

Kunnskapsformidling og samhandling

Hvordan kan programskapere og programbrukere kommunisere bedre?

Personlig beretning i tre akter

1. Frustrert programbruger



2. Lesende kunnskapssøker



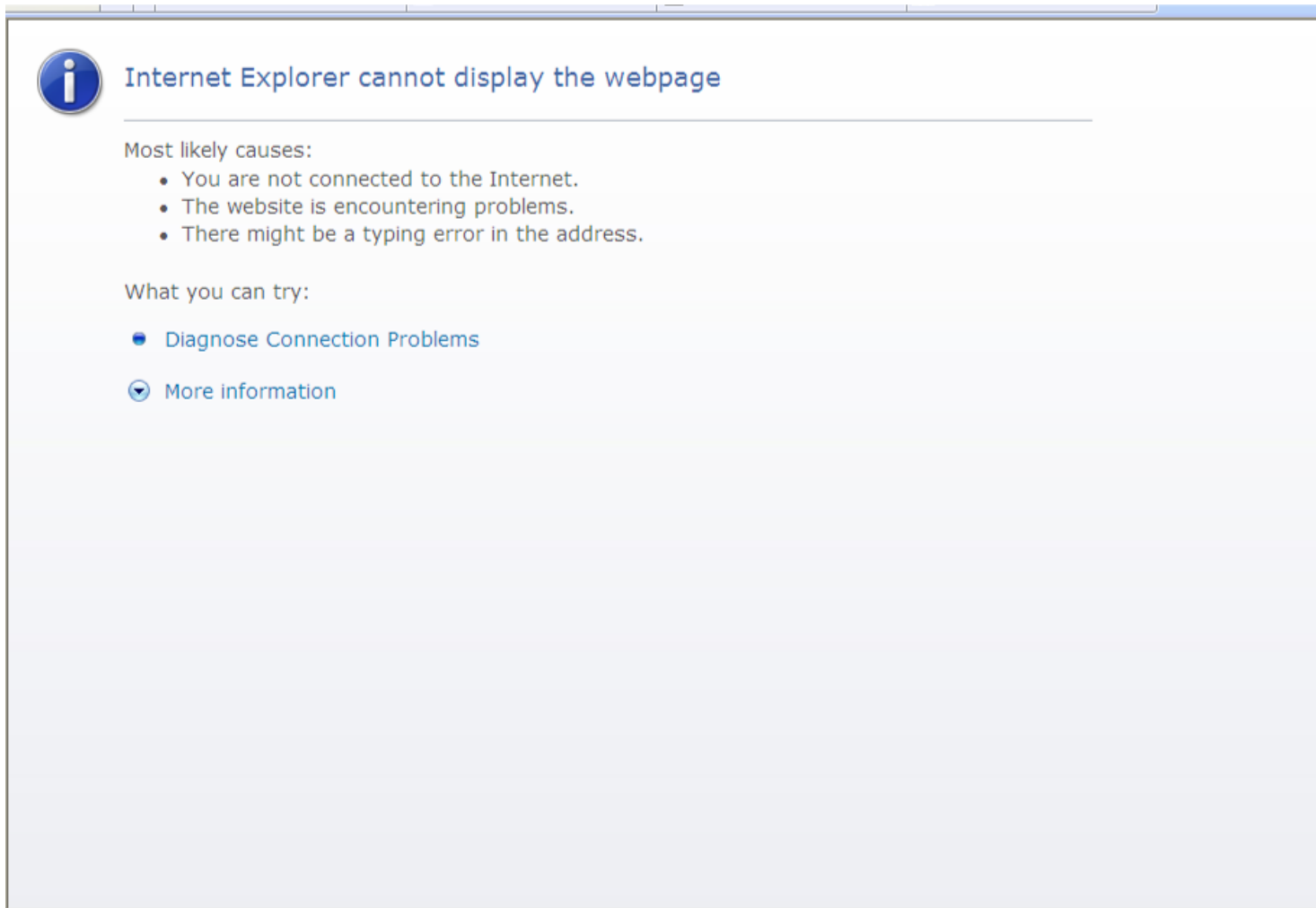
3. Ambisiøs ”programskaper”



Jeg er immigrant i det digitale samfunn



Frustrasjonsutløser.....



Aftenposten 1.9.2009:

Nordmenn kjøpte 2,3 mill mobiltelefoner, 1,2 mill PCer og 636 000 fjernsyn i 2008

54 % sier at "mange funksjoner er viktig"

Vi mener at vi mestrer mobilen best, men 43 % bruker under fem funksjoner av over 100

"Her er altså et voldsomt sprik mellom tekniske muligheter og brukervaner"



– De som setter seg skikkelig inn i produktene de betaler for, oppdager oftest at de fleste av dagens elektronikkprodukter byr på muligheter de ikke visste om, sier markedsdirektør Kirsti K. Berg i Euronics.

FOTO: SVEIN ERIK FURULUND

Vi er teknoklønere

■ Kjøper elektronikk uten å sette oss inn i bruksmulighetene

Nordmenn fyller huset med stadig mer avanserte produkter fra produsenter av elektronikk. Jo flere funksjoner, desto bedre, mener vi. Svært mange tror de bruker de fleste av mulighetene på mobilen, TV-en, fotoapparatet og vaskemaskinen. Men det er bare skryt.

Pengene dine, side 8 og 9

Skjema og tjenester > Selvangivelse for næringsdrivende mv

Utskriftsversjon

Skjema-/tjenesteier

Skatteetaten

Faglig brukerstøtte

Faglig brukerstøtte svarer på spørsmål knyttet til utfylling av skjema.

Telefon: 800 80 000

Altinn brukerservice svarer på spørsmål om bruk av Altinn.

Nyttige lenker

Skatteetaten om selvangivelse for lønntakere og pensjonister

Skatteetaten om selvangivelsen for næringsdrivende og selskaper mv

Bedin skatt

Se også

Emner

Selvangivelse og skatteoppgjør

Skjema/tjeneste

Foreløpig skatteberegning - selvangivelsen 2008

Selvangivelse for næringsdrivende mv (RF-1030)

Selvangivelse for næringsdrivende mv skal vanligvis leveres av alle som har drevet næringsvirksomhet i 2008.

Personer som ikke har drevet næringsvirksomhet, kan levere [Selvangivelse for lønntakere og pensjonister mv](#)

[Se en demo om hvordan du fyller ut selvangivelse for næringsdrivende.](#)

Hvor finner du skjemaet?

Kort om skjemaet

Hvem skal levere

Krav til innsender

Innlevering

Innsending fra fagsystem

Lovhjemmel

Eldre versjoner av skjemaet

Hvor finner du skjemaet?

Selvangivelsen ligger ferdig forhåndsutfyllt sammen med Næringsoppgave 1 (RF-1175) i «Min arbeidsliste». For å åpne skjemaet, klikk på lenken under, deretter knappen «Åpne skjema».

Ønsker du å levere selvangivelse med annen næringsoppgave, klikker du på lenken under, deretter på knappen «Nytt skjema». Gjør tilsvarende dersom du har mottatt Selvangivelse for lønntakere og pensjonister mv., men skal levere Selvangivelse for næringsdrivende mv.

Submit a Revision

Her skal du laste opp filene dine. Du kan laste opp tre filer av gangen eller færre. Disse filene vil til slutt bli samlet i ett PDF-dokument som sendes ut til vurdering. For hver fil må du velge filtype under "Filer til vurdering". Filtypen avgjør om den kommer med i PDF-dokumentet som går ut til vurdering. Dersom du ønsker å legge til filer som ikke skal sendes til vurdering velg da "Supplementary file NOT for review" under "Filer Designation".

Hvis du sender inn en revidert versjon og du vil legge til en revidert fil i listen må du først slette originalversjonen og deretter laste opp den reviderte versjonen.

Du kan angi rekkefølgen filene skal komme i ved å bruke nedtrekkslisten i kolonnen "order". Når du er ferdig trykk på "Save and Continue." [Read More...](#)

Save and Go Back Save and Continue

My Files (Uploaded files cannot exceed 60000K)

Order	File Name	File Designation req	Date	Edit Details	Delete
1	TIDS-09-0979.doc (68K)	Manus(Manuscript)	18-Aug-2009		
Save File Order HTML PDF					

File Upload

Upload new files:

	Browse	File Designation:	Select:
	Browse	File Designation:	Select:
	Browse	File Designation:	Select:

Upload Files

Files to be sent in off-line

If you plan on submitting files off-line, enter the number of files, then click the "go" button to enter details about those files. go

Save and Go Back Save and Continue

Rammedata

Reisestart Klokkesl. 00:00

Reiseslutt Klokkesl. 00:00

Første reisemål

Reiseland NO Region Norge

Reiseårsak

Regulativ Tjenestereise

Andre reisemål

Forskudd

Kommentarer

Refusjon etter faste satser

Utgiftskvitteringer

Utg.kvitt 001 Papirkvittering sendt

Antall Kostnad Norske kroner Dato

Tilleggsinformasjon

Overfør

Nr.	Utg.type	P...	Beløp	Valuta	Dato	Kurs	Utbetalingsbeløp	Reis
			0,00				0,00	
			0,00				0,00	
			0,00				0,00	
			0,00				0,00	

lister - standard (SE)

Lagre Blank Kopier timeliste Nullstill tid Legg til i snarveier Hjelp

Timeliste for

* Navn Nylenna, Magne
00103490
* Periode 200937 Normal arbeidstid 35,00
200937
* Status Kladd

Saldoliste

+/-	Saldo	Enh	Totalt
0	Flexitid	Timer	218,50
0	Reisetid Utland	Timer	0,00

Oppdater

Arbeidstimer

Tid	Man 07.09	Tir 08.09	Ons 09.09	Tor 10.09	Fre 11.09	Lør 12.09	Søn 13.09	Sum
Fra	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	00:00	00:00	
Til	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	00:00	00:00	
Gjenstående timer	7,00	7,00	7,00	7,00	7,00	0,00	0,00	35,00

Oppdater

Timeregistrering

Zoom	Tidskode	Prosjekt	Aktivitet	Man 07.09	Tir 08.09	Ons 09.09	Tor 10.09	Fre 11.09	Lør 12.09	Søn 13.09	Sum
	1000	960	FAG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1000	ADMIN	ADM/MOTE...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1000	EGEN	KURS/KON...	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	SE	FRAVÆR	FRAVÆR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	ZZ	ZZ	flex	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	1000	920	FAG	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	FM	FRAVÆR	FRAVÆR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Σ				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Legg til Slette Kopiere rad



- Konkret
- Nærhet
- Kontroll
- Oversikt



- Uforståelig
- Oppdatert og tilgjengelig
- Avmakt
- Manglende oversikt



Finnes det fakta?

- Hvordan kan ny teknologi bli akseptert og brukt av målgruppen?
- Hva er suksessfaktorene for faglige støtteprogrammer i helsetjenesten?



Related Articles for PubMed (Select 16259860) - PubMed Results - Windows Internet Explorer provided by Kunnskapssenteret

http://www.ncbi.nlm.nih.gov.proxy.helsebiblioteket.no/sites/entrez?db=pubmed&cmd=link&linkname=pubmed_pubmed&uid=16259860&ordinalpos=1&log\$=relatedarticles&logdl

File Edit View Favorites Tools Help

Windows Live Bing Nyheter Profil E-post Bilder Kalender MSN Del

Logg på

intranett Related Articles for PubM... Development of functional re...

My NCBI Sign In Register

NCBI PubMed A service of the U.S. National Library of Medicine and the National Institutes of Health www.pubmed.gov

All Databases PubMed Nucleotide Protein Genome Structure OMIM PMC Journals Books

Search PubMed for Go Clear Advanced Search

Limits Preview/Index History Clipboard Details

Display Summary Show 20 Sort By Send to

All: 375 Clinical Trial: 7 Free Full Text: 81 Helsebiblioteket: 49 Review: 20

Items 1 - 20 of 375 Page 1 of 19 Next Recent Activity

- ☐ 1: [Development of functional requirements for electronic health communication: preliminary results from the ELIN project.](#)
Christensen T, Grimsø A.
Inform Prim Care. 2005;13(3):203-8.
PMID: 16259860 [PubMed - indexed for MEDLINE]
[Related Articles](#)
- ☐ 2: [A web interface for multimedia electronic patient record: consensual validation of the Aquitaine Health Information Network prototypes.](#)
Labreze L, Lagouarde P, Dakin C, Renaud-Sallis JL.
Med Inform (Lond). 1998 Jan-Mar;23(1):75-84.
PMID: 9618685 [PubMed - indexed for MEDLINE]
[Related Articles](#)
- ☐ 3: [Future developments of medical informatics from the viewpoint of networked clinical research. Interoperability and integration.](#)
Ohmann C, Kuchinke W.
Methods Inf Med. 2009;48(1):45-54.
PMID: 19151883 [PubMed - indexed for MEDLINE]
[Related Articles](#)
- ☐ 4: [Messages for communication of electronic health care records in diabetic care.](#)
Markwell DC.
Diabetes Nutr Metab. 2000 Aug;13(4):210-4. Review.
PMID: 10961488 [PubMed - indexed for MEDLINE]
[Related Articles](#)
- ☐ 5: [From a paper-based transmission of discharge summaries to electronic communication in health care regions.](#)
Schabetsberger T, Ammenwerth E, Andreatta S, Gratl G, Haux R, Lechleitner G, Schindelwag K, Stark C, Vogl R, Wilhelmy I, Wozak F.
Int J Med Inform. 2006 Mar-Apr;75(3-4):209-15. Epub 2005 Aug 22.
PMID: 16112892 [PubMed - indexed for MEDLINE]
[Related Articles](#)
- ☐ 6: [Security requirements for electronic patients records: the Norwegian view.](#)



Technology acceptance model

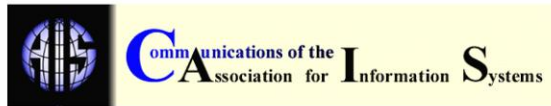
From Wikipedia, the free encyclopedia

The **Technology Acceptance Model (TAM)** is an **information systems** theory that models how users come to accept and use a technology. The model suggests that when users are presented with a new technology, a number of factors influence their decision about how and when they will use it, notably:

- **Perceived usefulness (PU)** - This was defined by Fred Davis as "the degree to which a person believes that using a particular system would enhance his or her job performance".
- **Perceived ease-of-use (PEOU)** - Davis defined this as "the degree to which a person believes that using a particular system would be free from effort" (Davis, 1989).

752

Communications of the Association for Information Systems (Volume 12, Article 50) 752-780



THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL: PAST, PRESENT, AND FUTURE

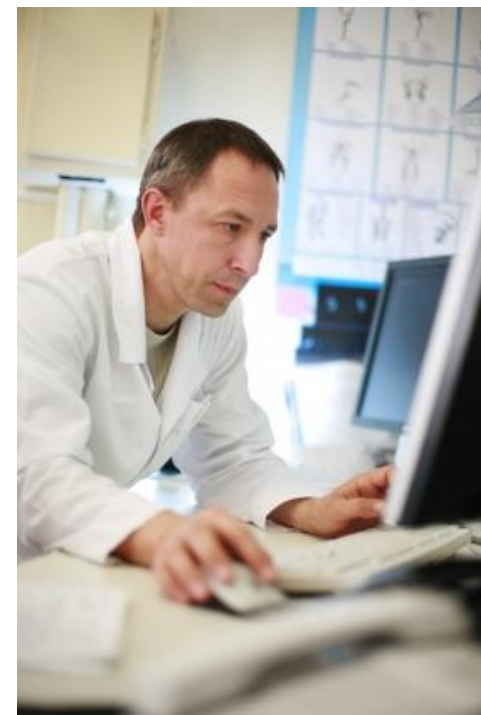
Younghwa Lee
Kenneth A. Kozar
Kai R. T. Larsen
Leeds School of Business
University of Colorado at Boulder
younghwa.lee@colorado.edu

Metaanalyse av 101 studier
av TAM fra 1986 til 2003

”..usage is only a necessary
but not sufficient, condition for
realizing performance
improvements due to
information technology..”

Viktigst: nytte og brukervennlighet!

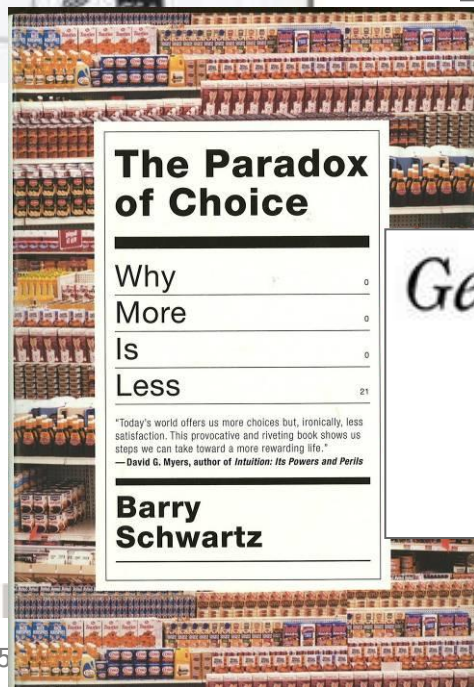
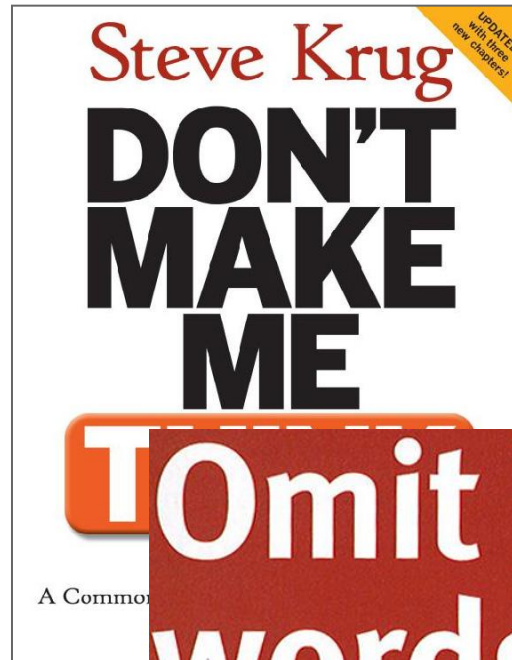
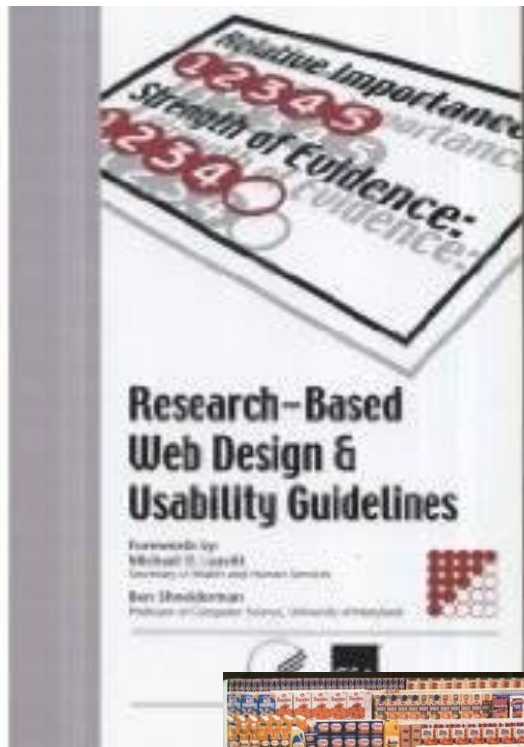
- 100 studier (av 3 997 artikler)
- Beslutningsstøtte hadde effekt på
 - Leger (64%)
 - Pasienter (13%)
- Suksessfaktorer:
 - Automatisk oppfordring til å bruke systemet
 - Forskerne selv hadde utviklet systemet



”..the importance
of local champions
to facilitate
implementation...”

-
- A man in a white lab coat is seated at a desk, focused on a computer monitor. He is using a mouse with his right hand and has his left hand near the keyboard. The background shows a laboratory environment with a blue board displaying various diagrams or charts.

helsebiblioteket.no



TOmit needless words

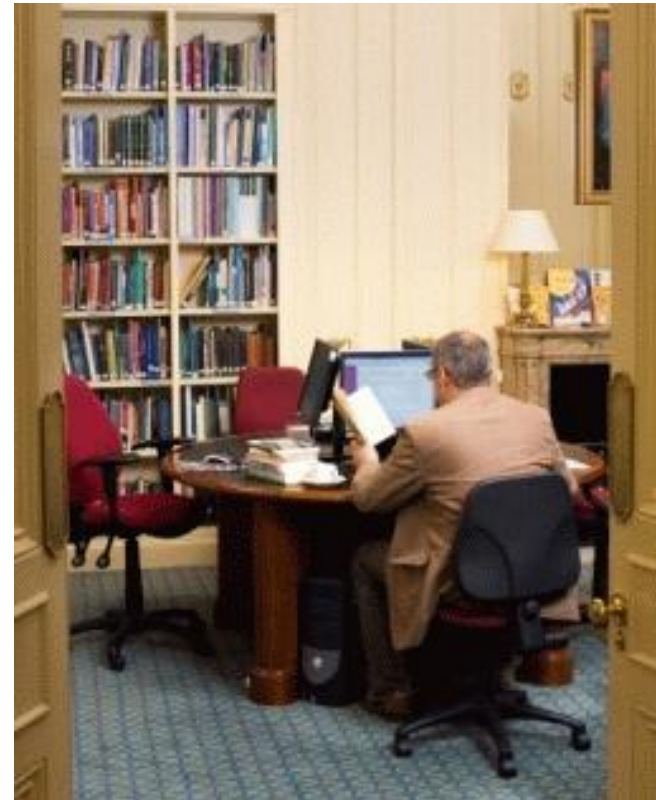
THE ART OF NOT WRITING FOR THE WEB

*Get rid of half the words on each page,
then get rid of half of what's left.*

—KRUG'S THIRD LAW OF USABILITY

Litteraturen viser betydningen av

- Opplevd nytte og brukervennlighet
- Automatiske systemer
- Konkrete råd
- Enkle løsninger!



Egne intensjoner og ambisjoner.....

The screenshot shows the homepage of Helsebiblioteket.no. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and links for 'Kontakt oss', 'Om oss', and 'Hjelp'. Below this is a horizontal menu with categories: 'Helsebiblioteket', 'Retningslinjer', 'Oppsummert forskning', 'Tidsskrifter', 'Databaser', and 'Pasientinformasjon'. On the left side, there is a vertical menu titled 'Emner' (Topics) listing various medical fields. The main content area features a 'GRATIS TIDSSKRIFTER' (Free Journals) section with a list of journals and a 'Velg tidsskrift' (Select journal) dropdown. Below this is a 'REFERANSEDATABASER' (Reference Databases) section with a 'Velg database' (Select database) dropdown. To the right, there is a 'Velg helsefaglig emne' (Select medical topic) dropdown and a list of topics. A large pink rectangular overlay is positioned in the center of the page, containing the following text in a dark green serif font: 'Brukertester', 'Webanalyser', 'Spørreundersøkelser', and 'Tilbakemeldinger fra brukerne'. At the bottom right, there is a section for 'Oppsummert forskning' (Summary of research) and a small profile of the responsible editor, Dr. med. Magne Nylenna.

helsebiblioteket.no

Kontakt oss
Om oss
Hjelp

Helsebiblioteket Retningslinjer Oppsummert forskning Tidsskrifter Databaser Pasientinformasjon

Helsebiblioteket.no

Emner

- Akuttmedisin
- Anestesi
- Barn og ungdom
- Blod
- Eldre
- Endokrinologi med diabetes
- Fengselshelse
- Forgiftninger
- Fysio- og ergoterapi
- Gynekologi - obstetikk
- Hjerte og kar
- Hud
- Infeksjon
- Kreft
- Laboratoriemedisin
- Legemidler
- Luftveier
- Mage og tarm
- Nevrologi
- Nyrer og urinveier
- Psykisk helse

GRATIS TIDSSKRIFTER

Tidsskrifter

Velg tidsskrift

- Tidsskrift for klinisk medisin
- Annals of Internal Medicine
- BMJ
- JAMA
- The Lancet
- The New England Journal of Medicine
- Norske/skandinaviske tidsskrifter

REFERANSEDATABASER

Databaser

Velg database

Søk i databaser for å finne mange artikler.

Velg helsefaglig emne

Råd og anbefalinger om diagnostikk og behandling av medisinske tilstander.

- Guidelines International Network (G-I-N)
- Flere retningslinjer og veiledere

HVA SIER FORSKNINGEN?

Oppsummert forskning

Oppsummert forskning er all forskning om et

Helsebiblioteket – nyttig på nett for helsepersonell

Ansvarlig redaktør:
Dr.med.
Magne Nylenna

Kontakt oss

Slik bruker du Helsebiblioteket.no

Brukertest 2007 - Hovedsiden

- For mange elementer
- Vanskelig å få oversikt
- Delvis lav lesbarhet

helsebiblioteket.no Oppdatert fagkunnskap for norsk helsepersonell

Til forsiden | Kontakt oss | Om oss | Hjelpe | Logg inn | Din profil

Emnebibliotek

- PSYKISK HELSE
- LEGEHJELPER
- FORSKNING
- SAMFUNNSMEDISIN OG FOLKEHELSE

Startsider

- Fengselshelse
- Fysio- og ergoterapi
- For forskere
- For bibliotekarer

Bibliotekarens tips

- Effekt av tryk
- Diagnostikk
- Prognose
- Sykdomsrisiko
- Erfaringer

Tidsskrifter

- Annals of Internal Medicine
- BMJ
- Evidence Based Nursing
- JAMA
- Norskelskandinaviske tidsskrifter
- The Lancet
- The New England Journal of Medicine
- PsychARTICLES
- Tidsskrifter fra Lippincott (100 vitlige spesialtidsskrifter)
- Tidsskrifter fra ProQuest (2 200 tidsskrifter)
- Tidsskrifter fra Sveit
- Flere tidsskrifter

Databaser

- AMED
- British Nursing Index
- Clinical Evidence
- Cochrane Library
- EMBASE
- MEDLINE
- Old Nursing
- PEDro (Physiotherapy Evidence Database)
- PsychINFO
- PubMed
- SveitMed
- Flere databaser

Oppsummert forskning

- Oppsummert forskning norsk
- Søk i internasjonale kilder
- Om oppsummert forskning

Retningslinjer

.. Gå til retningslinje ..

Retningslinjer - forebygging, diagnostikk, behandling

Internasjonale retningslinjer

Guidelines International Network - G-I-N

Andre ressurser

- Finn kode
- Felleskatalogen
- Forskningshåndboken
- Fritt sykehusvalg
- HeRA - Helsebiblioteket's Research Archive
- Kodeverk
- Kunnskapsboken praksis
- Lover og regler
- Norsk Elektronisk Legehåndbok (NEL)
- Norsk legemiddelhandbok
- Flere ressurser

SØK (Brukervest)

I pasientmøtet (dørlig, helse-kode)

For daglig oppdatering (dagsnyheter, flere kilder)

Om søk | Tips

NORSK ELEKTRONISK Legehåndbok

Få tilgang for helsepersonell

Aktuelt

Bruk av PET-scan viktig i behandlingen av maligne lymfomer

17.10.2008 Bruk av PET-scanning var et av temaene som ble diskutert under Helsebiblioteket's lansering av nytt nasjonalt handlingsprogram for utredning, diagnostikk og behandling av maligne lymfomer.

Helsebiblioteket får nytt utseende

16.10.2008 Helsebiblioteket vil i løpet av de neste to uker få nytt utseende og en mer emnebasert navigasjon.

FDA-database gir oversikt over alle studier bak nye legemidler

12.10.2008 Når et nytt legemiddel lanseres, er det ofte bare studier med best og sikreste resultater som publiseres. Dette innebærer en risiko for pasientene. I USA krever en lov fra 2007 at alle resultater skal gjøres åpent tilgjengelig innen et år.

Velkommen til Helsebiblioteket.no

Her finner du gratis tilgang til oppdatert fagkunnskap for norsk helsepersonell. Med utgangspunkt i en nettside skal det være mulig å finne det meste av det du trenger for å være faglig oppdatert og få svar på de fleste spørsmål i løpet av rimelig kort tid.

Helsebiblioteket er et offentlig nettsted som drives i Nasjonalt kunnskapsenter for helsevesen. Det er finansiert av Helsedirektoratet og de regionale helseforetakene. Nettstedet er redaksjonelt vedtatt.

Professor dr. med. Magne Nylenna
Ansvarlig redaktør

Kontakt oss

Tidsskrift for Den norske legesforening

- Publisering og registrering av forskning
- For medisinsk forskning i multimedier
- Nytt kunnskap om sykdom
- Hvordan oppdatere sin egen kunnskap
- Flere saker hos Tidsskrift for Den norske legesforening

redaksjonen@helsebiblioteket.no | Redaktør: Professor dr. med. Magne Nylenna | Postboks 7004 BL, Olavs plass, 0130 Oslo | Tlf.: 23 25 10 00 | Faks: 23 25 10 10

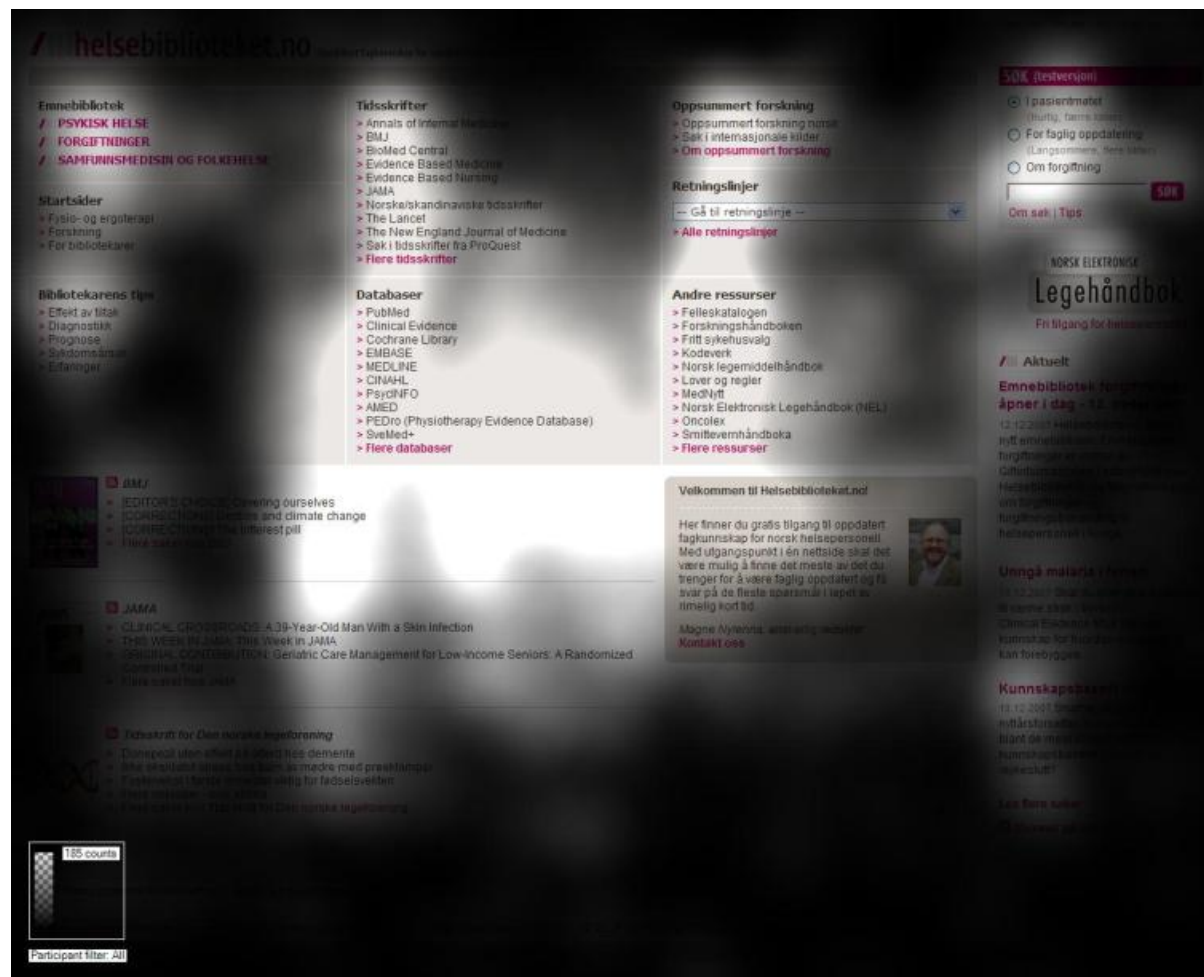
Kunnskapsenteret

© 2007 Helsebiblioteket | UTMERKT FOR SØK AV EREKST

Om oss | Hjelpe | Veiledning

Brukertest 2007: bruksproblemer hovedsiden

- Brukerne så mye midt på hovedsiden
- Slet likevel med å finne fram
- Manglende triggerord
- For mye informasjon på én side



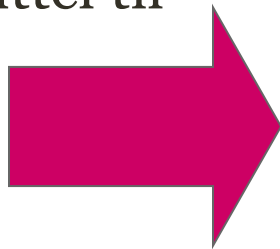
Hva gjorde vi?

- Ny hovedside og design oktober 2008
- Færre elementer, mer luft
- Flere triggerord/emneord
- Samme topp-element på alle sider

The screenshot shows the homepage of helsebiblioteket.no. At the top is a navigation bar with the logo and a search bar. Below this is a horizontal menu with categories: Helsebiblioteket, Retningslinjer, Oppsummert forskning, Tidsskrifter, Databaser, and Pasientinformasjon. The main content area is divided into several sections: 'Emner' (Topics) on the left with a list of medical fields; 'Tidsskrifter' (Journals) in the center featuring the American Journal of Nursing; 'Oppslagsverk' (Reference works) on the right; 'Retningslinjer' (Guidelines) below it; 'Databaser' (Databases) in the center; and 'Oppsummert forskning' (Summarized research) on the right. There are also sections for 'Logg inn' (Login), 'Helsebiblioteket.no' (About), and 'Aktuelt' (Current). The design is clean with a light background and clear typography.

To veier inn:

”lærebokmetoden”
– fra kapittel til
avsnitt



”googlemetoden” – direkte søk

Webanalyse

- Hvor mange bruker Helsebiblioteket.no generelt?
- Hvilke sider blir mye brukt?
- Hvilke sider blir lite brukt?



Spørreundersøkelser

- Måler bl.a. kjennskap
 - Juni 2006: 11 %
 - Februar 2009: 52 %
- Mest etterspurte ressurser:
 - Faglige oppslagsverk, retningslinjer og tidsskrifter/fulltekstartikler

Les mer: www.helsebiblioteket.no/30878.cms



Foto: Helsebiblioteket

Tilbakemeldinger fra brukerne

- Kartlegge hva som er etterspurt, identifisere bruksproblemer o.l.
- Brukerstøttevaktordning gir innsikt i gjentakende problemstillinger



Foto: Helsebiblioteket



Egen erfaring

- Må skape en ubrutt kjede mellom ”produsent” og ”bruker”
- Det finnes ikke ”gjennomsnittsbukere”
- Som formidler må man ”ville noe”
- Men man må ikke være mange centimeter eller minutter foran majoriteten av brukere
- Ta med brukeren i utviklingen. La brukeren være fysisk og faktisk med mens programmet/nettsiden utvikles



Så, hvordan kan samhandling forbedres?

- Det enkle er ofte det beste
- Kommunikasjon består mest i å lytte
- ”Kunnskapsbasert programutvikling”
- Brukertester fra første stund
- Når kartet ikke stemmer med terrenget, har terrenget forrang

