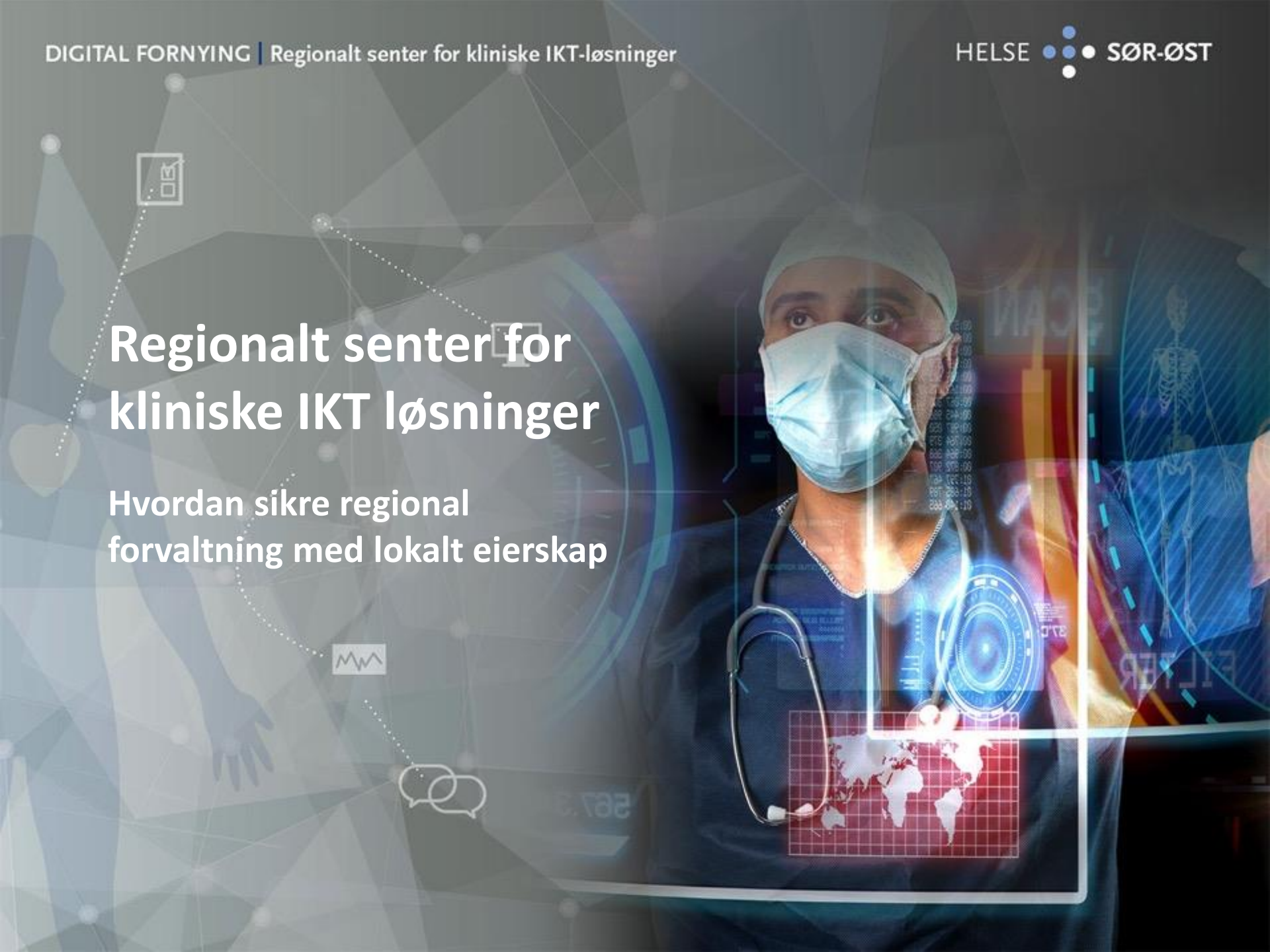
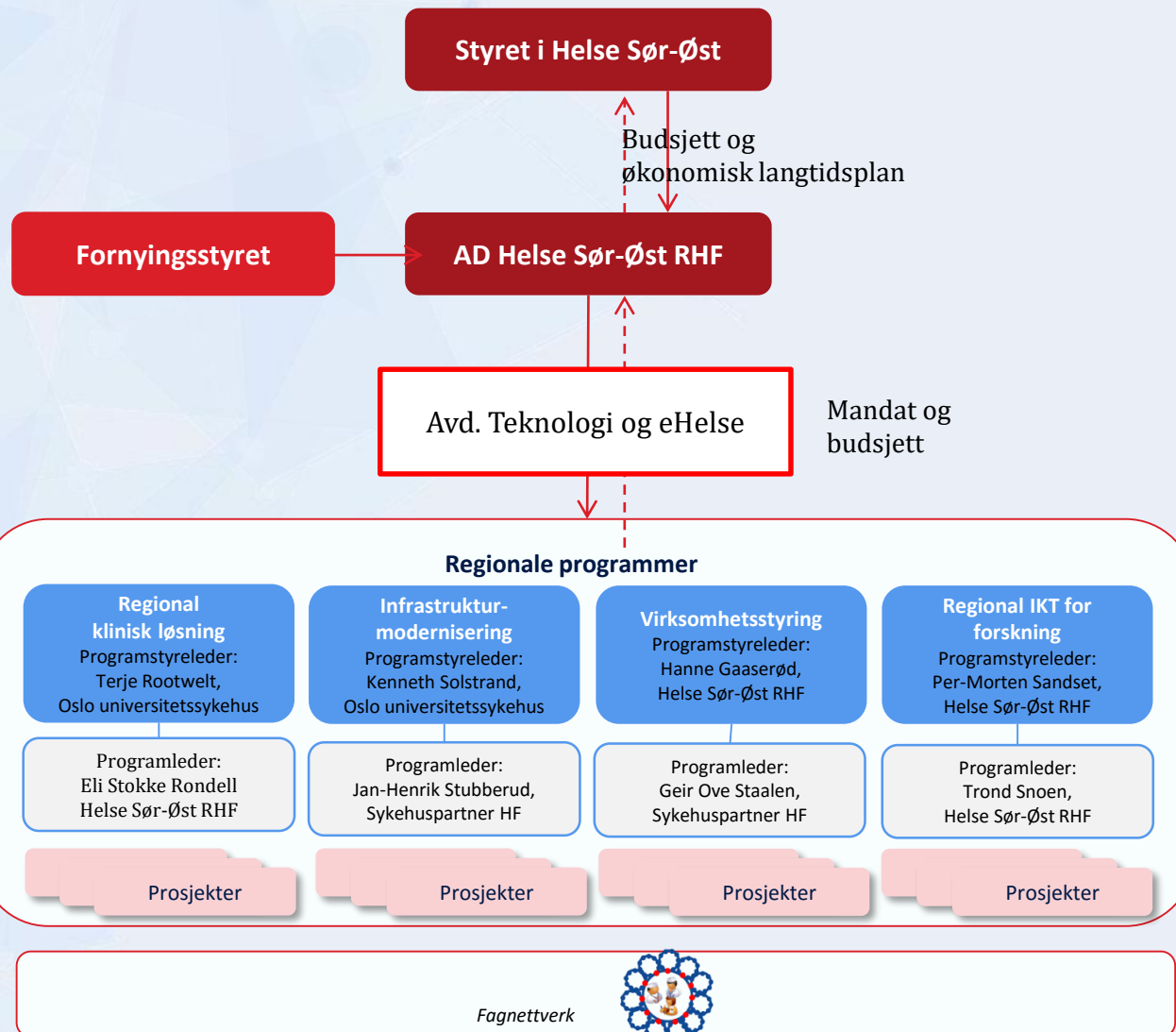


# Regionalt senter for kliniske IKT løsninger

Hvordan sikre regional  
forvaltning med lokalt eierskap



# Organisasjonskart Digital fornying Helse Sør-Øst:



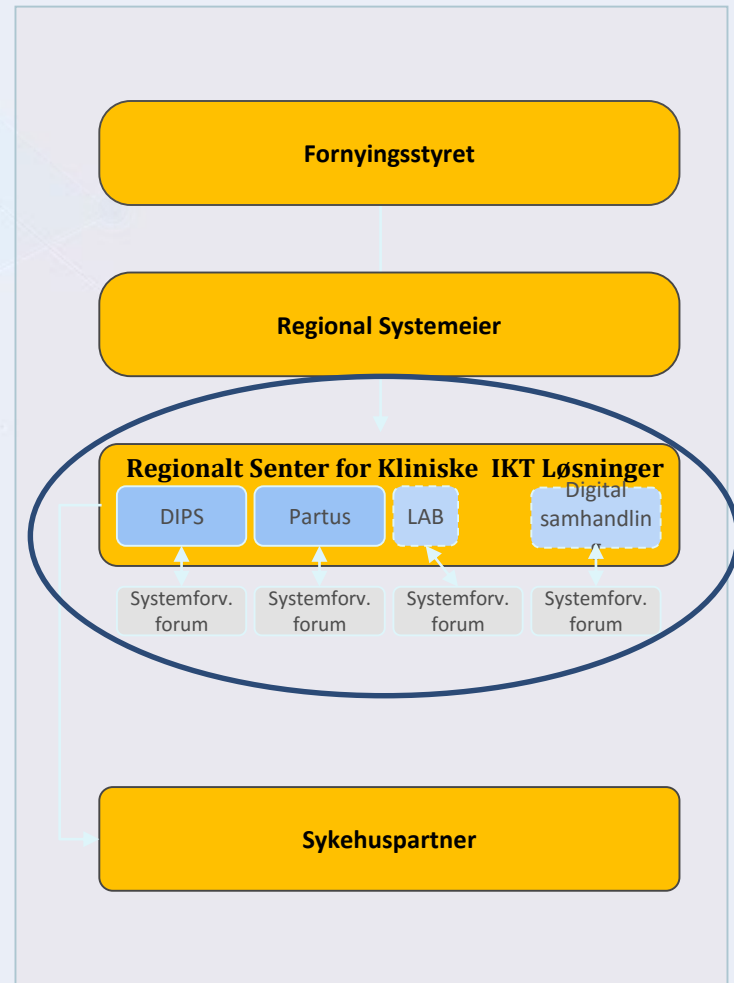
→ Styringslinje, mandat og budsjett

- - - Rapportering og eskalering

Per 1. mars 2016

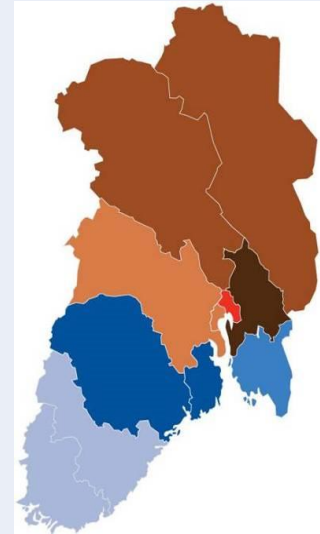
# Regionalt senter for kliniske IKT løsninger i 2016

- Etablert for å utvikle og ivareta regionale standarder, og videreutvikle eksisterende regionale løsninger



# Overordnede mål

- Ha en sentral rolle i utvikling av nye løsninger og standarder
- Kontinuerlig forbedring i bruken av de felles regionale løsningene som er overlevert til forvaltning
- At løsningene forbedres i en helhet for å understøtte de kliniske prosessene og muliggjør realisering av gevinster
- At drift av standarder og arbeidsprosesser ivaretar beste praksis og skjer systematisk i regionalt perspektiv
- Nærhet (medvirkning og involvering) mellom fagmiljøene på tvers av helseforetakene via fagnettverkene/Systemforvalterfora (inkl. Sykehuspartner HF).



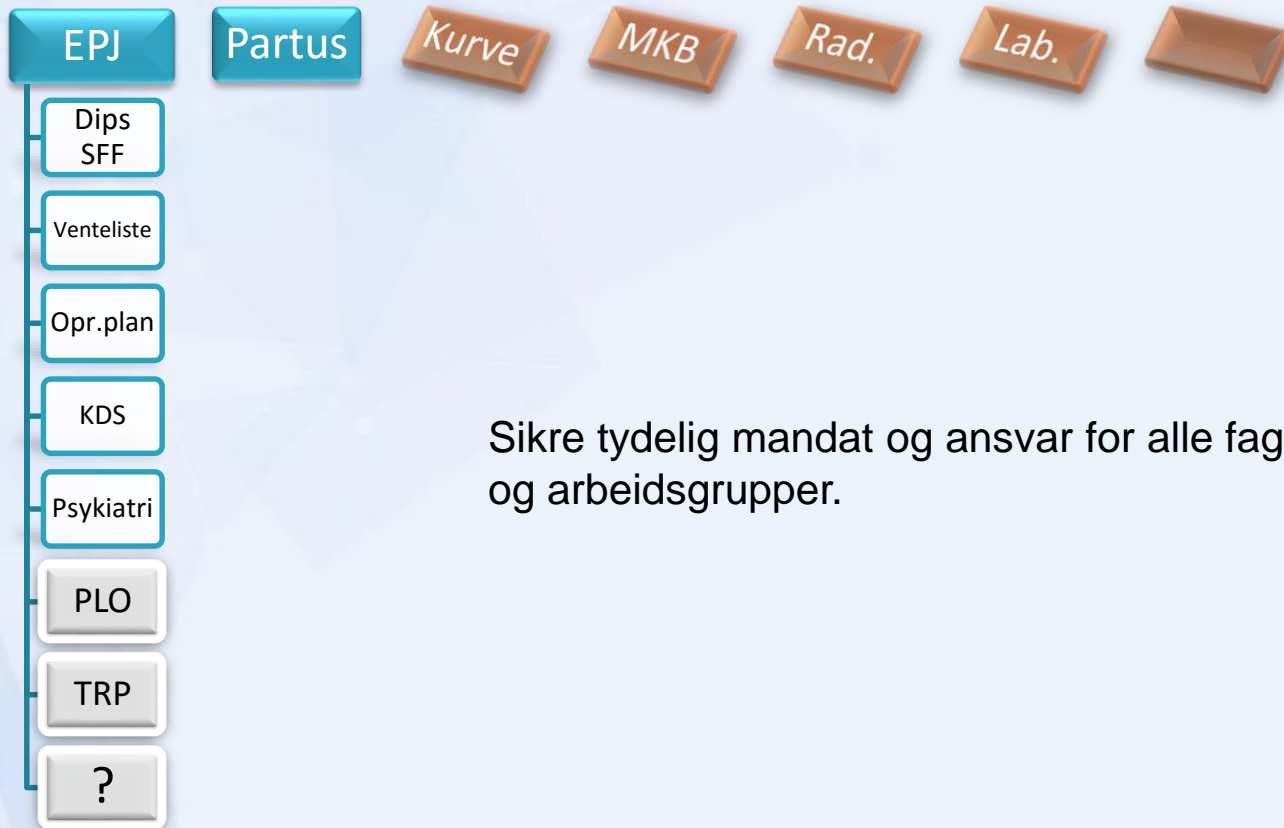
## Eller sagt på en enklere måte:

Senterets formål skal være å bidra til gode kliniske IKT verktøy og kompetente brukere.

Dette gir god pasientbehandling og høy pasientsikkerhet!



# Fagnettverk i regi av Regionalt senter



Sikre tydelig mandat og ansvar for alle fagnettverk og arbeidsgrupper.



# 8. mai 2014:

## 5.5.4 Mandat Kompetansesenter

Detaljert mandat utarbeides som del av nivå 4-dokumentasjon til styringssystemet

<b>A</b>	<b>Rapporteringslinje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rapporterer til Regional Systemeier</li></ul>
<b>B</b>	<b>Ansvar og myndighet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utarbeide målbilde innen gjeldende portefølje, herunder utarbeide plan for videreutvikling og legge roadmap innenfor gjeldende portefølje, og prioritere endringsønske – og søke etter beste praksis nasjonalt og internasjonalt – for å definere beste praksis for videreutvikling av etablerte kliniske løsninger</li><li>• Bistå til innovasjon og videreutvikling av beste praksis (system og prosess) i tett samarbeid med sterke forskningsmiljøer og sørge for koordinering mot nasjonale initiativer</li><li>• Sikre klare og felles prioriteringer med hensyn til regional endringsagenda på løsningen</li><li>• Sikre synkroniserte vedlikeholdsplaner og bidra til å etablere en felles masterplan for aktiviteter i samspill med Digital Fornyning, RHFet og Sykehuspartner</li><li>• Samle og dele beste praksis bruk av systemene</li><li>• Bistå ved feilsituasjoner som omfatter prioriteringer ut over Sykehuspartners myndighetsområde</li><li>• Styre og fasilitere møter i systemforvalterfora</li><li>• Bistå Regional Systemeier som saksforberedende til foryningsstyret, og fungere som Regional Systemeiers sekretariat for saksforberedelser til foryningsstyret for forvaltningssaker</li><li>• Bistå som rådgivende funksjon etter behov fra Regional Systemeier og foretaksgruppen for øvrig, og delta i møter med sentrale leverandører</li><li>• Kompetansesenter skal ikke overta oppgaver som i dag utføres av Sykehuspartner</li></ul>
<b>C</b>	<b>Bemanning og sammensetning</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ett helseforetak vil bli gitt oppdraget for å etablere Kompetansesenter i henhold til mandat fra foryningsstyret og er ansvarlig for å bemanne dette med tilstrekkelig og riktig kompetanse for å løse oppdraget. Kompetansesenter skal måles på definerte KPIer definert i mandatet</li></ul>
<b>D</b>	<b>Sentrale grensesnitt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kompetansesenter skal sikre at det gjennomføres periodiske møter i <b>Systemforvalterforum</b></li></ul>
<b>E</b>	<b>Møtefrekvens</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N/A</li></ul>







# Nødvendig kompetanse i senteret

- **IKT: fag og system (DIPS, Partus, m.v)**
- **Samhandling og organisasjonsforståelse**
- **Prosjektarbeid**
- **Opplæring og undervisning**
- **Arkitektur**
- **Arketype-utvikling og forvaltning**
- **Avtale- og leverandørstyring**
- **Forvaltning**
  - *Saksutredning*
  - *Endringshåndtering*
  - *Prosedyrer og brukerveiledninger*



# IKT Styringsystem

## Hvordan utvikle fra prosjekt til forvaltning?

**Digital Fornyning etablerer regionale løsninger, som tar HSØ fra HF-separate løsninger til sentrale, felles løsninger**


- Når programmene og prosjektene avsluttes oppstår det behov for regional forvaltning, med tydelige regler for samspill
- Spesielt viktig er det å etablere samspill for endringer og videreutvikling av løsningene, samt for standardisering av tilknyttede arbeidsprosesser
- God styring er tett knyttet til mulighet for å ta ut gevinster fra investeringene







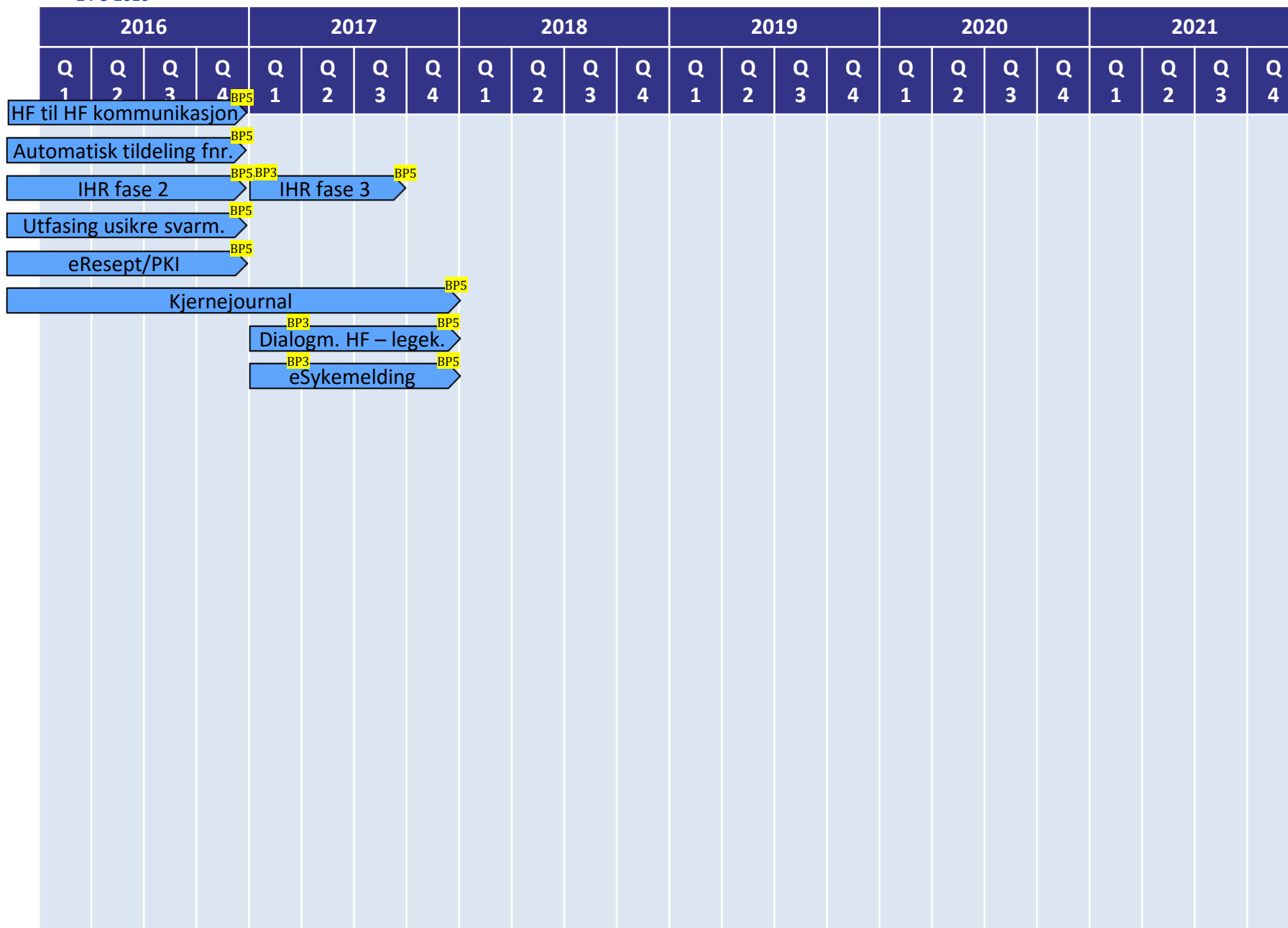
# Programplan RKL v5.1 (2/2)

24-8-2016

Lokalt styrte regionale prosjekter: 

Relaterte prosjekter utenfor RKL: 

Regionale prosjekter styrt av RKL: 



# Poenget ift overlevering:

RSE sitt ansvar  
(regionale  
prioriteringer)

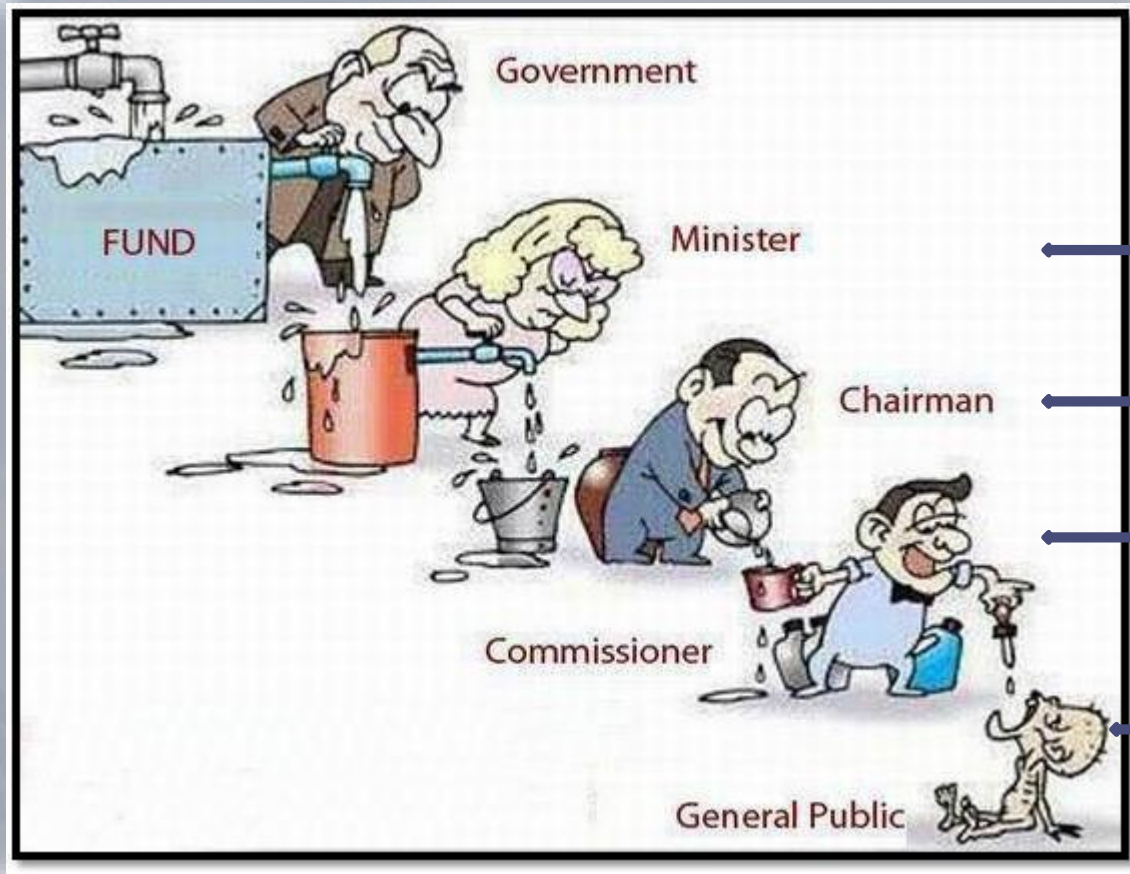
Senterets ansvar (felles  
regionale rutiner,  
opplæring, med mer)



HF'ene sitt ansvar  
(ibruktakelse, lokal  
forvaltning og oppfølging)

SP sitt ansvar (ivareta  
teknisk drift og  
systemforvaltning,  
brukerstøtte)

# Gevinstrealisering



RHF

HF

Kliniker

Pasient



# Gevinst for pasienten

Kliniker/bruker HF

HF

Superbruker/HF

Sykehuspartner

**Regionalt Senter for Kliniske IKT Løsninger**

DIPS	Partus	LAB	Digital samhandling
Systemforv. forum	Systemforv. forum	Systemforv. forum	Systemforv. forum

Regional Systemeier

Fornyingsstyret

Alle aktører skal jobbe for at tjenestene gir optimal pasientbehandling

Klinikerne skal oppleve mer intuitive løsninger og effektiv tidsbruk

Gevinst for sluttbruker - og eier



# Hele regionen må være involvert i prioriteringsprosesser

## RHFet

- Etablere målsetning og føringer for de utvalgte tjenestene
- Forsterke beslutningsfora for kvalifisering av innmeldt behov
- Forankre og beslutte føringer
- SLA (avtale) tilpasning
- Utpeke «eier» i regionen som leder arbeidet sammen med SP for innføring av prioriteringsmekanismen

## Regionalt senter

## HFene

- Delta i avstemming av målsetning og føringer sammen med tjenesteeiere
- Delta i arbeidet med tilrettelegging av eksisterende prosesser
- Tilpasse egne prosesser (kvalifisering før innmelding)
- Kvalifisere og prioritere eget behov
- Forankre og forventningsstyre i egen organisasjon

## Sykehuspartner

- Tilrettelegge prosesser og verktøy internt for prioriteringsmekanismen
- Forankre prosessendringer i egen organisasjon og i grensesnitt
- Bidra i etablering av målsetninger og føringer for de utvalgte tjenestene
- Utpeke «porteføljerådgiver» og forsterke dagens kvalifiseringsfora
- Fasilitere kvalifisering og prioritering av kundebehov
- SLA (avtale) tilpasning



# Oppsummert

- ✓ Premissgiver er HFene
- ✓ Fagnettverkene som beslutningsgrunnlag for HFene
- ✓ Senterets plassering skal gjenspeile aksene fag og IKT i RHFet
- ✓ Tydelig rolledeling mellom alle aktørene i Helse Sør-Øst; RHF, RKL, SP, RSKI, HF
- ✓ Forvaltningen må involveres i prosjektene
- ✓ Felles plattform for å kunne dele regionale prosedyrer, brukerveiledninger, endringsønsker - En innbygger, én journal!



# Regionalt senter for kliniske IKT løsninger



Gode felles kliniske IKT verktøy og kompetente brukere gir god pasientbehandling og ivaretar høy pasientsikkerhet

