

Nationell Informationsstruktur

En grundförutsättning för ordning och reda på vård- och omsorgsinformationen

Åsa Schwieler



Överblick vård och omsorg

Politiskt fokus, exempel

- Medborgarens/patientens ställning och inflytande!
- Svagare grupper (äldre, funktionshindrade, utsatta barn....)
- God vård (strategi)
- Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet: styrning och uppföljning av kvalitet, resultat, tillgänglighet och kostnader (på alla nivåer)

Aktörer

Staten, 20 landsting, 290 kommuner, ett antal privata vårdföretag

Vem gör vad?

Statens ansvar – stimulera, samordna, följa upp och stödja (styra) för att det övergripande målet ”en god vård och omsorg” ska uppnås

Statens verktyg – lagstiftning/föreskrifter, nationella riktlinjer, utredningar, nationella register/statistik/kunskapsöversikter

Huvudmännens ansvar – leverera vård och omsorg till befolkningen (i egen regi eller genom att anlita privata företag) och följa upp!

Huvudmännen finansierar vård och omsorg med skattemedel

Landstingen ansvarar för hälso- och sjukvård, **kommunerna** för socialtjänst och äldreomsorg (kommunal pleje)

Nationell IT-strategi för vård och omsorg Sverige

Vård = Hälso- och sjukvård

Omsorg = kommunal äldreomsorg (pleje) & socialtjänst



**”En säker och tillgänglig
vård och omsorg som håller
hög kvalitet och utgår från
befolkningens behov”**

Nationell IT-strategi – insatsområden

6. Tillgänglighet för medborgarna

5. Åtkomst till information över organisatoriska gränser

4. Verksamhetsstödjande och samverkande IT-system

e-tjänster
samverkande IT-stöd

3. Teknisk infrastruktur

2. Informationsstruktur

1. Lagar och regelverk

Grundläggande
förutsättningar

Vilken status har IT-strategin?



- Alla 20 landsting har antagit IT-strategin
 - Tagit fram en handlingsplan,
 - Etablerat en **Beställarfunktion** som identifierar behovet av gemensamma (fælles) IT-lösningar, formulerar uppdrag/projekt, samordnar upphandlingar ...)
 - **Sjukvårdsrådgivningen SVR AB** (inkl. Carelink) utför uppdrag från Beställarfunktionen och förvaltar ...
 - **Arkitekturledningen** är en stabsfunktion till Beställarfunktionen och SKL, som ska stödja de nationella uppdragen/projekten i IT-strategin
- $\frac{3}{4}$ av alla 290 kommuner har antagit IT-strategin
 - SKL har hållit ihop ett arbete med att ta fram en handlingsplan för kommunerna (2008)

Regeringsuppdrag till Socialstyrelsen

23 maj 2007

”Socialstyrelsen skall ta ett övergripande nationellt och strategiskt ansvar för att individbaserad patient- och brukarinformation görs mer **entydig**, **uppföljningsbar** och **tillgänglig** i enlighet med de mål och principer som slås fast i regeringens skrivelse **Nationell IT-strategi för vård och omsorg**”

Uppdraget genomförs i två projekt:

- **Nationell Informationsstruktur**
- **Nationellt fackspråk för vård och omsorg**

Mål:

En individbaserad ändamålsenlig vård- och omsorgsdokumentation

Vad ska NI bidra till?

- Information som följer vård- och omsorgstagaren
- Sammanhållen journalföring
- Sämre kvalitet över organisationsgränser
- Effektivt resursutnyttjande
 - minskat dubbelarbete
 - rätt information i rätt sammanhang
- Uppföljning, öppna jämförelser, styrning...

God Patientssäkerhet
God vård och omsorg

WHO - hälsa

hälsa är ” ett tillstånd av fullständigt fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande, och ej enbart frånvaro av sjukdom eller handikapp”

WHO 1948

”Health is a state of complete physical, mental and social wellbeing and not merely the absence of illness or infirmity.”

För att utveckla IT som stödjer...

Beskrivning och analys:



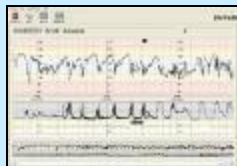
Vård och omsorg



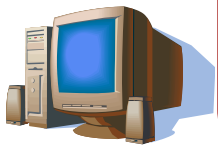
- Mål, värdegrunder, utgångspunkter
 - Processer / arbetsflöden
 - Kommunikationsbehov
(”företeelser”/grundläggande begrepp)
 - Olika intressenters informationsbehov
 - Informationens sammanhang
- Begrepp & termer
 - Klassifikationer och kodverk



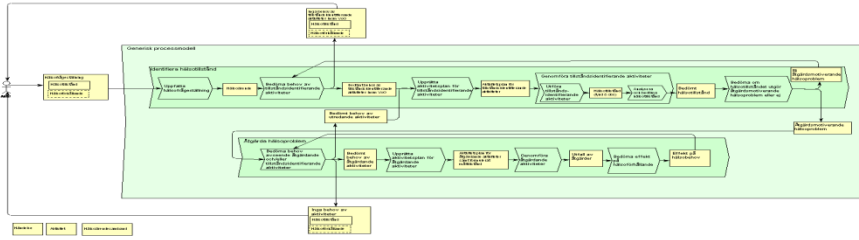
IT-stöd



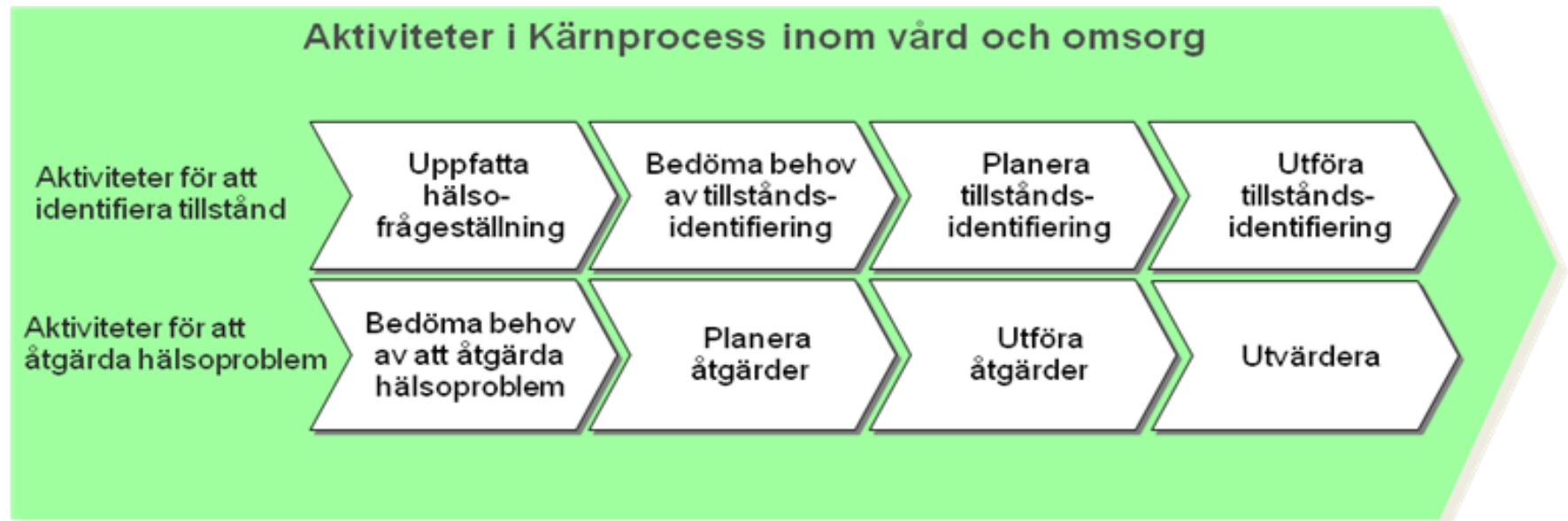
- Preciserade informationsmängder som IT-stödet ska kunna hantera
- Interaktionskrav / funktionskrav
- Användarroller / åtkomstregler
- Tillgänglighet
- Teknisk plattform
- Lagringsstruktur för data

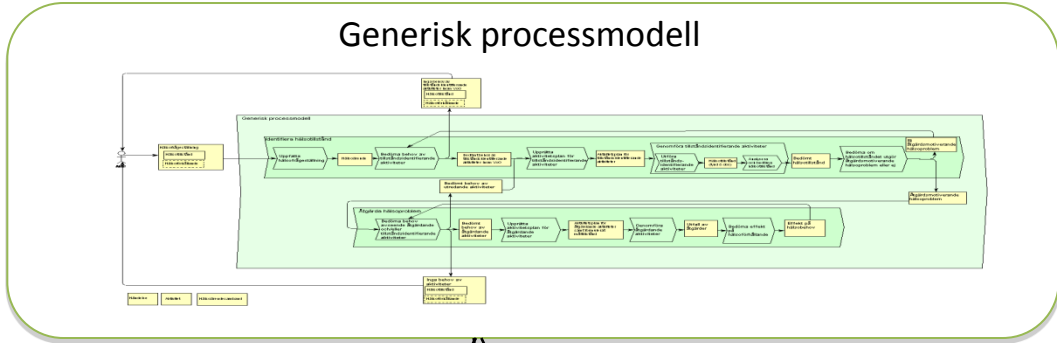


Generisk processmodell



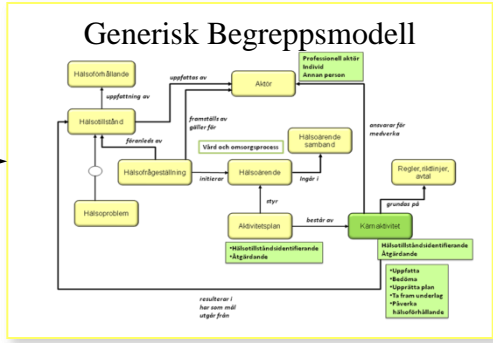
Processmodellen



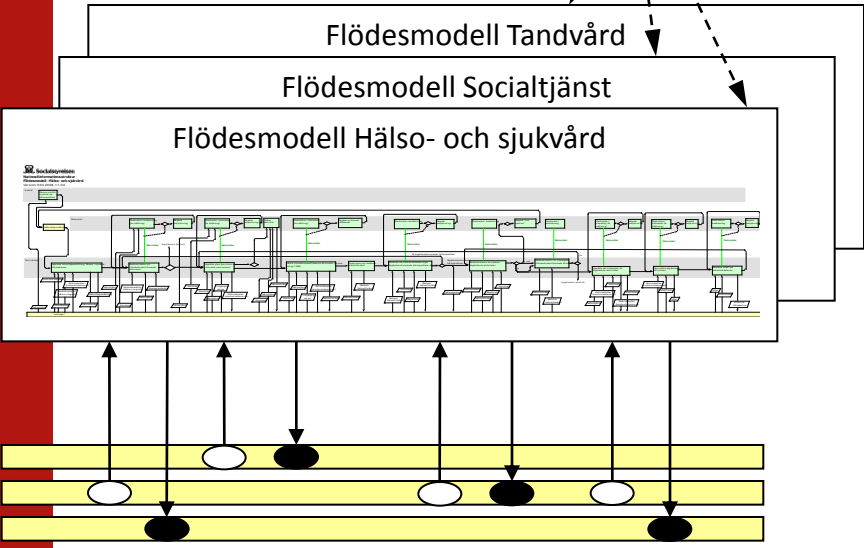


*beskrivs med
hjälp av*

*(kompletterar
beskrivningen av)*



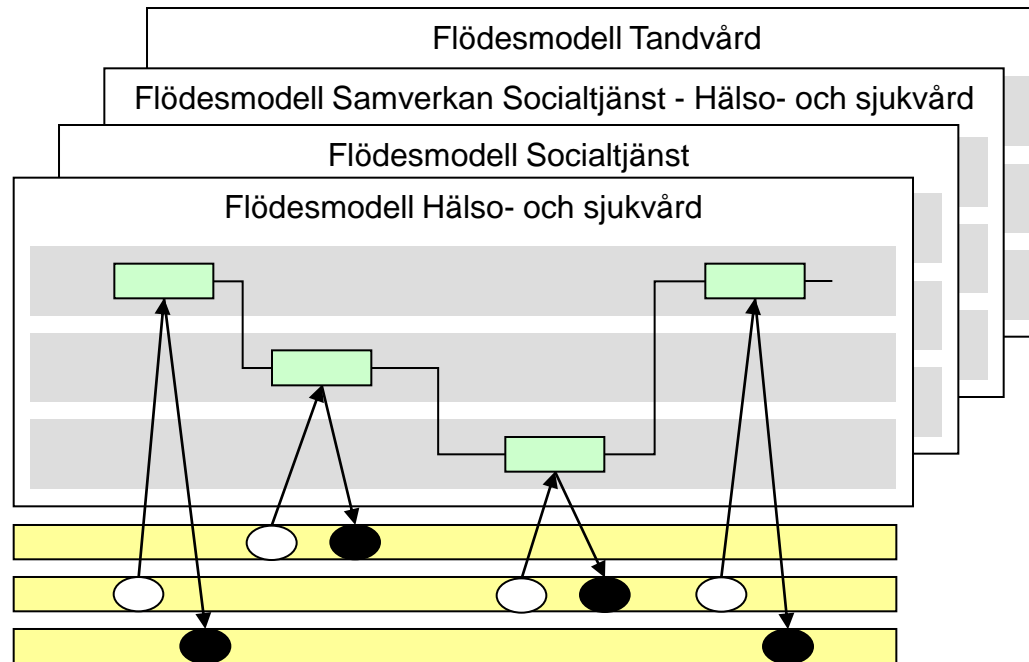
tillämpningar



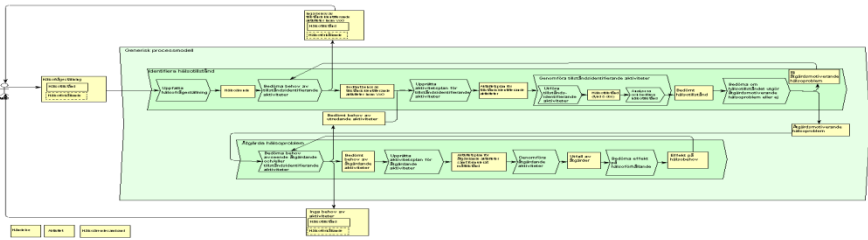
Informationsområden

Flödesmodeller

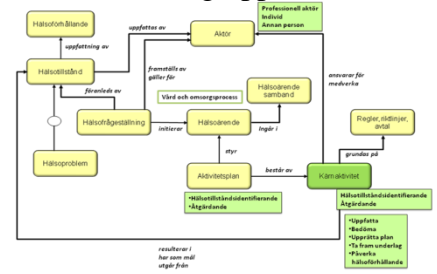
- Hur vi genomför våra processer



Generisk processmodell

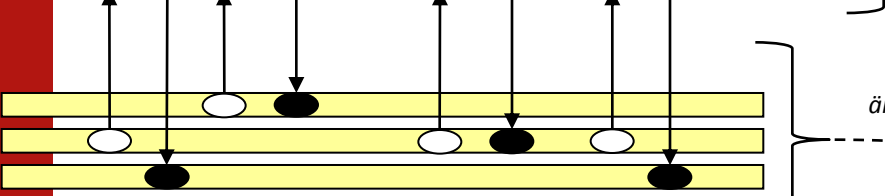
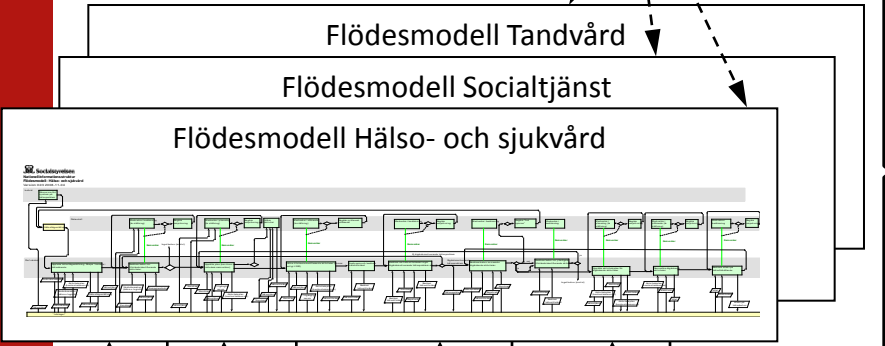


Generisk Begreppsmodell



beskrivs med hjälp av
(kompletterar beskrivningen av)

tillämpningar



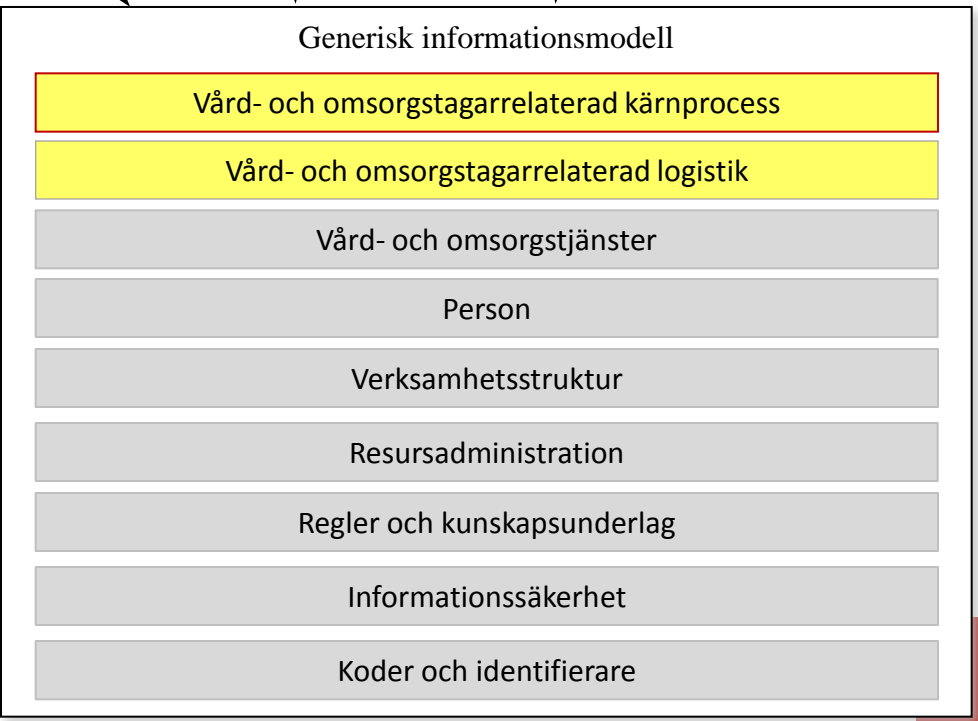
Informationsområden

underlag för
(ska kunna hantera)

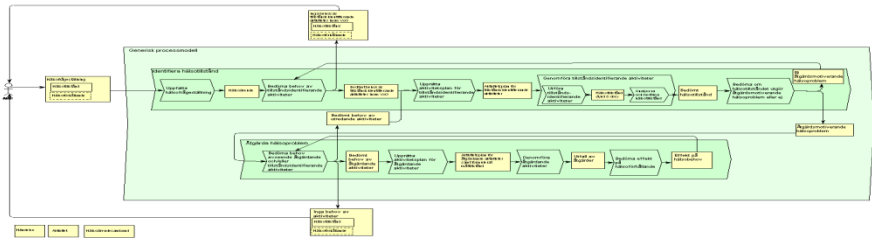
underlag för
(ska kunna hantera)

underlag för
(håller information om)

är vyer av



Generisk processmodell

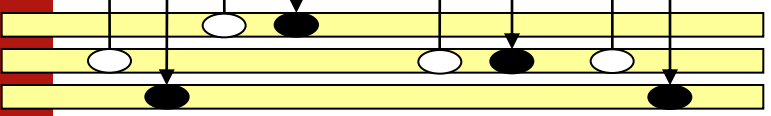
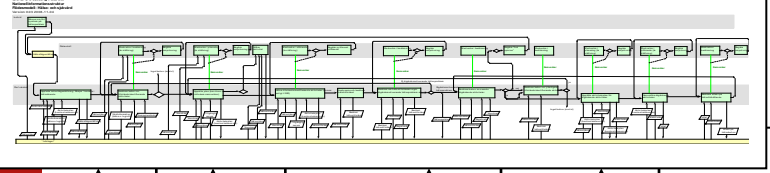


tillämpningar

Flödesmodell Tandvård

Flödesmodell Socialtjänst

Flödesmodell Hälso- och sjukvård



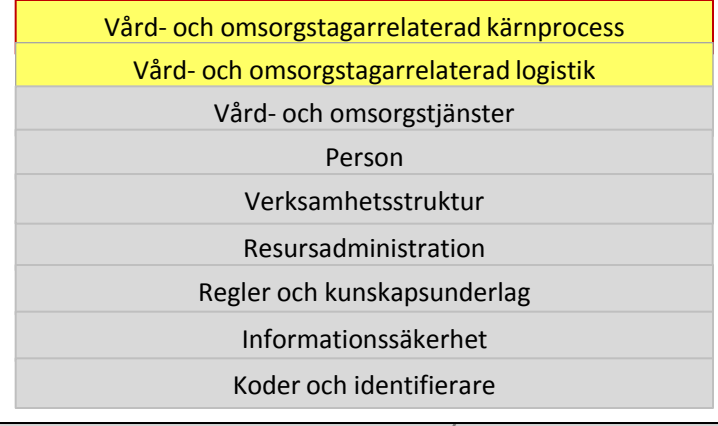
Informationsområden

är vyer av

underlag för
(ska kunna hantera)

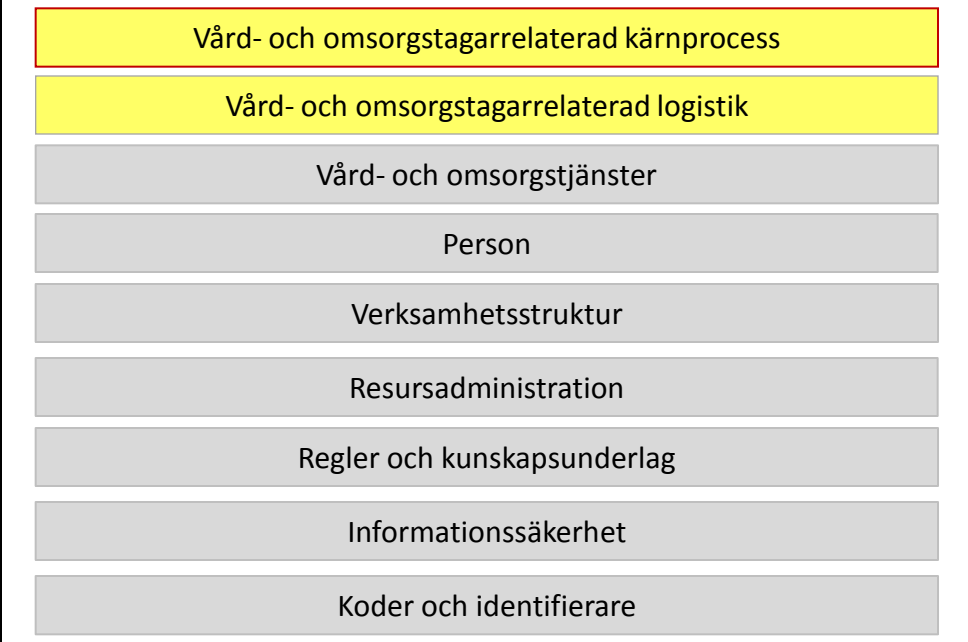
underlag för
(ska kunna hantera)

Generisk begreppsmodell

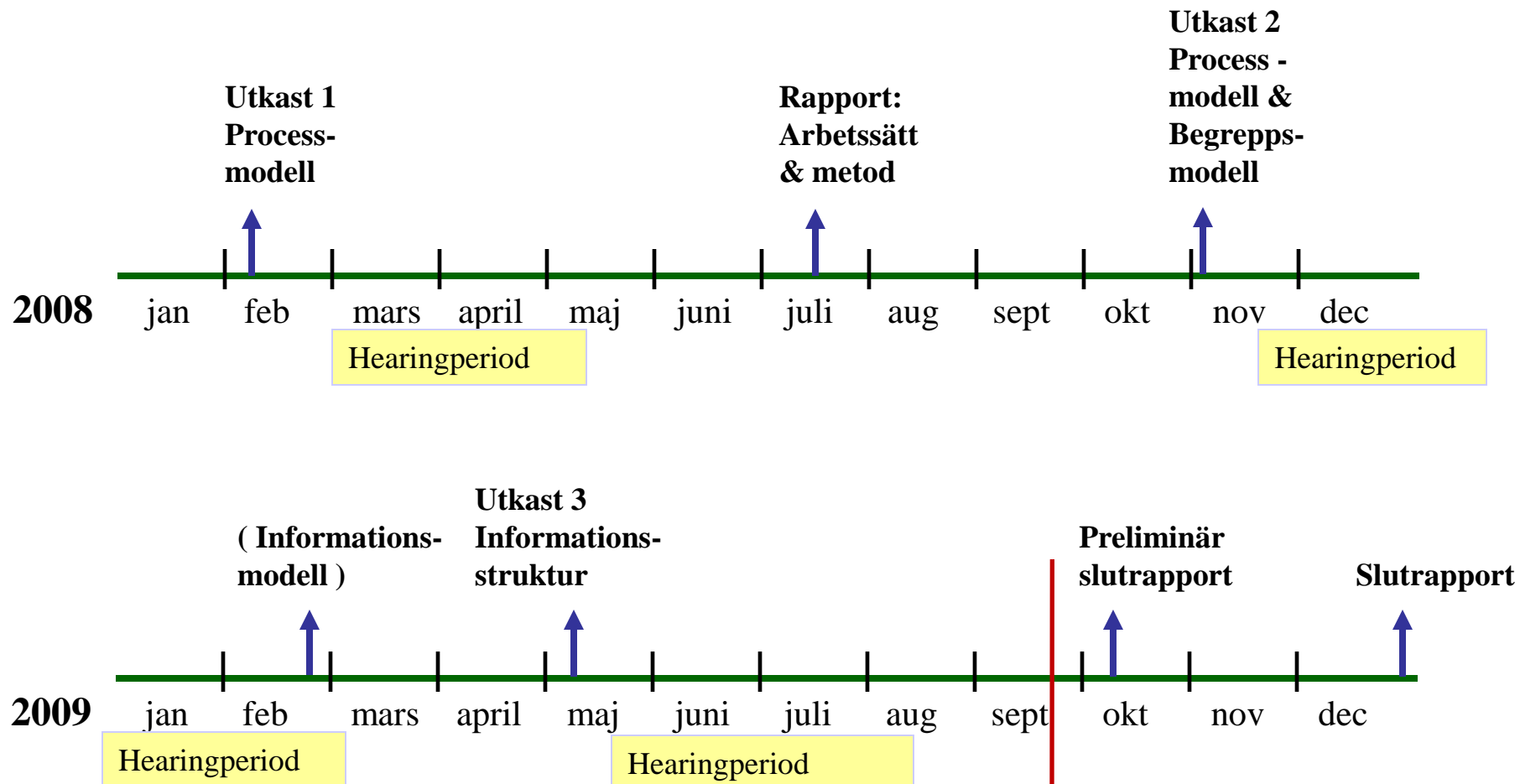


underlag för
(håller information om)

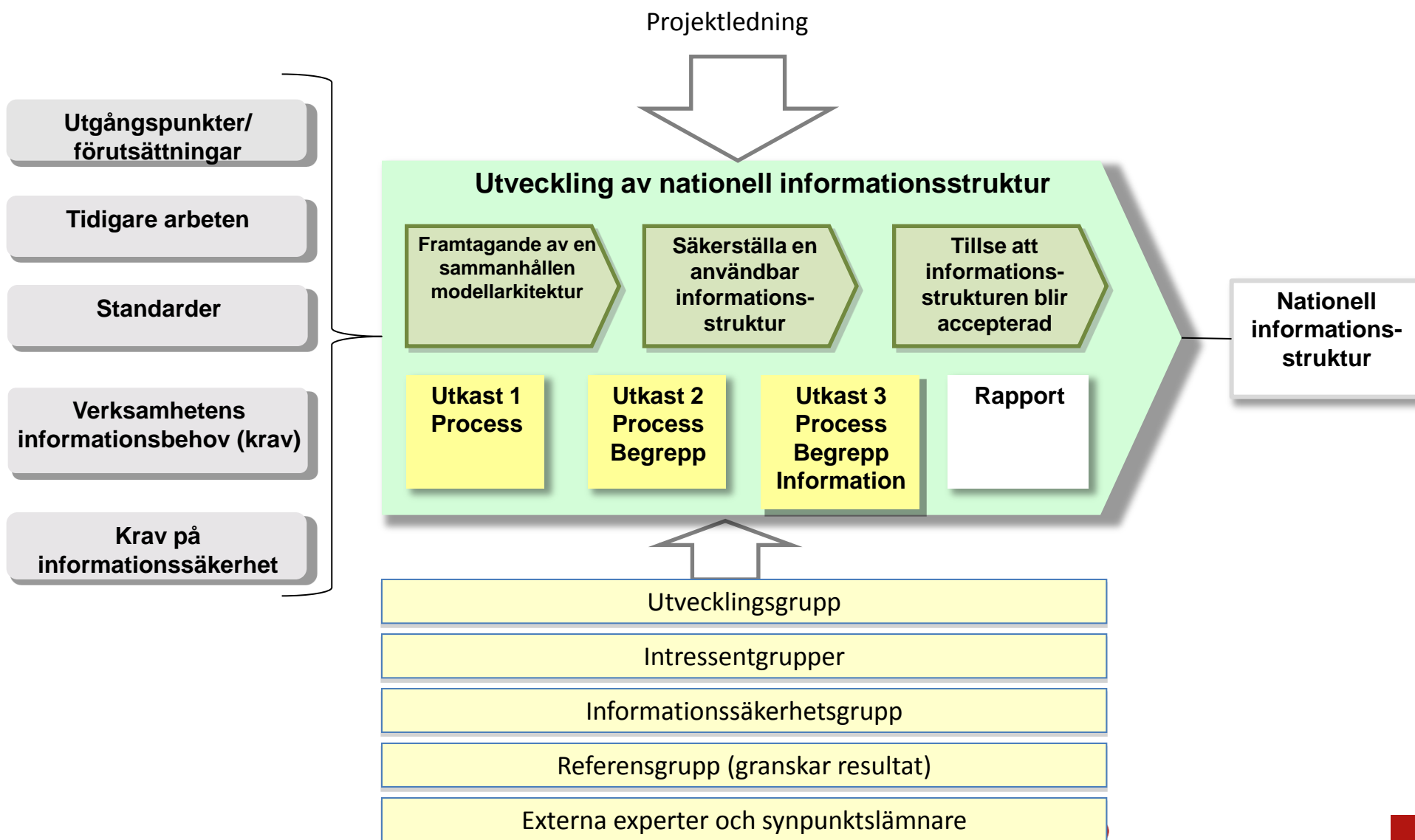
Generisk informationsmodell



Huvudleveranser



Så jobbar vi!



Vem ska använda NI-resultatet?

Huvudmännen för att få stöd i:

- beskrivning/analys av sina processer och informationsbehov
- kravställningen på IT-stöden

Leverantörer för att kunna utveckla effektiva IT-stöd som stödjer...

Socialstyrelsen för att kunna överväga föreskrift/normgivning avseende dokumentationens struktur och innehåll...

Exempel på användning

- Tre landsting – journalsystem
- Stockholms läns landsting – kvalitetsindikatorer
- Region Skåne – beskrivning av processer



Mer information:

Åsa Schwieler, 0752 47 37 67

asa.schwieler@socialstyrelsen.se

www.socialstyrelsen.se/ni

Viktiga aktiviteter 2009

1. Färdigutveckla, förankra
2. Testa, beskriva användning
3. Föreslå förvaltning, vidareutveckling, implementering
4. Sprida kunskap om
5. Planera/sammanställa slutrapportering

Viktigt om NI

NI utgår ifrån begreppet "hälsa" (WHO:s breda definition)

NI beskriver vård- och omsorgsverksamheten & informationsbehoven (i olika intressentperspektiv och i ett framtidsperspektiv).

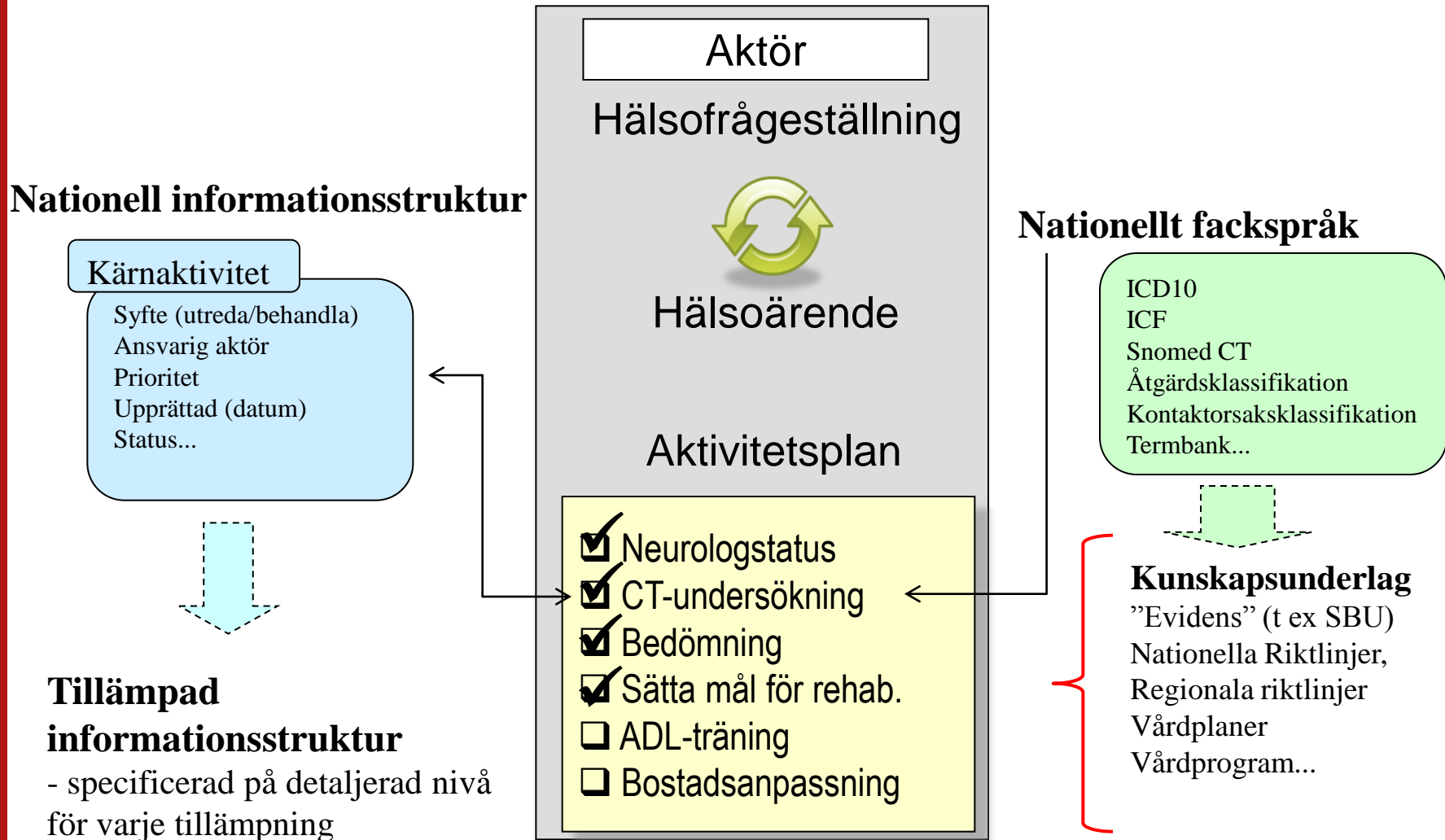
NI beskriver INTE ett IT-system!

NI är inget verksamhetsutvecklingsprojekt, MEN visar genom verksamhetsanalys *möjligheter* till utveckling (processororientering etc.), med målet att åstadkomma God vård!

NI visar möjligheter – men det är först i tillämpningen av NI som man behöver ta ställning till om förändringar ska/bör genomföras.

NI tar delvis fram nya begrepp för olika "företeelser" i verksamheten, dels för att det finns företeelser som tidigare inte definierats (men som bedömts viktiga av NI:s intressentgrupper att kunna kommunicera om), dels för att det idag saknas gemensamma begrepp för vissa företeelser. Exempelvis "hälsoärende" – för att det finns behov av att kunna ta del av den samlade informationen över tid och rum om en persons specifika "problem" inom ett område (t ex all information som rör en persons stroke).

Bidrag till god informationsförsörjning



Slutrapportering

- **Projektrapport**
- **Beskrivning av den nationella informationsstrukturen**
inkl. beskrivning av användning för "IT-marknaden"
- **Beskrivning av användning och nytta** för beslutsfattare
- **Kunskapsunderlag**
 - strategiska utgångspunkter/förutsättningar
 - tidigare arbeten/resultat (nationellt)
 - omvärldsbevakning (internationellt)
 - informationsbehov/-krav (fyra intressentgrupper)
 - säkerhetsprinciper/-krav (experter infosäk)
 - fördjupade analyser (standarder, Snomed CT, klassifikationer, IT-arkitektur etc.)