



NST | Nasjonalt senter for telemedisin

UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE

WHO Collaborating Centre for Telemedicine

Pasientmedvirkning og samhandling ved egendokumentasjon

Eirin Rødseth
prosjektleder, NST

Liv Ingrid Sollid, Dora Schmidt Stendahl, Anita Stafne,
Allmennpsykiatrisk klinikk



«Var urolig i natt,» sa legen til meg at det stod i journalen.



«Var urolig i natt,» sa legen til meg at det stod i journalen.

«Nei, jeg var ikke urolig, jeg var redd,» svarte jeg.



Petter Aaslestad

PASIENTEN SOM TEKST



Fortellerrollen i
psykiatriske journaler
Gaustad 1890–1990



UNIVERSITETSFORLAGET



Hvem eier definisjonen av
pasientens helseplager og
sykdom?



Hvordan fremme
brukermedvirkning, brukerstyring
og egenmestring ved en
sengepost i psykiatrien?



Samarbeidspartnere

- Døgnetenheten Tromsø, Psykiatrisk senter for Tromsø og omegn, Allmennpsykiatrisk klinikk (UNN)
- Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin
- 2012 – 2013
- Pilotfasen finansiert av UNN



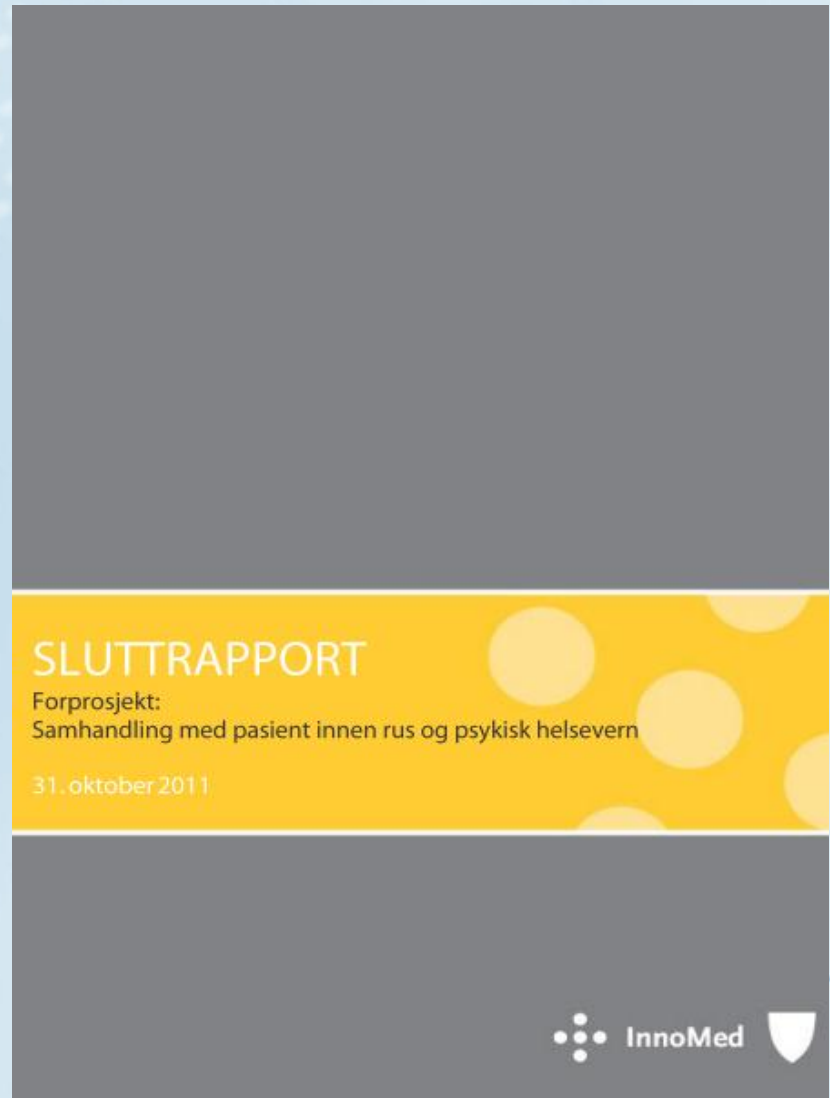
Målgruppe

- Pasienter på psykiatrisk døgnavdeling
- Brukerstyrte innleggelseser
 - 30 personer med avtale
 - Døgnopphold ved behov



Forarbeid 2011

- Forprosjekt
 - Behovskartlegging og vurdering av nye løsninger for samhandling med pasient
- Brukernes behov
- Delaktighet i skriftlig dokumentasjon:
«bruk av mine ord»



Målsetting

- Formål
 - Økt kvalitet på tjenesten gjennom samhandling mellom bruker og tjenesteutøvere
- Hovedmål
 - Pasientinvolvering gjennom egendokumentasjon



Hva handler prosjektet om?

- Pasienter deltar i å
 - utforme
 - dokumentere
 - evaluereeget behandlingsopplegg



Hva handler prosjektet om?

- Pasienter deltar i å
 - utforme
 - dokumentere
 - evaluereeget behandlingsopplegg

Pasientens dokumentasjon lagres i EPJ/DIPS



Ved prosjektstart: Hvordan gjør vi dette?

- Hvem skal dokumentere: Målgruppe
- Hva skal pasienten skrive på?
- Hva skal pasienten skrive?
- Hvor skal skrivinga foregå?
- Når skal pasienten skrive?
- Hvor og hvordan lagre det som skrives?



Ved prosjektstart: Hvordan gjør vi dette?

- Hvem skal dokumentere?
- Hvor skrive?
- Hva skrive?
- Når skrive?
- Hva skrive på?
- Hvor og hvordan lagre det som skrives?



Ved prosjektstart: Hvordan gjør vi dette?

- Hvem skal dokumentere?
- Hvor skrive?
- Hva skrive?
- Når skrive?
- Hva skrive på?
- Hvor og hvordan lagre det som skrives?

Nybrotsarbeid



Valgt løsning

To bærbare pc-er



Valgt løsning

To bærbare pc-er



- **Ved innleggelse:**
Innkomsnotat



- **Ved utskrivelse:**
Utskrivningsnotat



Valgt løsning

To bærbare pc-er



- **Ved innleggelse:**
Innkomsnotat

- **Ved utskrivelse:**
Utskrivningsnotat

Grunnen til
innleggelse?
Behovene i
innleggelsen?

Har jeg oppnådd
det jeg ønsket?



- Skrives ut og scannes inn i DIPS
- Personalet dokumenterer skriftlig - som før



Tekniske løsninger

- Linux operativsystem: Linux Mint
- Kryptert brukerkatalog
- Fjerning av nettverkskort
- Ikke mulig å lagre på minnepinne



Forberedelser

- Sikkerhetsmessig vurdering
- Opplæring
- Organisatorisk forankring



Erfaringer så langt

- Oppstart februar 2013
- Ca halvparten av brukergruppa deltar – så langt
- Gode tilbakemeldinger!
- Brukerens beskrivelse er annerledes enn personalets. Verdifullt!



Erfaringer så langt

- Pasienter og personell som er teknologisk utrygge
- Skremmende å sjøl formulere skriftlig
 - Hvem eier ordene og definisjonen av helseplagene?
- Den skriftlige tekstens endelighet



Erfaringer så langt

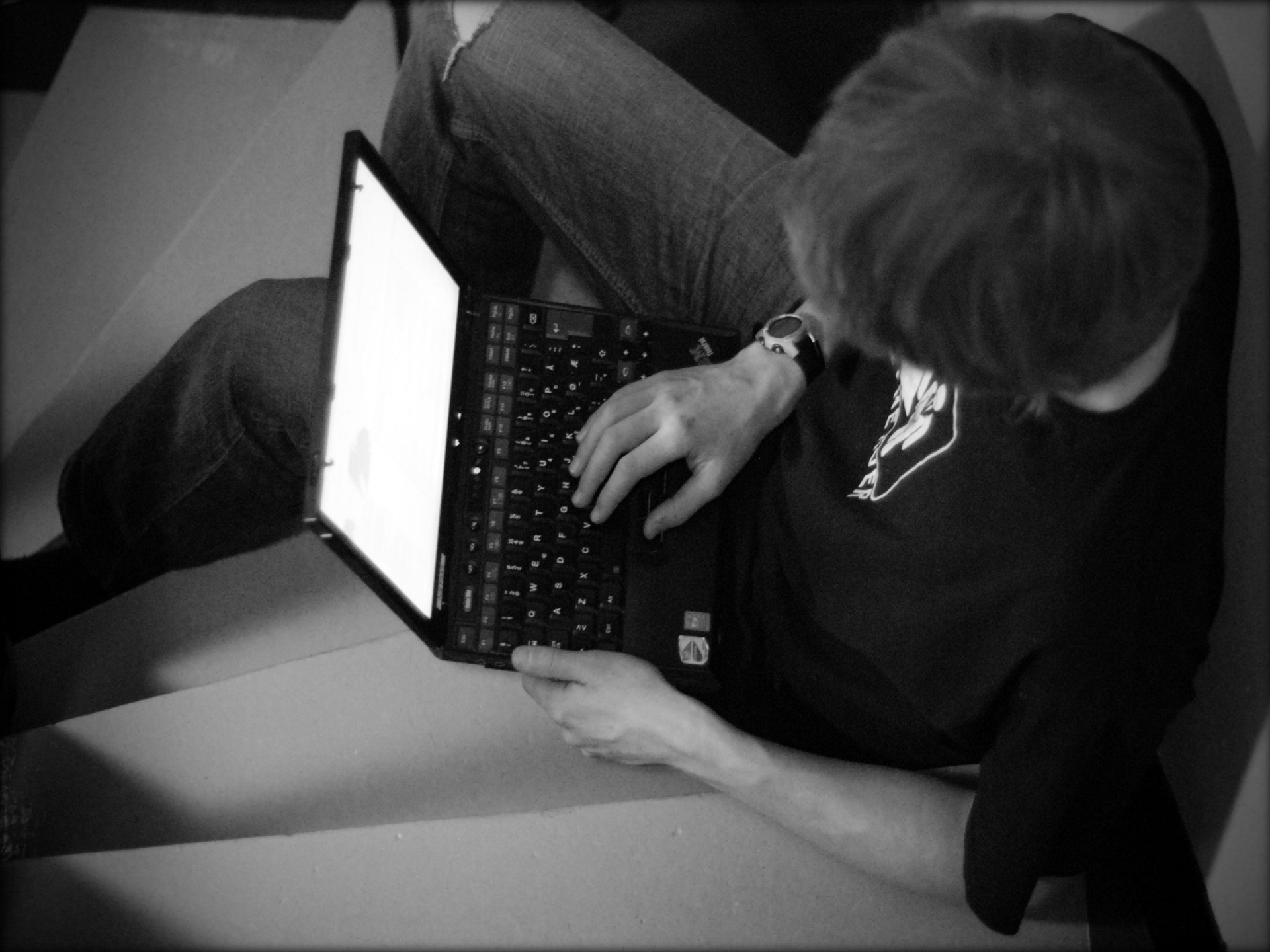
- Rutineendringer utfordrende
 - Rutinebeskrivelser
 - Forankring
- Tid og tid og tid



Veien videre

- Kommunikasjonsløsninger
Direkte til EPJ
- Teknologi
Nettbrett?
- Samarbeid med kommunen







Oppdatert i dag 12:08 Nyheter

Vil la pasienter skrive i journalen



Takk for meg!

- Forprosjekt
 - Samhandling med pasient innen rus og psykisk helsevern.
<http://telemed.custompublish.com/samhandling-med-pasient-innen-rus-og-psykisk-helsevern.4906913-247950.html>
- Prosjektrapport
 - <http://telemed.no/pasientmedvirkning-og-samhandling-rundt-dokumentasjon.5187226-247950.html>

