

Hvilken vei går Helse Sør-Øst innenfor IKT-området?

IKT-strategi herunder styrevedtak mht omstilling, planer etc

Knut Hellwege
Spesialrådgiver IKT
Helse Sør Øst RHF



Fakta om Helse Sør-Øst

- Helse Sør-Øst RHF ble etablert 1. juni 2007
- 69 000 medarbeidere
 - utfører om lag 53 000 årsverk
- Omsetningen i 2007 var ca 50 milliarder kroner
- Befolkning på cirka 2,6 millioner mennesker
 - 56% av landets befolkning
- Fylkene Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder
- Hovedkontor i Hamar med administrasjonssted i Skien

Protokoll fra foretaksmøtet

30. mai 2007

Sak 3: Statsrådens innlegg

Helse- og omsorgsminister Sylvia Brustad orienterte i sitt innlegg om overordnede styringsbudskap, forventninger til styret – og målsettinger for sammenslåing av Helse Sør RHF og Helse Øst RHF til Helse Sør-Øst RHF. Statsråden minnet ordensmessig om helseforetakslovens formålsparagraf og ba styret ha dette i mente i arbeidet de nå tar fatt på. Det ble vist til hovedintensjonene bak sammenslåingen og behov og potensiale for langt bedre samordning og ressursutnyttelse i hovedstadsområdet spesielt og i den nye regionen generelt – til beste for pasientene. Dette gjelder blant annet i forhold til bedre samordning av fag- og forskningsmiljøer, bedre utnyttelse og koordinering av personell, sykehusarealer, kostbart medisinsk utstyr, IKT, støttefunksjoner, framtidige investeringer mv. Det ble minnet om at sammenslåingen av Helse Øst RHF og Helse Sør RHF bygger på prinsipp om likeverdighet mellom de to helseregionene som nå slås sammen.

Proessen – steg for steg.....

Temasak IKT i styret

Sak 58/2007 Styringsmodell for fellesfunksjoner stab/ støtte

Sak 68/2007 Omstillingsprogrammet (samlesak)

Sak 39/2008 Omstilling innen IKT

Sak 67/2008 nr. 3 Omstilling innen IKT

Sak xx/2008 Etablering FTL

FTL ledelse etablert

FTL virksomhetsoverdragelser gjennomføres

Okt.07

Nov.07

Des.07

Apr.08

Jun.08

Nov.08

Q1.09

Q2.09

HELSE



SØR-ØST

Mål for IKT-utviklingen

Det legges følgende målsettinger til grunn for utviklingen på IKT- området:

- IKT skal bidra til å realisere helhetlige pasientforløp og integrerte behandlingskjeder
- IKT skal bidra til høy kvalitet og god utnyttelse av ressurser i pasientbehandlingen
- IKT skal bidra til å gi ledelsen relevant og korrekt styringsinformasjon
- Organiseringen av IKT-området skal bidra til økt fleksibilitet for framtidig forandring (understøtte endringer i struktur, funksjons- og oppgavedeling)
- IKT skal levere tjenester med avtalt kvalitet gjennom effektive prosesser og god ressursutnyttelse

Vedtak april: Prinsipper for videre arbeid

- Styret slutter seg til følgende prinsipper for det videre arbeidet med å omstille og utvikle IKT funksjonene i Helse Sør-Øst:
 - En felles tjenesteenhet for felles drift av IKT etableres for hele Helse Sør-Øst.
 - En felles tjenesteenhet skal levere tjenester av felles karakter basert på omforente tjenesteavtaler (SLA).
 - Som hovedprinsipp skal alle tjenester overføres til en felles tjenesteenhet og unntak skal dokumenteres og besluttet av premissgiver i henhold til vedtatte styringsmodell.

Vedtak april: Prinsipper for videre arbeid (forts)

- Styringsmodellen skal sikre HFenes medvirkning i styringen av en felles tjenesteenhet på en måte som sikrer god forankring og felles prioritering.
- Overdragelse av personell fra det enkelte HF skal som hovedprinsipp baseres på virksomhetsoverdragelse. I den videre prosess vil en utrede omfang og i hvilken takt overdragelse skal skje.
- Standardisering av infrastruktur, systemer og løsninger skal gjennomføres der dette understøtter god ressursutnyttelse og effektivisering for å sikre virksomhetens overordnede mål.
- Det etableres en felles prosess for porteføljestyring for hele Helse Sør-Øst.

Vedtak i styremøte 19. juni

1. Organiseringen av IKT skal sikre god kvalitet på tjenesten, god driftmessig sikkerhet og god ressursutnyttelse gjennom samordnet regional styring, riktig prioritering og uttak av organisasjonsmessig gevinster i helseforetakene. Pasientenes behov vil på denne måten bli bedre ivaretatt gjennom forbedrede arbeidsprosesser, økt pasientsikkerhet og mulighet for omprioritering av ressurser til pasientrettet aktivitet.
2. Styringen av IKT skal baseres på prinsipper om felles styring, koordinering, samhandling, åpenhet og forutsigbarhet som tidligere er vedtatt av styret i sak 058/2007 om styring av fellesfunksjoner innen stab/støtte-områdene
 - a. Helseforetakene skal ha bestillerkompetanse i egen organisasjon inn mot tjenesteleverandøren samt ressurser og kompetanse til å følge opp tjenesteavtaler og leveranser fra felles tjenesteleverandør.
 - b. Helseforetakene skal ha kompetanse og ressurser til å ta ut kvalitative og kvantitative gevinster gjennom strategisk utnyttelse av IKT.

Regional styring av IKT

Adm. Dir. Helse Sør-Øst RHF

Driftsstyre for SP

Sykehuspartner

Felles
Tjenesteleverandør

Strategisk IKT- Forum

Porteføljestyre

Forum
Klinisk IKT

Forum
Admin IKT

Driftsoppgaver

IKT – oppgaver

Brukernære oppgaver

Produksjon av
etablerte IKT-
tjenester

Teknisk forvaltning
av infrastruktur og
felles løsninger

Prosessforbedring/
OU

Funksjonelle krav til
løsninger

Innovasjon

Etablering av **Strategisk IKT- Forum**

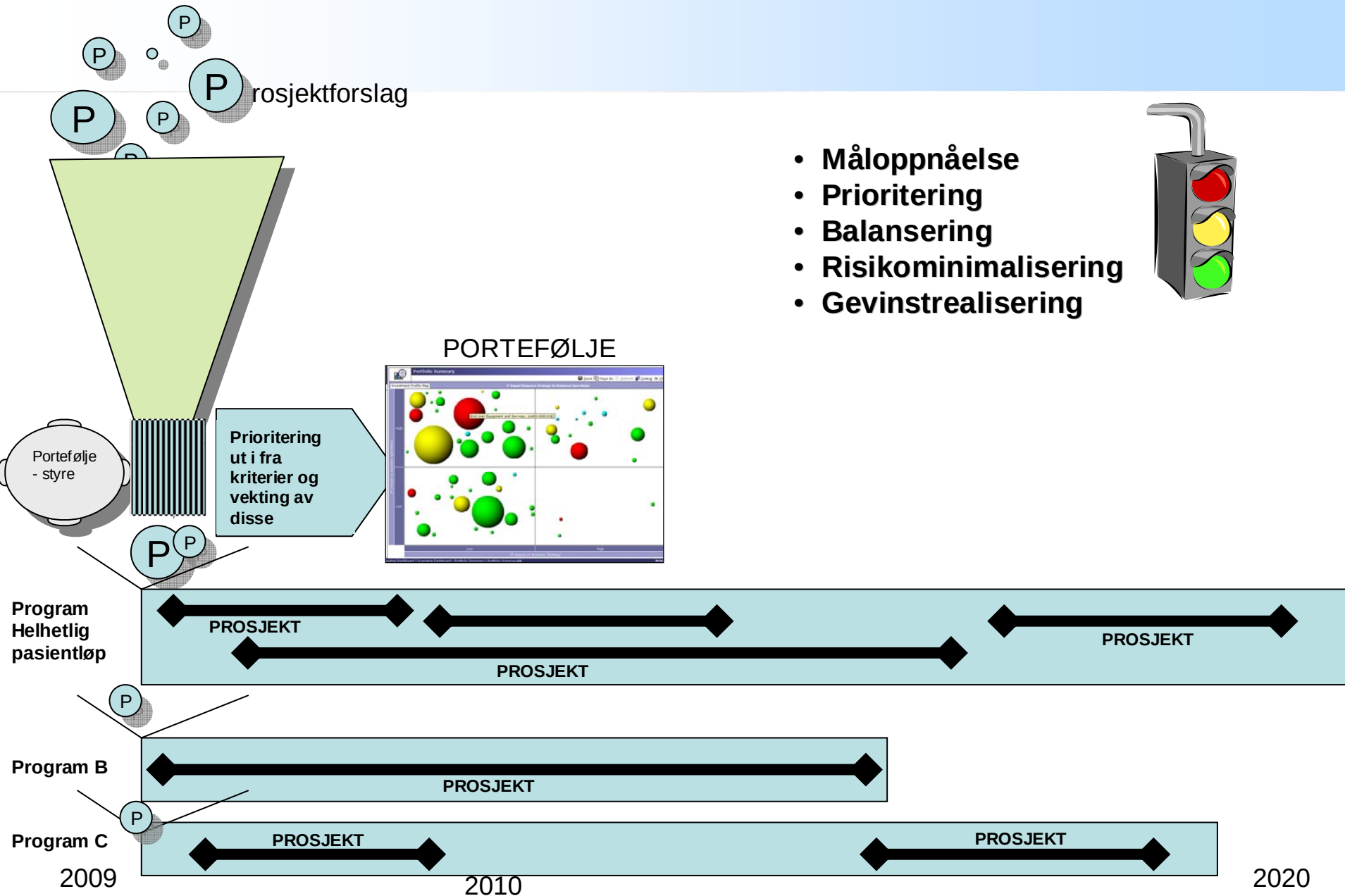
- Felles premissgiver for IKT- utviklingen
 - Strategi og handlingsplan
 - Prioritering
 - Samordning/ oppfølging
- Kriterier for sammensetning
 - Ledelsesmessig forankring
 - Bred faglig sammensetning
 - Alle Sykehusområdene representert
 - RHFets IKT-avdeling som sekretariat
- Oppnevnes av administrerende direktør
- Skal også fungere som porteføljestyre

Vedtak i styret 19. juni

Regional porteføljestyling .

- a. Det etableres metoder, verktøy og rutiner for porteføljestyling av prosjekter på områder som er viktige for å realisere nasjonale og regionale mål og strategier. Porteføljestylingen skal sikre standardisering, riktig prioritering og god styring av investeringsmidler på IKT- området
- b. Det etableres en regional samordning av hele den samlede prosjektporteføljen.

Styring av Prosjektportefølje i Helse Sør Øst



Vedtak i styremøte 19. juni

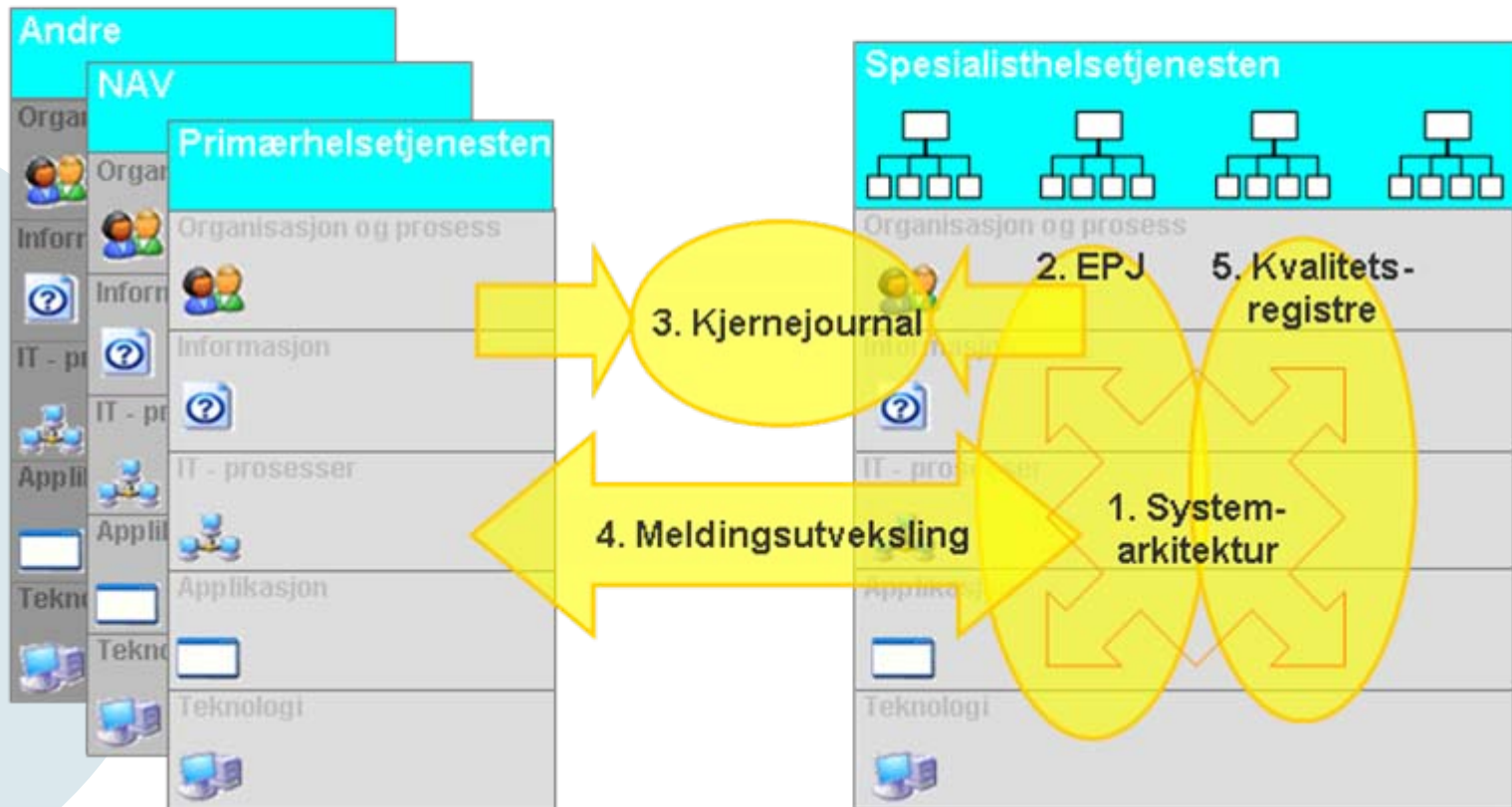
Felles TjenesteLeverandør for IKT (FTL)

- a. Det gjennomføres en samling av alle driftsressursene for IKT i Helse Sør-Øst i råd med vedtak i styresak 039/2008.
- b. Ressursene samles gjennom etablering av en Felles TjenesteLeverandør for IKT-tjenester (FTL) som en forretningsenhet i Sykehuspartner. Ressursene i Sykehuspartners nåværende IKT enhet vil inngå i FTL på lik linje med nåværende IKT-ressurser i tidligere Helse Øst og Rikshospitalet.
- c. Det planlegges for at samling av ressursene i FTL skjer ved virksomhetsoverdragelse. De ansattes interesser ivaretas i tråd med lov og avtaleverk.
- d. Det opprettes et prosjekt som forbereder videre etablering av felles tjenesteleverandør for IKT. Styret tar vedlagte mandat til orientering.
- e. En konkret handlingsplan for etablering av FTL legges fram for styret i oktober 2008. *(justert til november)*

Overordnet status

- **Implementering av styringsmodell pågår**
 - Strategisk IKT- Forum under etablering
- **Etablering av porteføljestyring pågår**
 - Opprette sentral porteføljeadministrasjon
 - Etablere gjennomgående prosesser, metoder og verktøy
 - Systematisk kartlegging av pågående og planlagte prosjekter
 - Oppnevning av porteføljestyre (= Strategisk IKT- Forum)
- **Prosjekt "Etablering av Felles Tjenesteleverandør for IKT"**
 - Prosjektgruppe er etablert.
 - Mandat justert for framdrift: Styresak i november
 - Aktivitetsplan utarbeidet og ansvar fordelt
 - Intern høring 22.09 – 10.10
 - Dialogkonferanse 26.09.
 - Kommunikasjonsplan og informasjonsaktiviteter

Nasjonal IKT sine satsingsområde 2008 og 2009



Oppsummering:

- Styringsmodell
- Felles tjenesteleverandør
- Porteføljestyling