



HelseDirektoratet

Status e-resept og videre arbeid

HelsIT 29.september 2011

Anne-Lise Härter, Avdelingsdirektør e-resept

Bakgrunn for e-resept

Effektiv samhandlingsløsning med formål om:

- Bedre, sikrere og raskere overføring av reseptinformasjon mellom aktørene
- Et felles informasjonsgrunnlag for forskrivning og utlevering gjennom FEST
- Gi rekvirent bedre kunnskap om utleverte varer
- Forenkle og forbedre rutinene for oppgjør med apotek/bandasjister
- Bedre praktisering og etterlevelse av regelverket for refusjon (blåresepter)

St. melding nr.18, 2004-2005 På kurs mot riktigere legemiddelbruk

Statsbudsjettet 2007 - 2010

E-resept for tryggere og enklere medisiner

1. Legen forskriver en resept til pasienten. Systemet gir støtte for riktig forskrivning. Resepten sendes til Reseptformidleren



2. Informasjonen om resepten lagres sentralt. Med pasientens samtykke får legen informasjon om utleveringer og om resepter pasienten har fra andre rekvirenter. Dette bedrer legens oversikt, og reduserer risiko for feilmedisinering

FEST
Forskrivnings- og
ekspedisjonsstøtte



4. Pasienter eller deres omsorgspersoner kan se oversikt over reseptene på Mine Resepter. Dette gir bedre oversikt



3. Når pasienten kommer til utleverer hentes informasjonen frem. Rett medisin/vare utleveres. Forfalskning av resepter er ikke mulig



5. Ved elektronisk samhandling sikres kvaliteten gjennom hele kjeden. Felles datagrunnlag (FEST). Mindre registrering og bedre kontroll både på reseptinnhold og på oppgjør. Elektronisk innsending av søknader til SLV og Helfo.



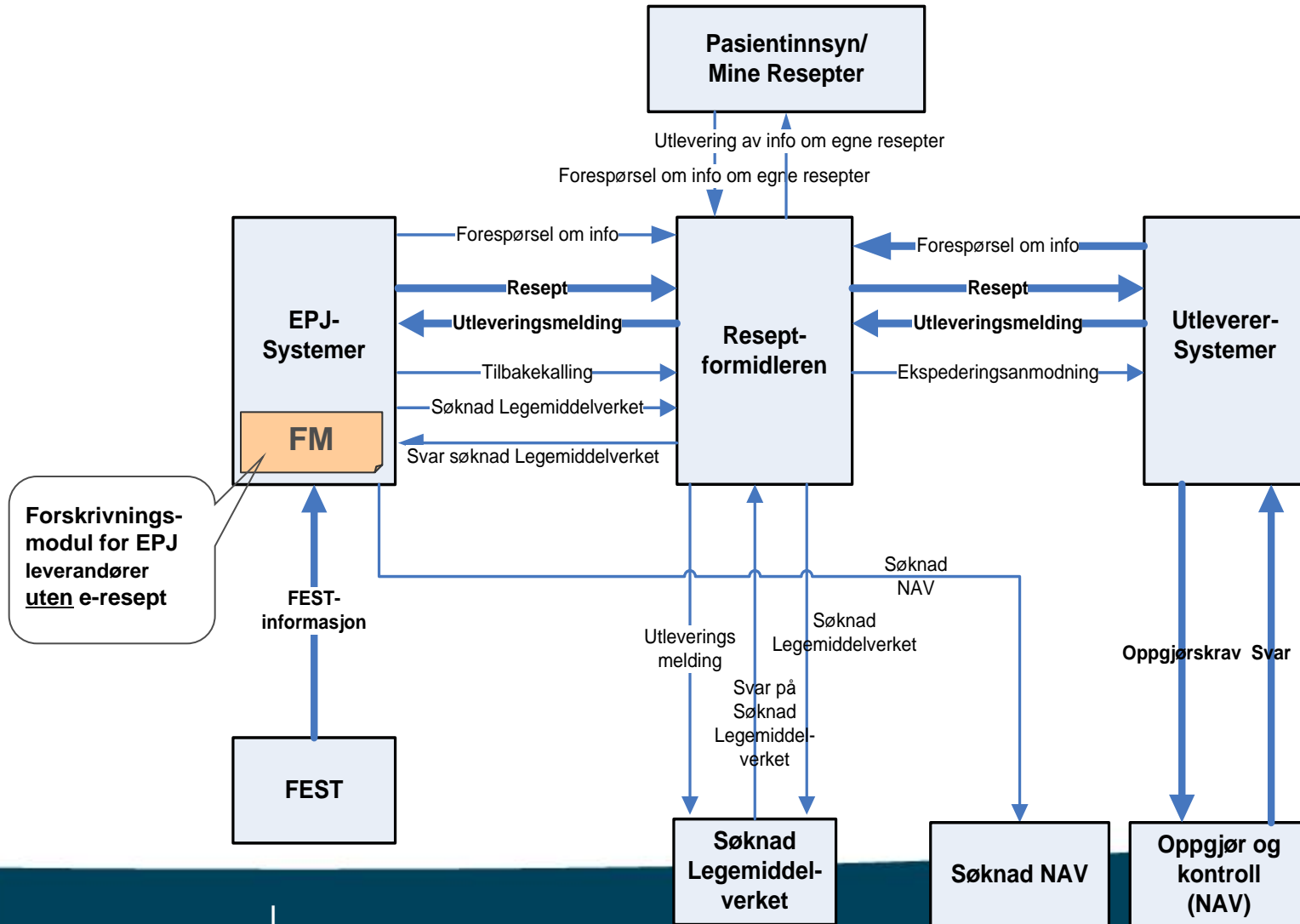
E-resept: Aktørbilde



Bandasjistenes næringspolitiske utvalg (BNU)



E-resept: Meldingsformidling



www.eresept.no



The screenshot shows the homepage of the Norwegian e-prescription service. The header features the 'eResept' logo, a search bar, and navigation links for 'Kontakt' and 'English'. A left sidebar contains a home icon and a menu for 'E-resept' with sub-items like 'Aktuelt', 'Om e-resept', 'For pasient', 'Mine Resepter', 'For legekantor', 'For apotek', 'For bandasjist', and 'Nasjonal innføring'. The main content area is titled 'E-resept' and contains three sections: a general introduction, an 'Aktuelt' section with two news items, and a 'Relatert' section with three related links. The footer provides contact information for the E-prescription department at the Health Directorate.

eResept

[Kontakt](#) [English](#)

E-resept:

- Aktuelt
- Om e-resept
- For pasient
- Mine Resepter
- For legekantor
- For apotek
- For bandasjist
- Nasjonal innføring

E-resept

Elektroniske resepter blir etterhvert innført hos stadig flere legekantor, apotek og bandasjister. Det vil gi tryggere legemiddelbruk, enklere rutiner og bedre utnytting av samfunnets ressurser.

Innføring av elektroniske resepter utgjør et viktig bidrag til modernisering av legemiddelforvaltningen og samhandling mellom aktører i helsetjenesten.

I 2010 og 2011 har e-resept vært under utprøving i Os (Hordaland) og Larvik (Vestfold). Utprøvingen har vært vellykket og elektroniske resepter brukes til daglig i disse kommunene. Nå skal gradvis flere kommuner benytte e-resept i stedet for papirsept.

Aktuelt

Nasjonal innføring av e-resept går videre i Hordaland
[25.08.11] Legekantor, apotek og bandasjist i kommunane Askøy, Fjell, Sund og Øygarden skal gå over til å handtere reseptar elektronisk frå 30. august.

Første skritt i nasjonal innføring av e-resept
[29.06.11] Arbeidet med nasjonal innføring av e-resept er i full gang. Oppstart i dei første kommunane gjekk som planlagt og over sommaren kjem e-resept til ei ny gruppe kommunar i Hordaland.

Mine resepter
Logg inn her
(NB! Krever elektronisk ID)

Relatert

- Mine resepter
- Electronic prescriptions (e-resept)
- E-resept i media

Helsedirektoratet, avdeling E-resept
Har du spørsmål eller kommentarer? Kontakt oss på e-post eResept@helsedirektoratet.no eller på e-resepttelefonen 800 40 404.

Lokalt intranett 100 %

Pilot – Os og Larvik kommune

OsLands-Posten - mandag 11. september 2010

Ut med resept på papir

Fra i morgen innføres e-resept på to legekontorer i Larvik

Nå er det snart slutt på at du får papirresept av doktoren eller at du kan skylde på bilkja når resepten forsvinner. I høst skal legene og apotekene i Larvik teste ut bruk av elektroniske resepter.

– Jeg har hørt mange utskyldninger for hvorfor resepten er borte, ler Jens Kristian Fagerstam, lege på Nansen legesenter.
– Noen notar den bort, av og til

FAKTA

E-resept

- Leger som bruker e-resept gir pasientene informasjon om bruken.
- E-resept fylter strøye lev i i i Murhet og gjenstander.
- E-resept vil bidra til å gi nye legemiddelbruk, enkelte rutiner og bedre utnyttelse av samfunnsressuser.
- Les mer på resept.no (Gilde, Helsedirektoratet)

bilder den ut av et vindu, andre bruker den til å fyne opp i ovenn med. Men vanligst er det nok å skykde på bilkja eller barnehansen.

Men i morgen begynner en ny tid innen reseptbehandling. Da starter Nansen legesenter og Fritase Klinik i å bruke elektroniske resepter, eller forkortet til e-resept.

Denne går ut på at i stedet for at legen sender deg av gårde med gammeldags papirresept i hånden, tarst heller bestillingen inn på datamaskinen. Der havner den på det som kalles e-reseptordboken, en sentral database.

Når du så går til apoteket, sier du at du har e-resept og oppgir

kodekoden nummer. Og så blir den reseptbelegget medisin utlevert. Alle sju apoteker i Larvik deltar i prosjektet. Skal du hente ut medisin en annen stad, må du fortsatt få papirresept.

Personale på Nansen legesenter glæder seg til utprøvingen.

– Vi kommer til å spare nye papirbelegget. E-reseptor blir raskere, sikrere og mer effektivt. Det betyr gir det oss bedre mulighet til å følge opp pasientene, berder Fagerstam og legekollega Susan Hilsenrath.

Kontor har forberedt seg ved

å gå på kurs, lese seg opp og oppgradere dataystemet.

– Vi glæder oss til å starte. Systemet blir sikrere og vi slipper dobbeltbestilling, påpeker lege-sekretær Lizzy May Moen.

I løpet av høsten er planen at alle legekontor i Larvik skal innføre e-resept, og Larvik er en av to kommuner i landet som er for den første utprøvingen.

Systemet har vært i bruk i Sverige en stund. Der viser en undersøkelse at på prosent fornyede

resen av pasienter positive til den nye ordningen. Men Ramsg tror ikke det blir noe rush.

– I neste omgang gjelder det kun pasientene ved to legekontor. Jeg vil tro det angår om lag ti prosent av reseptene, sier han.

De ansatte på Ørnen har fått god opplæring og glæder seg.

– E-resept virker veldig greit. Vi slipper papir, og det gir oss den store valgfrihet til å bruke hvilken som helst apotek i byen, smiler Ramsg.

På Apotek Ørnen i Maxbyggens apotek Marianne Ramsg og

Inger Lene O. Steen
Foto: Arne Jørgensen



Positivt fra i morgen er Marianne Ramsg (f.v.). Inger Lene og Susan Hilsenrath ved Nansen legesenter. Fra i morgen innføres elektroniske resepter ved to av byens legekontor. (Foto: Inger Lene O. Steen)



Blir papirresept. Nå er det snart slutt på papirreseptene. Foto: Inger Lene O. Steen og Susan Hilsenrath ved Nansen legesenter. Fra i morgen innføres elektroniske resepter ved to av byens legekontor. (Foto: Inger Lene O. Steen)

Pilot – Os og Larvik kommune

Positive erfaringer:

- Positive sluttbrukerne (kundene i apotek)
- Effektivisering for rekvirentene (administrativt)
- Effektivisering for Apotekene (ekspedering og oppgjørsrutiner mot Helfo)
- e-reseptløsningen er driftsstabil
- *En del brukere av mine.resepter.no*

Forbedringsområder:

- anbefaler standard metodikk for innføring
- Markedsledende EPJ leverandør var ikke en del av piloten
- Ønske om ny funksjonalitet (multidose m.m.)
- Ikke test av innføring i et større geografisk område
- Pleie og omsorgstjenesten i liten grad involvert i piloten

Resultat av pilot:

Nasjonal innføring av e-resept
(Oppstart Hordaland i juni 2011)

Nasjonal innføring av e-resept



Du er her: [Apotekforeningen](#) » [Nyheter](#)

- Kronikk og kommentar
- Arrangementer
- Apotekforeningens tidsskrift

Høie fikk se e-resept i praksis

Bent Høie (H), leder av Stortingets helse- og omsorgskomite, var torsdag 25. august på besøk ved Apotek 1 Stord. Høie ønsket å se nærmere på hvordan e-resept fungerer i praksis. Apoteker Steinar Vik gav en innføring i systemet og fikk også vist hvordan apotekfarmasøyten arbeider for tryggere legemiddelbruk.

Apotek 1 Stord tok i bruk e-resept i mai 2011, og er det første apoteket i landet som også bruker systemet til forsendelse av pasientmedisin i stor skala. Det er klart det var spennende med oppsatt av e-resept, spesielt med tanke på alle fjernkunder i våre to nabokommuner som ikke har apotek, sier apoteker Steinar Vik. Innføring av e-resept har derimot gått over all forventning i Sunnhordaland, og nå er systemet klart for å ruller ut i hele landet.

Farmasøytkontroll fortsatt viktig

Demonstrasjonen av systemet ble gjennomført i samarbeid med et legekontor i nabokommunen, og Høie fikk på denne måten følge en fiktiv resept gjennom systemet. En Ola Nordmann kunde var også lagt inn i systemet, slik at Høie fikk demonstrert hvordan apoteket avdekker uheldige legemiddelkombinasjoner.

Problemet med overføringsfeil fra papir-resept til datasystem er selvsagt borte ved e-resept, men Høie fikk demonstrert at en farmasøytkontroll er mye mer enn å sørge for at resepten blir ekspedert nøyaktig etter legens anvisning. Farmasøyten jobber for trygg legemiddelbruk, og det kan noen ganger bety at en resept ikke bør ekspederes i det hele. Erfaring viser at omtrent 1 av 50 resepter vil by på utfordringer som må avklares med legen før resepten kan ekspederes.

Økt samhandling

Bent Høie sier han nå har fått sett hvordan dette systemet gir bedre sikkerhet i flyten av informasjon mellom lege og apotek, uten sjanser for overføringsfeil. I tillegg vil systemet også gi melding tilbake til legen ved ekspedering av resepten, noe som gir en helt ny og bedre samhandling mellom lege og apotek. Nå vil legen kunne se hvilke



TORS DAG NYH E NDE | 23
HORDALAND NO. 6, 10. SEPTEMBER 2011

Går over til papirfri resept

Frø 6. september starna overgangen til elektroniske resepter i Hordanger og Voss. Gode og tilgjengelige løsninger, meiner kommuneluge Unni Soleim i Ulvik.

Om legen din har diareprogram som er oppdatert for slike løsninger, kan han sende resepten din elektronisk til ein sentral database. I gjeldende og bestilte utgangspunkt er det ikke tillatt å sende resepten elektronisk. Ved å oppgi namn og fødselsdato eller fødselsnummer, vil det kunne sendes fra resepten og apotekeren kan.

Fagresepten vert likevel ikke borte helt med den tross. For dei som skal reise til andre område i landet og er avhengig av det har trosser e-resept, er det tryggast å ha papirresept i voss fra.



ELEKTRONISK, SMART: Pasienten får at resepter vert forfatta vert borte med overgangen til e-resept. Lagmannsforst Genta Ulm (l.v.) og kommuneluge Unni Soleim i Ulvik færber seg til omlegginga.

Tillegg ure
Helsehandtlfiler er bereit med å ta i bruk e-resept. Helsehandtlfiler har hatt omlegging til oppføring i Ch-felt i Qor, og fire andre kommunar har innført systemet i juni. I september er starta kommunen til Voss, dei nye liberale kommunane, og Voss. Nær e-reseptifiler er Vossfild, og målar er av apotek og kommunen i dei beste berede farta.

Må verna lre di
Ved legesessene i Ulvik er kommuneluge Unni Soleim avhengig på den tid det får sakte i bruk dei nye systemet.

– Somme lærer på kvar morgon og vil draugjornal-leverandøren

Skar lrtare
Med e-resept kan pasienten besta av medisin der dei passer det, så frans apotek eller helsehagten og har alle i bruk e-resept.

– Somme lærer på kvar morgon og vil draugjornal-leverandøren

Handskrifta vert borte
Reseptar som er ekspedert vert slettet automatisk. Når resepten har gått ut på dato, vert den slettet med det samme.

– Helsekontroll for å forhindre reseptar på grunn av handskrifta vert også borte, samtidig som kommuneluge.

– Det finnes tilfelle av legene skilte har trosser til på datamaskinen. Men utrolig dosering eller andre ting som farmasøyt kontrollerer over, vil det som beredning av direkte helsekontroll legene om.

– E-resept er tilgjengelig til bruk for å helse fra med utgangspunkt i helsekontrollen til medisin og i bruk.

Legen vil kunne få et oppdrag om alle utlevering, til vil den verna apotekeren på samme tid som ber.

Like problem
– Egner den vi verna et godt og sikker system. I et overgang vert det nok, men det vert et godt og sikker system. I et kommunen der den er prøvd ut, har det verna for problem, sier Unni Soleim.

Mer informasjon om den nye systemet kan du få på legesessene, apotek og i helsekontrollen. Nettida www.e-resept.no har også informasjon om den.

Nasjonal innføring - Status 13.sept

	Nasjonal innføring høsten 2011	Oppstart
1	HORDALAND: Stord, Fitjar, Tysnes, Kvinnherad og Bømlo ✓	06.06.2011
2	HORDALAND: Askøy, Fjell, Sund og Øygarden ✓	30.08.2011
3	HORDALAND: Jondal, Odda, Ullensvang, Eidfjord, Ulvik, Granvin, Voss, Kvam og Fusa ✓	06.09.2011
4	HORDALAND: Modalen, Meland, Radøy, Lindås, Austrheim, Fedje og Masfjorden ✓	13.09.2011
5	HORDALAND: Bergen, Samnanger, Austevoll, Vaksdal og Osterøy	18.10.2011
6	VESTFOLD: Tønsberg, Andebu, Stokke, Nøtterøy, Tjøme, Sandefjord, Re og Horten	16.11.2011

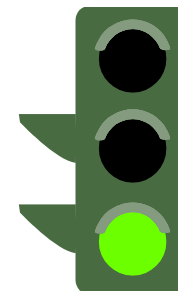
Nasjonal innføring – Videre fremdrift

Pulje	Nasjonal innføring 2012 - 2013	Utrulling FarmaPro 5	Oppstart E-resept
1	Telemark og Rogaland	31.10 - 18.11.11	15.01 – 20.03.12
2	Aust Agder, Vest Agder, Finmark, Troms, Nordland, Nord Trøndelag og Sør Trøndelag	21.02 – 27.03.12	15.04 – 15.06.12
3	Oslo, Akershus og Møre og Romsdal	15.05 – 21.06.12	30.08 – 15.11.12
4	Buskerud, Østfold, Hedemark og Oppland og Sogn og Fjordane	17.10 – 15.11.12	15.01 – 20.03.13

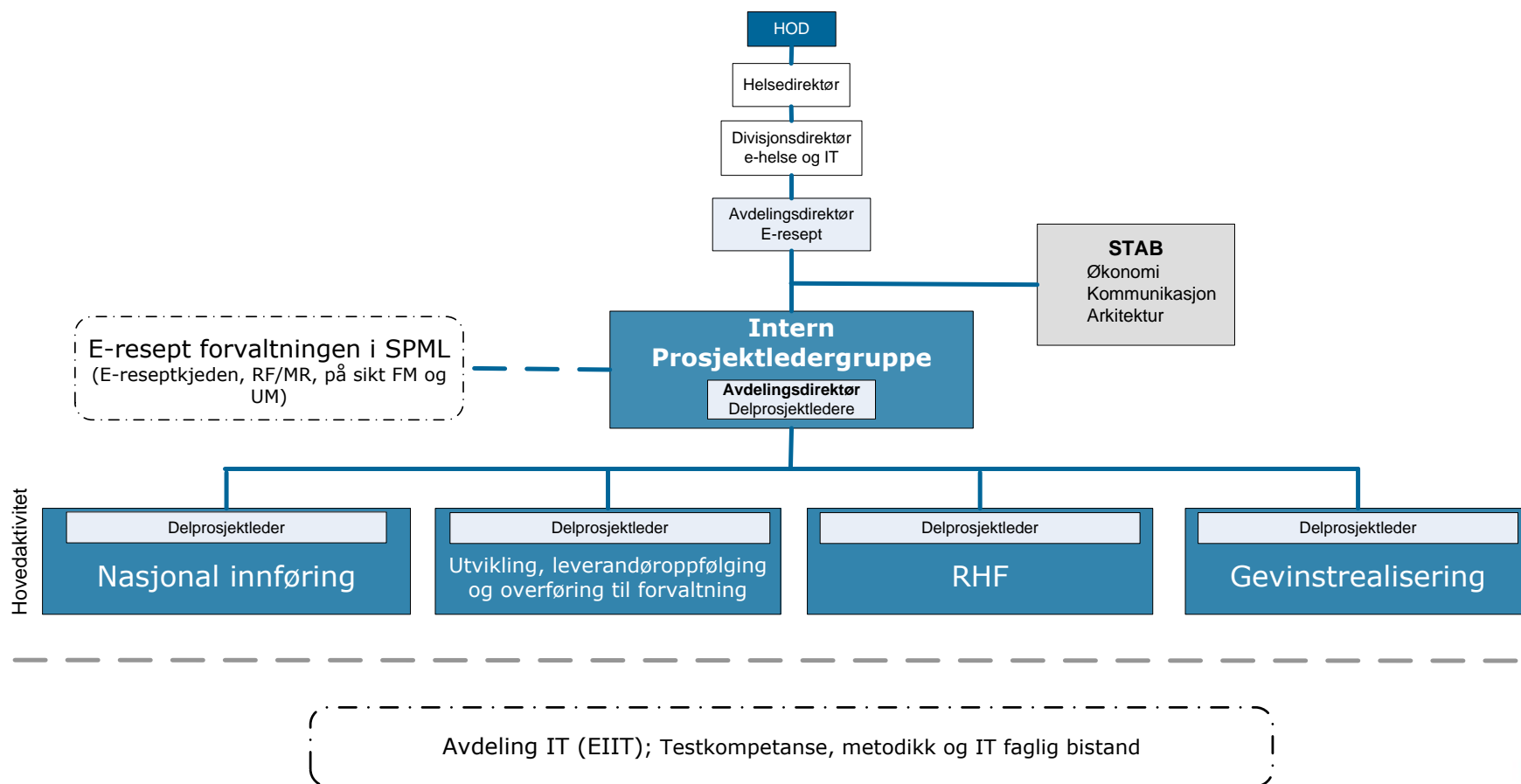
Status og erfaringer innføring

Innføring er i henhold til plan

- Alle apotek og bandasjister har kommet i gang i hht. plan
- Svært mange legekontorer kommer opp på egen hånd
- Ingen kritiske hendelser i drift
- Positive tilbakemeldinger
- Ytterligere funksjonalitet under planlegging og utvikling

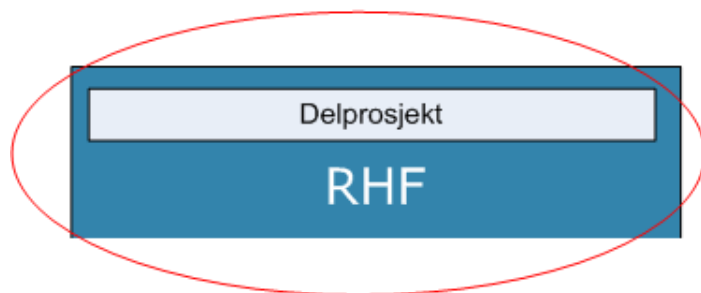


E-reseptprosjektet - Ny organisasjonsmodell



Ny organisering av e-reseptprosjektet

Etablering av delprosjekter



Delprosjekt RHF i e-reseptavdelingen skal bistå RHFene i å utarbeide strategi og finne løsninger:

- Helse og omsorgsdepartementet har bedt alle de regionale helseregionene om å oversende en strategi for å realisere e-resept. Strategien skal også avklare en løsning for autentiseringsløsning. Frist 01.07.11
- Videre så skal også helseregionene i løpet av 3Q 2011 fremlegge planer for innføring av e-resept for det enkelte RHF.

MP	Hovedmilepæl	Innen dato
MP6	Avtale om en pilot i et RHF klart (inkl tid, omfang og løsning)	01.04.2012

E-resept: Gevinstrealisering



- **Gevinstrealiseringsplan**

Evaluering av tiltakene som er beskrevet i gevinstrealiseringsplanen. Tiltak for oppfølging skal detaljeres.

- **Kartlegging av effekter**

Delprosjektet skal velge ut 2-3 gevinstområder/effekter fra tidligere referansekartlegginger. De valgte effektene skal kartlegges med utgangspunkt i tidligere anbefalinger om gjennomføring og metode

- **Tilrettelegge for forskning**

Etablere kontakt med relevante fag- og forskningsmiljøer og tilrettelegge for forskning og master oppgaver.

Takk for meg!