

Virksomhetsarkitektur erfaringer fra spesialisthelsetjenesten

HelsIT 19. september 2013

Torill Kristiansen, Virksomhetsarkitekt
Nasjonal IKT Fagforum Arkitektur



Hva skal jeg si noe om

Virksomhetsarkitektur i spesialisthelsetjenesten
- fokus på hva vi gjør felles (i Nasjonal IKT)

**Hva har vi
gjort**

Hvor står vi

Veien videre

Nasjonal IKT (NIKT)

- Spesialisthelsetjenestens hovedarena for samhandling innenfor informasjons- og kommunikasjonsteknologi
- Samhandling innad i spesialisthelsetjenesten (mellom de ulike helseforetakene og de regionale helseforetakene) og med andre sentrale aktører som kommunehelsetjenesten, Helse- og omsorgsdepartementet, helsedirektoratet og Norsk Helsenett

<http://www.nasjonalikt.no/>



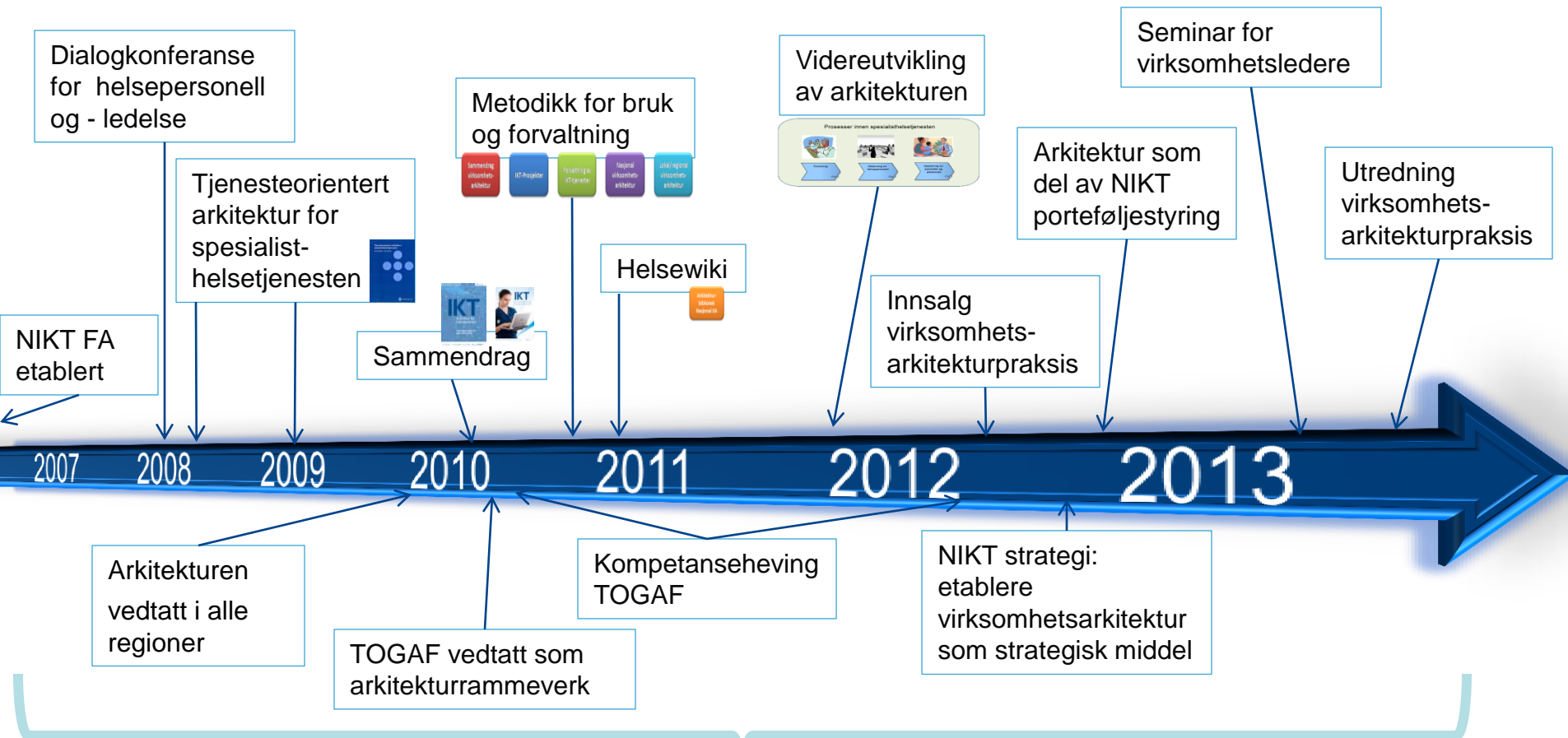
The screenshot shows the homepage of the Nasjonal IKT website. At the top left is the logo, which consists of four blue dots of varying sizes arranged in a cross pattern, followed by the text "NASJONAL IKT". To the right of the logo is a navigation menu with links for "Prosjektweb", "Kontakt oss", and a small Norwegian flag icon. Below this is a search bar with the placeholder text "Hva søker du etter". A horizontal navigation bar below the search bar contains links for "HJEM", "OM NASJONAL IKT", "SATSINGSOMRÅDER", "PROSJEKTSTØTTE", "NYHETER", "DOKUMENTER", "ARRANGEMENTER", and "LINKER". The main content area features a large image of several hands in white lab coats clasped together, symbolizing collaboration. Below the image is the text "Velkommen til oss" and a welcome message: "Velkommen til hjemmesiden til Nasjonal IKT, spesialisthelsetjenestens hovedarena for samhandling innenfor informasjons- og kommunikasjonsteknologi." To the right of the welcome message is a "Nyhetsbrev" (Newsletter) sign-up form with a text input field for "Din e-mail adresse" and a "Meld deg på" button. In the bottom right corner of the screenshot, there is a small "Skjul/Vis" link.

Historikk NIKT Fagforum Arkitektur

Hva har vi gjort

Hvor står vi

Veien videre



- Etablerer felles ståsted
- Utarbeider høringsuttalelser
- Bruker arkitekturen og deltar i NIKT tiltak og nasjonale aktiviteter
- Gjenbruker, påvirker og deltar i egen region

Flere års fokus på behov for samordning, helhetlige pasientforløp på tvers av organisatoriske skiller og behov for sterkere styring

- Meldingsløftet
- St mld 47 Samhandlingsreformen
- St mld 9: En innbygger- en journal
- St mld 10: God kvalitet, trygge tjenester
- St mld 11: Personvern – utsikter og utfordringer
- Ny pasientjournallov og helseregisterlov på høring
- Nye arenaer for samarbeid og prioritering:
 - Styrket E-helse og IT i Helsedirektoratet
 - KommlIT etablert som program
 - NIKT utreder overgang til egen juridisk enhet
 - Samarbeidsarenaer for alle helsesektoraktørene
 - eHelsegruppen, Nasjonalt fag- og arkitekturutvalg, NUIT

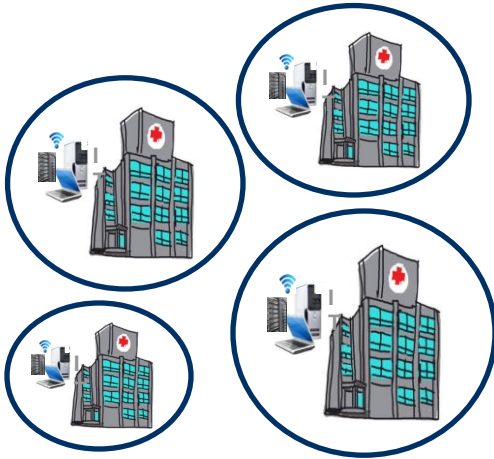


Endring og utvikling - i organisering

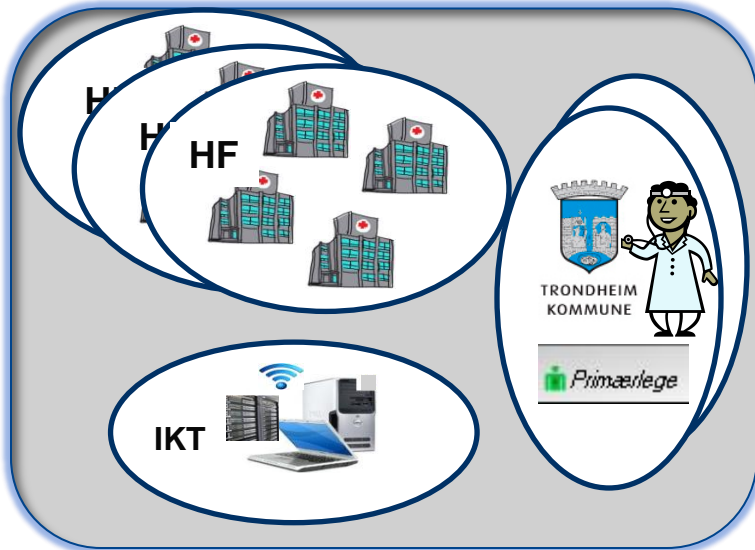
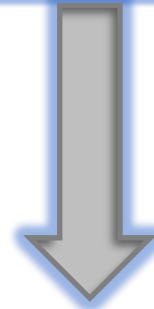
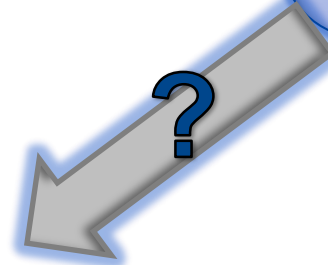
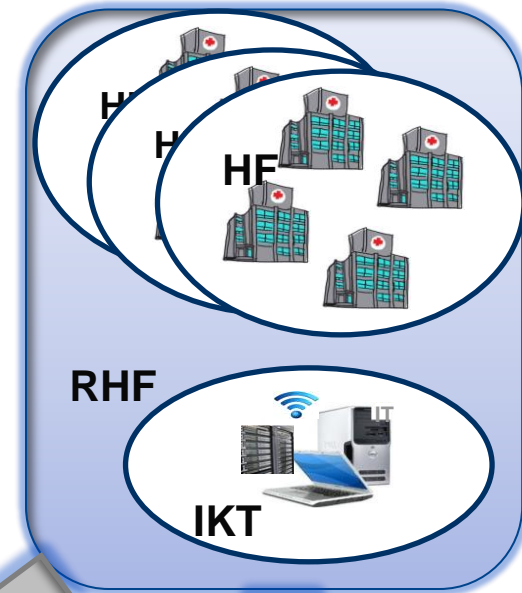
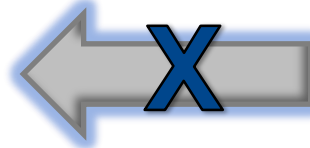
Hva har vi gjort

Hvor står vi

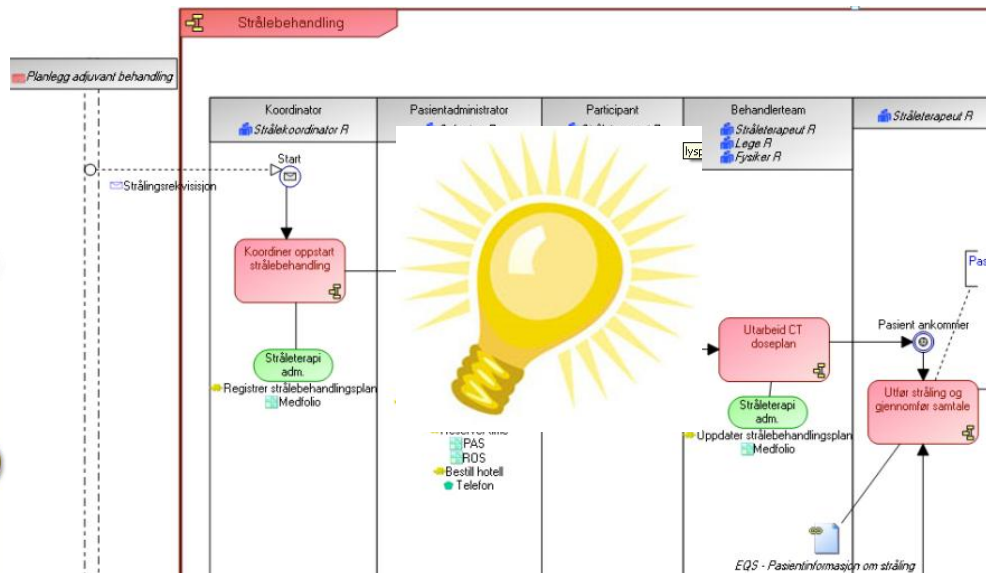
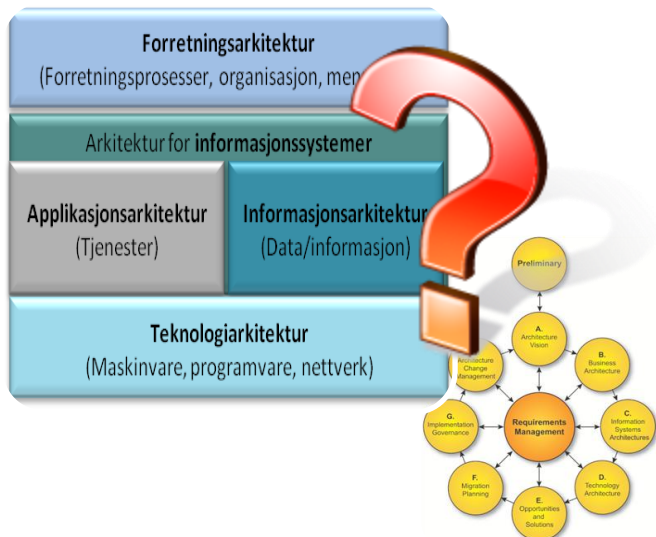
Veien videre



Samordning, stordriftsfordeler, standardisering, profesjonalisering



- Økende forståelse for
 - virksomhetsarkitektur er mer enn IKT- et virkemiddel i virksomhetsutvikling
 - verdien av samarbeid og deling på tvers
 - behov for føringer og arkitekturer
 - felles metodikk og begrepsapparat muliggjør og forenkler
- NIKT og tre av fire regioner har styrevedtak om bruk av virksomhetsarkitektur
- Vise verdi - eksempelets makt!



- Tar tid å etablere felles oppfatning om nye målbilder
- Tar tid å etablere nye samarbeidsarenaer
- Fremdeles mange aktører og mange organisasjoner
- Arkitekturpraksisen må få sitt mandat fra virksomhetsledelsen
- Behov for føringer og arkitekturer på flere nivå – MÅ samordnes
- Virksomhetsarkitektur må videreutvikles – krever ressurser og kontinuitet
- Felles metodikk og begrepsapparat muliggjør og forenkler – MÅ forstås
 - Eksempel: arkitekturmetodikk på HelseWiki blir lite brukt
- Arkitekturutvikling må samvirke med resten av organisasjonens utviklingsprosesser



Visjon, strategi, mål, behov

BEGRENSET EFFEKT AV ARKITEKTURINNHOOLD OG ARKITEKTURMETODE UTEN ARKITEKTURPRAKSIS

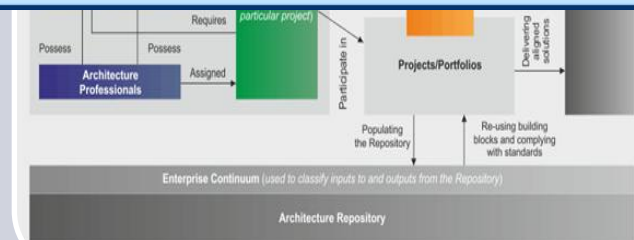
(Tjenester) (Data/informasjon)

Teknologiarkitektur
(Maskinvare, programvare, nettverk)

Arkitekturinnhold



Arkitekturmetode



Arkitekturpraksis

- Bidra i nasjonale aktiviteter og prosjekter for å tydeliggjøre målbildet
- Tiltak for å utrede virksomhetsarkitekturpraksis for spesialisthelsetjenesten
 - I henhold til NIKTs strategiske mål
 - Bygger på erfaringer fra regionene

Virksomhetsarkitektur,
et nødvendig virkemiddel for de store
endringene som er igangsatt i helsesektoren

- Gjenbruke leveranser fra NIKT utredningen

