

Prosjekt i helsevesenet, en krig med gitt utfall?





EPJ enhetsleder
(15 pers)



IT videregående



Sykepleie
Hjerteovervåkingen



Hvem er jeg?

BI
prosjektledelse



Rådgiver
kvalitet



OU prosjekt poliklinikk



IKT prosjekter

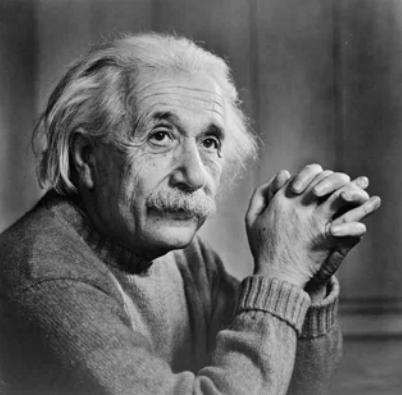
IT kand
NITH



Implementering
PAS

IKT avdelingen
Prosjekter vedr
EDI



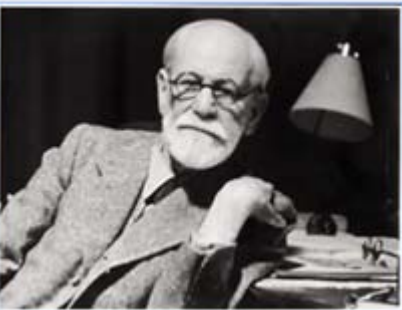


Einstein

Hvorfor blir det krig ?

Mennesket er i besittelse av to ekvivalente drifter

- erosdriften, den "**konstruktive**",
- som balanseres av den mer "**destruktive**" aggresjonsdriften.



Freud

Vårt behov for å drepe er altså **grunnleggende forankret i menneskets psyke.**

Brevveksling mellom A .Einstein og S. Freud hentet fra boken hvorfor krig?



Hvorfor blir det krig?

Tradisjonelt bunnet kriger mest i **kamp om territorier.**

I dag står denne kampen mer om **ressurser** enn om territorier.

Hvem er din motstander?

Hva er det du invaderer?

Hvorfor forsvarer de seg? Hensikten er jo god!

Hvorfor taper vi krigen?



Don quishot Alonso Quijano

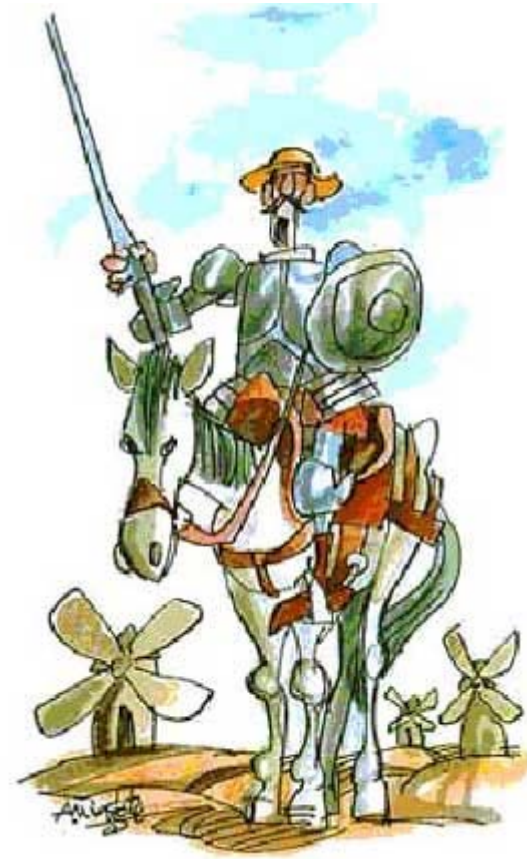
Reiser ut på eventyr og sloss for en god sak og følger de gyllne ridderregler!

Konfronteres med kontrasten mellom idealet og virkeligheten.

Hensikten er god men rustningen er rusten,

Hesten er et slitent gammelt åk og den stolte væpner er en venn og nabo.

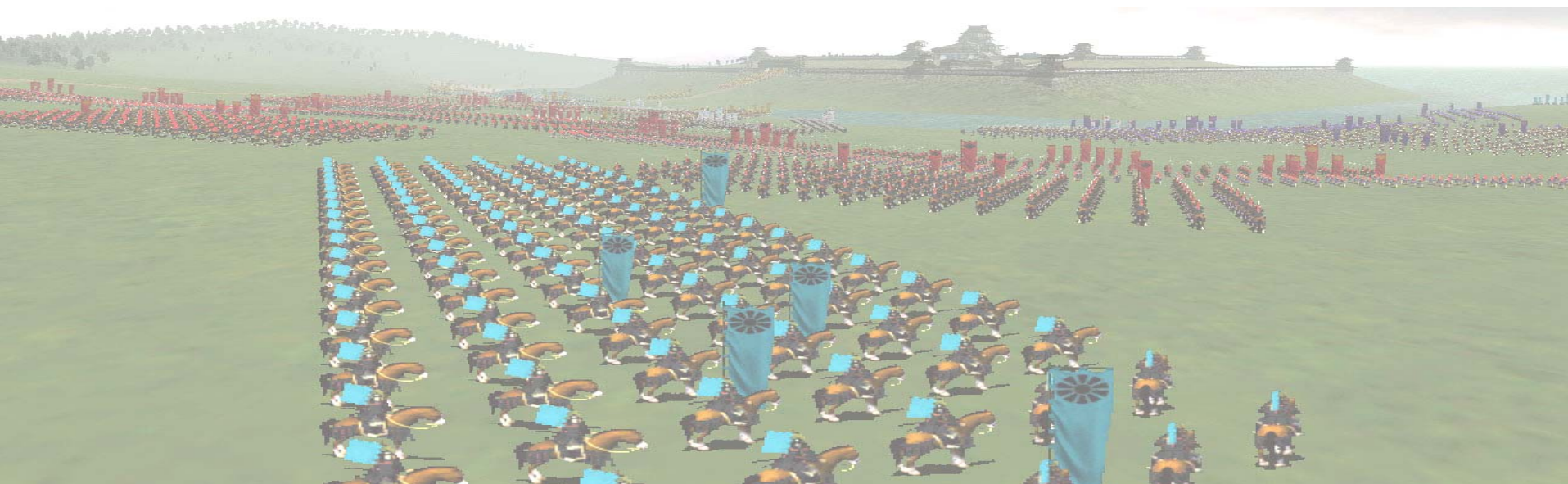
Men Don Quijote forveksler vindmøller



Hvordan utvikler vi helsevesenet?

Gjør vi det med **en samlet kraft** mot et klart mål der vi utnytte de ressursene vi har i egne rekker?

Eller **gjør vi det som mikroorganismer** som går til krig på en stor kropp?



Og helsevesenet er fullt av antistoffer mot prosjekter

Hva er et antistoff?

Antistoffene kan ikke direkte ødelegge mikroorganismer eller andre fremmede substanser, men "avmerke" mikroorganismer slik at spesielle dreperceller (makrofagene) kan ta dem!



Hva var mitt prosjekt?



Skulle innføre DIPS operasjonsplanlegging
og fikk beskjed om:

- at dette er lett!
- det blir ikke noe stort prosjekt!
- det er ingen motstand!
- du vil bli tatt godt i mot!
- alle avdelingssjefene er med deg!

Og vi fulgte læreboka!


Standard prosjektledelse

Styringsgruppe med klar myndighet

Et klart mandat

Godt med ressurser

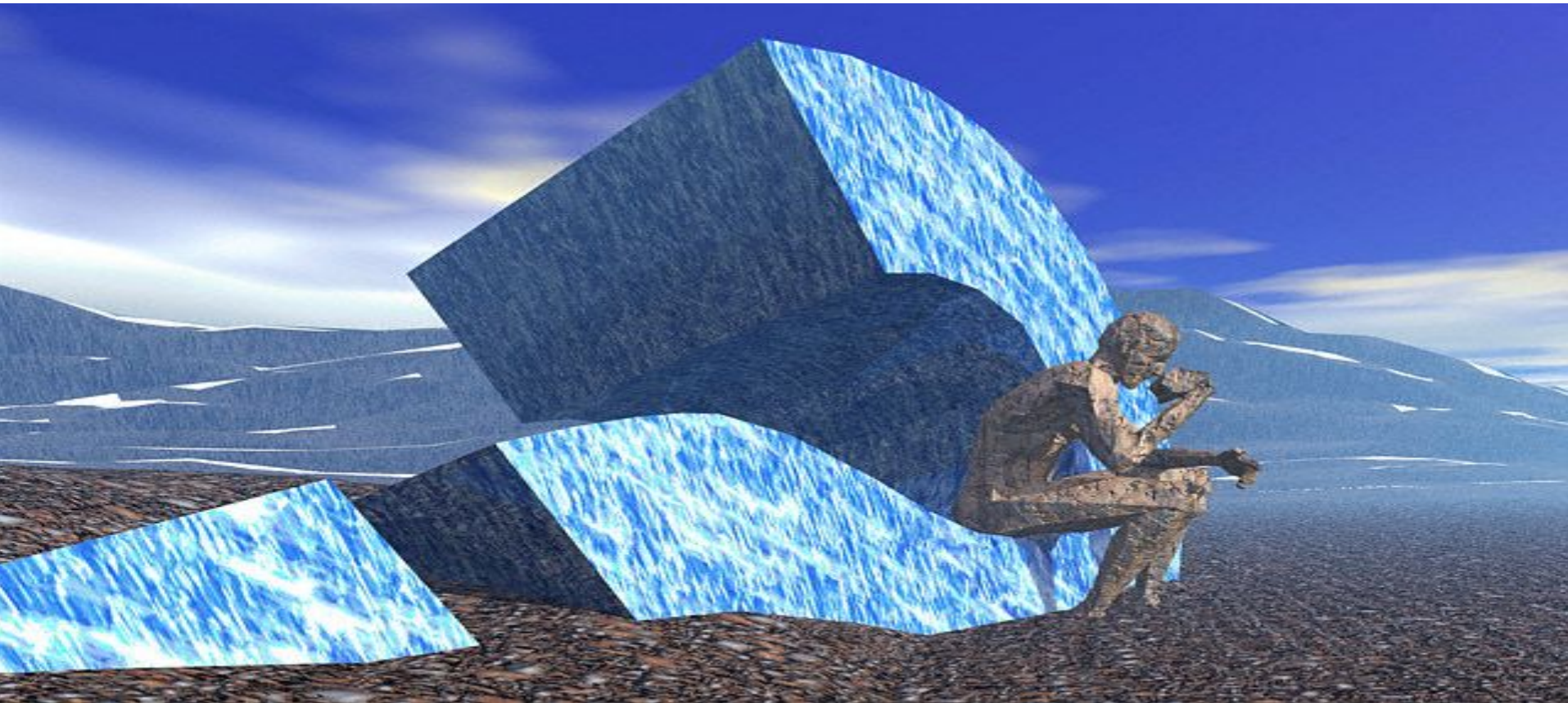
Grundig forprosjekt

Profesjonell hjelp fra  2

Misunnelsesverdigg!



Men hva gikk galt?



Hva var '*egentlig*' prosjektet mitt?

å **endre kirurgenes adferd** for å produsere i henhold til produksjonsmålet på sykehusets kirurgisk avdeling ?

å **effektivisere** sykehusets pengemaskin?



Noen var for prosjektet,
mens andre var helt klart i mot!



SpeedySigns.com

Hvem var den store Bukken Bruse?

Hvem hadde vi med oss?

– den minste eller største

Hvem hadde vi i mot oss?

– den minste eller største



Når de store bukkene kommer skal du passe deg!

Prosjektet (trollet) ble stanget
ned (nesten)

Forsvaret var for sterkt og vi
ble tvunget til retrett –
motstanderen var sterkere
enn vi trodde og
styringsgruppen hadde ikke
tilstrekkelig styrke



Hvem allierte vi oss med
for å overleve når det blåste?

”Mammaene og enhetsledere” i
avdelingene

- **etterstrever harmoni** for alle og vil alle vel – har ingen egen agenda
- **fyrstårn** som står opp for deg også når du ikke er til stede og når det blåser



Men hvordan fikk vi et konstruktivt utfall?

Selv om prosjektet ble vingeklippet fikk vi anledning til å **fortsette på deres arena** dvs. i 3-møtene og vi ble **ikke lenger sett på som fremmedlegemer.**

Vi **fant noen gevinster** (mål) for de store bukkene

”Avslutte programmet innen 15.30”

”Klokking av operasjoner”

”Letter å få oversikt for kirurg”



Hva har vi lært?

Vi har hatt et prosjekt som ble stanget ned, men som har gått videre fordi vi har **fått innpass i miljøet**

Erkjenn at ditt prosjekt er et fremmedlegeme

IT-prosjekter i helsevesenet har **små ressurser og møter sterke forsvarsmekanismer**



Hvordan skal vi lykkes i helsevesenet?

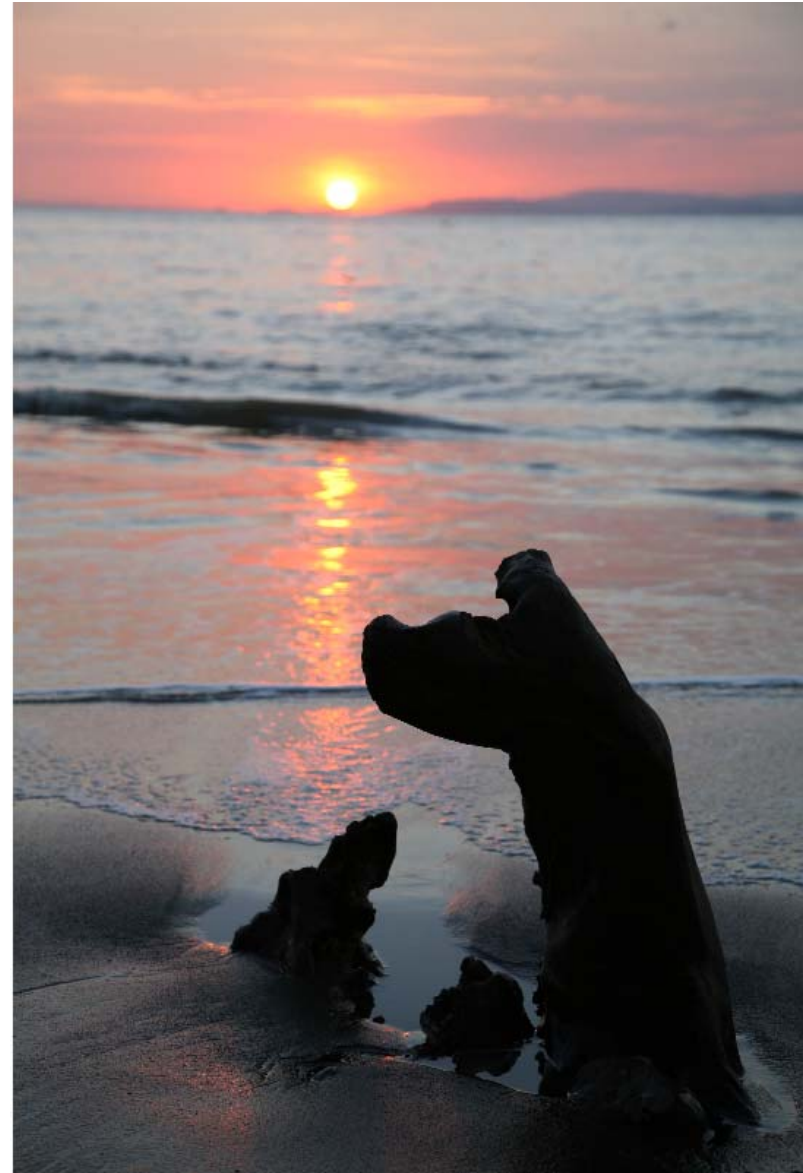
Helsepolitiske mål må transformeres til mål som gir gjenklang hos den store bukken bruse.

Dette må gjøres gang på gang **og tilpasses hver enkelt situasjon** for å opprettholde engasjement hele veien til mål!



Hva er et vellykket prosjekt?

Om opprinnelige mål ikke nås fullt og helt, er det alltid et nederlag?



Råd til deg som prosjektleder

Forstå miljøet du kjører prosjektet



Tenk langsiktig og ambisiøst og **operer kortsiktig.**

Involver og informer de ansatte og få **de store "bukkene bruse"** med deg.

Sørø for å ha **muligheter for iusterinder i**

Råd til deg som prosjektleder

Synliggjør at **du vil godt !**



Tilpasse deg kulturen du skal jobbe

Forberede deg for innvendinger - det kan komme **innvendninger** du ikke tenkt på, **utnytte dem** så lenge de fører prosjektet fremover!

Det er viktig å være klar på at det er en del av jobben å ha en god kommunikasjon med de som er involvert i prosjektet.



Takk for oppmerksomheten



Diakonhjemmet Sykehus

Magnus Weiby