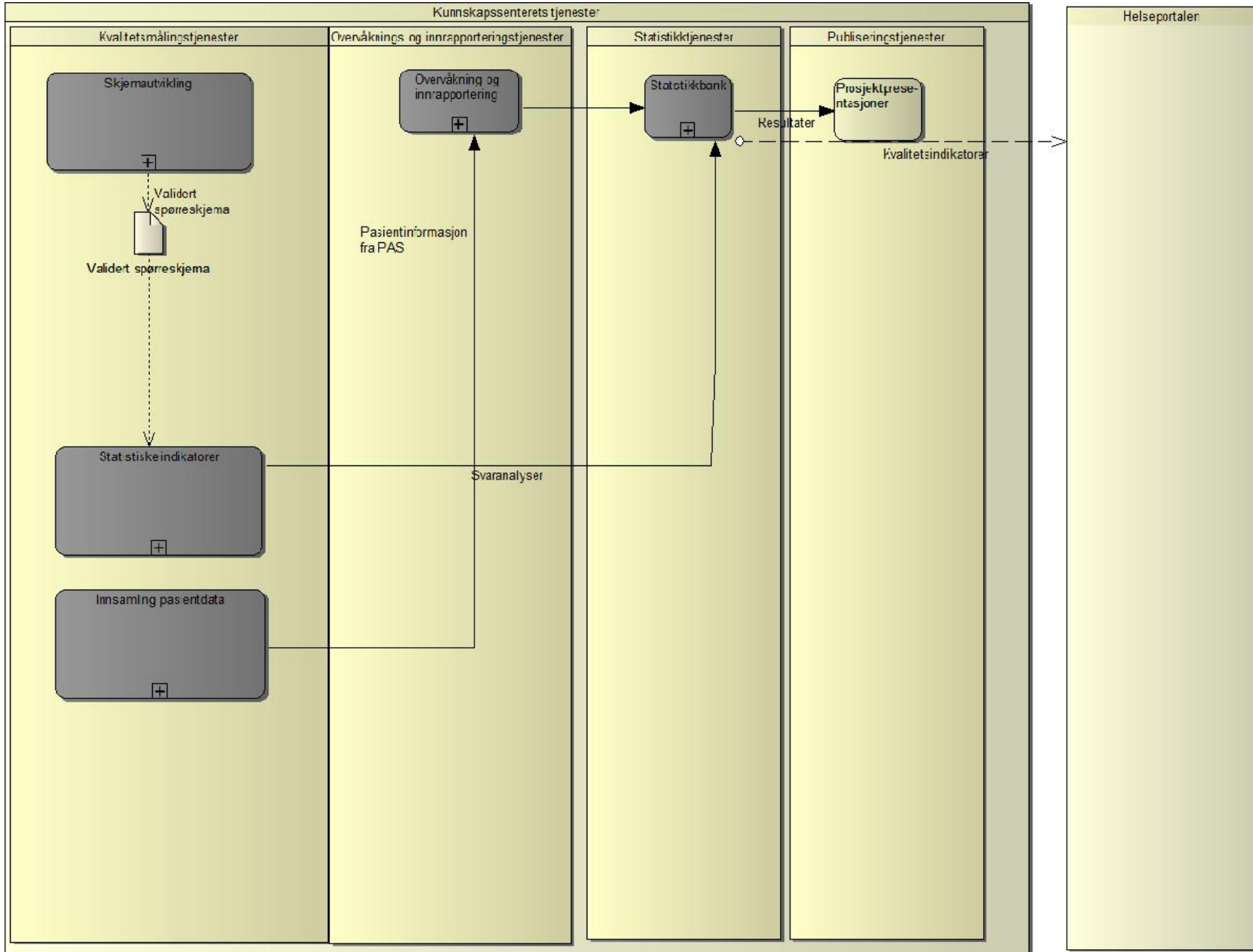
Sentrale aktiviteter i prosjektet

(Valideringsstudien)

- Innsamling av pasientdata fra PAS i alle sykehus i Norge
- Skjemautvikling for validering
- Uttrekk av pasientjournaler ved utvalgte sykehus (risikojustering)
 - 20 sykehus 12 pasienter fra hver av sykdomstilfellene
- Journalgjennomgang ved sykehus
- Statistisk analyse
-Til dette trenger vi verktøy....

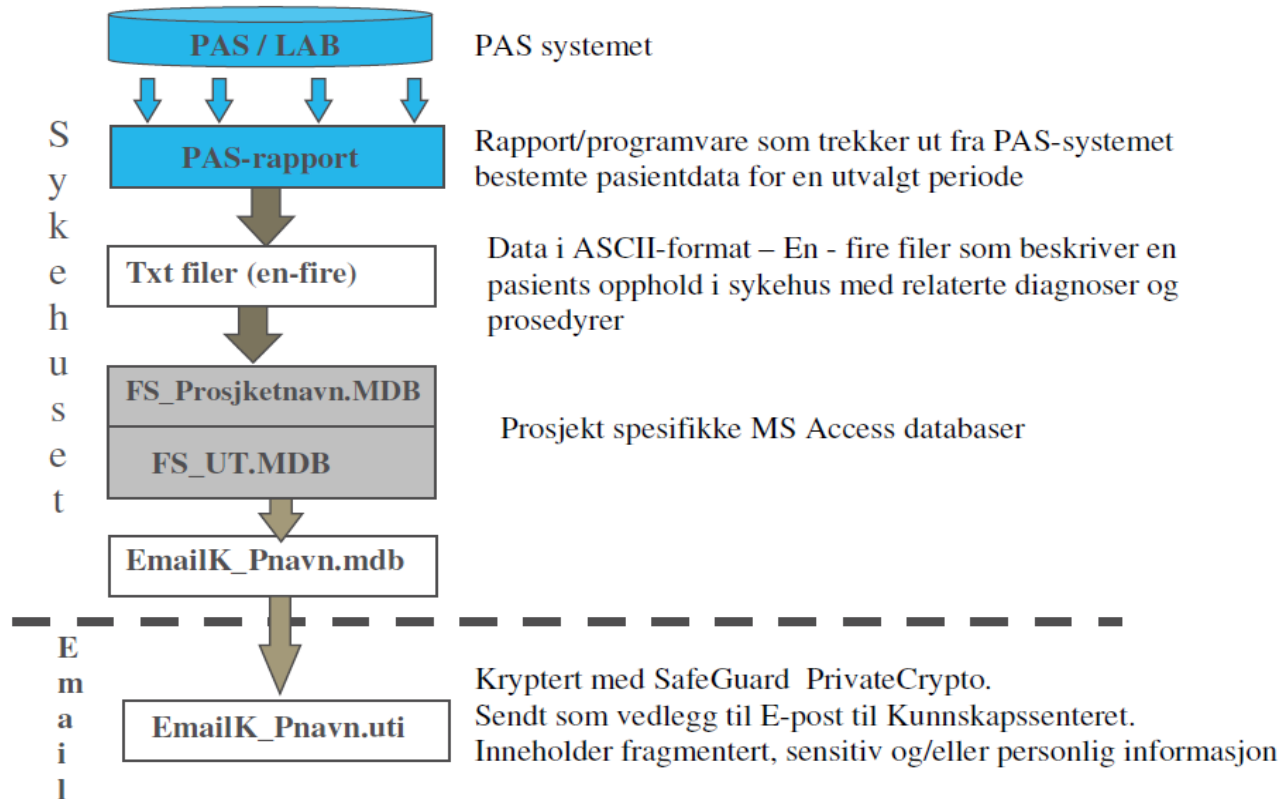
Verktøy for kvalitetsmålinger

- Kvalitetsmålingstjenester
 - Innsamling pasientdata (kilde: PAS)
 - Skjemautvikling
 - Statistiske indikatorer - Journalgjennomgang
 - Statistikkjenester



Innsamling fra pasientadministrative systemer (PAS)

FS-SYSTEMET - Informasjonsflyt på sykehus



Kunnskapssenterets tjenester

Kvalitetsmålingstjenester

Validering av pasientdata
+

Studier
+

Pasienterfaringer
+

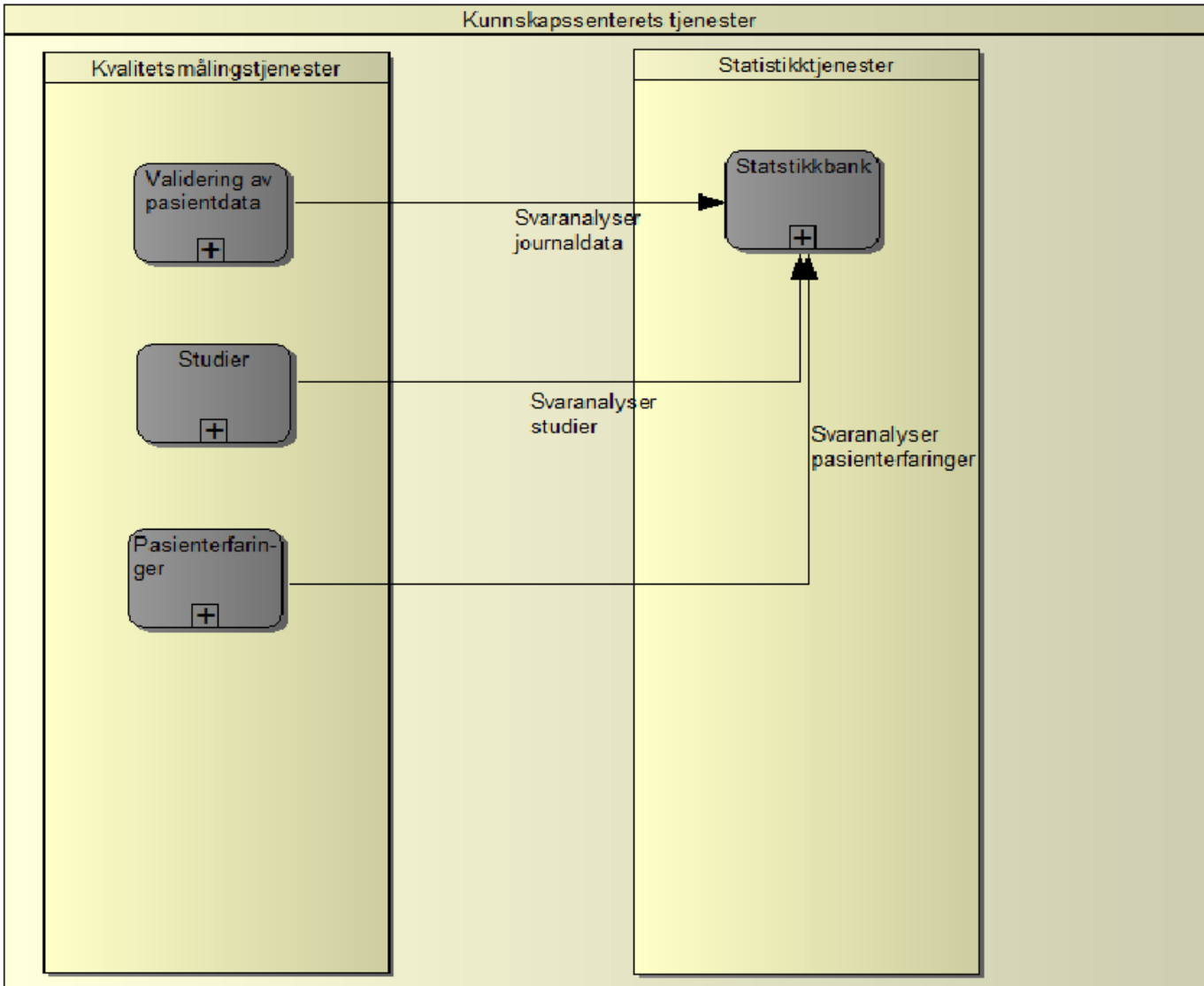
Statistiktjenester

Statstikkbank
+

Svaranalyser journaldata

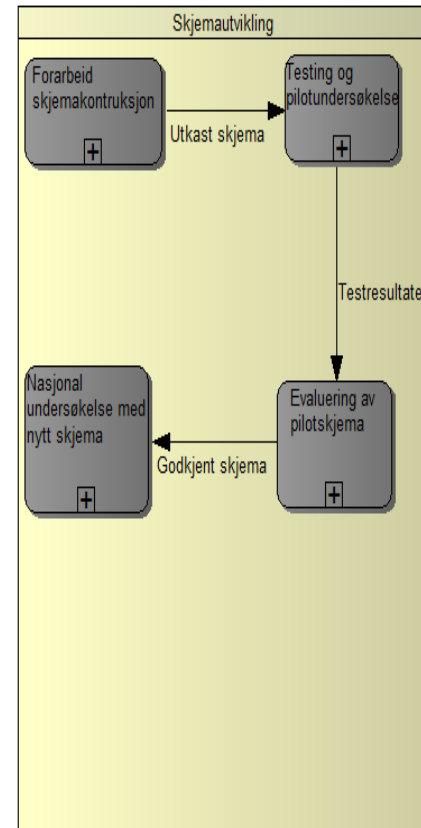
Svaranalyser studier

Svaranalyser pasienterfaringer



Skjemautvikling - aktiviteter

- Egen skjemabank for utvikling av spørreskjema
- Validering av dødelighetsdata: skjema for
 - Hjerteinfarkt
 - Hjerneslag
 - Hoftebrudd



Skjemautvikling for journalgjennomgang

Skjemaer

 [Nytt skjema](#)

| | | | | | |
|---------------|-------------------------------|---|---|---|---|
| 08. Feb. 2011 | Hjerneslag |  |  |  |  |
| 14. Apr. 2010 | Hjerteinfarkt |  |  |  |  |
| 14. Jan. 2010 | Hoftebrudd |  |  |  |  |

Journalgjennomgang hjerneslag - skjemabanken

SPØRRESKJEMABANKEN

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Skjemaer

Skjemaredigering

Indekser

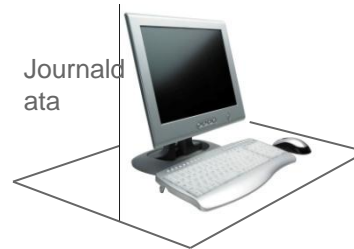
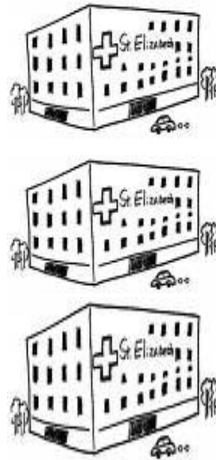
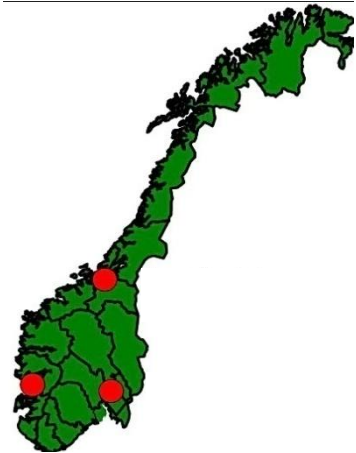
Nøkkelord

Hjerneslag



| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.2 Sykehusoppholdet |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.2.1 Innleggelse pga slag |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.2.2 Pasienten i live 1 time etter innkomst |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.2.3 Innkomst fra |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.2.4 Del av lengre sykehusepisode ved samme sykehus |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.1.6 Utskrevet til |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.2.6 Utskrivningsdiagnose a) |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.2.6 Utskrivningsdiagnose b) |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> 1.2.7 Utskrivningsdato |  |  |  |

Journalgjennomgang ved sykehus



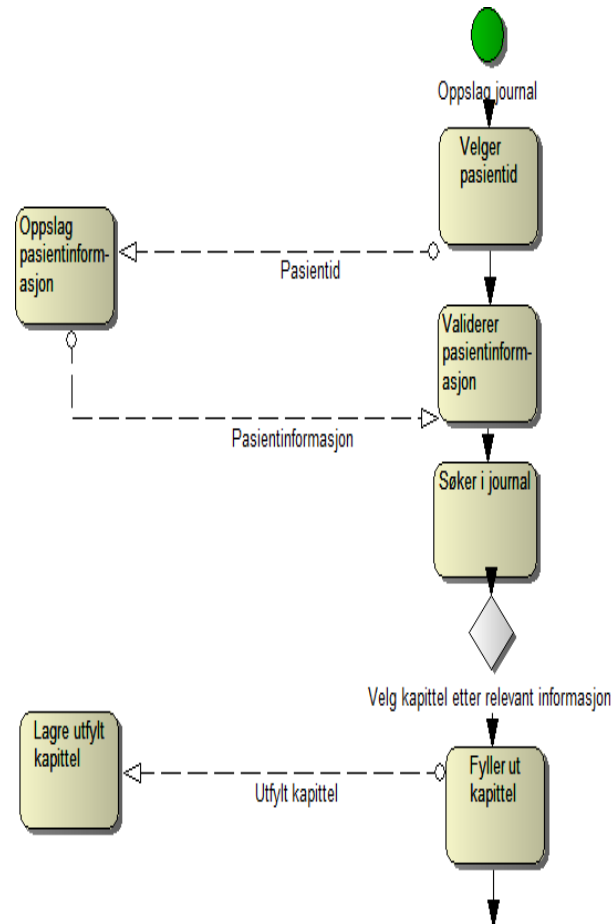
Granskere



Database
journalopplysninger

Journalgjennomgang - aktiviteter

- Valg av pasient
- Validerer pasientinformasjon (alder/kjønn)
- Søk i journal
- Fyller ut skjema



Journalgjennomgang hjerneslag -utfylling av skjema

kunnskapsenteret
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Hjerneslag Pasientid: 28_2_901

1.2 Sykehusoppholdet

1.2.1 Innleggelse pga slag
 Ja Nei, symptomer på slag oppsto etter innleggelsen Ikke dokumentert

1.2.2 Pasienten i live 1 time etter innkomst
 Ja Nei Ikke dokumentert

1.2.3 Innkomst fra
 Eget hjem Annet sykehus Rehabiliteringssenter Pleieinstitusjon Omsorgsbolig Annen institusjon

1.2.4 Del av lengre sykehusepisode ved samme sykehus
 Ja Nei Ikke dokumentert

1.1.6 Utskrevet til
 Eget hjem Død på sykehuset Annet sykehus Rehabiliteringssenter Pleieinstitusjon Omsorgsbolig Annen institusjon Ikke utskre

1.2.6 Utskrivningsdiagnose a)
Fritekst

1.3 Diagnostiske funn ved undersøkelser

2.1 Innleggelse

2.2 Diagnosespesifikt for hjerneslag

2.3 Parametere målt ved innkomst eller 1.registrering

2.4 Symptomer og kliniske funn på hjerneslag ved innkomst

3.1 Akutt og kronisk komorbiditet

4.1 Laborativverdier målt ved innkomst eller 1. registrering

5.1 Obduksjon

Avbryt

Lagre og lukk

Lagre og fortsett

Godkjenn

Tom

Antall spørsmål i kapittel: 8
Av totalt: 85

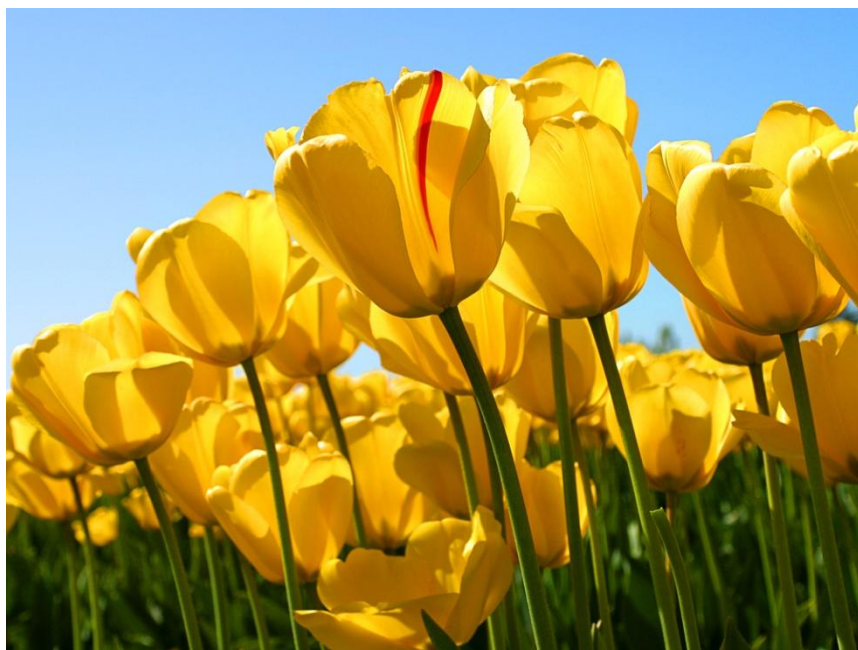
Standarder benyttet i utviklingen

- Overordnede IKT-arkitekturprinsipper for offentlig sektor (difi)
 - Tjenesteorientering
 - Interoperabilitet
 - Tilgjengelighet
 - Sikkerhet
 - Åpenhet

Oppsummeringer og erfaringer

- Vi har sett på:
 - Hva er kvalitetsindikatorer
 - Hvordan måle/formål med kvalitetsindikatorer?
 - Aktiviteter i prosjektet Validering av dødelighetsdata
 - Tjenester til støtte i prosjektet
- Hvordan kan dette gjenbrukes?
 - Andre sykdomstilfeller?
 - Andre og lengre perioder?
 - Andre typer studier/pasienterfaringer?

Takk for oppmerksomheten



- Oluf Jensen
- Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
- Email: oluf.jensen@nokc.no
- Tlf: 92465130