

# Effektiv arbeidsflyt mellom systemer og virksomheter

Helsit 25.09.2008

Tor Arne Viksjø  
Adm. dir. DIPS ASA



# Hva vil vi med DIPS?

*Lage innovativ programvare som gjør våre kunder i stand til å drive mer **effektivt** og med **høyere kvalitet***



# Firmaet DIPS ASA

- Norges ledende leverandør av EPJ-løsninger for sykehus
- Har avtale med 3 av 4 RHF
- Holder på med store innføringsprosjekter i sør og vest
- 130 ansatte i DIPS (Bodø, Tromsø, Trondheim, Oslo)
- Mye teknologi og fagkompetanse (sykepleiere, bioingeniører, leger)
- Utviklingsmiljø med stort fokus på fagutvikling og smidig systemutvikling (Scrum)



# DIPS som samhandlingspartner

- Har i mange år engasjert oss i kommunikasjon og samhandlingsprosjekter
- Vi leverer støtte for Samspill 2.0
- Deltar i flere nasjonale samhandlingsprosjekter
  - Elin-K
  - eResept
  - Meldingsløftet
  - Sumo
  - ++



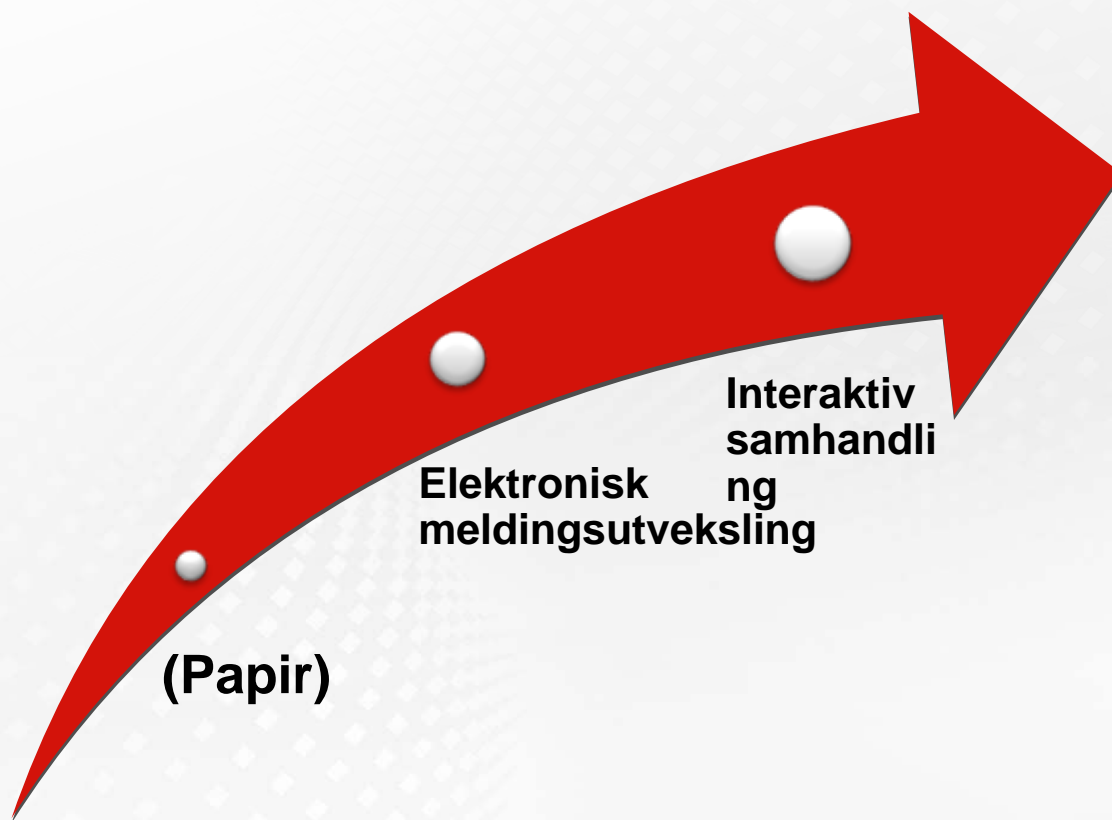
# DIPS + Well = Sant



- Well Diagnostics kom fra NST
- Har utviklet flere svært innovative løsninger for samhandling de siste årene
- En viktig underleverandør for DIPS, Profdoc m. fl.
- DIPS kjøpte Well i 2007
- Et svært viktig strategisk kjøp
- Sammen blir vi et kraftsenter innen samhandling i Helse-Norge
- Er i dag fusjoner sammen



# Veien mot bedre samhandling

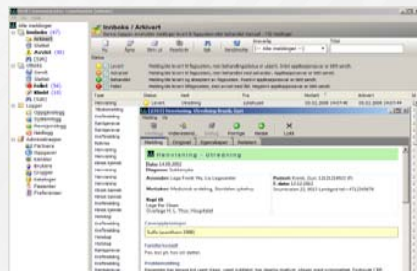
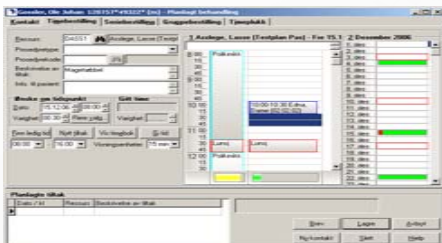


## Målsetting

Effektiv  
rask og  
sikker  
helsefaglig  
samhandling

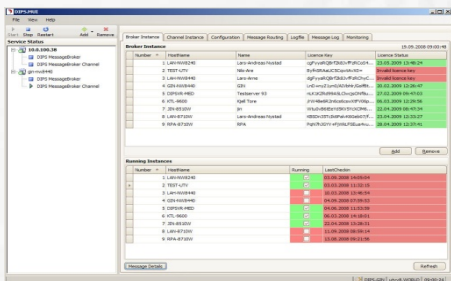


# Samhandling og integrasjon i DIPS



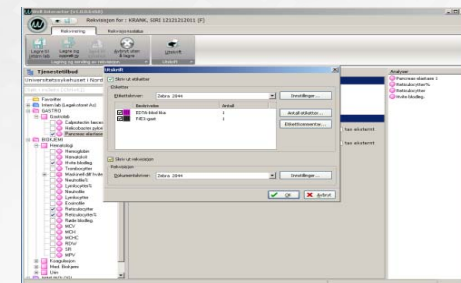
## DIPS EPJ/PAS

- Arbeidsflyt
- Prosesstøtte



## Well Communicator

- Meldingsserver (ebXML MSH)



## DIPS MessageBroker

- Integrasjonsmotor

## Well Interactor

- Interaktiv samhandling



# Well Communicator

- Kommunikasjonsløsning for Helsenetten
- Har alt som trengs som plattform
- Stadig flere kunder velger dette i stedet for å utvikle egne løsninger
- Ca. 1100 installasjoner i dag
- Alle sykehus/LK i Helse-Nord
- Flere store kunder i Helse Sør-Øst



ENABLING EF





Velkommen til  
**mittsykehus.no**



På mittsykehus.no kan du trygt og enkelt kommunisere med det sykehuset du har blitt henvist til. Før du kan benytte mittsykehus.no, må du bli meldt inn fra sykehuset (du får et passord på SMS).

- Motta ventelistebev
- Motta Innkallingsbrev
- Endre timen hvis det ikke passer
- Motta SMS-påminnelse før time
- Sende og motta meldinger til sykehuset

For å benytte tjenesten, finn ditt sykehus i oversikten nedenfor. Du kan også søke på navn ved å bruke søkefeltet nede til venstre.

Testsykehus Well Arena

Tromsø



Tlf: 00000000



Sykehuset tilbyr tjenester gjennom mittsykehus.no



Sykehuset har ikke tatt i bruk mittsykehus.no enda



# Interaktive tjenester - bakgrunn

- DIPS og Well har i flere år jobbet med "tradisjonell" elektronisk samhandling
- Meldingsbasert (EDI)
- Statiske kommunikasjonsmønstre
- Gjenspeiler i stor grad utveksling av papiret
- Samhandling på "armlengdes" avstand



# Hva er Well Interactor ?

- Neste generasjon plattform for samhandling
- Interaktiv meldingsbasert samhandling i nær sanntid
- Fokus på de **helsefaglige utfordringene** for bedre samhandling
- Effektivisere **bestillingsprosesser** og **informasjonsflyt** i helsesektoren
- Utveksle "ustrukturert", sensitiv informasjon
- Noe er på plass og i drift, mer kommer!



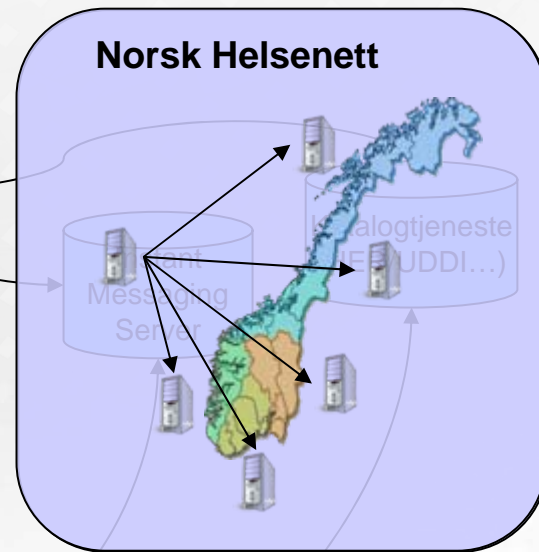
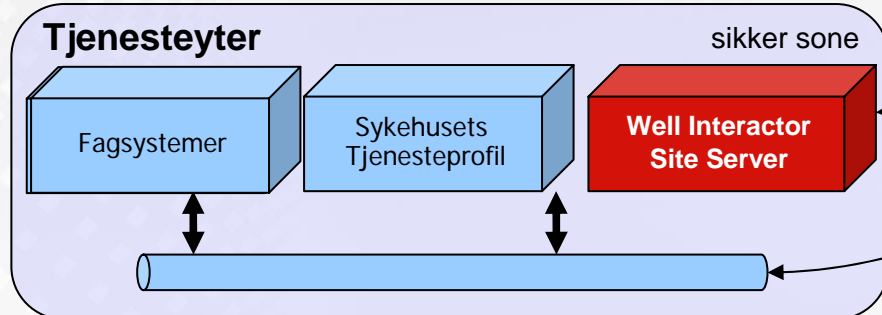
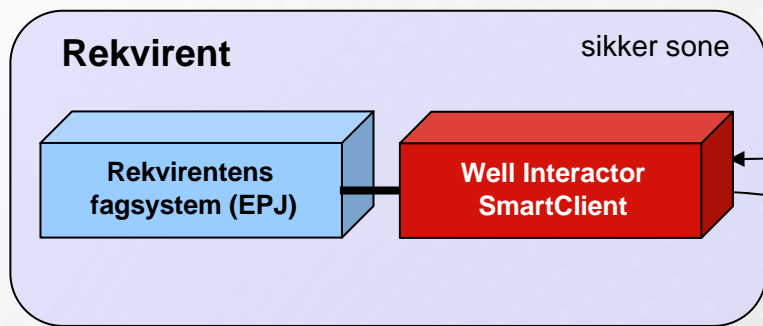


# Dynamiske tjenesteprofiler

- Tjenesteyter kan selv definere "rammene" for samhandlingen
- **Tjenestetilbud** gruppert i ulike dimensjoner
- **Krav** til meldingsinnhold / skjemainnhold
- **Kobling** til kliniske problemstillinger / "labhåndbok"
- **Konfigurasjon** (etikett, skjema, identifikasjon, booking,...)

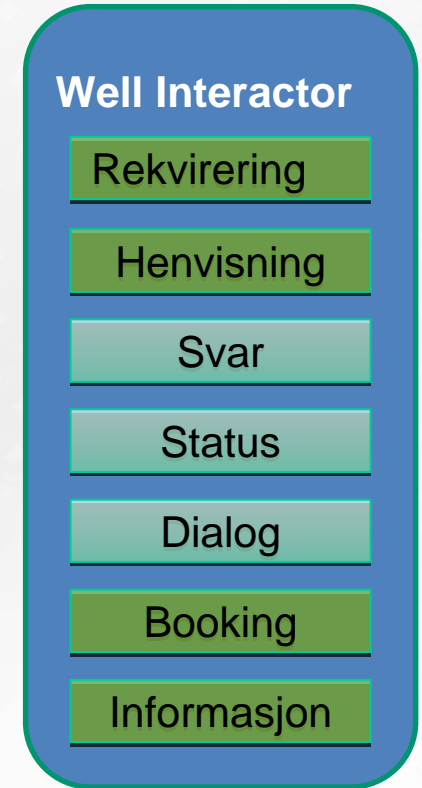


# Well Interactor - oversikt



# Interaktive tjenester i Well Interactor

- **Rekvirering** medisinske tjenester: Klinisk biokjemi, klinisk mikrobiologi, patologi og røntgen.
- **Henvisning** med dynamisk tjenesteprofil
- **Svar** hvor tjenesteyter definerer presentasjon i rekvirentsystemet
- **Status** med tilgang på tjenesteyters svar gjennom forespørsel til tjenesteyter
- **Dialog** hvor rekvirent kan direktekommunisere med tjenesteyter
- **Booking** mot nasjonale bookingsystem og direkte mot tjenesteyter
- **Informasjon** om tjenestetilbud, laboratoriehåndbok, metodikk osv.



# Fra "Ett stopp" prosjektet (UNN/ NST)

KRANK, KARI 12/12/12-12011 [DD] Mob: 99573144 FL: DD Adr: SYKEVEIEN 65 , 8460  
Rediger Journal Mappe Booking Hjelp

HENVISNING TIL UNDERSØKELSE/BEHANDLING - SIDE 1

Side 1 Side 2

Diagnose/problemstilling

D98 Galleveisbetennelse/gallesten Tidl. Endre Diag Ok

Ny Slett Diag Avbryt

CAVE/Spesielle opplysninger

Familie og sosialt

Tidligere sykdommer

Faste medisiner

Ingen faste medisiner Slett Medisin IA Støtte

Endre Medisin Booking

Ønsket undersøkelse/behandling

Maler

585B7634-AEAC-4BC3-9649-4D24EBAE7...

Velg Skjema Informasjon

Skriv ut pasientinformasjon

### Et-Stopp Gallestein

**Nødvendige opplysninger ifm narkose/kirurgi**

Tidligere anestesikomplikasjoner  
 Ja  Nei

Hjertesykdom  
 Ja  Nei

- Lett redusert asymptomatisk klaffesykdom og/eller ischemisk hjertesykdom NYHA 1 og/eller EF 40-50%
- Moderat redusert klaffesykdom i aktivitet og/eller ischemisk hjertesykdom NYHA 2-3 og/eller EF 30-40%
- Alvorlig redusert symptomatisk klaffesykdom i hvile, ischemisk hjertesykdom NYHA 4 eller EF <30%

Ved NYHA 2 - 4 så må pasienten henvises til kardiolog for preoperativ vurdering

Lungesykdom  
 Ja  Nei

\* Annen alvorlig sykdom  
 Ja  Nei

**Medikamenter**

- Betablokker
- CE/AT-II-antagonist
- Antiarytmika
- Antiastmatika
- Ca-antagonist
- Antidiabetika
- Steroider
- Immunosuppresiva

CAVE, Spesielle opplysninger. F2 = Zoom. Maks 3 linjer dersom utskrift på org skjema

Ins Num 0:58:46

# Erfaringer med Well Interactor

- Er i drift med løsningen både i Sør og Nord
- Kvaliteten på bestillinger blir betydelig bedre
- Mottaker bruker mindre tid
- Bestiller føler større trygghet
- Muliggjør prosjekter av typen "Ett stopp"
- **Bedre kvalitet**
- **Økt effektivitet**
- **Et viktig skritt videre for bedre samhandling**





# Takk for meg!

Kontaktinformasjon

Tor Arne Viksjø

Epost: [tav@dips.no](mailto:tav@dips.no)

Web: [www.dips.com](http://www.dips.com)

