vi vil - vi våger

Strategi- og handlingsplan for IKT i helse- og omsorgstjenesten i kommunene

- hva med sosialtjenestene?

Evy-Anni Evensen

Rådmann
Lyngdal kommune

Visjon

vi vil - vi våger

Visjon for eKommune 2012:

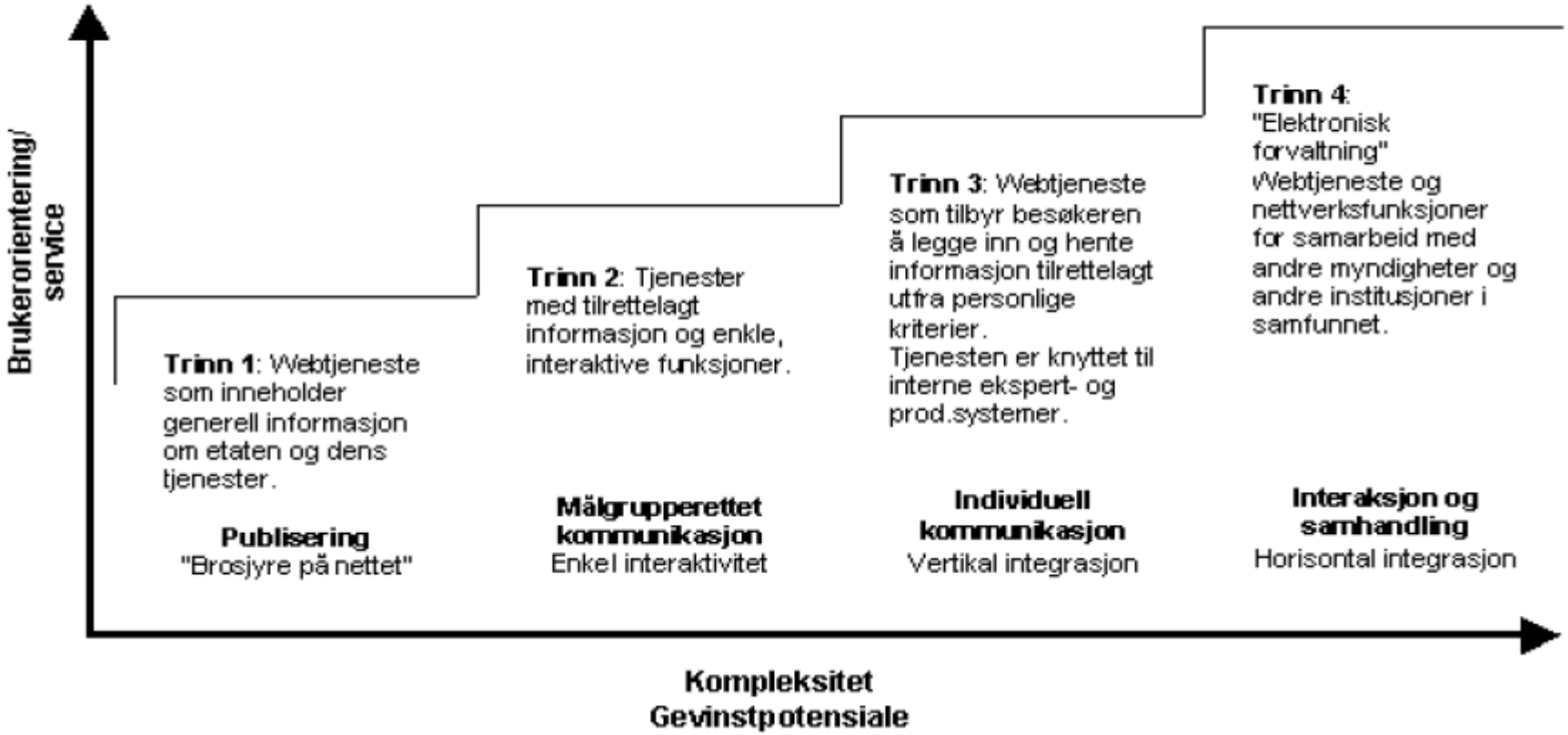
” Norske kommuner og fylkeskommuner skal være blant de fremste i verden på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv e-forvaltning. ”

Elektroniske tjenester

vi vil - vi våger

- Status (SSB-Kostra):
  - **Ca. 20% av relevante skjemaer** var tilgjengeliggjort for elektronisk utfylling og innsending i 2007
  - **5% av kommunene** hadde elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i tjenestetrappa i 2006
- Mål:
  - Elektroniske tjenester gjennom Minside og Altinn i løpet av **2009**
  - Elektroniske selvbetjeningsløsninger på nivå 4 i løpet av **2011**

Tjenestetrappen



Arbeids- og administrasjonsdepartementet 2001

Døgnåpen forvaltning - Strategi og tiltak

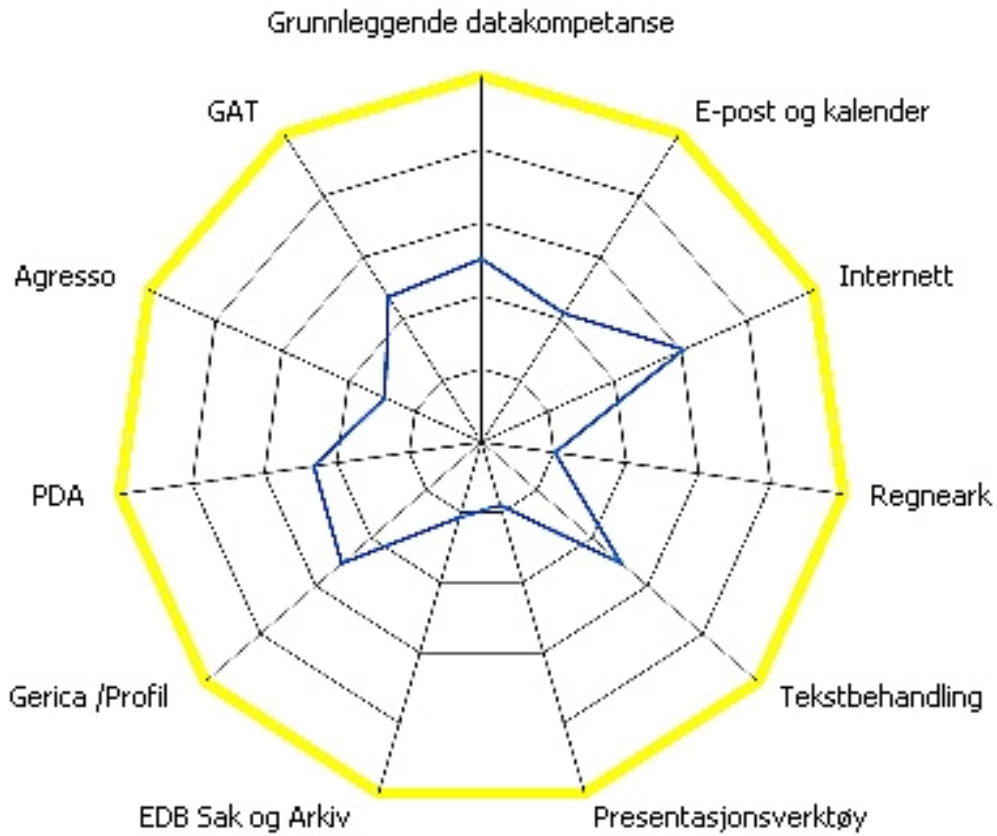
Strategi- og handlingsplan for IKT i helse- og omsorgstjenesten i kommunene

vi vil - vi våger

Satsingsområder:

- Samordning av IKT-utviklingen i kommunenes helse- og omsorgstjeneste og etablering av samarbeid med helseforetakene, jfr. bl.a. nasjonal rammeavtale om samhandling
- Standardisering, bl.a. implementering av ELIN-k
- Dokumentasjon i elektronisk pasientjournal
- Infrastruktur og sikkerhet, herunder tilknytning og bruk av helsenettet
- Elektronisk samhandling og telemedisin, herunder etablering av praktisk samhandling med helseforetak, fastleger, hjelpemiddelsentraler mv.
- Kompetanseheving av helse- og omsorgspersonell

Kompetanse


Grunnleggende datakompetanse
E-post og kalender
Internett
Regneark
Tekstbehandling
Presentasjonsverktøy
EDB Sak og Arkiv
Gerica /Profil
PDA
Agresso
GAT

Hva kan KS gjøre?

vi vil - vi våger

- Ivareta kommunenes interesser, arbeide for økt samordning i IKT-politikken og økt samhandling mellom kommunal og statlig sektor
  - Deltar i Koordineringsorganet for eForvaltning (KoeF) og eForum
  - Har jevnlig kontakt med ulike departementer og direktorater
  - Påvirker utforming av nye lover, forskrifter og standarder
  - Utformer samarbeidsavtaler med statlige virksomheter (f. eks. Norsk Helsenett, Nasjonal IKT, NAV, Statens kartverk m.fl.)

- Skape aksept for økt statlig medvirkning i å realisere målsettingene om elektronisk forvaltning i kommunesektoren
  - Drøfter bl.a. utviklingstiltak med FAD/DIFI
  - Drøfter oppfølgingen av ny Samspill-plan med HOD og SHdir.
  - Kontakt med AID og NAV vedr. IKT-systemer for sosialtjenesten

Samhandling sosialtjenesten

vi vil - vi våger

- Arkivsystemet
- Overtannlege
- Folkeregister
- Ligningskontor
- Flyktningkontor
- Boligkontor
- Kommunekassen
- Utleier (privat)
- Sos.med.pol.
- Rusinstitusjon
- Tannlege
- E-verk
- Klient
- BBS
- Posten
- Økonomisystem
- Lindorff
- Regnskap rådhuset
- Butikker mv.
- Trygd + arbeid
- Arbeidstreningssent.
- Klagenemnd
- Fylkesmann
- SSB

(Kilde: KITH)

1	Minimums -løsning									
2	Minimums -løsning	+	Flykninge-tjenesten							
1	Minimums -løsning	+	Flykninge-tjenesten	+	Barnevern					
4	Minimums -løsning	+	Rus	+	Bolig					
6	Minimums -løsning	+	Rus	+	Gjelds-rådgivning					
1	Minimums -løsning	+	Rus	+	Gjelds-rådgivning	+	Psykiatri			
2	Minimums -løsning	+	Rus	+	Gjelds-rådgivning	+	Flykninge-tjenesten			
3	Minimums -løsning	+	Rus	+	Bolig	+	Flykninge-tjenesten			
1	Minimums -løsning	+	Rus	+	Gjelds-rådgivning	+	Flykninge-tjenesten	+	Bolig	
4	Minimums -løsning	+	Hele sosialtjenestens tjenester							

(Kilde: KS)

Hva har KS gjort så langt?

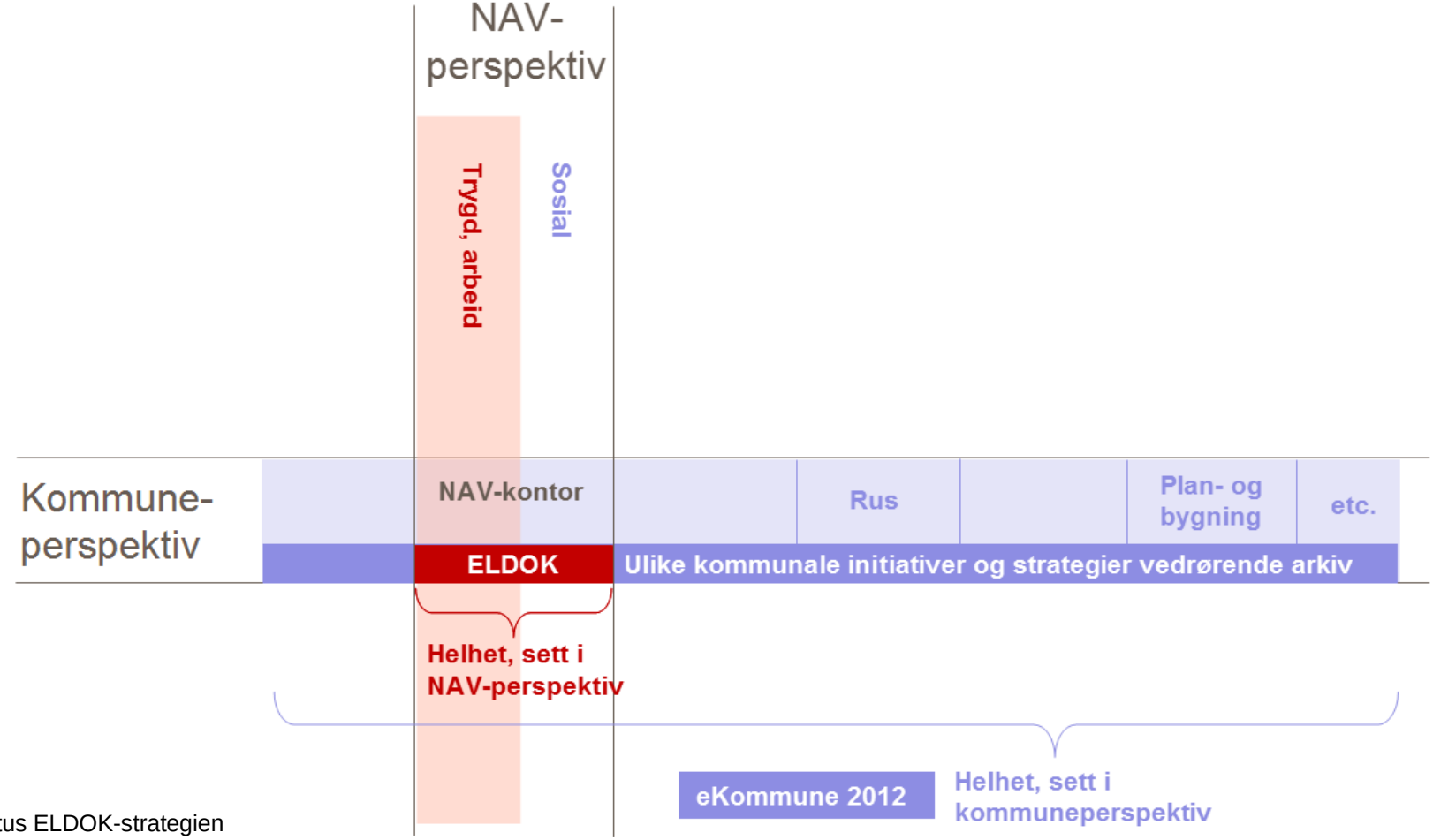
vi vil - vi våger

- Work-shop hos KS 29.10.07 (KITH ansvar for arrangementet): ”Kravspesifisering av sosialsystemer for kommunene”

- ELDOK-strategien for hele NAV (stat og kommune) 17.06.08

Samlet ELDOK strategi

vi vil - vi våger



NAV målsetninger 2008-13

vi vil - vi våger

- IKT skal bidra til å løse organisasjonens endringsbehov
- Elektronisk samhandling skal effektivisere prosesser og bedre kvaliteten på informasjon, tjenester og beslutninger
- Enkel og sikker tilgangskontroll og ivaretakelse av informasjonssikkerhet og person vern
- Effektive og stabile IKT-tjenester (drift og produksjon)
- Sourcingstrategien skal være tydelig, virksomhetstilpasset og tilpasset kriteriene for økonomi, kompetanse, kapasitet og stabilitet.

Lyngdal kommune

vi vil - vi våger

Våre verdier:

Løsningsorientert og handlekraftig
Utviklingsorientert og nyskapende
Forutsigbare og kvalitetsbevisste
Åpne og samspillsorienterte