

Pasienten kan gjøre jobben!

*-Hvordan pasienter koordinerer sine egne helsetjenester
via individuell plan (IP)*

Jorunn Bjerkan, Spl, MI, stipendiat NSEP, NTNU

Jorunn.bjerkan@ntnu.no

”Tjenestemottaker med behov for langvarige og koordinerte helse- og/eller sosialtjenester har rett til å få utarbeidet en individuell plan”

§ 4 i forskrift om individuell plan

-en utfordring for helse –og sosialsektoren



Individuell plan, (e)-IP en kort oversikt

- Lov- og forskriftsfestet fra 2001(-helse) 2005 (-sosial)
- Dokument og prosess
- IP og eIP -rammer:
 - **Samtykke**basert (dedikert tilgang for tjenesteytere)
 - Sterkt fokus på **brukermedvirkning**
 - Kun **Èn plan** pr. tjenestemottaker (uavhengig av situasjon/opphold)
 - En fast, **navngitt kontaktperson** (koordinator)
 - Plansamarbeid er ofte organisert i en ansvarsgruppe
- Internettbasert IP, SamPro
 - Dokumentasjons- og *samhandlingsverktøy*
 - Tilgang for både tjenesteytere og tjenestemottakere

Brukermedvirkning – utvikling og bruk

Muligheter nettbasert IP åpner for:

Min side – egen presentasjon
 Kalender og meldinger
 Notat
 Online oppdatering
 Logg -oversikt








Samtykke og brukermedvirkning
 Organisering
 Planinnhold

SamPro pilot, 2005, startside

https://www.sampro.no - Individuell plan - Microsoft Internet Explorer

Planeier: Jensen, Leif Virksomhet: Testpilot



Planer

Adm

Hjelp

Logg ut

STARTSIDEN

Endringer siden 26.04.05 13:35 (Forrige innlogging)

Velg	Type	Verdi	Aksjon	Dato endret	Endret av
<input checked="" type="radio"/>	Melding	Her er en viktig melding	Ny	26.04.05 13:40	Jensen, Leif
<input type="radio"/>	Kalender	Er i Geiranger	Ny	26.04.05 13:42	Jensen, Leif
<input type="radio"/>	Kalender	Ny evaluering	Ny	26.04.05 13:44	Jensen, Leif
<input type="radio"/>	Evaluering	Ny evaluering	Ny	26.04.05 13:44	Jensen, Leif
<input type="radio"/>	Fagplaner	Pleieplan	Oppdatert	26.04.05 13:45	Jensen, Leif
<input type="radio"/>	Fagplaner	Med. journal, sykehuset et eller anne sted	Oppdatert	26.04.05 13:46	Jensen, Leif
<input type="radio"/>	Fagplaner	Opplæringsplan	Ny	26.04.05 13:46	Jensen, Leif

Du er pålogget som Morten Lossius Utviklet av Visma Unique AS

Fullført Internett

SamPro startside 2009

Visma Velferd SamPro

Individuell Plan for Anna Hansen,
født: 12.12.1965

Virksomhet: Testpilot



Start | Mål og tiltak | Adm plan | Planer | Adm virksomhet | Virksomhet

Meg selv | Melding | Kalender | Notat | Logg

Om meg selv

Jeg er en kvinne på 41 år med en medfødt, alvorlig funksjonshemming. Er lam fra livet og ned, og er derfor avhengig av mye bistand i hverdagen min. Som alle skjønner er dette en permanent tilstand, og jeg vil derfor trenge hjelp fra andre resten av livet.

Det viktigste for meg nå er at mine hjelpere **samarbeider** om det som skal skje. Håper derfor at alle blir flinke til å bruke SamPro som vårt felles samarbeidsverktøy.

Jeg vil legge inn alle mine avtaler og gjøremål i **kalenderen**, og håper dere andre sjekker der for det avtales ting!

Sist endret av Morten Lossius 14. januar 2009

Endre

Endringer i planen

Ingen endringer siden siste innlogging.

Besøkt planen

Navn	Dato
Lossius, Morten	23.01.09 10:27
Nordmann, Ola	22.01.09 14:06
Høgberg, Hanna	15.01.09 14:41
Fiskaa, Børge	09.12.08 09:31
Loe, Marte	28.11.08 12:53

Side 1/4

Lenker

Lenke	Kategori	Sist oppdatert	
Helse Midt på nett med IP	Informasjon	05.12.2007	
Helse og rehabilitering	Tidsskrift	02.03.2006	
Individuell plan	Sosial- og helsedirektoratet	02.03.2006	
Info om kommunen min	Info	14.11.2007	

Aktive Passive

Ny

Sikker meldingsutveksling - varsel - hvem har lest



Visma Velferd SamPro

Individuell Plan for Anna Hansen,
født: 12.12.1965

Virksomhet: Testpilot



Start | Mål og tiltak | Adm plan | Planer | Adm virksomhet | Virksomhet

Meg selv | **Melding** | Kalender | Notat | Logg

Meldinger

Alle 6 måneder 12 måneder

Fra	Sendt	Emne	
Morten Lossius	24.01.2009	Møtet må avlyses	
Ola Nordmann	22.01.2009	Husk møtet i kveld kl 21:00	
Marte Loe	28.11.2008	SV:Velkommen til trim i kveld kl 17:00	
Morten Lossius	26.11.2008	En liten melding til deg	
Ola Nordmann	20.11.2008	Jeg kan bli med på tur	
Morten Lossius	20.11.2008	Velkommen til trim i kveld kl 17:00	
Ola Nordmann	05.06.2008	møte før sommerferien	

Side 1/18

Ny

Svar

Videresend

Detaljer

Status:

Navn	Status	Lest
Børge Fiskaa	Ulest	
Marte Loe	Lest	28.11.08 09:16
Anna Hansen	Ulest	
Ola Nordmann	Lest	22.01.09 14:06

Emne:

En liten melding til deg
For å teste at ting virker som de skal

Notater -et område for kreativt bruk

Notat

Emne: Dato:

- Fiskaa, Børge
- Hansen, Anna
- Hole, Harry
- Hollingen, Anne
- Høgberg, Hanna
- Loe, Marte
- Lossius, Morten
- Nordmann, Ola

Velg alle

B I U abc

Jeg kan selv bestemme hvem som skal kunne ha tilgang til dette notatet. Det er bare jeg som kan endre det eller slette.

Sist endret av Morten L 2009

Start | **Mål og tiltak** | **Adm plan** | **Planer** | **Adm virksomhet** | **Virksomhet**

Meg selv | Melding | Kalender | **Notat** | Logg

Notat

Emne	Endret av	Dato	
Epikrise fra nevr. avd.	Morten Lossius	23.01.2009	
Referat fra ansvarsgruppemøte	Morten Lossius	06.06.2008	
Referat fra gr møte	Børge Fiskaa	21.04.2008	
Agenda for ansvarsgruppe 12.12.07	Morten Lossius	08.11.2007	
Referat fra samarbeidsmøtet	Ola Nordmann	22.10.2007	
Referat fra ansvarsgruppemøte	Ola Nordmann	14.06.2007	

Aktive Passive **Ny**

Detaljer

Emne: Referat fra ansvarsgruppemøte Dato: 06.06.2008

Hovedsakene i dag var samarbeidet med hjemmesykepleien. Det er uholdbart at hjemmesykepleien ikke kan greie å komme til faste tider. Det er vanskelig for meg å planlegge ting når jeg ikke vet når de kommer.

Konklusjon:

- De tar dette til etterretning og vil prøve å komme til de fastsatte dagene kl.09.00, hvis de ikke rekker det, ringer de.
- Diskusjon om hjelpemidler: Fysioterapeuten min vil sende søknad i neste uke.

Passiv:

Sist endret av Morten Lossius 26. januar 2009

Brukermedvirkning i praksis:

Fra utvikling av SamPro Til SamPro i bruk

- Brukergrensesnitt
 - Endret
- Samtykke
 - Differensiert tilgang
 - Fra full fragmentering til felles tilgang
- Min side
 - Bilde
 - Bilde ikke realisert
 - Lenker
 - Off. Sider og litteratur
 - meldingsfunksjonalitet
 - kalender og meldinger viktig
- Notater
 - Referat og dagbok/"blogg"
- Planinnhold
 - Pasienter skriver selv planinnhold
- Loggfunksjonalitet
 - endre OG leseoversikt
 - Følger med på logg hvem som er aktive deltakere

Pasientens koordinering av sin IP

Styringsverktøy:

- Eget aktivitetsnivå i planarbeidet
 - Fra koordinatorfunksjon selv (fagperson i bakhånd)
 - Til full delegering med bestillerfunksjon (sliten forelder)
 - Skjerming av tilgang i dårlige perioder (psykiatri)
- Tilgangsrettighet til plan: avgrensninger vedr. innhold og tid
- Skrive - leserettighet i planinnhold
- deltakernes aktivitet i loggoversikt

Deltagelse i dokumentasjon:

- Min side, presentasjon av “meg selv” oversikt over tilstand/vektlegging av områder
- Lenker
- Plandokumentet med kartlegging, mål og tilta, evaluering

Samhandling:

- Meldingstjeneste
- Sms-varsel om viktige endringer /meldinger
- Notatfeltet

Enn om IP var en egenjournal??

Svar fra kvalitativ studie blant brukere av SamPro bruk av scenarier i intervju.

- Hva er egenjournal og hva vil den innebære?
- Hvilke instanser skal ha tilgang?
- Personlig tilgang vektlagt i svarene
- Trygghet rundt håndtering av journalldata essensielt
- Fastlegen ansvarlig (koordinator)
- Pasienter må kunne skrive inn selv

Pasienters mulighet for koordinering

-SamPro -prosjektet som scenarie

- Tilgangsrettighet til pasientjournal:
 - Formalisert prosess, avgrensninger vedr. innhold og tid
 - Deltakernes aktivitet i loggoversikt
- Styringsverktøy:
 - Følge med på og innvirke på dokumentasjonsflyt i behandlingsprosess
 - Velge å koordinere eller delegere
- Deltagelse i dokumentasjon:
 - Min side, presentasjon av “meg selv” oversikt over tilstand/vektlegging av områder
 - Legge til informasjon av betydning for behandlingen,
 - Notatfeltet, en uformell kanal fra pasient til behandlerapparat.
 - kommentere journalnotat (muliggjøre oppretting av feil)
- Samhandling:
 - Meldingstjeneste, sikker E-post mellom behandlere og pasient
 - kalenderfunksjon