

HelsIT 2013

Torsdag 19. september



IKT – FASTLEGENS BESTE VENN!

Susanne Monica Prøsch

Fastlege, spes. i allmennmedisin

Annen etasje legesenter DA

Sandefjord

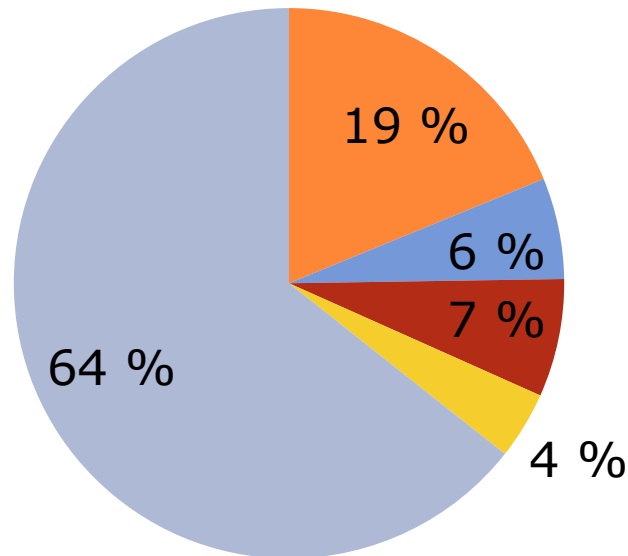
IKT-FASTLEGENS BESTE VENN!

- Fastlegevirksomheten
- Om legegjærning og teknologi
- IKT som allerede er i bruk
- Fremtidens IKT-verktøy

FASTLEGENE: MEDISINSK HJELP NÆR DEG!

Alle pasientkonsultasjoner i 2012

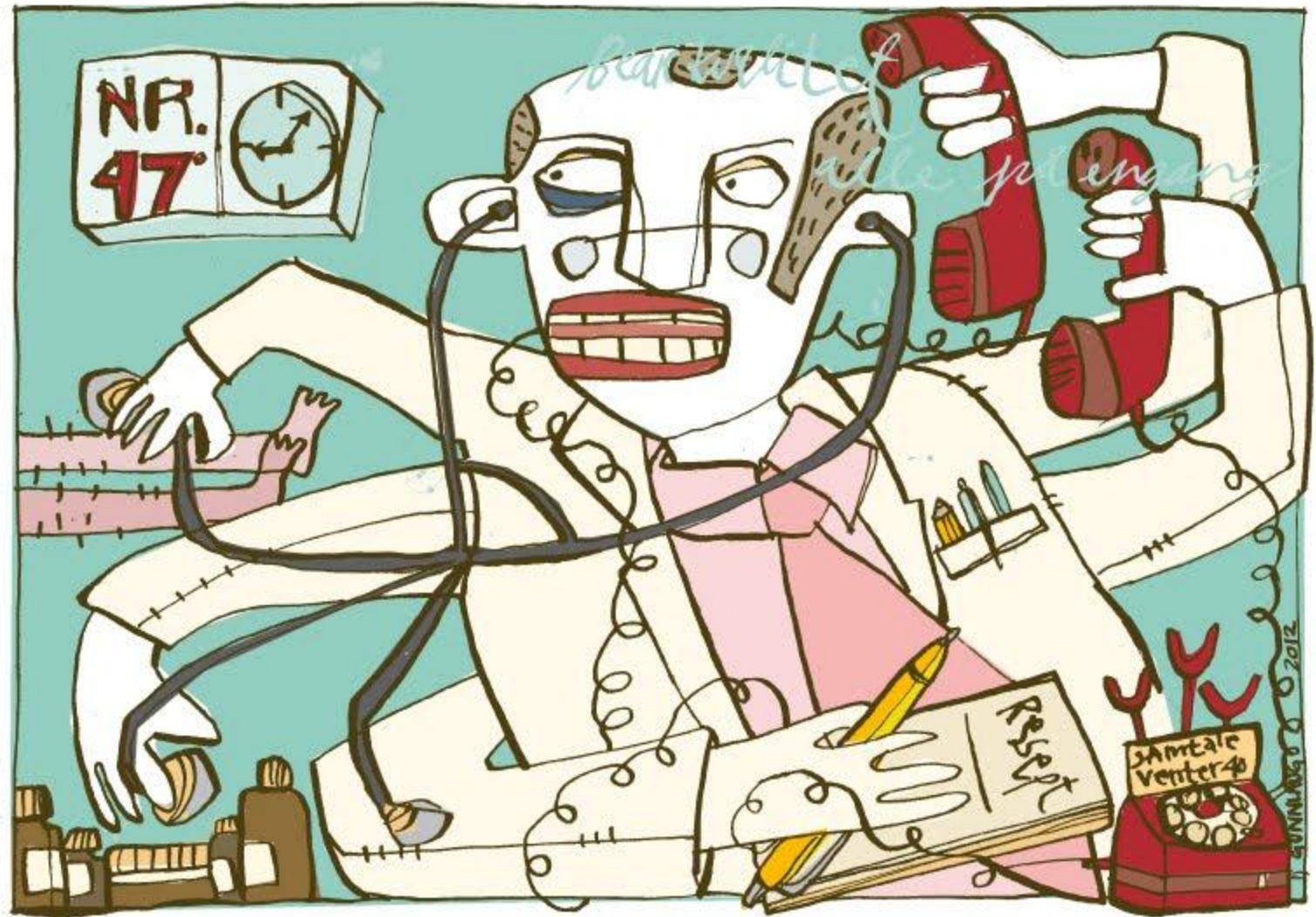
- Poliklinikk somatikk
- Poliklinikk psykiatri og rus
- Avtalespesialister
- Innleggelser totalt
- Fastlege og legevakt



FASTLEGENES ARBEIDSOPPGAVER

4279 fastleger i Norge pr desember 2012

- 15,2 mill konsultasjoner
- 94000 sykebesøk
- 2,2 mill henvendelser/oppmøte uten legetime
- 9,3 mill telefoner/brev/resepter
- I tillegg:
 - tverrfaglige møter, dialogmøter, basismøter
 - kontakter mellom fastlege og kommunale tjenester
 - legeerklæringer til NAV, Helfo, skoler, forsikringsselskap, barnevernstjeneste



FASTLEGENS ARBEIDSOPPGAVER

- Gode dataverktøy som fungerer 24/7
- Som ikke forutsetter spesielle datakunnskaper.

Adams barn er hverandres lemmer,
de er skapt av samme stoff.
Når skjebnen påfører ett lem smerte,
forblir de andre ei i ro.
Evner du ikke å vise medynk med andres sorg,
fortjener du ikke å bli kalt menneske.

Disse strofene av 1200-tallsdikteren Sa'di står
skrevet over inngangen til FN-bygningen i New York.

Å TA TEKNOLOGI I BRUK

- Mer treffsikker diagnostikk
- Mer virksom behandling
- Mindre ressursbruk per pasient, frigjør ressurser
- Mindre tid til hver pasient, frigjør helsepersonell

Resultat:

- Bedre pasientsikkerhet
- Mindre venting
- Flere pasienter får tilbud om hjelp

THE COMMONWEALTH FUND - UNDERSØKELSENE

Norge har dårligere resultater på undersøkelsens hovedområder enn både de europeiske landene og alle landene samlet. Dette gjelder på områdene koordinering, kvalitetsmåling og kvalitetsvurdering, generering av lister, insentiver, tilgjengelighet og elektronisk funksjonalitet.

(The commonwealth fund survey 2009,
Kunnskapssenteret.no)

IKT-VERKTØYENE PÅ FASTLEGEKONTORET

EPJ – elektronisk pasientjournal

- Sikker dokumentlagring
- Tekstbehandling av journal
- Timebok
- Elektroniske skjemaer
- Elektroniske meldinger internt
- Elektronisk regnskapsprogram
- Integreerte laboratorieanalyser
- Integreerte svar fra spirometri, EKG, 24t BT

IKT-VERKTØY PÅ FASTLEGEKONTORET

Telefon/telefonsentral/integrert med EPJ

Fax (snart historie!)

Mobiltelefon, pga skjult nummer.

Betalingsterminal/betalingsmaskin

Hvilepuls: informasjon på TV-skjerm på venterom

IKT-VERKTØYENE PÅ FASTLEGEKONTORET

Norsk helsenett gir brannmursikkert internett:

- Elektroniske henvisninger og epikriser
- Elektroniske rekvisisjoner og svar til billeddiagnostikk og laboratorier
- SYSVAK-registreringer
- PLO-meldinger (vi bruker bare én type med fritekst!, til ulike adresser i kommunen)

IKT-VERTØY PÅ LEGEKONTORET

Brannmursikkert internett forts.:

- Eposttjenester for drift av legekontor
- Hjemmesider med informasjon til publikum
 - Bestille time/TSD/Raskere inn
 - Fornye resepter
 - SMS-varsling av legetime
- TrinnVis kvalitetssikringssystem

IKT-VERKTØYENE PÅ FASTLEGEKONTORET

Buypass/PKI for elektronisk signatur:

- E-resept, legemiddellister og samstemming, men fortsatt uten tilgang til multidose, og apotekene kan ikke lese magistrelle resepter, og winmed2-brukere fikk en dårlig teknisk løsning
- Elektroniske oppgjør til Helfo
- Elektroniske sykmeldinger, (kun del A)
- Legeerklæring til NAV, men uten vedleggsmuligheter
- Hjemmekontor

IKT-VERKTØYENE PÅ FASTLEGEKONTORET

- Tilgang til oppslagsverk på internett
 - NEL (betales av fastlegene siden 2008)
 - FK
 - Legemiddelverket
 - Fritt sykehusvalg
 - Helseregionens oversikt over avtalespesialister
 - Helseforetakenes behandlingslinjer/forløp
 - Helsebiblioteket: UpToDate, BMJ Best Practice
 - Legevakthåndboken
 - Legevaktturnus
 - Kommunenes helsetjenestetilbud

I FREMTIDEN FÅR VI

- Automatisert og sentral funksjon for å rette opp meldingsavvik
- Enkel prosedyre for å returnere feilsendt melding
- Automatisk oppdatert elektronisk adresseregister
- Vedleggsfunksjon til elektroniske legeerklæringer og henvisninger
- Dialogmeldinger til spesialisthelsetjenesten
 - Én type melding med fritekst, til ulike adresser

I FREMTIDEN FÅR VI

- Automatisk oppdatert arbeidsgiveradresser
- Automatisk oppdatert fastlegeliste
- Elektronisk overføring av pasientjournal ved fastlegebytte uavhengig av EPJ-leverandør
- Elektroniske søknadsskjemaer til Helfo
- Sikre eposter til saksbehandlere hos NAV
- Elektroniske legeerklæringer til forsikringsselskap
- Elektronisk melding til MSIS
- Elektronisk multidoseforskriving

I FREMTIDEN FÅR VI

- Standardiserte laboratorieanalyse-navn
- Pasienten registrerer personalia og problemstillinger elektronisk på pc, smarttlf, terminal på legekontoret
- Pasienten har lesetilgang til signerte laboratorie- og prøvesvar, og lesetilgang til fastlegejournalen
- Kjernejournal, som er viktig ved akutttilfeller utenfor fastlegekontoret
- Liste-uttrekk fra EPJ som ledd i kvalitetssikring av medisinsk praksis.

NB! Kvalitetssikring av allmennpraksis må utarbeides i samarbeid mellom fastlegene, allmennmedisinske fagmiljøer og kommunen.

I FREMTIDEN FÅR VI

- NAV-applikasjon for å se sine utbetalinger og sende meldekort
- Sykmeldingsapplikasjon
- Ulike sykdomsovervåkingsapplikasjoner
 - Diabetes
 - Hjerte-kar-sykdom
 - Astma
 - KOLS
 - Smertetilstander
 - Psykiske sykdommer
- Sikre eposter fra pasientene

I FREMTIDEN FÅR VI

- Alle pasientrettete brev fra spesialisthelsetjenesten elektronisk
- Pasienter kan selv sette seg på poliklinikkens liste for raskere time ved avbestillinger
- SMS-varsling av polikliniske timer
- Videokonferanser med spesialist

FREMTIDSØNSKE

- Krav til funksjonalitet i elektroniske pasientjournalssystemer:
 - Brukervennlig grensesnitt
 - Integreerte funksjoner
 - Rask og enkel tilgang til nødvendig informasjon
 - Relevant informasjon gjenbrukes
 - Unngår overflødig informasjon og dobbeltføringer
 - Tar hensyn til at leger og helsepersonell ikke har IT-utdanning

IKT – FASTLEGENS BESTE VENN!

- IKT er ikke svaret på alle spørsmål i helsevesenet!
- IKT skal sørge for **sikker** lagring og utveksling av informasjon/dokumentasjon
- Brukt på riktig måte, kan IKT gjøre behandling, omsorg, pleie og forebygging mindre ressurskrevende og mindre vilkårlig

AVSLUTNING

- Les mer om fastlegenes IKT-behov på www.refepj.no

Takk for oppmerksomheten!