

# **E-helsekunnskap- og ferdigheter hos flyktninger i Europa - en pilotstudie fra Norge, Tyskland, Skottland og Finland**

HelsIT 2016, Trondheim

## **eHealth Literacy Network**

Heidi Gilstad, NTNU, Norge, [heidi.gilstad@ntnu.no](mailto:heidi.gilstad@ntnu.no)

Anita Das, SINTEF, Norge

Jorunn Bjerkan, NORD Universitet, Norge

Heidi Ewald, Oulu University, Finland

Lena Griebel, Erlangen, Tyskland

Julia Moreland, Moray College, Elgin, Skottland

Anna-Lena Pohl, University of Applied Sciences, Flensburg, Tyskland

# Innhold

- Bakgrunn
- Mål og problemstillinger
- Teoretiske perspektiver
- Metode
- Søknad



# Bakgrunn



# Mål

- **å få kunnskap om flyktningers forutsetninger, behov og preferanser med hensyn til e-helsetjenester.**
  - Viktig demokratisk prinsipp
  - Et virkemiddel for å inkludere nyankomne
- Utvikle et rammeverk og verktøy for å evaluere e-helsekompetanse for ulike grupper med ulike kulturelle forutsetninger
  - Overførbarhet til evaluering av e-helseferdigheter hos andre grupper
- Utvikle en løsning med forståelig, relevant og nyttig helseinformasjon

# Problemstillinger



- Hvilke kulturelle, kontekstuelle og kommunikative forhold påvirker tilgjengeligheten av helseinformasjon til flyktninger?
- Hva karakteriserer forutsetningene, behovene og preferansene til flyktninger med hensyn til e-helsetjenester?
- Hvilke perspektiver og elementer bør en e-helsetjeneste som har flyktninger som målgruppe inneholde?

# Teoretiske perspektiver

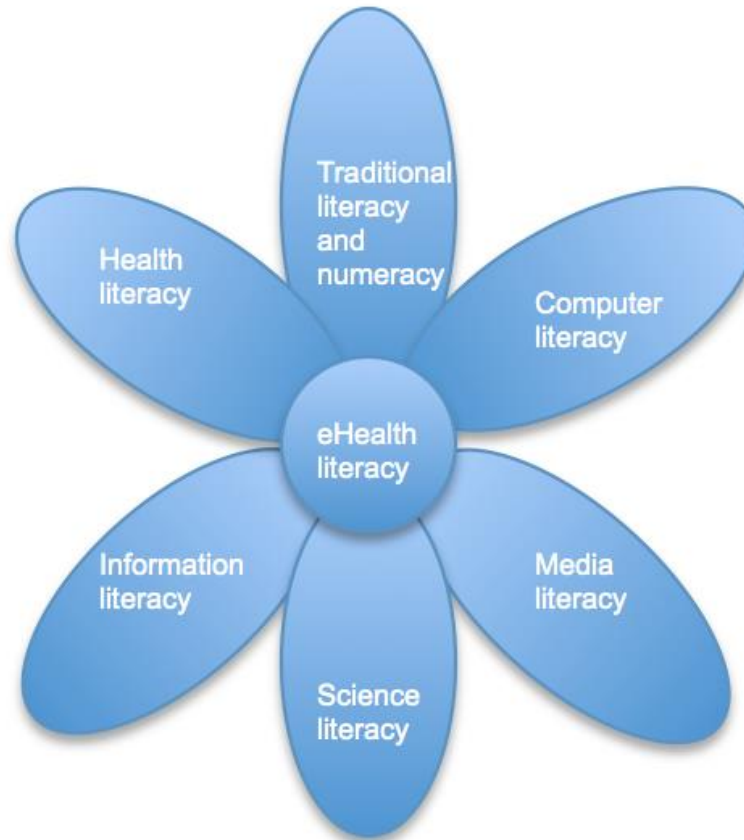


- Perspektiver på diskurs fra språk- og kommunikasjonsstudier.
- E-helsekunnskap -og ferdigheter (eHealth literacy):

“evnen individer har til å søke, finne, forstå og nyttegjøre seg helseinformasjon fra elektroniske kilder, og å bruke slik informasjon for å løse et helseproblem”.

(Stellefson et al, 2011)

# eHealth literacy og eHEALS



The Lily Model of Norman and Skinner, 2006

Metode: eHEALS

# Metode

- Etnografi
  - Inkludering av informanter i forskningsprosessen
- 1) Intervjuer
  - 2) Spørreskjema
  - 3) Brukertester
- utfordringer: kulturelle forhold, språk og kode-svitsjing





# Søknadsprosess

Frist 17. februar 2016. Svar 30.juni 2016. Ny søknad til HELSEVEL frist 12.oktober



## Summary of marks

Criterion	Mark
Scientific merit	5
The project manager and project group	6
Implementation plan and resource parameters	A
Dissemination and communication of results	B
Overall assessment of the referee/panel	5

Special points to consider	Answer
Relevance relative to the call for proposals	Very good
International cooperation	Very good
National cooperation	Good
Ethical perspectives	Pending
Gender perspectives in the research	Neutral



**Takk for oppmerksomheten!**