

# Helseinformatikkuka 2011

**Torsdag 29. september**  
**sesjon 3B**

## **Velferdsteknologi**

**Innlegg ved Nina B. Heilemann**

# Velferdsteknologi og etikk:

- Hvordan kan vi tolke signalene i helsemyndighetenes kommuneveileder?
- Hvilke konsekvenser kan de få?

# «Velferdsteknologi, det er fali` det!»



Ludvik er et B-menneske med utpreget høysnue og tydelig angst for gjennomgripende forandringer

# Etiske utfordringer med velferdsteknologi

**En offentlig veileder til kommunene fra Helse- og omsorgsdepartement:**

- Skal gi grunnlag for refleksjon
- Hva er moral og hva er etikk?
- Vurderer moralske og etiske sider ved velferdsteknologi opp mot måten ting gjøres på i helsetjenestene i dag

# Mitt ståsted

- **Positiv til bruk av velferdsteknologi**
- **Aktivitet og egenmestring**
- **Kontroll over tilværelsen**



# Noen begrepsforklaringer

- Velferdsteknologi kan beskrives ut fra:
  - Sortering etter teknologitype (Teknologirådet)
  - Funksjon og eller hensikt (Veilederen)
  - Målgruppe og institusjoner (Veilederen)

# Noen begrepsforklaringer, Teknologirådet

## Kategorisering ut fra teknologitype:

- Smarthusteknologi
- Kroppssensorer eller biosensorer
- Sporingsteknologi
- Automatiserte maskiner eller roboter
- Nettbasert teknologi

# Noen begrepsforklaringer, Veilederen:

## Kategorisering ut fra funksjon- hensikt (1)

| Teknologi/<br>hensikt         | Eksempler/funksjon                                                                                                                              |                                                                                                                                        |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kommunikasjonsstøtte</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Audiovisuelle systemer for direktekontakt</li><li>• Overvåking</li></ul>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Innbruddssikring</li><li>• Pasientinformasjon</li></ul>                                        |
| <b>Kompensasjonsteknologi</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Varsling- og sikkerhetssystemer</li><li>• Mobilitetsteknologi</li><li>• Intelligente proteser</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ergonomiske tiltak</li><li>• Sporingssystem</li><li>• Kognitiv trening og assistanse</li></ul> |



# Noen begrepsforklaringer

## Forts. kategorisering (2)

| Teknologi/<br>hensikt               | Eksempler/funksjon                                                                         |                                                                                                 |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hjelp til praktiske oppgaver</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ADL</li> <li>• Medisinering</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trening</li> <li>• Handling</li> </ul>                 |
| <b>Sykdoms overvåking</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• behandling og omsorg hjemmefra</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdering og overvåking ved institusjon</li> </ul>     |
| <b>Fjernbehandlings-teknologi</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, oppfølging og medisinering</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Robotkirurgi</li> <li>• Psykologi-tjenester</li> </ul> |

# Noen begrepsforklaringer

## Forts. kategorisering (3)

| Teknologi/<br>hensikt                | Eksempler/funksjon                                                                                                         |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opptrenings-<br/>teknologi</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trenings-<br/>veiledning</li></ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bevegelses-<br/>mobilisator</li></ul>                                                       |
| <b>Underholdnings-<br/>teknologi</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Emosjonell og<br/>sosial støtte/<br/>stimulering</li><li>• Sysselsetting</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Selskap (robotdyr,<br/>"assistenter",<br/>samtalepartner)</li><li>• Underholdning</li></ul> |

## Noen begrepsforklaringer

# Hva er et offentlig notat?

- En offisiell redegjørelse eller et utkast om en problemstilling og forskjellige løsningsforslag. Ofte skrives notater mellom nivåene i et departement eller til og fra ministre (EMU 2006)
- Notat - veileder?

# “Etiske utfordringer med velferdsteknologi”

- Bestilt av Helse- og omsorgsdepartementet
- Levert i september 2010 av Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
- Utfordringer med teknologi i forhold til dagens helse- og omsorgstjenester

# Hovedpunkter i veilederen/notatet <sup>(2)</sup>

Oversikt over de ulike problemstillinger og argumenter som er identifisert:

- Metodikk – litteratursøk
- Uensartet gruppe tiltak
- Ment som veileder til kommunene, men hvem er notatet skrevet til?

# Hovedpunkter i veilederen/notatet (3)

Oversikt over de ulike problemstillinger og argumenter som er identifisert:

- Forholdsvis få studier som ser på utbytte av de ulike formene for velferdsteknologi
- Bryter med tradisjonell organisering av helse- og omsorgstjenesten
- Introduserer teknologi på nye områder, nye funksjoner, nye grupper for eks. eldre

# Hovedpunkter i veilederen/notatet (4)

Oversikt over de ulike problemstillinger og argumenter som er identifisert:

- Erstatning for menneskelig hjelp og nærhet?
- Uenighet mellom den vitenskapelig-teknologiske og den humanistiske kulturen
- Hvilke midler som egner seg best til å oppnå velferd?

# Hovedpunkter i veilederen/notatet (5)

Oversikt over de ulike problemstillinger og argumenter som er identifisert:

- Vurdering av hvilken nytte for hvem
- De moralske utfordringene må vurderes for hver enkelt velferdsteknologi
- Eksempler på hva som må vurderes:
  - Autonomi, integritet, verdighet
  - Konfidensialitet, rett til privatliv
  - Tid til menneskelig kontakt og relasjoner



# Hovedpunkter i veilederen/notatet <sup>(6)</sup>

Oversikt over de ulike problemstillinger og argumenter som er identifisert:

- Nye ansvarsområder for helsepersonell og pårørende
- Nye involverte grupper: Pårørende, teknologi-leverandører, personell for vedlikehold av teknologi



# Hvorfor gir veilederen meg en negativ opplevelse av velferdsteknologi? <sup>(1)</sup>

- Hvordan er kravet til argumenter for og imot ivaretatt i fremstillingen?
- Velferd- og lykkebegrepene
- Trygghet, Aron Antonovsky
- Sammenligning med dagens omsorgstjenester

# Hvorfor gir veilederen meg en negativ opplevelse av velferdsteknologi? <sup>(2)</sup>

- Hva er alternativet i framtiden?
- Mangelfulle treff i litteratursøket
- Veileder til inspirasjon?

# Viktige punkter i veilederen

- **Hvorfor veileder?**
- **Hva er endepunktet?**
- **Brukermedvirkning/brukerstyring**



# Viktige punkter i veilederen

- **Organisasjon**
- **Behov for videre forskning**
- **Hva skjer:**
  - ❖ Prosjekt i Midt-Norge
  - ❖ Helsedirektoratet

# Et eksempel på god veileder

Det Etiske Råds udtalelse om sociale robotter:

- Konsentrert om ett område
- Velfunderte anbefalinger basert på mange samfunnsdebatter
- Greit språk
- Anbefalingene er konkrete og inspirerer til refleksjon og
- <http://etiskraad.dk/Temauniverser/Homo-Artefakt/Anbefalinger/Udtalelse%20om%20sociale%20robotter.aspx>

# «Kanskje det kan bli litt bra også?»



## Takk for oppmerksomheten!