



# Dings, mange dingser, eller dingser satt i system?



## Mål:

I 2020 er velferdsteknologi en naturlig del av tjenestetilbudet i Trondheim kommune.



TEKNOLOGI MESTRING SELVSTENDIGHET  
INDIVIDUELLE STØTTE  
BEHOV LIVSKVALITET DER DU ER  
SELVSTENDIGHET MESTRING  
DER DU ER SOSIAL DELTAKELSE  
INNOVASJON TRYGGHET LIVSKVALITET

# Perspektiver i programmet



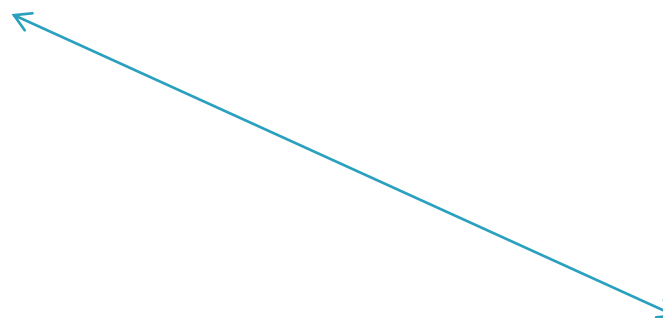
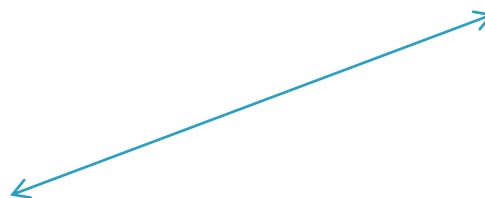
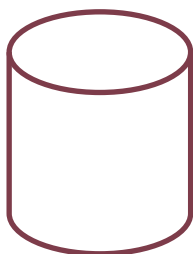
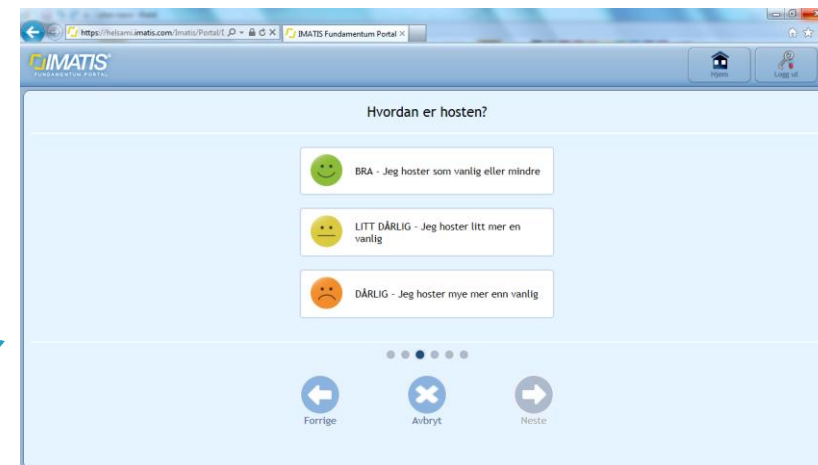
# Dings



# Dingser



# Dingser satt i system



# Grunnmuren - Helsevakta



Illustrasjon: Pir II

- Legevakt
- Kommunal akutt døgnetenhet
- Vaktsentral
- Ambulerende team



# Hjertet i Helsevakta - vaktsentralen

24 timer i døgnet, 365 dager i året

Kontaktpunktet for kommunale  
uplanlagte helsebehov

- Trygghetsalarm
- Velferdsteknologi
- Svartjeneste for hjemmetjenester
- Legevaktstelefonti

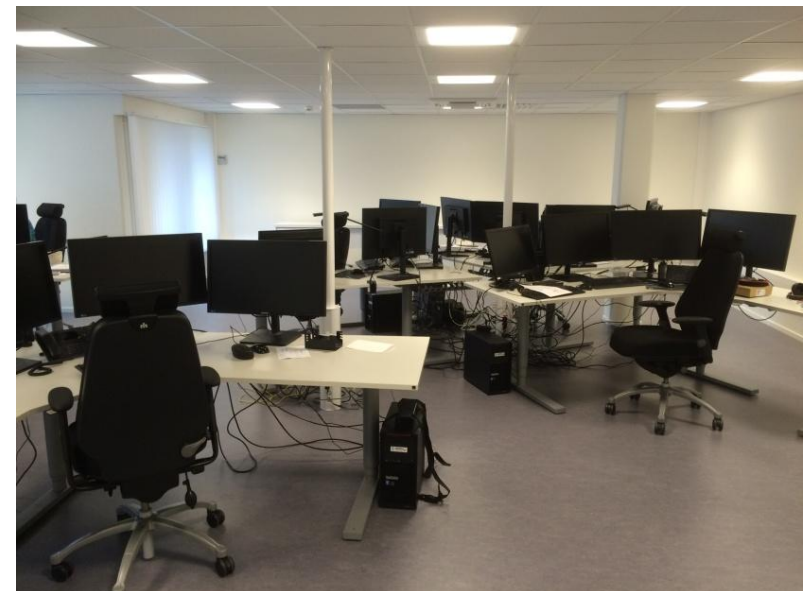


Foto: Trondheim kommune

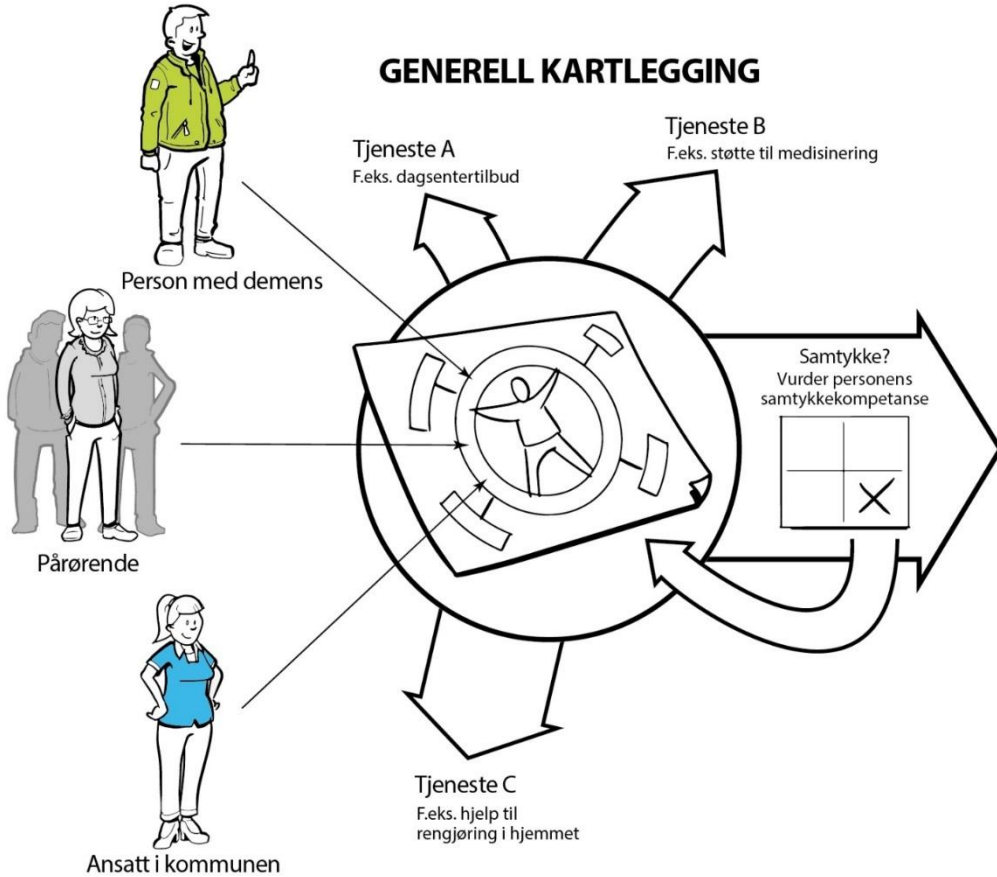


# Tjenesteforløp

## Varslings- og lokaliseringstjeneste



### GENERELL KARTLEGGING



# Even, 76 år

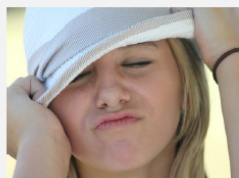


**Yrke:** Pensjonist, tidligere industrimekaniker

**Even** er 76 år og bor sammen med kona som enda er yrkesaktiv. For to år siden fikk han diagnosen alzheimer og den siste tiden har

**Bosted:**  
**Familie:**  
**Nettverk:**  
**Interesser:**

# Ada, 11 år



**Sitat:**

# Gunnbjørg, 88 år



**Yrke:** Pensjonist,  
**Bosted:** Drammen  
**Familie:** To voksn barnebarn og åtte dødsfor fire år si omsorgsbolig.  
**Nettverk:** Familie på sykehjemmet

**Interesser:** Gå tur

# Odd, 53 år

**Yrke:** Tekniker  
**Bosted:** Larvik  
**Familie:** Kone, tre barn  
**Nettverk:** Kona, barna, sangkoret  
**Interesser:** Kor, vedhogst

**Sitat:** "Hvis jeg skal henge med på dette må det være mulig å lære det uten studiepoeng..."

**Sitat:** "Jeg skjønner skal løpe etter meg"

**Målet:** Gunnbjørg bevegelsesfrihet økt sikkerhet på r

**Kort beskrivelse av behov**  
Odd har i flere år jobbet som bidra på velferdsteknologifeltet trygghetsalarmer og skal nå jobbe å drifte tjenesten tilknyttet lok

Odd har lært seg prosjektsystemer kommer prosjektet med en ut behov for endret konfigurering konfigurasjonen uten å måtte

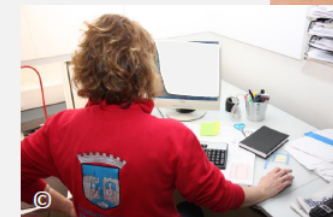
Odd synes det er krevende å si systemer på en gang. Han øns

**Utfordringer med dagens løs...**  
Lite mulighet til fjernkonfigurering  
Lite intuitivt system  
Mange systemer å forholde seg til

# Hans, 64 år



# Berit, 44 år

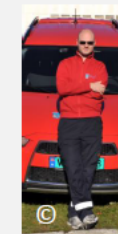


kona  
nn  
jn  
net

**Yrke:** Selskapsadministrator

**Berit** er 47 år og jobber i Helsevakt. Hun har jobbet der i 17 år og er

# Knut, 27 år



**Yrke:** Helsefagarbeider, Åfjord  
**Bosted:** Bjugn  
**Familie:** Kjæreste, familie på Sunnmøre  
**Nettverk:** God vennegjeng gjennom kjæresten  
**Interesser:** Fly, fotball

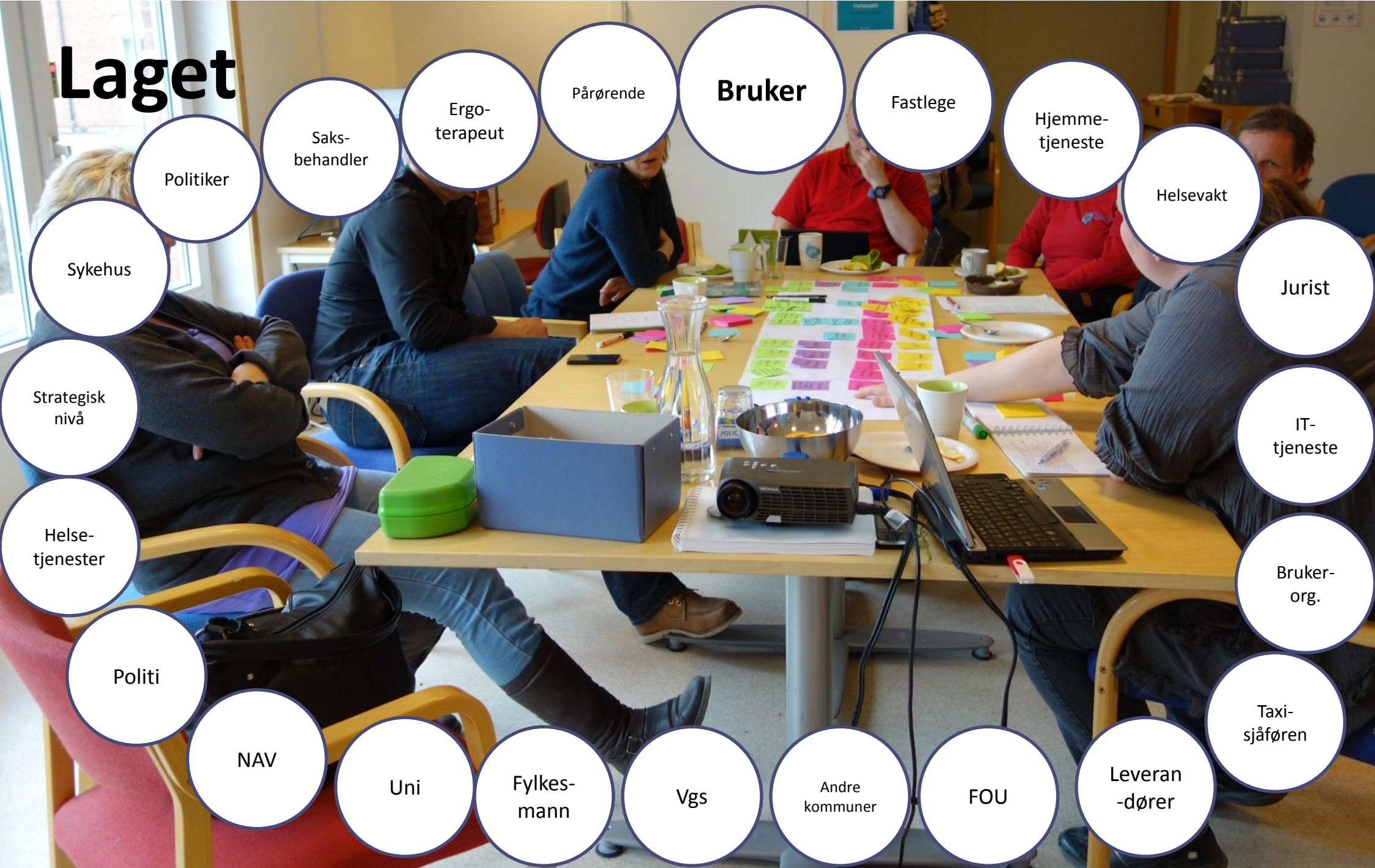
**Sitat:** "Lokaliseringsteknologi er genialt så lenge det blir brukt riktig."

**Kort beskrivelse av behov**  
Knut jobber i hjemmesykepleien. Han har ansvaret for et stort geografisk område på vakta si. Siden 2012 har kommunen hans jobbet med å ta i bruk GPS. Nå bærer tre personer teknologien.  
  
Knut opplever at han har en mer oversiktlig hverdag når denne typen teknologi tas i bruk. Hvis en person ikke er hjemme kan han utfra rutine gjøre tiltak som oppleves som trygge både for den som bærer teknologien, pårørende og han selv som helsefagarbeider.  
  
Knut er likevel skeptisk til teknologien. Enn om noen bruker den for å overvåke istedenfor å "våke over"?

**Utfordringer med dagens løsning**  
Manglende sporbarhet i løsningene  
Ser en del feilposisjonering for de som bor ved sjøen



# Laget



# Takk for meg!

Kirsti Fosslund Brørs

Prosjektleder / ergoterapeut

Program for velferdsteknologi

Trondheim kommune

[fb9@trondheim.kommune.no](mailto:fb9@trondheim.kommune.no)

917 37 471



Foto: Trondheim kommune

