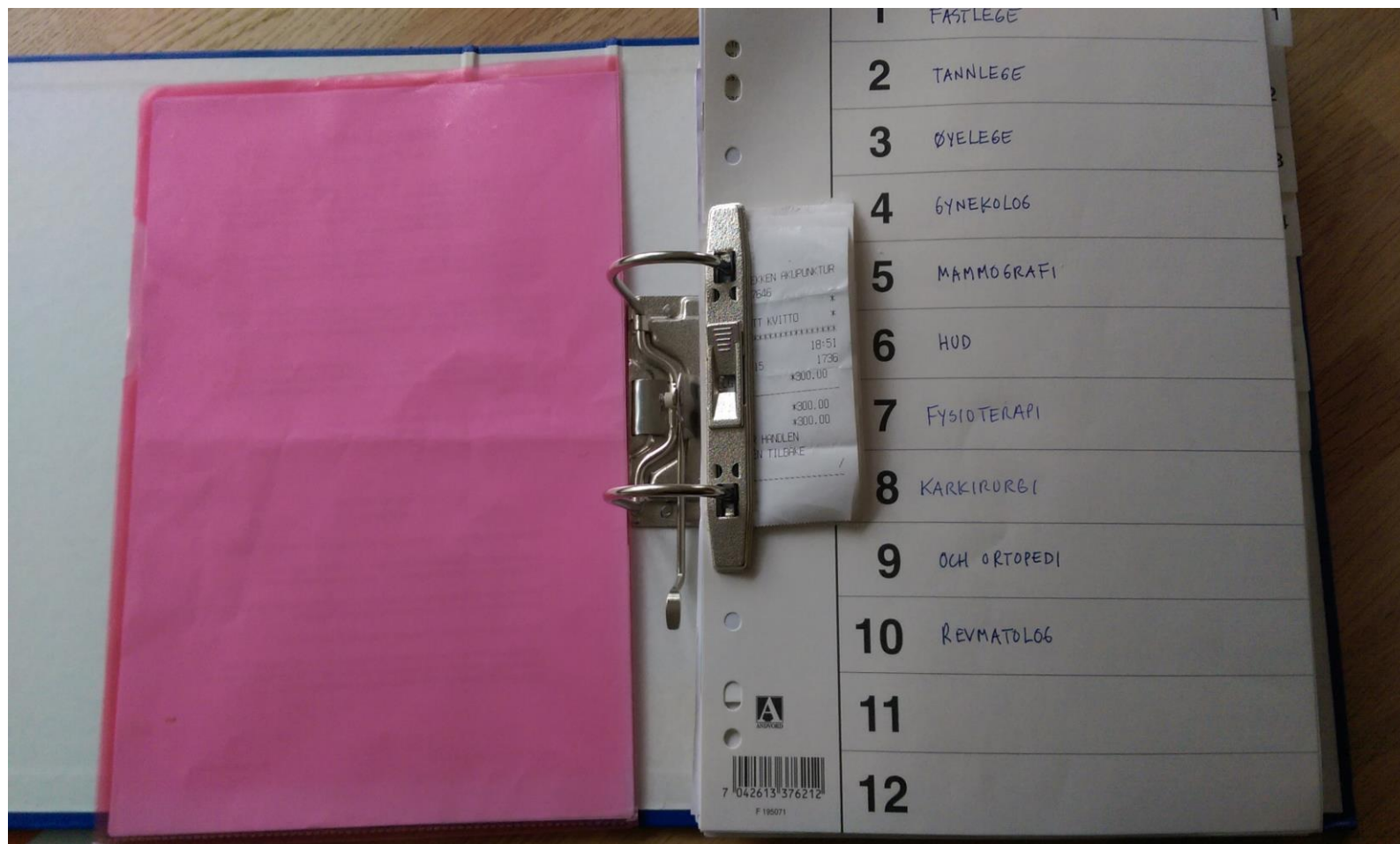


# Erfaringer med «Pasientjournal» i Helse Nord

Tove Sørensen, prosjektleder

HelsIT, 27.-28. september 2016

Så mye som mulig, til så mange som mulig  
– så raskt som mulig



# Jeg skal si noe om

- tjenesten «Pasientjournal» i Helse Nord: steg for steg
- våre erfaringer med tjenesten
- hva som skjer når flere «kommer på»
- arbeidet videre

## Pasientjournal på helsenorge.no

Hva er  
Min pasientjournal?

Ofte stilte  
spørsmål

Om Helse Nords  
prosjekt

Kontakt  
oss

# Se din pasientjournal

1. Ha klar din BankID
2. Klikk her og du kommer til innlogging på helsenorge.no
3. Logg inn
4. Klikk på Pasientjournal



# logg på din egen helse

[Se brukerveiledning](#)



## Derfor bør du velge Nøkkelhullet

Se forskjellen i næringsinnholdet mellom ordinære matvarer og tilsvarende varer med nøkkelhullsmerket her.

### Innhold A-Å

A B C D E F G H I J K L M  
N O P Q R S T U V W X Y Z  
Æ Ø Å Alt

### Min helse

Logg inn for å se dine egenandeler, bytte fastlege, bestille Europeisk helsetrygdkort, melde bivirkninger, se din kjernejournal (i utvalgte områder) og dine timeavtaler ved sykehus i Helse Vest-regionen.

LOGG INN I MIN HELSE

Unngå å bli bitt av flåtten

Symptomer på pollenallergi

Helsenorge

**helsenorge** · no



VELG ELEKTRONISK ID



**BankID**

Med koder fra banken din



**Buypass**

Med smartkort og kortleser



**Commfides**

Med USB-pinne



**BankID på mobil**

Med sikker legitimasjon på mobil



[Slik skaffer du deg elektronisk ID](#)



## Digitale helsetjenester



## Velkommen til Min helse

Her samles tjenester du kan benytte for å følge opp din helse. Flere er under utvikling. Noen tjenester er under utprøving i utvalgte områder, og enkelte tjenester kan du benytte på vegne av dine barn og de som har gitt deg fullmakt. Slik tilgang vil bli tilgjengelig for flere tjenester etter hvert. [Les mer...](#)



## Meldinger

Meldinger du har sendt og mottatt via helsenorge.no



## Timeavtaler

Timeavtaler med helsetjenesten



## Henvisninger

Status på henvisningene dine til sykehus/spesialist



## Resepter

Resepter på legemidler og andre varer med informasjon om utleveringer og riktig bruk



## Profil

Kontaktinformasjon, bruk av helsetjenester og ordninger, fullmakt og logg over bruk



## Helsekontakter

Øversikt over fastleger og forløpskoordinatører du har eller har hatt



## Egenandeler

Registrerte egenandeler og status for frikort under egenandelstak 1



## Bytte fastlege

Finn og bytt fastlege, og se hvem som er fastlegen din nå



## Kjernejournal

Opplysning om kjernejournalen din, med mulighet for å legge til egne opplysninger og sette innstillinger for bruk



## Pasientjournal

Innsyn i journaldokumenter ved norske sykehus



## Personlig helsearkiv

Øversikt over dokumenter i helsearkivet ditt, lagrede dokumenter og vedlegg

## Andre tjenester

[Europaiske helsetrygdkort](#)

[Meld bivirkninger](#)

[Mine vaksiner](#)

[Mine resepter](#)

DATO	DOKUMENT	ENHET	HELSEFORETAK	FORFATTER
24.04.2015	<a href="#">Epikrise ekstern SO (skannet - farger/10s/5mb)</a> Annet	Gastrokirurgisk avdeling	Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Else Aune
24.04.2015	<a href="#">Epikrise ekstern SO (skannet - farger/40s/38mb)</a> Annet	Gastrokirurgisk avdeling	Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Else Aune
24.04.2015	<a href="#">Epikrise ekstern SO (skannet - farger/50s/41mb)</a> Annet	Gastrokirurgisk avdeling	Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Else Aune



# Hvem har innsyn i hva?

- Fra 10.12.2015 har alle pasienter i Helse Nord elektronisk tilgang til sin journal og foreldre (og andre med foreldreansvar) elektronisk tilgang til barn under 12 år.
- 12-16 år: Ingen elektronisk tilgang til journal (foreldre / foresatte eller ungdommen selv).
- Det gis digital tilgang til de fleste journaldokumenter som behandler har godkjent.

# - er det trygt?

- Personvern & informasjonssikkerhet
- Ansattes sikkerhet
- Spesielt utsatte pasienter
- Hva er alternativet?

Hvis vi ikke mente det var forsvarlig, ville vi ikke tilbudt tjenesten.

# Informasjonssikkerhet

- Tilgang til journalen gis kun ved pålogging på helsenorge.no.
- Innbyggeren får ikke selv tilgang til journalsystemet. Det er kun helsenorge.no, som kan sende forespørsel til journalsystemet via helsenettet.
- Dataene vil bare være tilgjengelig for innbyggeren så lenge vedkommende er logget på helsenorge.no og blir slettet når innbyggeren logger ut.
- Det er ikke mulig å sende data *inn* i journalsystemet (pr nå).

# Forutsetninger for journalinnsyn

- Datatilsynet anbefalte tjenesten våren 2014 under forutsetning av at personer som ikke ønsker sine helseopplysninger på nettet, må kunne reservere seg. Dette er særlig viktig for utsatte personer (familier med vold og trusler).
- Helsenorge utviklet «samtykke til første gangs bruk av Min pasientjournal» og mulighet til å reservere seg mot tjenester på helsenorge.
- Dips har utviklet funksjon for at behandler kan sperre journalen på vegne av pasienten (kritisk info).

# Tjenesten sperrer ikke journalen for helsepersonell

- Pasienten kan ikke sperre sin journal for helsepersonell via Helsenorge.no
- Behandler kan sperre pasientens journal på vegne av pasienten (kritisk info) i en tidsbegrenset periode
- Å nekte pasienten innsyn i sin journal (elektronisk eller ikke) har ingen konsekvens for helsepersonells tilgang til journalen

# Hvorfor elektronisk tilgang til journal?



- Pasienten blir delaktig i egen helse.
- Enklere for pasienten å bruke sin rett til innsyn.
- Pasienten får raskere tilgang
- Pasienten kan oppdage (og dermed forebygge) snoking i journal.

# 1.12.2015 – 22.05.2016

## Dokumentoversikt - besøk og åpnete dokumenter

Dec 1, 2015 - May 22, 2016

+ Add Widget | Share | Email | Export

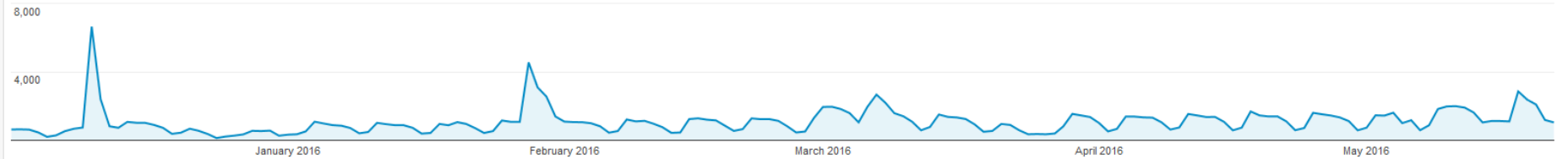
Customize Dashboard | Delete Dashboard

All Users  
100.00% Sessions

+ Add Segment

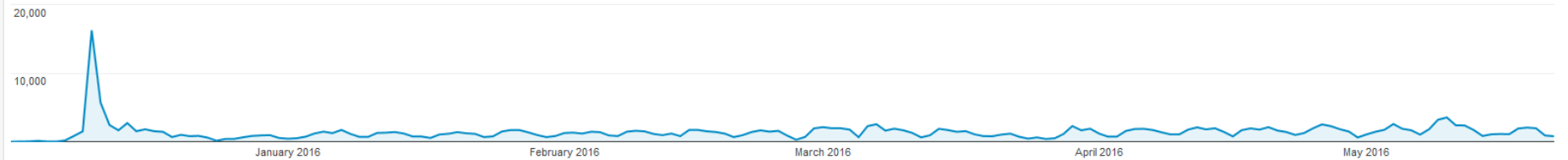
### Dokumentoversikt, antall besøk

Unique Pageviews



### Dokumentoversikt, antall åpnete dokumenter

Unique Pageviews





# 23.05 – 22.09.2016

🏠 Dokumentoversikt - besøk og åpnete dokumenter

May 23, 2016 - Sep 22, 2016 ▼

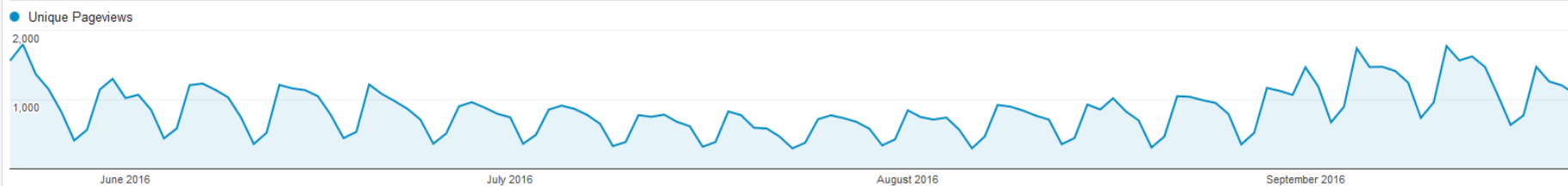
+ Add Widget Share ▼ Email Export ▼

Customize Dashboard Delete Dashboard

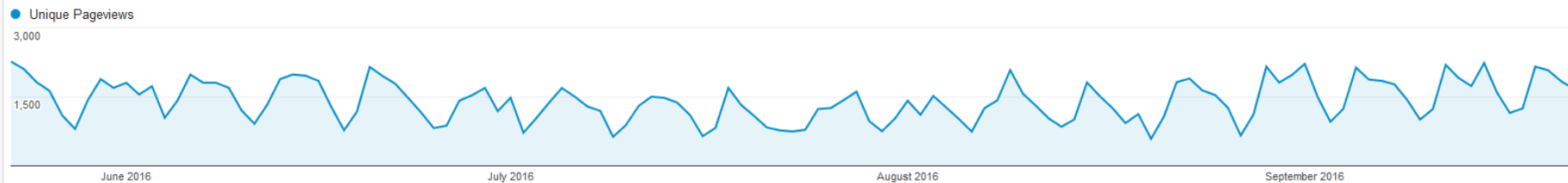
All Users  
100.00% Sessions

+ Add Segment

Dokumentoversikt, antall besøk



Dokumentoversikt, antall åpnete dokumenter



# 19.-21. september. Detaljerte målinger (GA)

All Users  
100.00% Sessions

+ Add Segment

Helse Nord: Dokumentoversikt, antall besøk

3,934

% of Total: 0.85% (461,355)

Helse Nord: Antall dokumentåpninger

6,062

% of Total: 1.31% (461,355)

Helse Nord: Tilgangslogg, antall besøk

483

% of Total: 0.10% (461,355)

Min helse: Forsiden, antall besøk

44,140

% of Total: 9.57% (461,355)

Velg helseregion

Event Label	Unique Events (New)
hv	4,118
hn	3,528

Helse Nord: Dokumentoversikt, handlinger

Event Action	Total Events
Last ned dokument lokalt	206
Skrive ut dokument	147
Søk	112
Filtrere	76
Sortere	61
Lagre dokument til pha	28

Helse Nord: Dokumentoversikt, sorteringer

Event Label	Total Events
Dokument	34
Dato	16
Forfatter	5
Enhet	3
Helseforetak	3

Helse Vest: Dokumentoversikt, antall besøk

4,540

% of Total: 0.98% (461,355)

Helse Vest: Antall dokumentåpninger

6,052

% of Total: 1.31% (461,355)

Helse Vest: Dokumentoversikt, handlinger

Event Action	Total Events
Last ned dokument lokalt	360
Søk	165
Skrive ut dokument	124
Filtrere	64
Lagre dokument til pha	47
Sortere	43

Helse Vest: Dokumentoversikt, sorteringer

Event Label	Total Events
Dokument	19
Dato	12
Forfatter	9
Enhet	3

## Mest besøkte sider

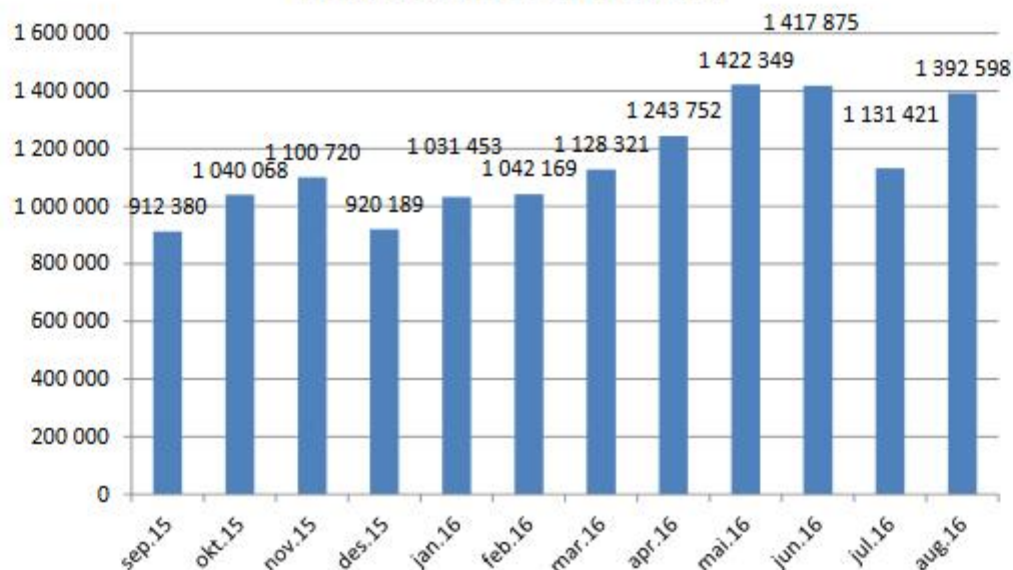
### Topp 30

[http://www.helsenorgebeta.net/wp-content/uploads/2016/09/helsenorge\\_statistikk\\_aug2016.pdf](http://www.helsenorgebeta.net/wp-content/uploads/2016/09/helsenorge_statistikk_aug2016.pdf)

Side	Unike sidevisninger	Endring
Forsiden	437 205	↑ 23 %
/min-helse/bytte-fastlege	379 508	↑ 60 %
/min-helse	288 218	↑ 31 %
/behandlere/bytte-av-fastlege	159 951	↑ 64 %
/min-helse/bruk-av-helsetjenester-og-ordninger	62 377	↑ 33 %
/min-helse/mine-resepter	59 617	↑ 22 %
/min-helse/timeavtaler	52 600	↑ 48 %
/min-helse/meldinger	52 466	↑ 47 %
/min-helse/mine-egenandeler	51 234	↑ 12 %
/min-helse/min-pasientjournal	49 322	↑ 32 %
/min-helse/fastlegen	49 273	↑ 52 %
/turist-i-utlandet/europeisk-helsetrygdkort	48 980	↓ -25 %
/e-resept-og-mine-resepter/dine-resepter-pa-helsenorge-no	37 134	↔ 5 %
/betaling-for-helsetjenester/trikort-for-helsetjenester	34 157	↑ 14 %
/velg-behandlingssted/ventetider-for-behandling	29 881	↑ 45 %
/sex-og-samliv/prevensjon/gratis-kondomer	28 654	↔ -8 %
/min-helse/om-deg-og-din-kjernejournal	27 273	↑ 33 %
/min-helse/kontakt-og-varseloppsett	27 260	↑ 36 %
/min-helse/bytte-fastlege/bytt	26 992	↑ 68 %
/min-helse/bytte-fastlege/kvittering	26 304	↑ 68 %
/velg-behandlingssted	25 265	↑ 43 %
/min-helse/mitt-dokument	24 301	↑ 19 %
/innholdsoversikt	22 725	↑ 17 %
/min-helse/henvisninger	21 092	↑ 39 %
/sok	20 188	↑ 24 %
/min-helse/personlig-helsearkiv	19 999	↑ 34 %
/min-helse/helsekontakter	19 624	↑ 38 %
/min-helse/mine-egenandelerprint	16 240	↔ 6 %
/trikort-og-egenandeler	14 624	↑ 18 %
/e-resept-og-mine-resepter	14 607	↔ 7 %

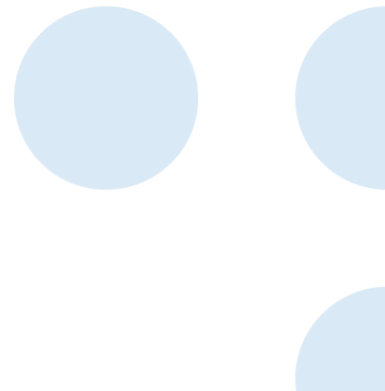
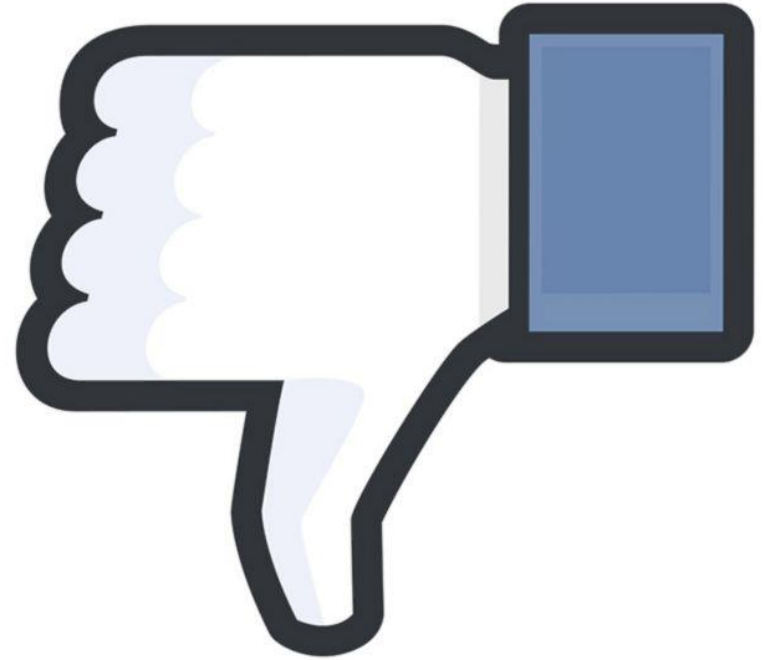
## Måned rapport for helsenorge.no – august 2016

### Besøk siste 12 måneder



Nøkkeltall	Rapportmåned	Forrige måned	Samme måned i fjor	Årstrend
Besøk	1 392 598	1 131 421 ↑ 23 %	940 692 ↑ 48 %	
Besøkende"	767 467	641 691 ↑ 20 %	608 176 ↑ 26 %	

Besøkende er et unøyaktig antall. En og samme person kan telles flere ganger dersom han/hun besøker helsenorge.no med både PC, nettbrett og mobiltelefon.



*Hei, jeg lurte bare på hvem i helvete har gitt Helsenorge tillatelse til å legg ut Poliklinisk Journalnotat på nett...*

*Er det også sånn når en person som tidligere har hatt alkoholproblem, skal dette forfølges livet ut med nedtegnelse i Journalen, en eller annen jævla lege skal få svi for dette...*

*PS, dere må være så vennlig å drit å dra til helvete....*

# Noen tilbakemeldinger

*Har vært inne og testet sidene. Synes de er meget bra og informative - både innen somatikk og psykiatri. «En dør inn.» Kokfornøyd!*

*Det er en fantastisk tjeneste. Som storforbruker av spesialisthelsetjenesten som kronisk syk, hjelper dette virkelig meg med å se hva jeg trenger jobbe mere med, hva som har skjedd siste time osv. Helt utrolig! Jeg har savnet et slikt tilbud ! Håper veldig at dette blir å fortsette!*



# Erfaringer med «Pasientjournal»

- Jevn økning siden starten 10.12.2015.
- De fleste dokumenttyper er tilgjengelig.
- Tjenesten er stabil med få tekniske feil.
- Noen tilfeller av feil i journalen – en kvalitetssikring av helsetjenesten
- Helse Nord har innført felles regional prosedyre og skjema for digital tilgang til historiske dokumenter.
- Begrenset bruk av «nekte-funksjonalitet»

## Digitale helsetjenester



## Velkommen til Min helse



Her samles tjenester du kan benytte for å følge opp din helse. Flere er under utvikling. Noen tjenester er under utprøving i utvalgte områder, og enkelte tjenester kan du benytte på vegne av dine barn og de som har gitt deg fullmakt. Slik tilgang vil bli tilgjengelig for flere tjenester etter hvert. [Les mer...](#)



## Meldinger

Meldinger du har sendt og mottatt via helsenorge.no



## Timeavtaler

Timeavtaler med helsetjenesten



## Henvisninger

Status på henvisningene dine til sykehus/spesialist



## Reseptar

Reseptar på legemidler og andre varer med informasjon om utleveringer og riktig bruk



## Profil

Kontaktinformasjon, bruk av helsetjenester og ordninger, fullmakt og logg over bruk



## Helsekontakter

Oversikt over fastleger og forløpskoordinatører du har eller har hatt



## Egenandeler

Registrerte egenandeler og status for frikort under egenandelstak 1



## Bytte fastlege

Finn og bytt fastlege, og se hvem som er fastlegen din nå



## Kjernejournal

Opplysninger i kjernejournalen din, med mulighet for å legge til egne opplysninger og sette innstillinger for bruk



## Pasientjournal

Innsyn i journaldokumenter ved norske sykehus



## Personlig helsearkiv

Oversikt over dokumenter i helsearkivet ditt: lagrede dokumenter og vedlegg

## Andre tjenester

[Europaiske helsestrygdokumenter](#)

[Meld bivirkninger](#)

[Mine vaksiner](#)

[Mine reseptar](#)

## Digitale helsetjenester

## Velkommen til Min helse

Her samles tjenester du kan benytte for å følge opp din helse. Flere er under utvikling. Noen tjenester er under utprøving i utvalgte områder, og enkelte tjenester kan du benytte på vegne av dine barn og de som har gitt deg fullmakt. Slik tilgang vil bli tilgjengelig for flere tjenester etter hvert. [Les mer...](#)



## Meldinger

Meldinger du har sendt og mottatt via helsenorge.no



## Timeavtaler

Timeavtaler med helsetjenesten



## Henvisninger

Status på henvisningene dine  
sykehusspesialist



## Kontakter

Spørsmål om fastleger og  
spesialistene du har eller  
ønsker



## Egenandeler

Registrerte egenandeler og  
status for frikort under  
egenandelstak 1



## Andre tjenester

[Europeiske helsekort](#)

[Meld innmeldinger](#)

[Mine vaksiner](#)

[Mine resepter](#)



## Personlig helsearkiv

Øversikt over dokumenter i  
helsearkivet ditt lagrede  
dokumenter og vedlegg

## Velg helseregion

Du kan se pasientjournalen din i regionene Helse Nord og Helse Vest.



Helse Nord



Helse Vest



Lukk

# En «universal» tjeneste -?

- «Stordriftsfordeler»; felles informasjon til brukere.
- En felles support-tjeneste
- Samme inngang, men noe ulike tjenester
- utfordringer med å kommunisere til brukerne (feilmeldinger, hva tjenesten omfatter etc.)
- utfordringer med brukerundersøkelser etc.



Returadresse: HelseDirektoratet, Pb. 7000 St. Olavs plass, 0130 Oslo, Norge  
HDIR Innland 19347692

DIREKTORATET FOR E-HELSE (1)  
Postboks 7000 St Olavs Plass  
0130 OSLO

Deres ref.:  
Vår ref.: 16/28947-1  
Saksbehandler: Kari Steig  
Dato: 15.09.2016

Dette er en kopi. Originalbrevet er sendt til mottakerne i listen nederst.

**Brev til landets RHF om juridiske vurderingstemaer knyttet til elektroniske innsynstjenester i pasientjournal**

HelseDirektoratet og Direktoratet for e-helse har hver for seg i den senere tid fått flere henvendelser fra ulike deler av helsetjenesten knyttet til regelverket om innsyn i pasientjournal (behandlingsrettede helseregistre) i forbindelse med at stadig flere helseforetak tilbyr pasienter elektroniske tjenester for innsyn i pasientjournalen. På bakgrunn av henvendelsene mener begge direktoratene at det er grunn til å redegjøre for hvilke hensyn som må ivaretas og hvilke

# Hva gjenstår?

- Vise *hele* journallista – slik at pasienten vet om det finnes flere dokumenter i den originale journalen enn hun/han får tilgang til via helsenorge.
- Bedre kvalitetssikring av dokumentene som vises via helsenorge («stempel», vise antall sider, etc.)
- Vise dokumenter fra andre fagsystem, f.eks radiologi, prøvesvar, fødejournal.
- Mulighet for «forsinkelse» slik at det er mulig å vise prøvesvar og andre dokumenter der behandler ønsker å snakke med pasienten før hun/han får dokumentet (kontroversiell)
- Bedre logging

Du ser helseopplysningene til **To** Tove Sørensen

MIN HELSE

Pasientjournal

Dokumentoversikt

Tilgangslogg

Pasientjournal

# Dokumentoversikt

På denne siden får du innsyn i pasientjournal ved sykehusene i valgt helseregion. [Les mer om innsyn i pasientjournal](#)

Er det ord eller uttrykk du lurer på? Søk i ordlisten til Norsk helseinformatikk: [Ordforklaringer](#)

- ? [Hvilke dokumenter ser du ikke?](#)
- ? [Hva gjør du om du finner feil i pasientjournalen din?](#)

F.eks. epikrise

Søk

Vis filter

1 dokumenter

Dato	Dokument	Enhet	Helseforetak	Forfatter
24.11.2014 14:21	<a href="#">Samtykke/egenerklæring (Skannet)</a> <a href="#">Pasientsamtykker/erklæringer/krav</a>			Unn Automatisk Godkjenning, Automatisk godkjenning



Du ser helseopplysningene til **To** Tove Sørensen

MIN HELSE


Pasientjournal

[Dokumentoversikt](#) | [Tilgangslogg](#)

Pasientjournal

## Tilgangslogg

På denne siden ser du hvilke sykehusansatte som har åpnet pasientjournalen din. Hvis den ansatte har åpnet journaldokumenter, finner du en liste med disse dokumentene under "Handlinger". Tilgangsloggen er foreløpig kun tilgjengelig for en utvalgt gruppe brukere.





3 innsyn 

	Siste innsyn	Person	Enhet	Helseforetak	Bakgrunn for innsyn	Handlinger
	06.06.2016 09:16	Kari Margrethe Larsen, Overlege	Kreftavdelingen UNN	Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Henvendelse fra pasienten	
	28.11.2014 13:17	Marit Nygård, Helsesekretær		Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Pasientinnsyn	
	10.02.2010 13:21	Kari Margrethe Larsen, Overlege	Kreftavdelingen UNN	Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Henvendelse fra pasienten	


### Mer om helsenorge.no


- > Innhold A - Å
- > Personvern og nettsikkerhet
- > Informasjonskapsler
- > Samarbeidspartnere


### Hjelp og brukerstøtte

-  800 HELSE (800 43 573)
-  Kontakt oss
-  Information in English
-  Skriftpørløse

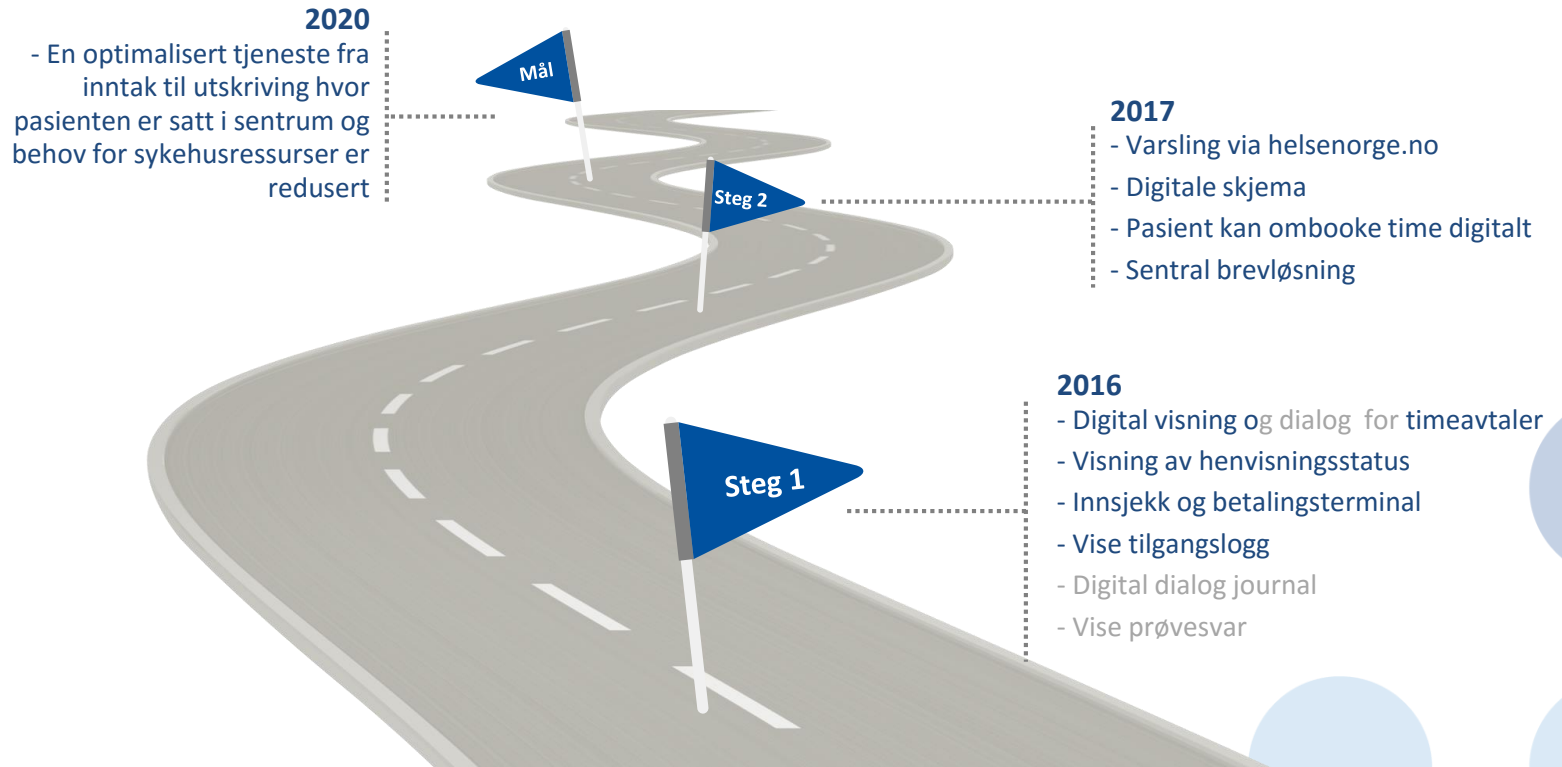
### Les bloggen til helsenorge.no

Christin Nyland skal lede nasjonalt redaksjonsråd for spesialisthelsetjenesten 

Bruksstatistikk juli 2016 

Felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten er nominert til pris! 

# Veien mot et realisert målbilde



## Pasientjournal på helsenorge.no

Hva er  
Min pasientjournal?

Ofte stilte  
spørsmål

Om Helse Nords  
prosjekt

Kontakt  
oss

## Se din pasientjournal

1. Ha klar din BankID
2. Klikk her og du kommer til innlogging på helsenorge.no
3. Logg inn
4. Klikk på Pasientjournal



logg på  
din egen  
helse

[Se brukerveiledning](#)

# Mer info?

[www.helse-nord.no/minhelse](http://www.helse-nord.no/minhelse)

<http://intranett.helse-nord.no/minhelse>

Kontakt prosjektet på e-post:  
[minhelse@helse-nord.no](mailto:minhelse@helse-nord.no)

Prosjektleder Tove Sørensen,  
911 95 696