

Ny publiseringsløsning for de nasjonale kvalitetsindikatorene på helsenorge.no

HelsIT 2013, 17.-19.sept, Trondheim

Hanne Narbuvoold

Avdelingsdirektør, Helsedirektoratet

Innhold

- **Bakgrunn**
- **Prosess for utvikling av løsning**
 - Utviklingsprosess med brukerpanel
 - Prosjektorganisering
- **Presentasjon av publiseringsløsningen**
 - Presentasjon med skjermbilder og beskrivelse

Bakgrunn

- Rapporten Rammeverk for nasjonale kvalitetsindikatorer i helsetjenesten kom i 2010.

- 1. januar 2012 trådte ny lov om kommunale helse- og omsorgstjenester i kraft:

«Helsedirektoratet skal utvikle, formidle og vedlikeholde nasjonale kvalitetsindikatorer som hjelpemiddel for ledelse og kvalitetsforbedring i tjenesten, og som grunnlag for at pasienter kan ivareta sine rettigheter.»

- Stortingsmelding 10
God kvalitet – trygge tjenester



Ny løsning realiserer målene i steg 1 av 4 med implementering av nytt design på helsenorge.no

Overordnet mål

Helhetlig og brukervennlig presentasjon av nasjonale kvalitetsindikatorer for helse- og omsorgstjenesten

Bakgrunn for prosjektet

- Informasjon om kvalitetsindikatorer og ventetider var vanskelig tilgjengelig og publisert på tre ulike sider: helsenorge.no, frittsykehusvalg.no og helsedirektoratet.no
- Hovedfokus på tekstlig presentasjon av resultatene
- Resultatene som tall tilgjengelig gjennom Nesstar for spesielt interesserte
- Mange manuelle og arbeidskrevende rutiner knyttet til publisering av kvalitetsindikatorer

Mål med steg 1

Etablere en løsning for forbedret kommunikasjon av kvalitetsindikatorer på helsenorge.no, slik at pasienter og brukere kan foreta valg av behandlingssted.

Kvalitetsindikatorer			
Steg 1	Steg 2	Steg 3	Steg 4
<p>Implementering av foreslått design på www.helsenorge.no.</p> <p>Hovedaktiviteter inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialog og oppfølging av visuelt design • Brukertest • Migrering av innhold fra Nesstar • Akseptansetest • Beskrivelse av arbeidsprosesser relatert til publiseringen i oppdatert design 	<p>Detaljering og implementering av design på www.helsedirektoratet.no. Mye vil kunne gjenbrukes fra steg 1, men design må tilpasses målgruppen. Hovedaktiviteter inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brukerscenarioer • Overordnet design • Brukertest • Kravspesifikasjon • Dialog og oppfølging av visuelt design • Brukertest • Akseptansetest • Beskrivelse av arbeidsprosesser relatert til publiseringen i oppdatert design 	<p>Innholdet på www.frittsykehusvalg.no legges på www.helsenorge.no. Det er ikke laget noe ressursestimat for denne integreringen.</p> <p>Hovedaktiviteter inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Design og løsningsutforming • Etablering av teknisk plattform • Overføring av data • Overgang fra en leverandør til en annen • Sikre involvering av pasientrådgiverne inkl beskrivelse av organisatoriske forhold • Organisering av arbeidsprosesser for pasientrådgiverne • Praktiske oppgaver relatert til f. eks tekst på brevpapir i helsesektoren der det i dag refereres til www.frittsykehusvalg.no 	<p>Dette steget er det mest omfattende. Det innebærer et strategisk løp for å sikre en helhetlig løsning for informasjonsstyring i helsedirektoratet. Prosjektet relatert til kvalitetsindikatorer har utelukkende identifisert dette som en overordnet utfordring for helsedirektoratet, og har ikke laget noe estimat for en gjennomføring.</p> <p>Det igangsettes et forprosjekt i divisjon eHelse og IT, med deltakelse fra alle relevante faggrupper. Forprosjektet skal konkretisere utfordringen og lage forslag til hvordan helsedirektoratet som helhet skal håndtere informasjon.</p>

Innhold

- Bakgrunn
- Prosess for utvikling av løsning
 - Utviklingsprosess med brukerpanel
 - Prosjektorganisering
- Presentasjon av publiseringsløsningen
 - Presentasjon med skjermbilder og beskrivelse

Utviklingsprosess av publiseringsløsning

- Utviklingen gjennomført med to leveranseprosjekter

Mars – Desember 2012	Januar – April 2013
<ul style="list-style-type: none">• Planlegging• Analyse/Design• Brukertest• Sprint 1, 2, 3• Stabiliseringsprint• Sprinttest• Systemtest• Akseptansetest• Produksjonssetting	<ul style="list-style-type: none">• Sprint 1, 2 , 3• Sprinttest• Systemtest• Ytelsestest• Akseptansetest• Produksjonssetting

Prosjektorganisering for leveranse 1

Mars – Desember 2012

Brukertest på presentasjon av indikatorene i løsningen

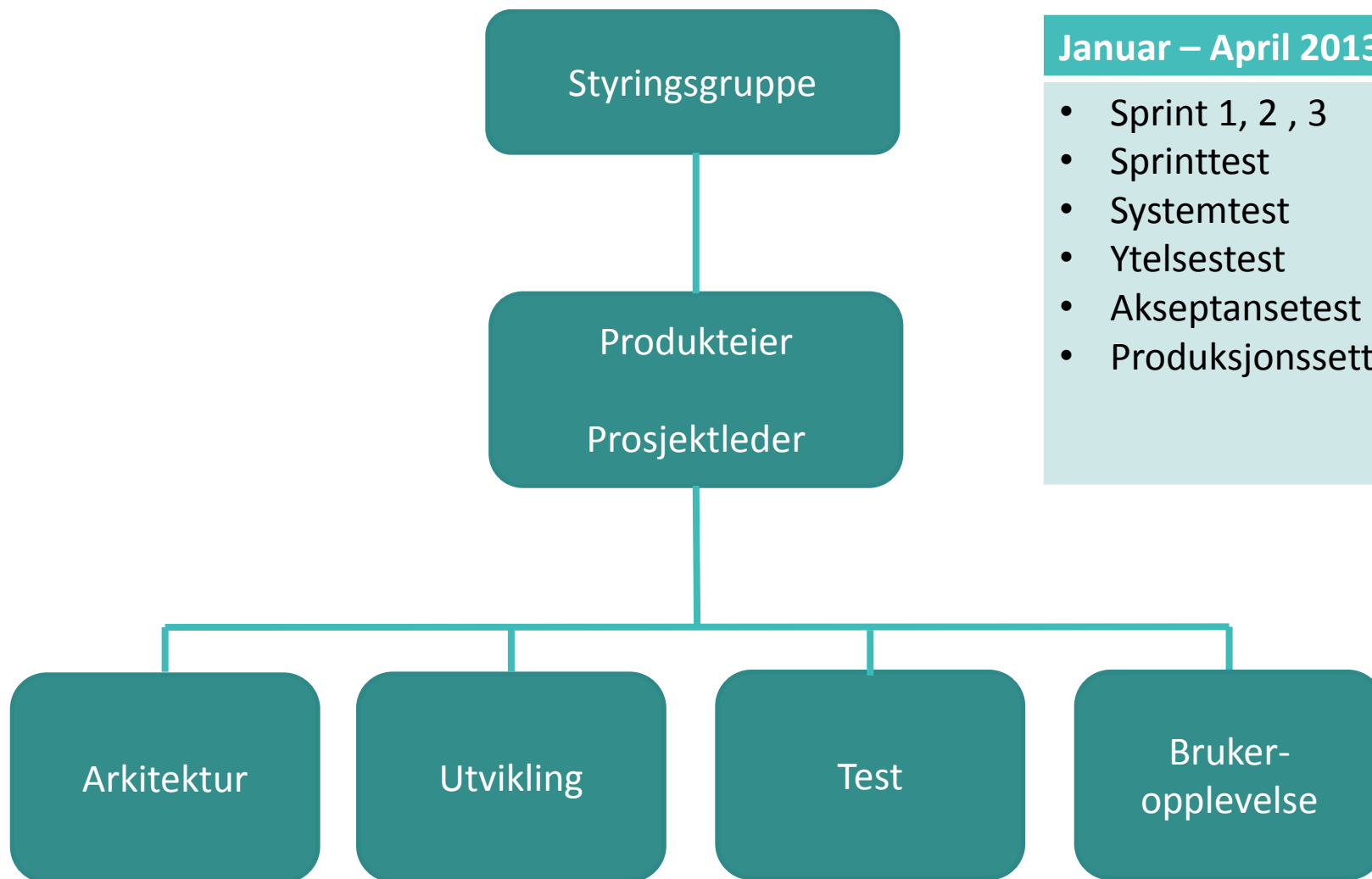
Brukere: Prosjektgruppe, brukere Helsedirektoratet, Pasientrådgivere på fritt sykehusvalg, «vanlige» brukere mellom 20-80 år.

Brukertest: Navigasjon og struktur på presentasjon

- Planlegging
- Analyse/Design
- Brukertest
- Sprint 1, 2, 3
- Stabiliseringsprint
- Sprinttest
- Systemtest
- Akseptansetest
- Produksjonssetting



Prosjektorganisering for leveranse 2



Januar – April 2013

- Sprint 1, 2, 3
- Sprinttest
- Systemtest
- Ytelsestest
- Akseptansetest
- Produksjonssetting

Helsenorge.no

Målgruppen er hele Norges befolkning

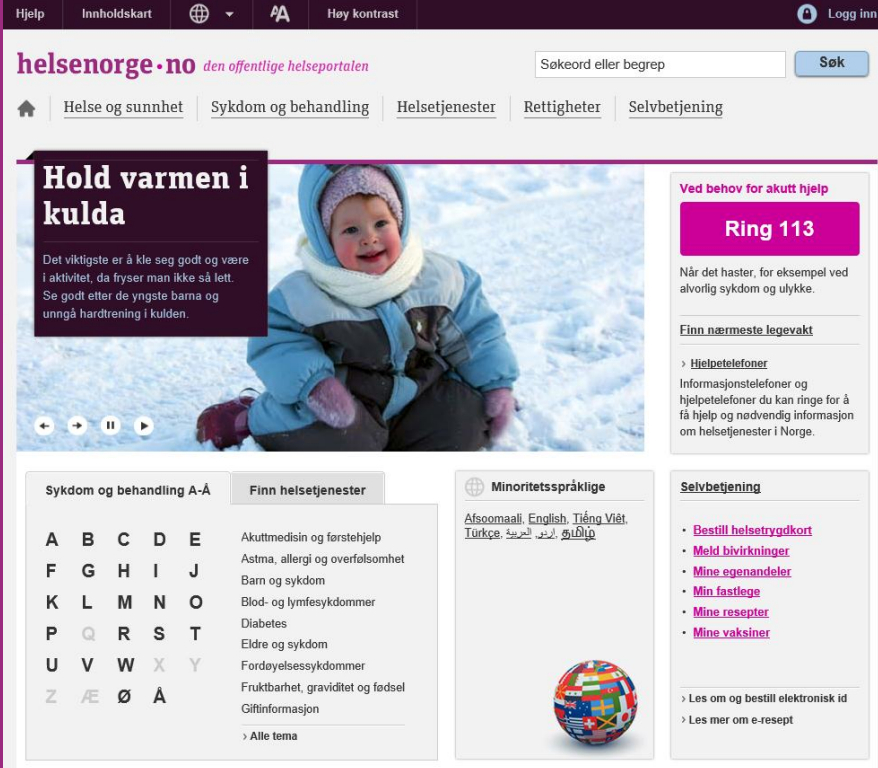
Innbyggernes

Veiviser til
helsetjenesten og
selvbetjeningsløsninger i
helsesektoren

Innbyggernes

Informasjonssted om
forebygging, helse,
sunnhet, sykdom,
behandling og den
enkeltes rettigheter som
pasient

Helsenorge.no



The screenshot shows the Helsenorge.no website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hjelp', 'Innholdskart', a globe icon, a magnifying glass icon, and 'Høy kontrast'. A search bar contains the text 'Søkeord eller begrep' and a 'Søk' button. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the title 'Hold varmen i kulda' and a photo of a smiling baby in winter clothing. To the right of the banner is a section titled 'Ved behov for akutt hjelp' with a prominent 'Ring 113' button. Below the banner, there are several menu sections: 'Sykdom og behandling A-Å' with a grid of letters, 'Finn helsetjenester' with a list of services, 'Minoritetspråklige' with language options, and 'Selvbetjening' with links to various self-service options like 'Bestill helsetrygdkort' and 'Meld bivirkninger'.

Helsenorge.no

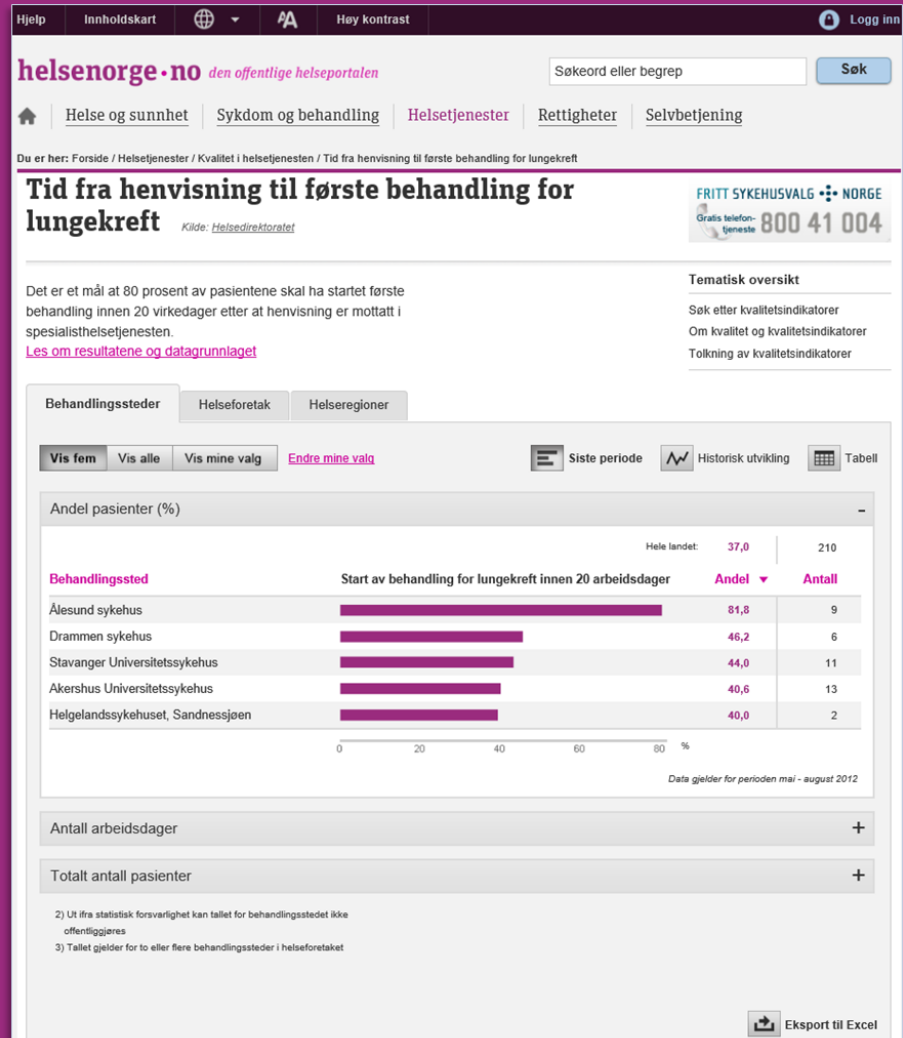
Målgruppen er hele Norges befolkning

Hvordan

hjelp pasienten til å gjøre mer informerte valg?

Valgkriterier

Geografisk nærhet
Ventetid
Kvalitet



helsenorge.no din offentlige helsepartner

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Kvalitetsindikatorer

Informasjon om helsetjenester
Apptid og behandling
Følelse hos pasient
Klinikk og kompetanse
Kvalitet og sikkerhet
Kostnader og utgifter
Sikkerhet og beredskap
Følelse hos pasient
Klinikk og kompetanse
Kvalitet og sikkerhet
Kostnader og utgifter

Nasjonale kvalitetsindikatorer

30 dagers overlevelse etter kreftbehandling på brystkreft
Dagrapport som presenterer hvor mange pasienter som lever minst 30 dager etter behandling for brystkreft. Behandling og beredskap.

Amputasjon på grunn av diabetes
Diabetes er en sykdom med høy forekomst og høy prevalens. Enkelte diabetespasienter kan bli alvorlig syke og amputasjon kan bli et resultat.

Episkiper sendt innen 30 dager

helsenorge.no din offentlige helsepartner

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Hold varmen i kulda

Ring 113

Sykdom og behandling A-A

U A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ö Å

helsenorge.no din offentlige helsepartner

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Lungekreft

Sykdom og behandling A-A

U A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ö Å

helsenorge.no din offentlige helsepartner

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Resultater

Du søkte etter: Kvalitet

11 20 av ca. 170 treff

Fem års overlevelse etter kreft

Daglig fare er å dø. Ved diagnosen er 2003 var det mellom 200 000 og 300 000 mennesker som levde med en eller flere kreftsykdommer.

Amputasjon på grunn av diabetes

Diabetes er en sykdom med høy forekomst og høy prevalens. Enkelte diabetespasienter kan bli alvorlig syke og amputasjon kan bli et resultat.

30 dagers overlevelse etter innleggelse på sykehus

Dagrapport som presenterer hvor mange pasienter som lever minst 30 dager etter innleggelse for helsehjelp. Beredskap og beredskap.

Kvalitet

2003 ble det mellom 200 000 og 300 000 mennesker som levde med en eller flere kreftsykdommer. Antallet har økt betydelig de siste 20 årene, og i Norge er nå på et nivå som sammenliknet med andre land.

Ny rapportløsning

helsenorge.no din offentlige helsepartner

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Tid fra henvisning til behandling for lungekreft

U A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ö Å

Relasjonsdiagram

U A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ö Å

U A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ö Å

helsenorge.no din offentlige helsepartner

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Sykehuset Innlandet HF, Elverum/Hamar

Velig behandlingssteder

Behandlingssteder

U A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ö Å

Innhold

- Bakgrunn
- Prosess for utvikling av løsning
 - Utviklingsprosess med brukerpanel
 - Prosjektorganisering
- **Presentasjon av publiseringsløsningen**
 - **Presentasjon med skjermbilder og beskrivelse**

Fra tekst til grafikk:

Kvalitetsindikatororene i ny drakt

Hjelp Innholdskart Høy kontrast

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Sekeord eller begre

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selv

Du er her: Forside / Helsetjenester / Kvalitetsindikatorer / Trombolysebehandling ved hjerneslag

Trombolysebehandling ved hjerneslag

Kilde: Helsedirektoratet



Se også:

[Hjerneslag](#)

Kvalitetsindikatorer

Foto: Colourbox.com

Ca. 15 000 personer får hjerneslag i Norge disse er over 70 år. Hjerneslag er oftest forårsaket av blodpropp i hjernen (85 %) og kalles da hjerneslag.

Hjerneslag oppstår plutselig på grunn av blod som fører til større eller mindre skader i hjernen. oppstår vanligvis akutt, og det er viktig å komme til behandling.

Rask og riktig behandling kan redusere noen av et hjerneslag. Nasjonale retningslinjer anbefaler bruk av trombolyse er mulig for de pasienter

Helsedirektoratet - god helse og omsorg for alle

Kvalitetsindikatorer spesialhelsetjenesten Kvalitetsindikatorer Somatisk sektor

N-001: Koronaroperasjoner
N-002: Epilektiser senkt innen 7 dager
N-003: Sykehusinfeksjoner
N-004: Lufthåndsbruddoperasjoner innen 48 timer
N-006: Strykinger fra planlagt operasjonsprogram
N-008: Individuell plan barnehabilitering
N-009: Karsensittoperasjoner
N-016: Trombolysebehandling
N-017: Perinealruptur (Tofte-slitte) 3. og 4. grad
N-018: Underekstremitetsamputasjoner blant pasienter med diabetes
N-019: Tid fra henvisning til første behandling for tyktarmskreft
N-020: Tid fra henvisning til

N-021: Tid fra henvisning til første behandling for brystkreft

Behandlingssted: RHF	Periode	Måleperioder: Måltall	2. tert 2012			
Måleperioder	Antall pas. med kreft i bryst	Antall pas. beh. innen 20 virkedag	Andel (%) pas. beh. innen 20 virkedag	Median tid til beh. (spede)	Median tid til beh. (virkedag)	
Behandlingssted						
Helse, Sør-Øst	559	385	68,9	23	16	
Helse, Vest	171	115	67,3	22	15	
Helse, Midt-Øst	121	78	64,5	23	16	
Helse, Nord	74	37	50,0	31	21	
Private sykehus	-	-	-	-	-	
Landet	925	615	66,5	23	16	

Tegnforklaring

- * Behandlingsstedet har færre enn 5 behandlinger i perioden. Tallet inngår i totaltallet for helseforetaket
- ** N-019: Tid fra henvisning til første behandling for tyktarmskreft
- *** Behandlingen gjelder for to eller flere behandlingssteder i helseforetaket

Hjelp Innholdskart Høy kontrast Logg inn

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Sekeord eller begrep **Søk**

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Du er her: Forside / Helsetjenester / Kvalitet i helsetjenesten / Trombolysebehandling ved blodpropp i hjernen

Trombolysebehandling ved blodpropp i hjernen

Kilde: Helsedirektoratet

FRITT SYKEHUSVALG NORGE
Pasientbudsjetter
Telefonen 800 41 004

Ca. 15 000 personer får hjerneslag i Norge hvert år. De fleste av disse er over 70 år. Hjerneslag er oftest forårsaket av en blodpropp i hjernen (85 %) og kalles da hjerneslag.
[Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Tematisk oversikt

Om kvalitet og kvalitetsindikatorer
Kvalitetsindikatorer
Helsetjenester

Behandlingssteder Helseforetak Helseregioner

Vis topp Vis alle Vis mine valg [Endre mine valg](#) Siste periode Historisk utvikling Tabell

Andel trombolysebehandling (%)

Behandlingssted	Andel pasienter under 80 år med blodpropp i hjernen som har fått behandling med trombolyse	Andel	Antall
Stavanger Universitetssykehus	22,2	22,2	81
Haukeland Universitetssykehus	18,7	18,7	96
Nordlandssykehuset, Lofoten	16,7	16,7	6
Bærum Sykehus	15,6	15,6	32
Voss sjukehus	14,3	14,3	14

Helse landet: 10,0 1 549

Data gjelder for perioden mai - august 2012

Antall pasienter med blodpropp

2) Ut fra statistikk forsvinner kan tallet for behandlingsstedet ikke offentliggjøres
3) Tallet gjelder for to eller flere behandlingssteder i helseforetaket

Eksport til Excel

Endring av primærmålgruppe:

Fra profesjonelle grupper:



Lokale ledere ved de ulike sykehusene



Eiere og ledere i helsesektoren

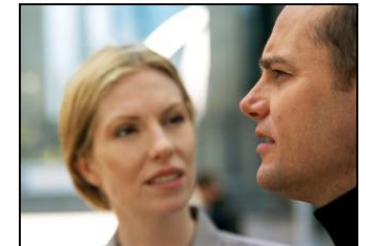


Helsepersonell



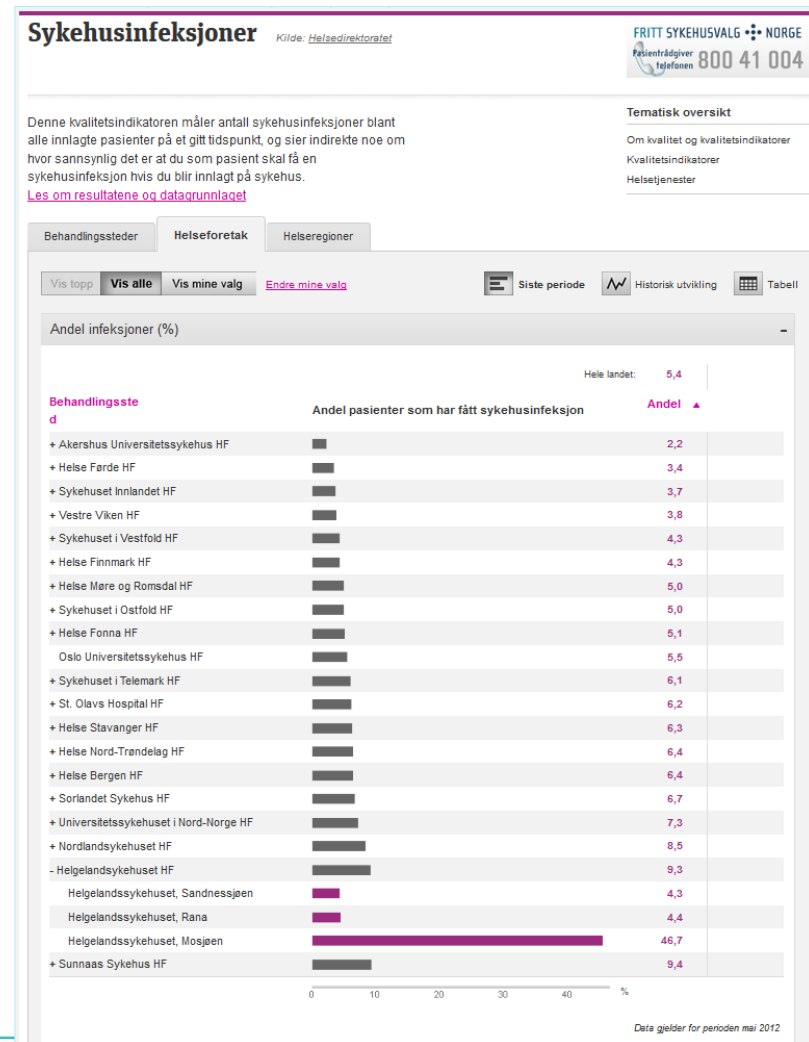
Media

Til pasienter og befolkning :



Grafisk og mer tilgjengelig presentasjon av tallmaterialet endrer kravene til oss som formidlere

- Respekt for organisasjonene som fremstilles
- Sårbarhet for ekstremobservasjoner
- Ytterligere krav til kvalitetssikring av tallene som publiseres



Helsenorge.no: inngangsportalen for kvalitetsindikatorerne

Bruker kan velge å gå inn på oversiktsside for kvalitetsindikatorerne.

Forside for kvalitetsindikatorerne viser oversikt over alle indikatorer, gruppert etter type indikator.

The screenshot shows the Helsenorge.no homepage. At the top, there is a search bar with the text "brystkreft" and a "Søk" button. Below the search bar are navigation links: "Helse og sunnhet", "Sykdom og behandling", "Helsetjenester", "Rettigheter", "Min helse" (highlighted), and "Logg inn".

The main content area features a large image of a woman smiling. Below it is a "Min helse" section with the text: "På Min helse får du oversikt over dine egenandeler og resepter. Du kan også bytte fastlege, melde bivirkninger og bestille europeisk helsestrygdkort." To the right of this image is a "Kvalitet i helsetjenesten" section with a small image of a doctor and the text: "Her finner du kvalitetsindikatorerne, blant annet på start av kreftbehandling, antall korridorpatienter og tvangsinleggelse." Below this is a "Finn sykdommer og behandling:" section with a horizontal menu of letters: "A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ø Å".

Below the menu is a video player titled "Kjernejournal reddet Liv" showing a woman. To the right of the video player is a "Finn fram i helsetjenesten:" section with links for "Giftinformasjonen", "Finn din legevakt", and "Hjelpetelefoner". To the right of this is an "Informasjon om:" section with links for "Barn og helse", "Kvinnens helse", "Menn og helse", "Seniorer og eldre helse", and "Ungdom og helse".

At the bottom, there are sections for "Samarbeid mot mobbing" and "Underlivskreft", each with a small image. To the right of these is an "Aktuelt" section with a link for "Angst".

Helsenorge.no: inngangsportalen for kvalitetsindikatorene

Bruker kan velge å gå inn på oversiktsside for kvalitetsindikatorene.

Forside for kvalitetsindikatorene viser oversikt over alle indikatorer, gruppert etter type indikator.

helsenorge.no den offentlige helseportalen

brystkreft Søk

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Hjelsetjenester Rettigheter **Min helse** Logg inn

Min helse

På Min helse får du oversikt over dine egenandeler og resepter. Du kan også bytte fastlege, melde bivirkninger og bestille europeisk helseytorgkort.

Kvalitet i helsetjenesten

Her finner du kvalitetsindikatorer, som er knyttet på start av behandling, spesialistkorridorpatienter og tvangsinleggelse.

Finn sykdommer og behandling:

D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Æ Ø Å

reddet Liv

Liv, 75 år
- Pensjonist
- Kroniker med KOLS og koronarsykdom
- Bruker nettet aktivt

Finn fram i helsetjenesten:

- Giftinformasjonen**
- gir deg hjelp og råd ved forgiftninger og forgiftningstare.
- Finn din legevakt**
- velg fylke og kommune og finn nærmeste legevakt.
- Hjelpetelefoner**
- for hjelp og nødvendig informasjon om helsetjenester i Norge.

Informasjon om:

- Barn og helse
- Kvinner helse
- Menn og helse
- Seniorer og eldre helse
- Ungdom og helse

Aktuelle

- Angst**
Angst som psykisk lidelse oppstår når redselen er overdimensjonert, langvarig og kommer uten at det egentlig er fare på ferde.

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Søkeord eller begrep Søk

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Hjelsetjenester Rettigheter **Min helse** Logg inn

Du er her: Forside / Hjelsetjenester / Kvalitet i helsetjenesten

Kvalitet i helsetjenesten

Kilde: Helsemyndighetene

Informasjon om helsetjenester

- Apotek og bandasje
- Fastlege
- Frisklivssentral
- Frivilligsentral
- Fysikalsk medisin
- Habilitering og rehabilitering
- Helseforetak
- Helsetasjon
- Hjemmehjelp
- Hjerneskepleie
- Kjernerjournal
- Kommune
- Legespesialist
- Legevakt
- Nyfødscreening
- Optiker
- Psykisk helse
- Rusomsorg
- Sykehjem og omsorgsenter
- Sykehus
- Tannhelsetjeneste

Les mer på helsenorge.no

Om kvaliteten og kvalitetsindikatorer

Helsemyndighetene ønsker at pasienter, pårørende og publikum skal få bedre kunnskap om kvaliteten på behandlingen i helsetjenesten.

Kreft - start av behandling

Pasienter med kreft skal ikke vente uønsket lenge på utredning og behandling. Få råd og informasjon om oppstart av kreftbehandling.

Kvalitetsindikatorer knyttet til diagnoser

Trombolysebehandling ved blodpropp i hjernen

Denne kvalitetsindikatoren viser andel pasienter 18-89 år med blodpropp i hjernen som har fått behandling med trombolyse, en intravenøs medisin som løser opp blodpropp.

Kvalitetsindikator for behandling av hjerneslag

Denne kvalitetsindikatoren viser andel pasienter 18-89 år med hjerneslag som har fått behandling med trombolyse, en intravenøs medisin som løser opp blodpropp.

Helsenorge.no: inngangsportaler for kvalitetsindikatorene

Bruker kan velge å gå inn på oversiktsside for kvalitetsindikatorene.

Forside for kvalitetsindikatorene viser oversikt over alle indikatorer, gruppert etter type indikator.

The screenshot shows the top navigation bar with 'helsenorge.no den offentlige helseportalen' and a search bar containing 'brystkreft'. Below the navigation are links for 'Helse og sunnhet', 'Sykdom og behandling', 'Helsejenester', and 'Rettigheter'. A 'Min helse' button and 'Logg inn' link are also present. The main content area features a large image of a woman and a 'Min helse' section with the text: 'På Min helse får du oversikt over dine egenandeler og resepter. Du kan også bytte fastlege, melde bivirkninger og bestille europeisk helsestrygdord.' A red circle highlights a 'Kvalitet i helsejenester' section.

This screenshot shows the 'Kvalitet i helsejenesten' overview page. It includes a search bar, navigation links, and a sidebar with 'Informasjon om helsejenester' and 'Les mer på helsenorge.no'. The main content area features a video player and a list of indicators. A red arrow points from the 'Kvalitet i helsejenester' section in the top screenshot to this page.

This screenshot shows the 'Startet behandling av brystkreft innen 20 dager' indicator page. It features a search bar, navigation links, and a main heading. Below the heading is a table showing the percentage of patients starting treatment within 20 days for various hospitals. A red arrow points from the 'Kvalitet i helsejenester' section in the top screenshot to this page.

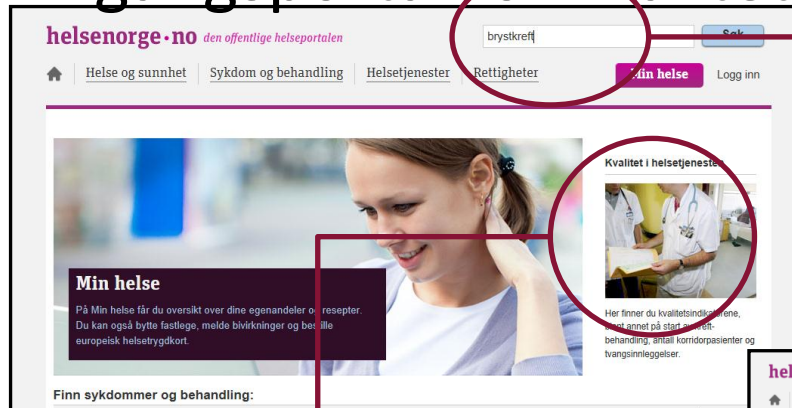
Behandlingssted	Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager	Andel	Antall
Nordlandssykehuset, Bodø		87,5	40
Akershus universitetssykehus		84,1	69
Helse Stavanger, Stavanger universitetssykehus		76,0	50
Helse Merer og Romsdal, Ålesund sykehus		74,3	35
Helse Merer og Romsdal, Molde sykehus		71,4	14

Fra denne listen kan bruker velge ønsket indikator.

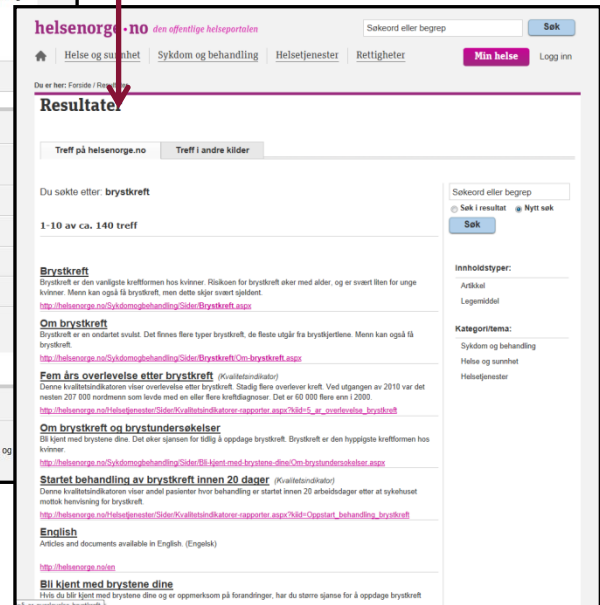
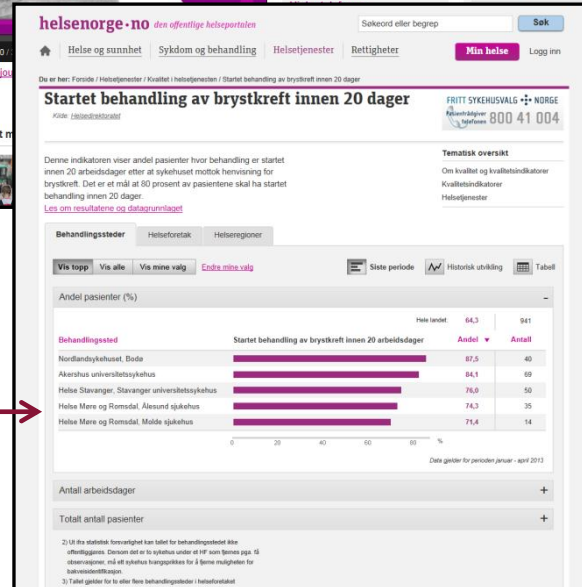
Helsenorge.no: inngangsportaler for kvalitetsindikatorene

Bruker kan velge å gå inn på oversiktside for kvalitetsindikatorene.

Forside for kvalitetsindikatorene viser oversikt over alle indikatorer, gruppert etter type indikator.



Alternativt kan bruke velge å søke på diagnose/indikator i søkefeltet.

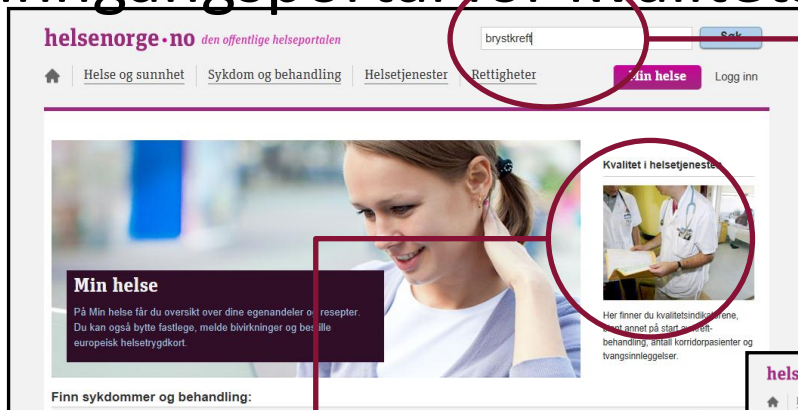


Fra denne listen kan bruker velge ønsket indikator.

Helsenorge.no: inngangsportaler for kvalitetsindikatorene

Bruker kan velge å gå inn på oversiktside for kvalitetsindikatorene.

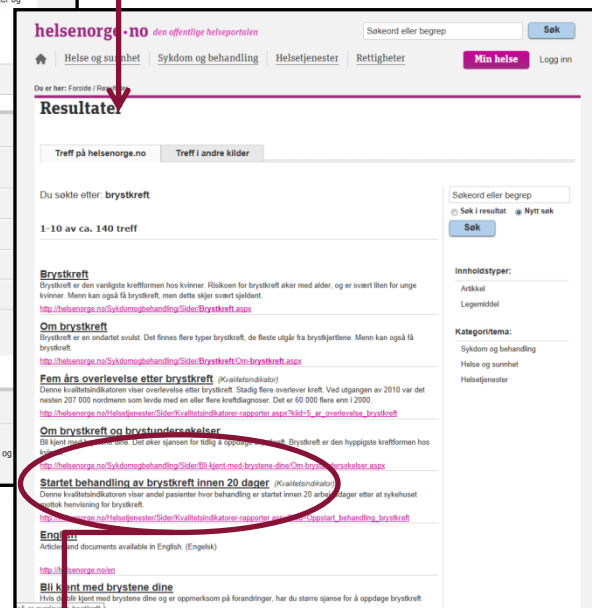
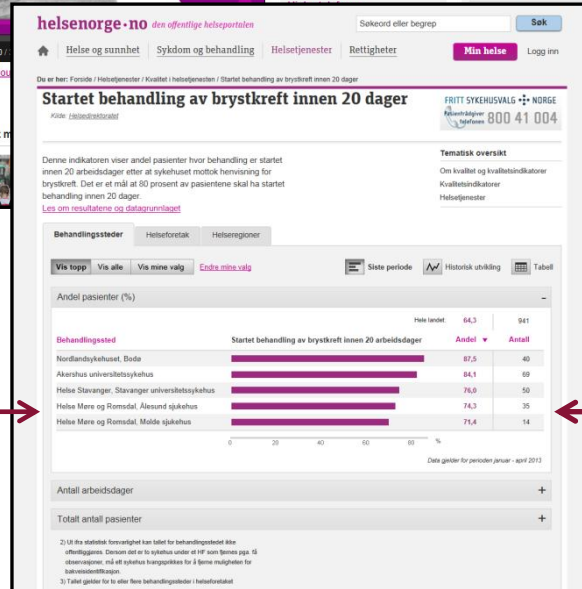
Forside for kvalitetsindikatorene viser oversikt over alle indikatorer, gruppert etter type indikator.



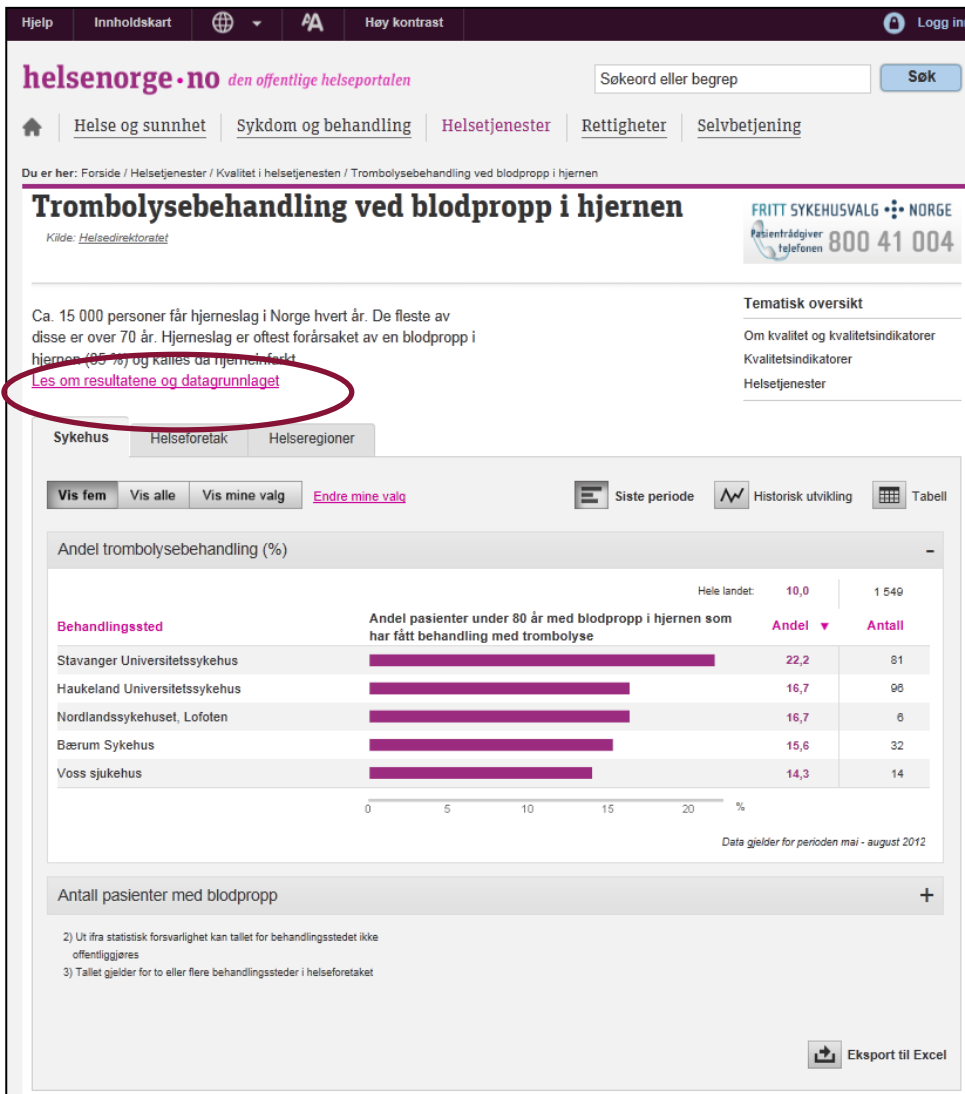
Alternativt kan bruke velge å søke på diagnose/indikator i søkefeltet.



Fra denne listen kan bruker velge ønsket indikator.



Indikatorer vises i resultatliste merket med (Kvalitetsindikator)



God informasjon til bruker

Hver indikator presenteres i form av en artikkel der innbygger er satt som hovedmålgruppe.

Artikkelen skal:

- Forklare bakgrunn for valg av indikator og hvorfor dette er en god indikator for kvalitet innen helse og omsorg
- Gi en kort presentasjon av overordnede resultater for landet og helseregionene, og sammenligning med tidligere perioder
- Informasjon for tolkning av tallene

Hjelp Innholdskart Høy kontrast Logg inn

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Søkeord eller begrep

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsetjenester Rettigheter Selvbetjening

Du er her: Forside / Helsetjenester / Kvalitet i helsetjenestene / Trombolysebehandling ved blodpropp i hjernen

God informasjon til bruker

Trombolysebehandling

Kilde: Helsedirektoratet

Ca. 15 000 personer får hjerneslag i Norge hvert år. Disse er over 70 år. Hjerneslag er oftest forårsaket av en blodpropp i hjernen (85 %) og kalles da hjerneinfarkt. [Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Sykehus Helseforetak Helseregion

Vis fem Vis alle Vis mine valg

Andel trombolysebehandling (%)

Behandlingssted

Stavanger Universitetssykehus
Haukeland Universitetssykehus
Nordlandssykehuset, Lofoten
Bærum Sykehus
Voss sjukehus

Antall pasienter med blodpropp

2) Ut ifra statistisk forsvarlighet kan tallet for behandling offentliggjøres
3) Tallet gjelder for to eller flere behandlingssteder i helseregionen

Trombolysebehandling ved blodpropp i hjernen

Kilde: Helsedirektoratet

Ca. 15 000 personer får hjerneslag i Norge hvert år. De fleste av disse er over 70 år. Hjerneslag er oftest forårsaket av en blodpropp i hjernen (85 %) og kalles da hjerneinfarkt.

Hjerneslag oppstår plutselig på grunn av blodpropp eller blødning i hjernen, og kan føre til større eller mindre skader i hjernen. Symptomer på hjerneslag oppstår vanligvis akutt, og det er viktig å komme raskt til sykehus for utredning og behandling.

Rask og riktig behandling kan redusere noen av de alvorligste konsekvensene av et hjerneinfarkt. Nasjonale retningslinjer anbefaler rask innleggelse i sykehus slik at bruk av trombolyse er mulig for de pasientene som er aktuelle for det. Intravenøs trombolyse er behandling med medisiner som løser opp en blodpropp.

Det er laget retningslinjer som regulerer hvordan denne medisinen skal brukes og hvilke pasienter som trygt kan få medisinen og ha nytte av den. Trombolyse er en effektiv og trygg behandling for noen av dem som får en blodpropp i hjernen. For andre pasienter er risikoen for skade og død ved slik behandling, større enn nytten.

Tidlig behandling

Hvem som bør få trombolysebehandling må derfor vurderes i hvert enkelt tilfelle på sykehuset på bakgrunn av pasientens alder, sykehistorie og andre forhold. Mange pasienter som får hjerneinfarkt vil ikke være aktuelle for denne behandlingen. Dette gjelder for eksempel eldre pasienter over 80 år.

Pasienter med lette og forbigående symptomer, samt pasienter som går på blodfortynnende medikamenter bør heller ikke behandles med trombolyse selv om de kommer raskt til sykehuset. Dette fordi skaden sannsynligvis er større enn nytten ut i fra dagens kunnskap.

Intravenøs trombolytisk behandling har vist effekt dersom behandlingen blir gitt før det har gått 4,5 timer etter at symptomene begynte. Effekten er størst når man kommer tidlig i gang med behandling.

FRITT SYKEHUSVALG NORGE
Pasientrådgiver telefonen 800 41 004

Matematisk oversikt

Kvalitet og kvalitetsindikatorer	Andel	Antall
10,0	1549	
22,2	81	
16,7	99	
16,7	6	
15,6	32	
14,3	14	

Eksport til Excel

Hver indikator presenteres i form av en artikkel der innbygger er satt som hovedmålgruppe.

Artikkelen skal:

- Forklare bakgrunn for valg av indikator og hvorfor dette er en god indikator for kvalitet innen helse og omsorg
- Gi en kort presentasjon av overordnede resultater for landet og helseregionene, og sammenligning med tidligere perioder
- Informasjon for tolkning av tallene

En indikator: mange valg

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Søkeord eller begrep

Du er her: Forside / Helsejerner / Kvalitet i helsejerner / Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Kilde: Helsedirektoratet

Denne indikatoren viser andel pasienter hvor behandling er startet innen 20 arbeidsdager etter at sykehuset mottok henvisning for brystkreft. Det er et mål at 80 prosent av pasientene skal ha startet behandling innen 20 dager.

[Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Behandlingssteder Helseforetak Helseregioner

Andel pasienter (%)

Behandlingssted	Startet behandling av brystkreft innen 20 dager (%)
Nordlandsykehuset, Bodø	87,5
Akershus universitetssykehus	84,1
Helse Stavanger, Stavanger universitetssykehus	76,0
Helse Møre og Romsdal, Ålesund sjukehus	74,3
Helse Møre og Romsdal, Molde sjukehus	71,4
Helse Møre og Romsdal, Molde sjukehus	71,0
Helse Bergen, Haukeland universitetssykehus	57,6
Vestre Viken, Ringerike sykehus	55,8
Vestre Viken, Drammen sykehus	0,0 ²⁾
Sykehuset Namsos	0,0
Sykehuset Levanger	0,0
Helse Møre og Romsdal, Volda sjukehus	0,0 ²⁾
Helse Møre og Romsdal, Kristiansund sjukehus	0,0 ²⁾
Helse Finnmark, Hammarfest klinikk	0,0
Helgelandssykehuset, Sandnessjøen	0,0 ²⁾

Behandlingssteder

Andel pasienter (%)

Behandlingssted Startet behandling av brystkreft innen 20 dager (%)

- Helse Sør-Øst RHF
 - Akershus universitetssykehus HF
 - Akershus universitetssykehus
 - Oslo universitetssykehus HF
 - Oslo universitetssykehus, Aker
 - Oslo universitetssykehus, Ullevål
 - Oslo universitetssykehus, Radiumhospitalet
 - Oslo universitetssykehus, Rikshospitalet
 - Oslo universitetssykehus, SSE, avd. for kompleks
 - Sørlandet sykehus HF
 - Sørlandet sykehus, Klinikk for rehabilitering, Kristiansand
 - Sørlandet sykehus, Arendal
 - Sørlandet sykehus, Flekkefjord
 - Sørlandet sykehus, Kristiansand
 - Sunnaas sykehus HF
 - Sunnaas sykehus
 - Sykehuset i Østfold HF
 - Sykehuset Østfold
 - Sykehuset i Telemark HF
 - Sykehuset Telemark, Kragerø
 - Sykehuset Telemark, Notodden
 - Sykehuset Telemark, Rjukan
 - Sykehuset Telemark, Skien/Porsgrunn
 - Sykehuset i Vestfold HF
 - Sykehuset i Vestfold, Klinikk for rehabilitering, Stavern
 - Sykehuset i Vestfold, Larvik
 - Sykehuset i Vestfold, Tønsberg
 - Sykehuset Innlandet HF
 - Sykehuset Innlandet, Elverum/Hamar
 - Sykehuset Innlandet, Gjøvik
 - Sykehuset Innlandet, Kongsvinger
 - Sykehuset Innlandet, Lillehammer
 - Sykehuset Innlandet, Tynset
 - Vestre Viken HF
 - Vestre Viken, Drammen sykehus
 - Vestre Viken, Bærum sykehus
 - Vestre Viken, Kongsberg sykehus
 - Vestre Viken, Ringerike sykehus
- Helse Vest RHF
 - Helse Bergen HF
 - Helse Bergen, Haukeland universitetssykehus
 - Helse Bergen, Kysthospitalet i Hagevik
 - Helse Bergen, Voss sjukehus
 - Helse Fonna HF
 - Helse Fonna, Haugesund sjukehus
 - Helse Fonna, Odda sjukehus

Inngangsside per indikator viser «Vis topp» ved siste periode som default

De fem behandlingssteder med «beste» resultater vises rangert etter ønsket rangering.

Bruker kan også velge å vise alle behandlingssteder.

Ved å velge «Endre mine valg» kan bruker se resultater for valgte behandlingssteder.

Bruker velger sine behandlingsteder ved å krysse av i pop-up meny.

Resultatene vises for flere nivå

Bruker kan velge resultater for behandlingssteder

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Søkeord eller begrep

Helse og sunnhet Sykdom og behandling Helsejenester Rettigheter Logg inn

Du er her: Forside / Helsejenester / Kvalitet i helsejenesten / Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Kilde: Helsedirektoratet

Denne indikatoren viser andel pasienter hvor behandling er startet innen 20 arbeidsdager etter at sykehuset mottok henvisning for brystkreft. Det er et mål at 80 prosent av pasientene skal ha startet behandling innen 20 dager.

[Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Behandlingssteder Helseforetak Helseregioner

Vis topp Vis alle Vis mine valg

Andel pasienter (%)

Behandlingssted Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager

Behandlingssted	Andel pasienter (%)
Nordlandsykehuset, Bodo	64,1
Akershus universitetssykehus	62,2
Helse Stavanger, Stavanger universitetssykehus	62,2
Helse Møre og Romsdal, Ålesund sjukehus	62,2
Helse Møre og Romsdal, Molde sjukehus	62,2

for helseforetak

eller for helseregioner.

Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Kilde: Helsedirektoratet

Denne indikatoren viser andel pasienter hvor behandling er startet innen 20 arbeidsdager etter at sykehuset mottok henvisning for brystkreft. Det er et mål at 80 prosent av pasientene skal ha startet behandling innen 20 dager.

[Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Behandlingssteder **Helseforetak** Helseregioner

Vis topp **Vis alle** Vis mine valg

Andel pasienter (%)

Behandlingssted Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager

Behandlingssted	Andel pasienter (%)
Nordlandsykehuset HF	64,1
Sykehuset i Telemark HF	62,2
Akershus universitetssykehus HF	62,2
Helse Nord-Trøndelag HF	62,2

Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Kilde: Helsedirektoratet

Denne indikatoren viser andel pasienter hvor behandling er startet innen 20 arbeidsdager etter at sykehuset mottok henvisning for brystkreft. Det er et mål at 80 prosent av pasientene skal ha startet behandling innen 20 dager.

[Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Behandlingssteder Helseforetak **Helseregioner**

Vis topp **Vis alle** Vis mine valg

Andel pasienter (%)

Behandlingssted Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager

Behandlingssted	Andel (%)	Antall
Helse Midt-Norge RHF	74,1	143
Helse Vest RHF	73,3	75
Helse Øst RHF	62,2	180
Helse Nord RHF	61,1	543

Tematisk oversikt

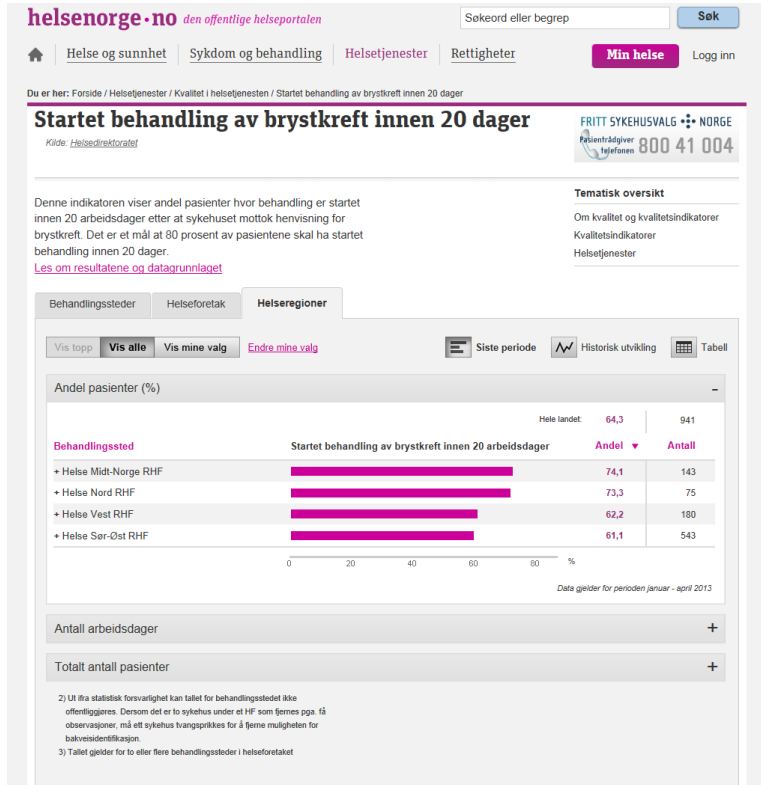
Om kvalitet og kvalitetsindikatorer
Kvalitetsindikatorer
Helsejenester

Hele landet: 64,3 941

Data gjelder for perioden januar - april 2013

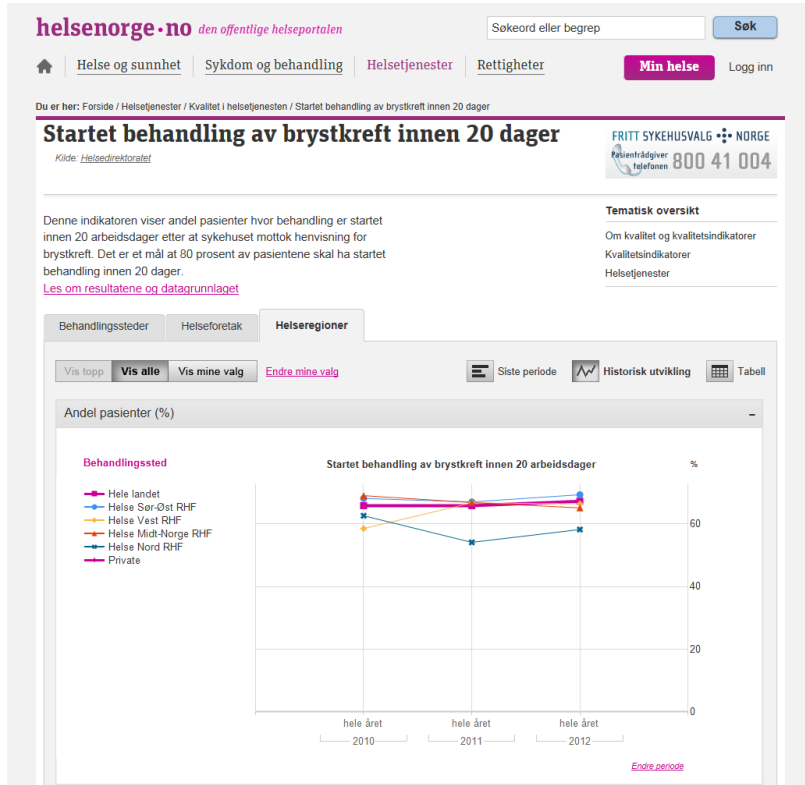
Resultatene kan også eksporteres til Excel.

Resultatene kan vises med søylediagram, historisk utvikling og tabell



Hver indikator viser søylediagram for siste periode.

Resultatene kan vises med søylediagram, historisk utvikling og tabell



Hver indikator viser søylediagram for siste periode.

Grafisk fremstilling av resultatene med historisk utvikling.

Resultatene kan vises med søylediagram, historisk utvikling og tabell

helsenorge.no den offentlige helsepartalen

Søkeord eller begrep

Helse og sunnhet | Sykdom og behandling | **Helsetjenester** | Rettigheter

Du er her: Forside / Helsetjenester / Kvalitet i helsetjenesten / Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Kilde: Helsedirektoratet

FRITT SYKEHUSVALG • NORGE
Pasientrådgiver
tlf: 800 41 004

Denne indikatoren viser andel pasienter hvor behandling er startet innen 20 arbeidsdager etter at sykehuset mottok henvisning for brystkreft. Det er et mål at 80 prosent av pasientene skal ha startet behandling innen 20 dager.
[Les om resultatene og datagrunnlaget](#)

Tematisk oversikt
Om kvalitet og kvalitetsindikatorer
Kvalitetsindikatorer
Helsetjenester

Behandlingssteder | Helseforetak | **Helseregioner**

Vis topp | **Vis alle** | Vis mine valg | [Endre mine valg](#) | Siste periode | Historisk utvikling | Tabell

Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager

Behandlingssted	2010				
	Andel pasienter (%)	Antall pasienter	Totalt antall pasienter	Antall arbeidsdager	Antall
Hele landet	65,8	1810	2752	16	
+ Helse Sør-Øst RHF	68,1	1071	1572	15	
+ Helse Vest RHF	58,5	329	562	17	
+ Helse Midt-Norge RHF	69,0	251	364	13	
+ Helse Nord RHF	62,6	159	254	16	

[Endre periode](#)

2) Ut fra statistisk forvarlighet kan tallet for behandlingsstedet ikke offentliggjøres. Dersom det er to sykehus under et HF som fjernes pga. få observasjoner, må ett sykehus tvangsprickes for å fjerne muligheten for bakveidentifikasjon.

3) Tallet gjelder for to eller flere behandlingssteder i helseforetaket

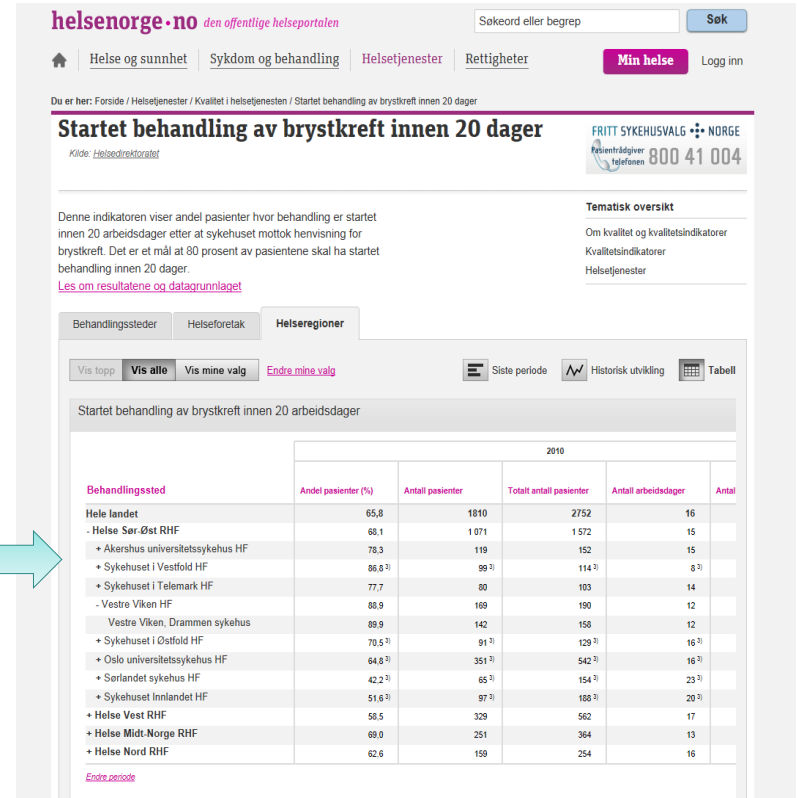
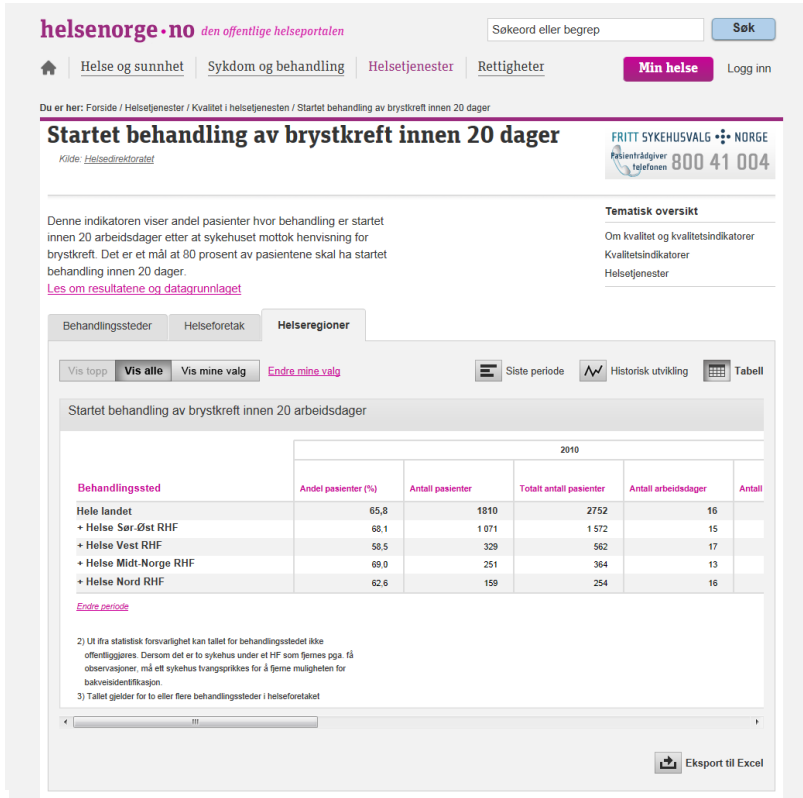
Hver indikator viser søylediagram for siste periode.

Grafisk fremstilling av resultatene med historisk utvikling.

Eller i tabell med alle perioder.

Alle disse valgene kan gjøres for behandlingssteder, helseforetak og helseregioner.

Resultatene kan vises med søylediagram, historisk utvikling og tabell



Hver indikator viser søylediagram for siste periode.

Grafisk fremstilling av resultatene med historisk utvikling.

Eller i tabell med alle perioder.

Alle disse valgene kan gjøres for behandlingssteder, helseforetak og helseregioner.

Ved å klikke seg fram kan bruker utvide tabellen til å vise data for flere nivåer og behandlingssteder.

Resultatene kan vises samlet for behandlingssted

helsenorge.no den offentlige helseportalen

Søkeord eller begrep

Helse og sunnhet | Sykdom og behandling | Helsetjenester | Rettigheter Logg inn

Du er her: Forside / Helsetjenester / Kvalitet i helsetjenesten / Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Startet behandling av brystkreft innen 20 dager

Kilde: Helseidrettskontoret

FRITT SYKEHUSVALG • NORGE
Pasientrådgiver
tlf: 800 41 004

Tematisk oversikt
Om kvaliteten og kvalitetsindikatorer
Kvalitetsindikatorer
Helsetjenester

Behandlingssteder | Helseforetak | Helseregioner

Vis topp | **Vis alle** | Vis mine valg | Endre mine valg

Siste periode | Historisk utvikling | Tabell

Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager

	2010				
Behandlingssted	Andel pasienter (%)	Antall pasienter	Totalt antall pasienter	Antall arbeidsdager	Antal
Helse landet	65,8	1810	2752	16	16
- Helse Ser-Øst RHF	68,1	1071	1572	15	15
+ Akerhus universitetssykehus HF	76,3	119	152	15	15
+ Sykehuset i Vestfold HF	86,8 ³⁾	90 ³⁾	114 ³⁾	8 ³⁾	8 ³⁾
+ Sykehuset i Telemark HF	77,7	80	103	14	14
- Vestre Viken HF	85,9	169	190	12	12
Vestre Viken, Drammen sykehus	89,9	142	158	12	12
+ Sykehuset i Østfold HF	70,5 ³⁾	91 ³⁾	129 ³⁾	16 ³⁾	16 ³⁾
+ Oslo universitetssykehus HF	64,8 ³⁾	351 ³⁾	542 ³⁾	16 ³⁾	16 ³⁾
+ Sorlandet sykehus HF	42,2 ³⁾	65 ³⁾	154 ³⁾	23 ³⁾	23 ³⁾
+ Sykehuset Innlandet HF	51,6 ³⁾	97 ³⁾	188 ³⁾	20 ³⁾	20 ³⁾
+ Helse Vest RHF	58,5	329	562	17	17
+ Helse Midt-Norge RHF	69,0	251	364	13	13
+ Helse Nord RHF	62,6	159	254	16	16

Endre periode

Ved å klikke på behandlingssted i rapport, blir bruker ført til «dashbord» for valgt behandlingssted.

«Dashbord» gir en samlet oversikt over alle publiserte indikatorer for valgt behandlingssted.

Her kan man velge å sammenligne valgt behandlingssted med landet, helseregioner eller andre behandlingsteder

Vestre Viken, Drammen sykehus

Kvalitet

Her er en oversikt over indikatorer som sier noe om kvaliteten ved Vestre Viken, Drammen sykehus

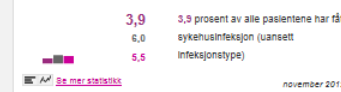
Vestre Viken, Drammen sykehus
Helse landet
Oslo universitetssykehus HF

Om behandlingsstedet

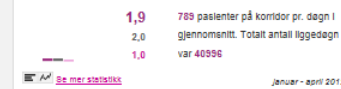
Tilbakemeldinger sendt innen syv dager



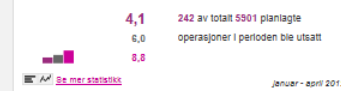
Sykehusinfeksjoner



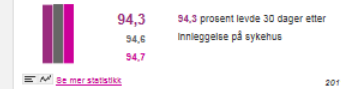
Korridorpasienter



Andel (%) utsettelse av planlagte operasjoner



30 dagers overlevelse etter innleggelse på sykehus



Øvrige kvalitetsindikatorer

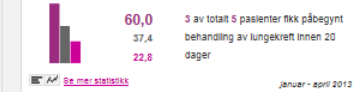
[Andel \(%\) individuell plan](#)
[Andel \(%\) oppdaterte ventetider, fysisk helse](#)

Om spesifikke behandlinger og sykdommer

Startet behandling av brystkreft innen 20 arbeidsdager



Startet behandling av lungekreft innen 20 arbeidsdager



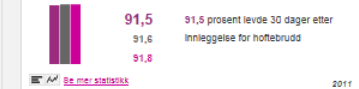
Startet behandling for tykktarmkreft innen 20 arbeidsdager



Andel (%) pasienter med århalsbrudd operert innen 48 timer



30 dagers overlevelse etter århalsbrudd



[Andel \(%\) fødselsrifer](#)
[Keisersnitt](#)
[Trombose](#)
[Overlevelse etter hjerneslag \(%\)](#)
[Overlevelse etter hjerlein farkt \(%\)](#)
[Amputasjoner blant diabetespasienter](#)

Spørsmål?

