

# Medisinsk nødmeldetjeneste - samhandling innenfor og utenfor helsetjenesten

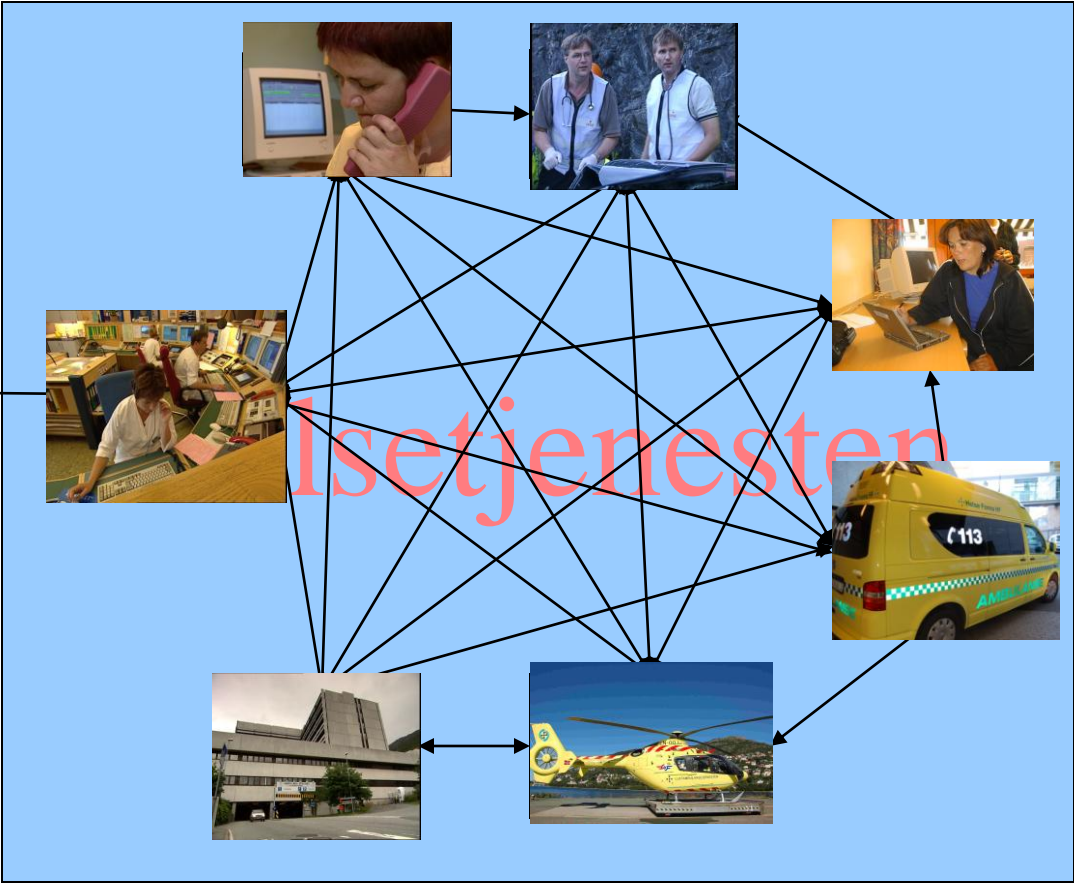
Egil Bovim  
KoKom



# Definisjon

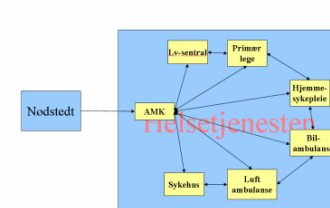
- Med medisinsk nødmeldetjeneste menes et landsdekkende, organisatorisk og kommunikasjonsteknisk system for varsling og håndtering av henvendelser om behov for akuttmedisinsk hjelp og kommunikasjon innen helsetjenesten. (Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus, HOD 2005)

# Aktører



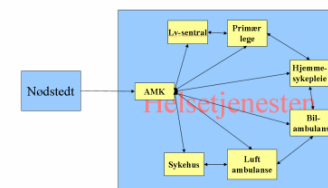
# Samhandling og samvirke

- Terminologi:
  - Samhandling: Internt i helsetjenesten
  - Samvirke: Mellom helsetjenesten og andre etater



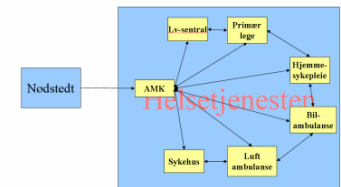
# Informasjon som behov og problem

- Behøver å vite det man behøver å vite
- Behøver å ikke bli informert om det man ikke behøver å vite

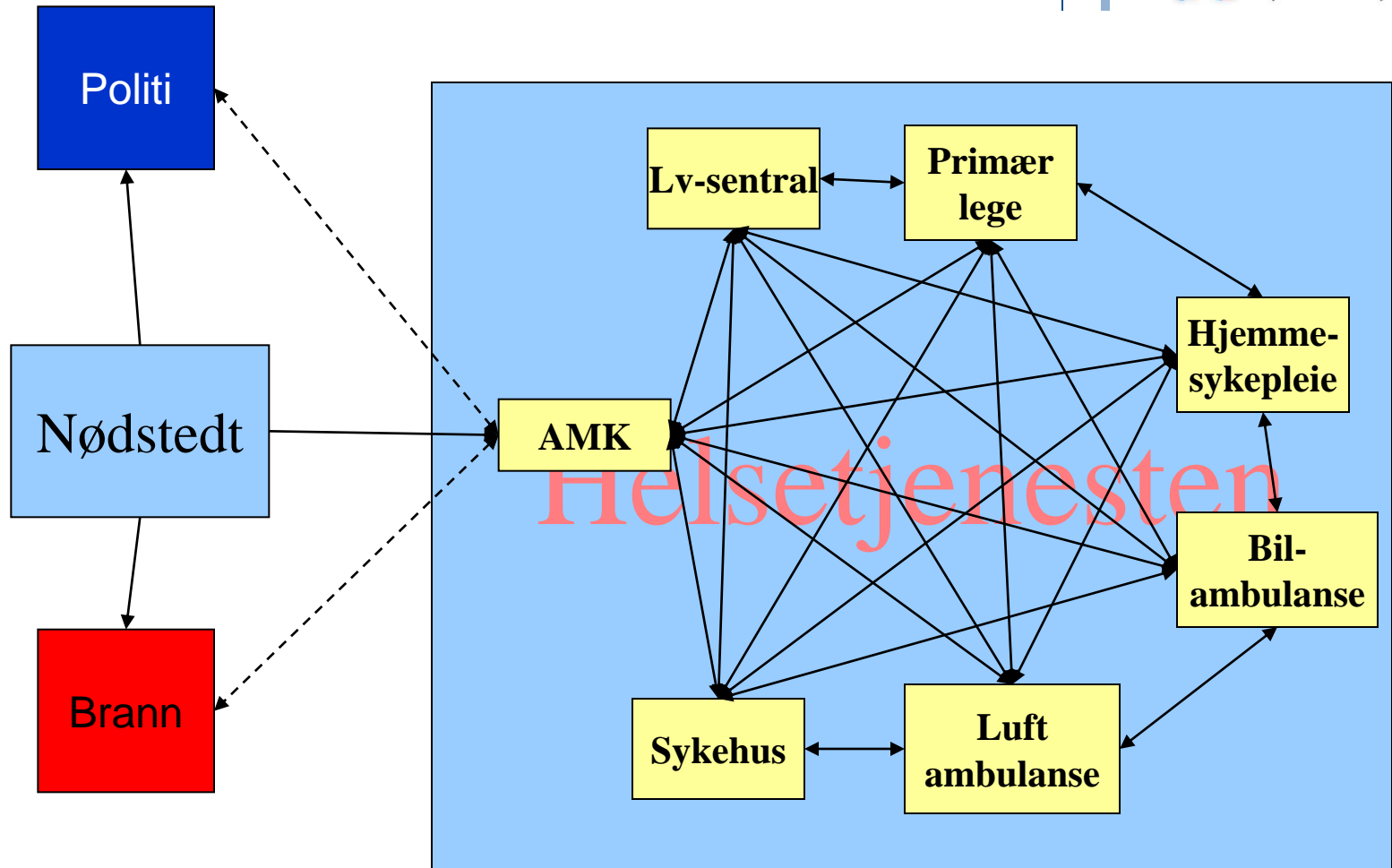


# Medisinsk nødmeldetjeneste og samhandling

- Medisinsk nødmeldetjeneste håndterer prehospital akuttmedisin.
- Gjelder aktører som bør samhandle også i det daglige
- Prehospital akuttmedisin:
  - Gire ned og gi gass
  - Men beholde samme motor, hjul og ratt
- Relevant og korrekt informasjon
  - Lite tid til leting og dobbeltsjekking
  - Selekterte mottakere
- Informasjonen må være tilgjengelig i ”operativ sanntid” (sekunder)

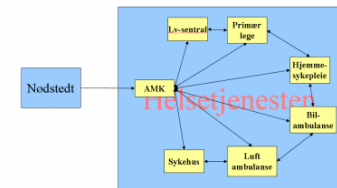


# Dagens organisering



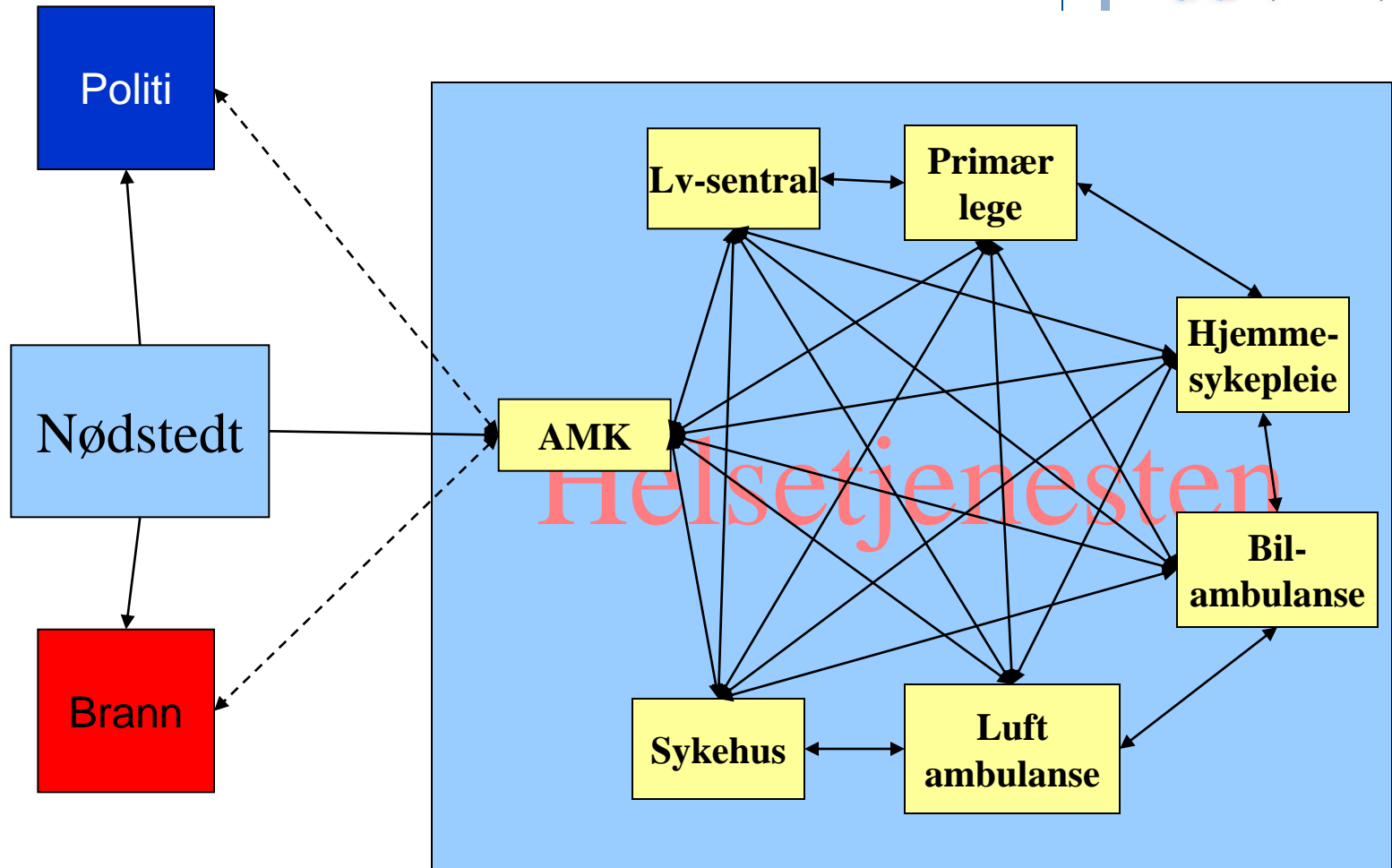
# Samvirke i dag

- AMK er helsetjeneste
- Kommunikasjon med politi og brann er kommunikasjon med andre etater
- For AMK er kommunikasjonen forankret i helselovgivning
  - Taushetsplikt som verdi og utfordring følger klare linjer

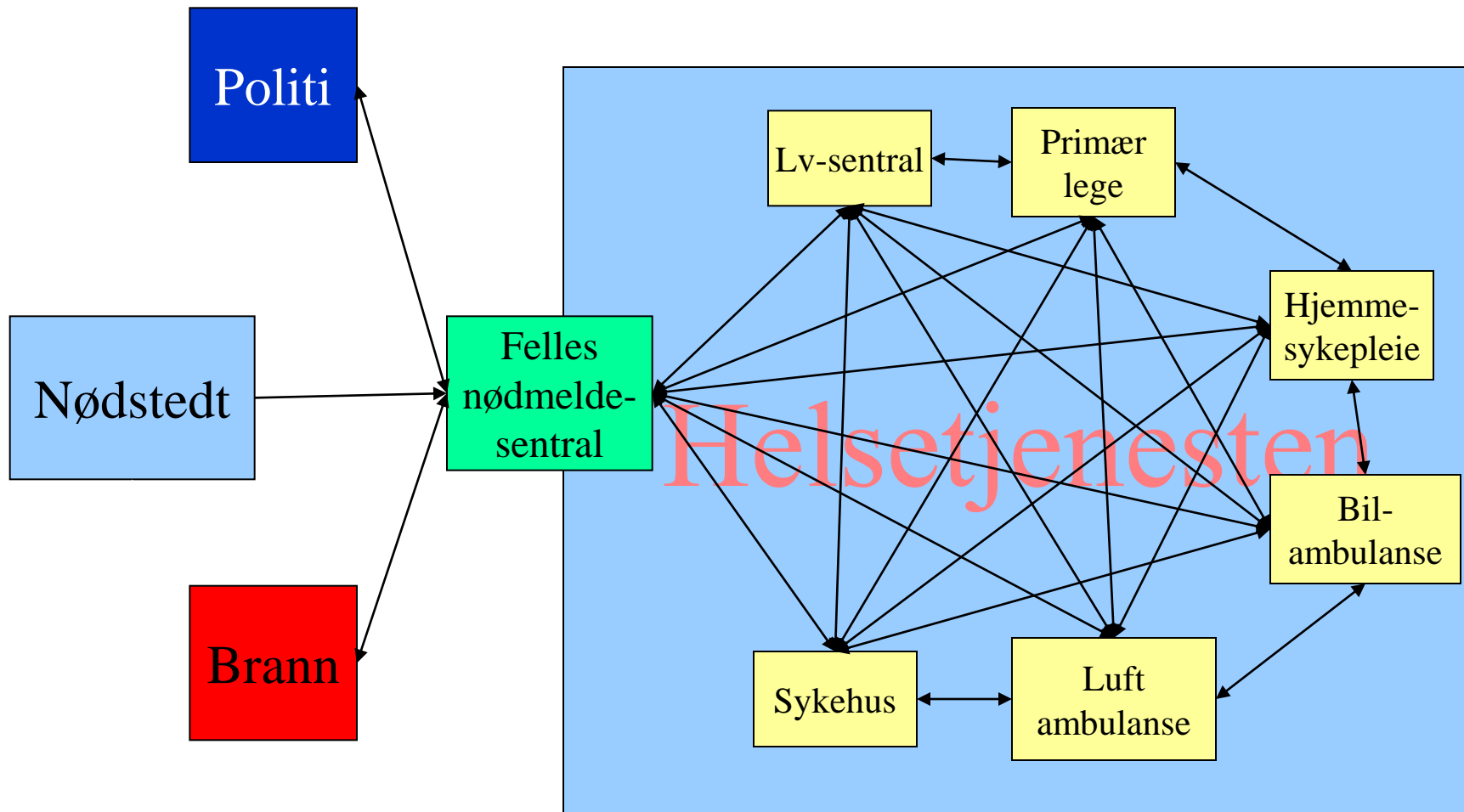




# Dagens organsiering

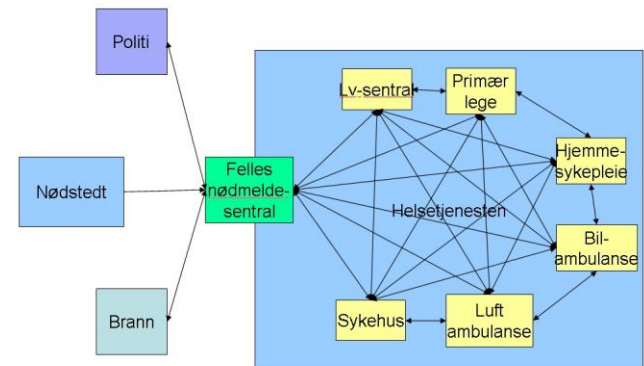


# Foreslått fremtidig organisering



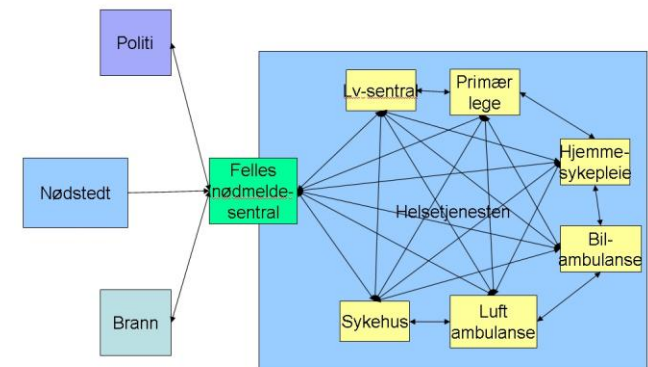
# Endring (kortversjon)

- AMK endres fra å være ren helsetjeneste til kombinasjon med brann og politi
- Dataverktøy som i dag er avgrenset til helsetjenesten vil bli felles for brann, politi og helse.
- Informasjon må fraksjoneres og rerutes i sentralen.
  - Kanskje datateknisk ikke noen endring fra dagens situasjon
  - Organisatorisk endring ettersom sentralen må forholde seg til ulike sett av regelverk (helselovgivning, politilovgivning, brannlovgivning)
- Vil personellet være helsepersonell?



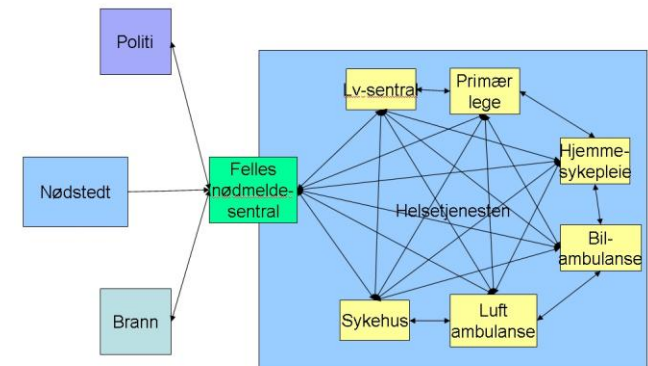
# Samvirke i fremtiden

- Kommunikasjon med nødmeldesentral må fortsatt være samhandling
  - Utfordringen med felles sentral må løses på sentralnivået (hvis mulig)
- Helsetjeneste utenfor sentralen må gis sikkerhet for at deres samvirke med andre etater i prinsippet blir som før
- Støtteverktøyene i sentralen må møte kravene for hver enkelt etat, og for etatene samlet
  - Største felles mål
  - Minste felles multiplum
  - Separate etatsområder



# Teknologisk hovedutfordring

- Tjenesten ligger etter publikum i implementering av teknologi
  - Troverdighetsproblem
  - Funksjonelt problem
  - MEN: Slipper noen barnesykdommer/implikasjoner



# Sammendrag

- Medisinsk nødmeldetjeneste er helsetjenesten i samhandling og i samvirke
- Systemer i daglig bruk girer ned og gir gass
  - Man trenger nødvendig, riktig informasjon
  - Man må få det rett første gangen
- Fremtidige ordninger medfører behov for nytenkning, særlig omkring samvirke.

