



Legar og sjukepleiarar sin informasjonsproduksjon ved samhandling

Ragnhild Hellesø, dr.polit

Medisinsk fakultet UiO, ISH

23. sept. 2009



Utfordringar

- 400 000 liggedøgn er pasientar som kunne fått behandling i kommunen dersom det var eit betre tilbod der
- 150 000 av desse er ferdigbehandla, kan ikkje reisa heim, manglar tilbod utafor sjukehuset
- 1.1 mrd kunne vore spart om desse fekk eit tilbod ein annan stad
- Samhandlingsreformen – ei kommunereform?



Status

- Pleie- og omsorgssektoren står for hovuddelen av kommunikasjonen med helseforetaka ved inn- og utskriving av pasientar
- IKT er i liten grad tatt i bruk for å betra samhandlinga mellom desse aktørane
- God informasjonsflyt er viktig for å sikra kvaliteten på tenestetilbodet



Formål

- Å undersøkje korleis sjukepleiarar og legar produserer og utvekslar informasjon når pasientar treng kommunale pleie- og omsorgstenester etter utskriving frå sjukehus



Metode

- Fase 1: Intervju 2008
 - Tematisk analysert
- Fase 2: Spørreskjema 2009
 - Pilot vår 2009
 - Blir gjennomført haust 2009



Informasjonsproduksjon 1: kva er spelet?

- Manglar informasjon frå KHT ved innlegging
- Å skaffa tilstrekkeleg informasjon er ein kontinuerleg prosess frå innlegging til utskiving
- Mange involverte aktørar, men parallelle, ikkje samkjørte prosessar
- Ulik faktaforståing av hjelpebehov
- Ikkje eintydig kven som tek avgjerder og korleis dei blir tatt

Erfaringar om varsel om innlagt pasient frå sjukehuset



	Kommunane sine syn (% av N=155)	Sjukehusa sine syn (% av N=39)
Innleggingdagen	3.8	28.2
Etter ein til to dagar etter innlegging	21.3	61.5
Etter tre til fire dagar etter innlegging	9.7	2.6
Nærare utskriving	51.0	7.7
Ikkje oppgitt	14.8	0.0
	Sintef 2008	Hellesø 2009



Informasjonsproduksjon 2: kva spelar inn?

Pasienten – mangfald

- Pasienten inngår i ei historie
- Kjent vs ukjent pasient
- Ukomplisert vs komplisert situasjon

Profesjonane - arbeidsprosessen

- Differensiering av innhald avhengig av kven som er mottakar
- Legar les egne notat, spør spl. om utfyllande info
- Sjukepleiar les legenotat og spl.notat, spør andre spl.

Informasjonsproduksjon 2 (forts): kva spelar inn?

Elektronisk pasientjournal

- Har EPJ, men ikkje ”alle er med”
- Representerer ny innpakning av informasjon, men sikrar ikkje endra informasjonspraksis
- Innkomstnotat i særstilling, men ikkje alltid korrekt
- Kompenserande mekanismar trer i kraft for at KHT får informasjonen, men ikkje alltid informasjonen kjem rette i hende



Nursing notes before the computer.



Årsak til kontakt med KHT

	Ofte	Alltid	% av N=37
Spørsmål om funksjonsnivå før innleggelse	29.7	26.2	55.9
Forstå hva som er pasientens behov	25.0	8.7	33.7
Oppdatere på endringer i helsetilstand	37.8	13.5	51.3
Sørge for at medisiner/utstyr er på plass	48.6	24.3	72.9
Diskutere praktisk tilrettelegging	43.2	48.6	91.8

Avslutning



Vidare utfordringar:

- Ny teknologi kombinert med tradisjonelle informasjonsprosessar – korleis fornya og kva skal fornyast?
- Betyr styrka pasientrolle endra profesjonsroller i informasjonsarbeidet?
- Frå behandling i SHT til forsvarleg helseteneste i KHT – eit perspektivskifte for informasjonsprosessane?

