

# Slik kan Helse-Norge samhandle

Helsit 2009

24. september 2009

Tor Arne Viksjø

Adm. dir. DIPS ASA

Leder Norsk eHelse Forum



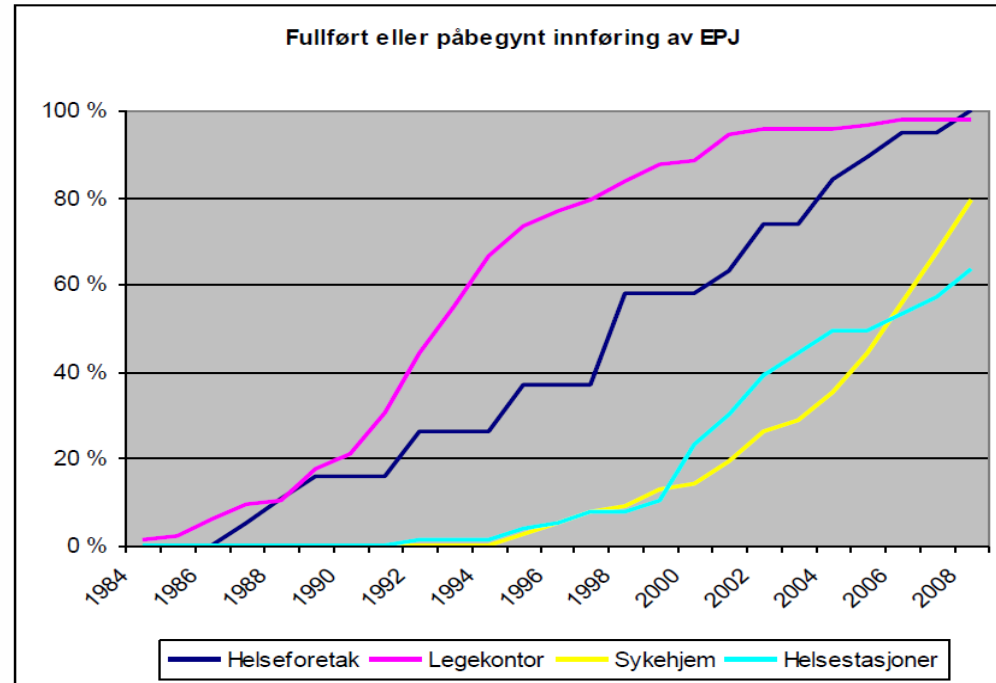
# Selskapet DIPS

- eHelse løsninger for det norske og nordiske markedet
- Har avtaler om EPJ/PAS-systemer med
  - Helse Vest RHF
  - Helse Nord RHF
  - Helse Sør-Øst RHF
- Leverer samhandlingsløsninger til svært mange sykehus og legekontorer
- Ca 160 ansatte
- Hovedkontor i Bodø
- Distriktskontorer i Tromsø, Trondheim og Oslo



# Elektronisk samhandling krever EPJ

- KITH rapport 09/09:  
Elektronisk samhandling i helse og omsorgssektoren
- Norge har full EPJ-dekning!
- Dette er unikt i vesteuropeisk sammenheng
- Norge kan bli **ledende** i utviklingen av neste generasjons samhandlende IKT-løsninger



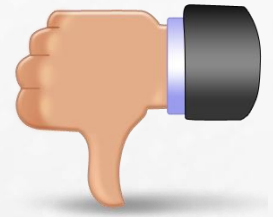
# Dagens samhandling – Positivt



- Standarder og regelverk er stort sett på plass
- De tekniske kravene er veldefinert (XML/ebXML)
- De største leverandørene har løsningene for meldingsbasert samhandling er på plass
- Vi har utbredelse av elektronisk utsending av
  - Epikriser
  - Prøvesvar



# Dagens samhandling – Negativt



- Mye er fremdeles **papirbasert**
  - Henvisninger (kun elektronisk i en region og enkelte foretak)
  - Labrekvisisjoner (kun få foretak mottar rekvisisjoner elektronisk)
  - Informasjonsinnhenting fra andre institusjoner (evt pr telefon)
- Fortsatt mangler fundamental **infrastruktur**
  - Nasjonalt enhetsregister/helsepersonellregister
  - Nasjonalt personregister med tildeling av fødselsnummer
  - Nasjonal elektronisk id - eID



# Forventninger til ”Samhandlingsreformen”

Fra IKT-industriens ståsted:

- Konkrete satsingstiltak for bedre samhandling
- Tilrettelegging for enklere og bedre infrastruktur
- Nasjonale fellesløsninger for
  - Kjernejournal
  - Pasientjournal
- Sørge for bedre finansiering



# Så kom den da

- En viktig melding som må tas alvorlig
- Mye fokus på forebygging og helseøkonomi
- Lite konkret om IKT og samhandling



# Om IKT i Samhandlingsreformen

- Satsing på Nasjonal Kjernejournal
- Mye generelt
  - ”IKT er et viktig virkemiddel for å realisere mål om helhet og samhandling”
- All dokumentasjonsutveksling skal foregå elektronisk





Noen viktige områder for  
bedre samhandling:



# Pasientinvolvering

- Pasienten må myndiggjøres!
  - Pasienten må gis større eierskap til sine egne data i helsevesenet
    - Eie pasientjournalen
    - Bestemme hvilke deler som skal være sperres
    - Se hvilke vurderinger og beslutninger som gjøres
  - Men pasienten skjønner jo ikke legenotater?
    - Ikke undervurder pasientene!
    - Uansett bør notater kunne formuleres forståelig
- Fremtidens samhandlingsløsninger må være pasientsentriske!



# Hvordan involvere pasienten

- 80% av husholdningene har web
- Befolkningen går inn i web 2.0
- ...og forventer at helsevesenet skal være der

## Tiltak:

- En **Nasjonal Helseportal** må etableres
- Med informasjon og selvbetjening for befolkningen



# Om behov for nasjonal helseportal

- Situasjon i dag:
  - Flere ulike leverandører av portalløsning, leveres enkeltvis til ulike helseinstitusjoner
  - Ingen koordinering mellom de ulike portalene
  - Flere nettsider med brukernavn/passord
  - **En dårlig forretningsmodell**
- I mangel på nasjonale initiativ blir portalmarkedet stadig mer fragmentert
- Her må Helse-Norge ta ansvar og ta eierskap til løsningene
  - Og invitere leverandørene med på et samarbeid



## Emne



- ▶ Sygdomme
- ▶ Sundhed og forebyggelse
- ▶ Behandling
- ▶ Lægemidler
- ▶ Hvad siger loven?
- ▶ Tal og fakta
- ▶ Sundhedsvæsenet
- ▼ **Selvbetjening for borgere**
- ▶ Nyheder

## Selvbetjening for borgere

- ▶ Mine sygehusbehandlinger
- ▶ Min medicinprofil
- ▶ Min e-journal
- ▶ Organdonor?
- ▶ Mit Livstestamente
- ▶ Selvbetjening på apoteket
- ▶ Elektronisk kontakt til din egen læge
- ▼ **Selvbetjening for borgere**

[Selvbetjening for borgere/](#)
[Selvbetjening for borgere](#)

## Selvbetjening for borgere


 Udskriv


Se en samlet oversigt over hvilke [muligheder for selvbetjening](#), der er på sundhed.dk for borgere.

Sundhed.dk gennemfører lige nu en undersøgelse, hvor brugerne kan besvare en række spørgsmål omkring deres oplevelse af sundhed.dk.

Undersøgelsen er en del af Bedst på Nettet. Læs mere på [www.bpn.dk](http://www.bpn.dk) (åbner i nyt vindue)

[Deltag i undersøgelsen](#)

**HVEM ER  
BEDST PÅ NETTET?**

Profilmråde-id: 3045060424123539


[Patientrettigheder](#)
[Nyt sundhed.dk!](#)

[Patientnetværk](#)

## Genveje

- [Bestil digital signatur](#)
- [Test dig selv](#)

# Helseportalen: For ytere av helsetjenester

## Aktuelle tjenester

- Dialog mellom pasient og lege/sykehus
- Oppfølging
- Informasjon
- Ventelistebrev
- Timebestilling og forberedelser til undersøkelser
- Skjema og dokumentasjon om egen helsetilstand
- Innsyn i egen journal
- Innsyn i egen journallogg
- Styre tilganger og sperringer for egen journal



# Helseportalen: For helsemyndighetene

## Aktuelle tjenester:

- Fastlegebytte
- Informasjon om pasientrettigheter
- Integrere informasjon/tjenester fra NAV knyttet til helse
- Andre informasjonstjenester
- Evt andre offentlige tjenester relatert til helse



# Helseportalen: Andre tjenester

Aktuelle tjenester (kan leveres av "uavhengige" leverandører)

- Funksjoner for egenjournal
- Plugins for ulike måleapparat
- Fag- og diskusjonsgrupper for ulike diagnoser og lidelser





# Sikre ansvarsoverføring

- Når ansvar flyttes mellom aktører er det stor risiko for svikt
- Slik svikt kan få alvorlige følger for pasienten
  - Viktig informasjon blir ikke gitt
  - Viktige tiltak blir ikke fulgt opp
  - Ingen har det samlede bildet av pasientens situasjon og planlagt/utført behandling
- Ingen kvittering for ”ansvar overtatt, tiltak iverksatt”!
- Fremtidens IKT-løsninger kan sikre dette bedre:
  - Etablere elektronisk arbeidsflyt når ansvar flyttes
  - Slå alarm dersom ikke tiltak gjennomføres
  - Sørg for at pasienten hele veien er informert



# Noen utfordringer og forslag til tiltak



# Hvordan skape bedre samhandling (1)

## EPJ

### Utfordringer:

- Dagens EPJ-løsninger er i stor grad tekstbaserte
- Dette vanskeliggjør elektronisk samhandling
- Informasjon i system A kan ikke overføres til system B

### Tiltak:

- Strukturert EPJ for planlegging, oppfølging og dokumentasjon av behandling
- Dagens standardiserte KITH-meldinger må videreutvikles og fornyes



# Hvordan skape bedre samhandling (2)

## Utvidet arbeidsflyt

### Utfordringer:

- Dagens samhandling er lite interaktiv
- Understøtter i liten grad samhandlingsprosesser
- Understøtter ikke ansvarsoverføring

### Tiltak:

- Formalisere samhandling gjennom en utvidet arbeidsflyt
- Opprette, fordele og følge opp status på "arbeidsoppgaver" til andre aktører
  - Henvise til spesialist, tilbakeføre ansvar til fastlege, bestille prøver/undersøkelser, ulike oppfølgingsoppgaver
  - Status kan følges opp av den som laget oppgaven



# Hvordan skape bedre samhandling (3)

## Interaktivt innsyn

### Utfordringer:

- Når pasienter flyttes mellom behandlingseenhetene mangler ofte viktige informasjonselementer
- Dersom mer journalinformasjon er nødvendig, kopieres gjerne hele journalen og den sendes med drosje eller faks

### Løsning:

- Etablere system for interaktiv innsyn
- Knytte en sammenheng mellom henvisningen og mottaker
- Å få tildelt en oppgave (henvisning/epikrise/rekvisisjon) medfører at du får elektronisk tilgang til enkelte, relevante strukturerte informasjonselementer i annen sin journal



# Hvordan skape bedre samhandling (4)

## Interaktivt samarbeid

### Utfordring:

- Dagens samarbeidsformer er tungvinte og basert på papir, telefon og møter
- Man bruker mye tid på å få tak i personer som kan svare på spørsmål relevant for pasientbehandlingen

### Løsning:

- Etablering av en interaktiv samhandlingsplattform, med mulighet for
  - Samarbeidsmøter med video og dokumentdeling
  - Synlig tilgjengelighetsstatus på roller/personer relevant for behandling
  - Interaktiv dialog (chat)



# Oppsummering

1. Norge trenger en strategisk satsing på IKT-løsninger i helsevesenet!
2. Pasienten må involveres
3. Vi trenger en nasjonal helseportal
4. Tradisjonell meldingsutveksling må erstattes med smartere samhandling med kvalitetssikret ansvarsoverføring



# Norsk eHelse Forum (NEF)



- Ivareta saker av felles interesse til de av IKT-Norges medlemmer som leverer produkter eller tjenester innenfor helse- og omsorgssektoren i Norge.
- Fremme løsninger som utvikler, effektiviserer og øker kvaliteten i helsevesenet
- Fremme medlemmenes felles interesser i forhold til, og yte faglige bidrag til, de myndigheter som regulerer og spesifiserer elementer i leverandørenes IT-løsninger, herunder standardisering.
- Forumet skal ikke håndtere forhold som er konkurranseømfintlige mellom medlemmene, eller som er konkurransehemmende. Forumet skal ikke ha egne økonomiske interesser.
- Ca 50 medlemsbedrifter i IKT Norge





# Takk for meg!

Kontaktinformasjon:

- Tor Arne Viksjø
- [tav@dips.no](mailto:tav@dips.no)

