

MIN MEDISIN

Utvikling av tjenester for medisinbehandling

Trondheim, Stavanger og Bjørn kommune

Silje Bøthun, Anita Das, Kristine Holbø, Maria Tjønnås Og Trond Halvorsen (SINTEF)

BAKGRUNN OG MÅL DEFINERING AV PROSJEKTET BEHOVSKARTLEGGING TJENESTEUTVIKLING

Et samarbeid mellom tre kommuner og SINTEF

Trondheim
Stavanger
Bjugn



Mål

- Utvikle løsninger for å støtte opp om legemiddelhåndteringen til hjemmeboende personer som har reseptbelagte medisiner.
- Tjenestetilbudet vil kunne støttes med bruk av (velferds)teknologi

Prosess

- Definere prosjektet
- Kartlegge behov
- Utvikle nye tjenester (og produkter)
- Prøve ut nye løsninger

DEFINERE



Multidose som utgangspunkt

- Multidosepakking gir sikrere og enklere administrering av legemidler til pasientene
- Men, fungerer ikke optimalt i hjemmet.



Mulige teknologiske løsninger



Holder for multidoser



Applikasjoner



Dispenser for medisiner



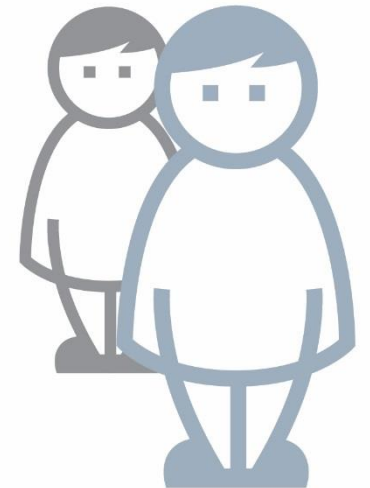
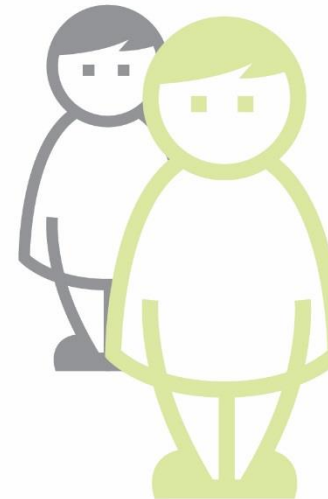
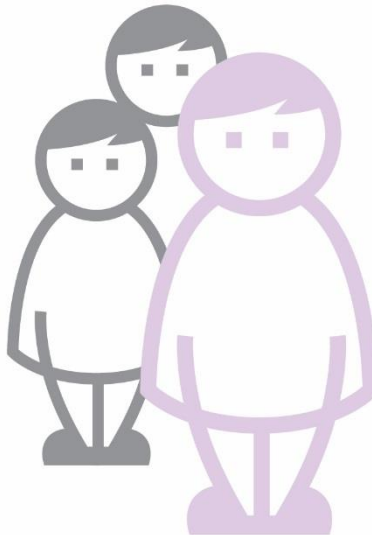
Dispenser for multidoser

Årsak til dårlig etterlevelse

- Misforståelse
- Glemsomhet
- Bivirkning
- Fornektelse av sykdom
- Ikke ha tro på medisineringsen
- Frykte bivirkninger
- Frykte avhengighet
- Tro at sykdommen er kurert
- Kostnader
- Praktiske utfordringer

Ulike brukere

- Varierende antall tjenester
- Varierende ønske om å ta medisiner
- Kognitiv svikt
- Motoriske utfordringer
- Rus/psykiatri

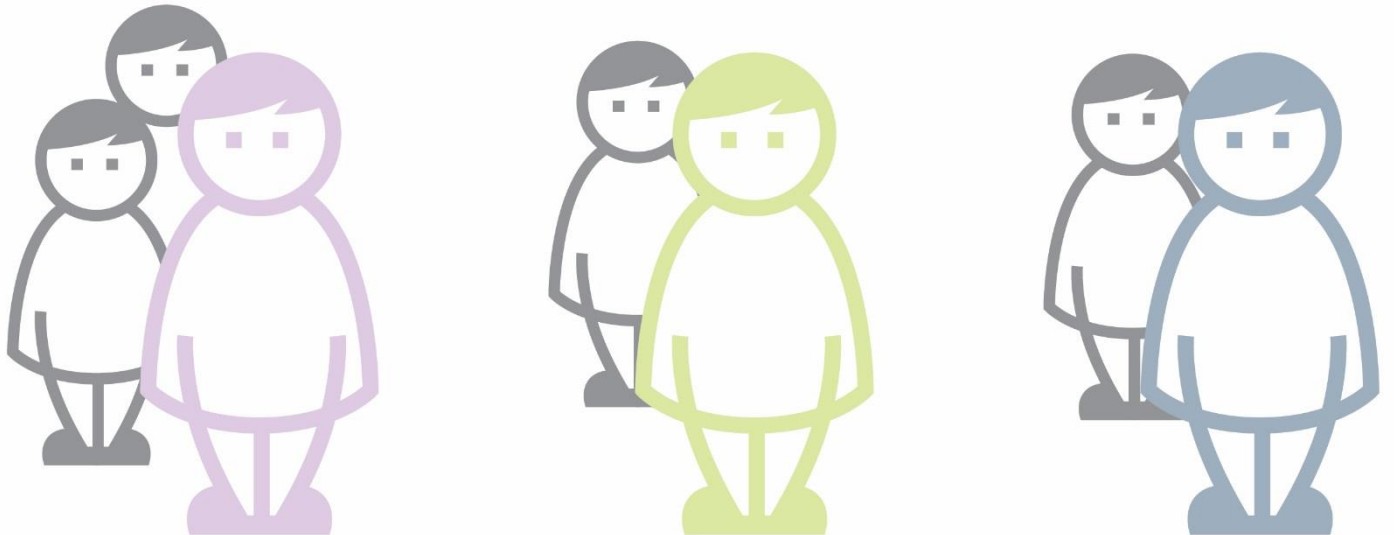


Ulike brukere

- Varierende antall tjenester
- Varierende ønske om å ta medisiner
- Kognitiv svikt
- Motoriske utfordringer
- Rus/psykiatri

Målgruppe

Kun hjelp til utlevering av Multidose



BEHOVSKARTLEGGING

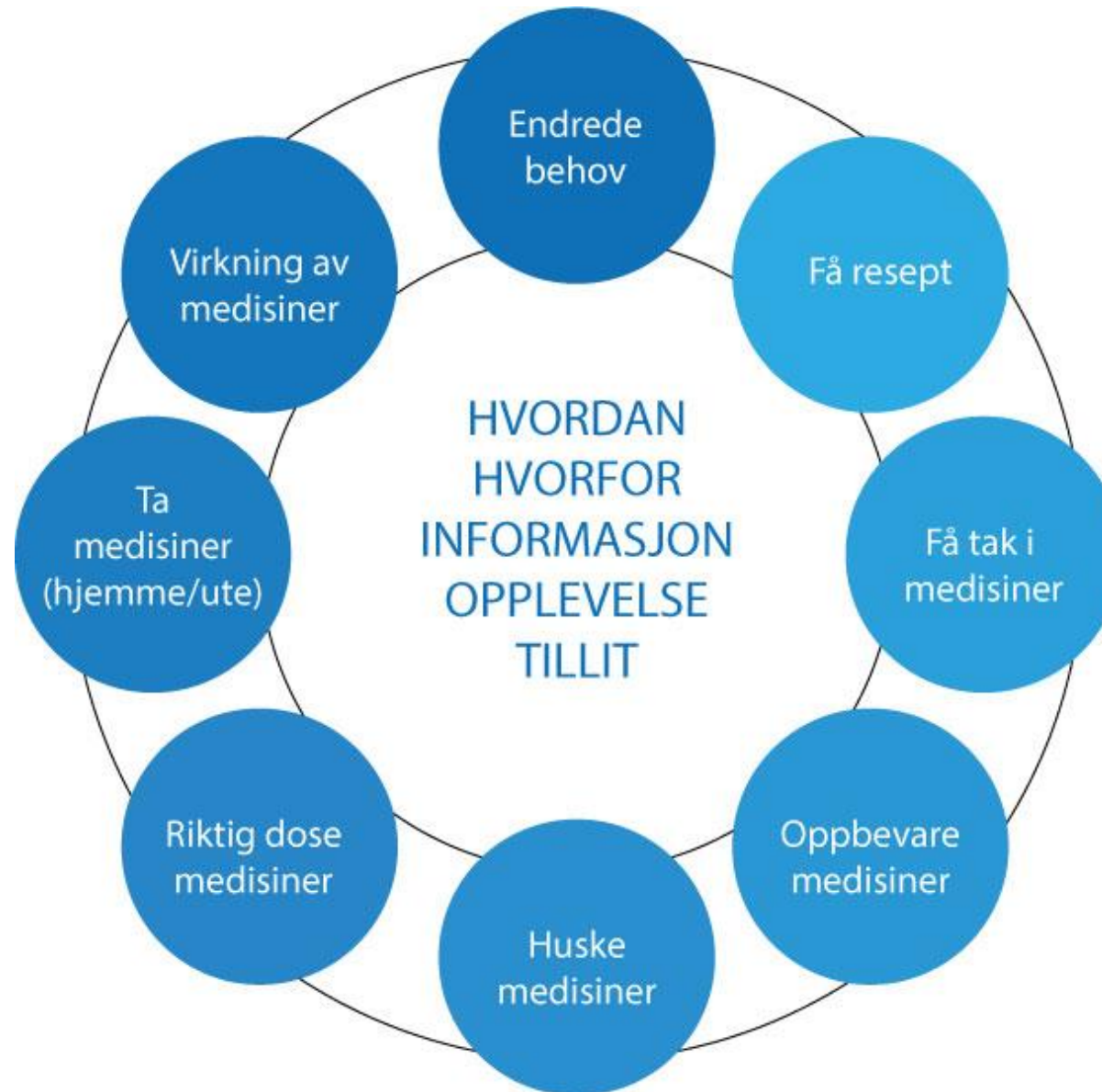
Intervju og workshops

Vi har intervjuet 30 personer:

Gruppeintervju med 21 ansatte i kommunale tjenestene

Dybdeintervju med 9 hjemmeboende legemiddelbrukere

Intervju



Årsak til dårlig etterlevelse

Hjelp til å huske

- Glemsomhet

Kunnskap om medisiner

- Misforståelse
- Bivirkning
- Fornektelse av sykdom
- Ikke ha tro på medisineringsen
- Frykte bivirkninger
- Frykte avhengighet
- Tro at sykdommen er kurert

Praktiske utfordringer

- Praktiske utfordringer

Kostnader

- Kostnader

Hjelp til å huske

Ikke problematisk for de fleste.

Gode rutiner.

Medisinen var viktig for dem.

Problem ved endring av aktiviteter.



Kunnskap om medisiner

Medisinen var viktig for dem men...

De følte seg usikre på:

- Synonympreparater
- Bivirkninger
- Hvem de kunne spørre

The screenshot shows the homepage of the Felleskatalogen (National Medication Database) website. At the top, there is a search bar with the text "Frisøk i Felleskatalogen:" and a "Søk" button. Below the search bar are links for "Interaksjonsanalyse", "Identifikasjonssøk", and "Avansert søk". A navigation menu includes "Legemidler", "Spesialtema", "Forskrifter", "Adresser", "Pasienter", and "Info og hjelp". The main banner features a smartphone displaying the app, three books labeled "FELLESKATALOGEN", and a stethoscope. The content area is divided into two columns: "Nyheter" (News) and "Nye Felleskatalogetekster" (New Felleskatalog texts). The "Nyheter" column lists several updates with dates and links to "Les mer". The "Nye Felleskatalogetekster" column lists new entries with dates and links to "FK-tekst". On the left side, there are four buttons: "Varsler fra SLV", "Bestilling", "Motta nyhetsbrev", and "Instruksjonsfilmer". The footer contains the LMI logo, copyright information, and links for "Cookies", "Retningslinjer for digital bruk", and "Finn oss på Facebook".

Felleskatalogen

Frisøk i Felleskatalogen:

Søk

Interaksjonsanalyse Identifikasjonssøk Avansert søk

Legemidler Spesialtema Forskrifter Adresser Pasienter Info og hjelp

Nyheter

22.09.2016: Veiledninger for teknisk administrering av legemidler og opplæringsmateriell | Les mer

16.06.2016: Status Windows-applikasjon | Les mer

09.05.2016: Forhåndsbestilling av Felleskatalogen 2017 er i gang! | Les mer

29.04.2016: Oversikt over preparater med instruksjonsfilm | Les mer

17.03.2016: Merking av preparater som inngår i H-reseptordningen | Les mer

Se flere nyheter

Nye Felleskatalogetekster

20.09.2016: Clopidogrel Accord «Accord Healthcare» tabl. | FK-tekst

16.09.2016: Fostimon Set «IBSA» pulv. og væske til inj. | FK-tekst

15.09.2016: Symbicort «AstraZeneca» inhal.aerosol | FK-tekst

14.09.2016: Enstilar «LEO» skum | FK-tekst

06.09.2016: Calcipotriol Sandoz «Sandoz» salve | FK-tekst

Se flere nye Felleskatalogetekster

LMI LEGEMIDDELINDUSTRIEN

Cookies | Retningslinjer for digital bruk | Finn oss på Facebook

© Felleskatalogen AS | Sidekart | Disclaimer | Kontakt oss

Design : InCree | CMS : Ovitass AS & Thot-Soft 2002

Praktiske utfordringer



Strengt i hjemmetjenesten ++



Fri flyt hjemme

Praktiske utfordringer



Eggeglassfenomenet



Praktiske utfordringer

"Jeg må ta meg fri fra jobb for å hente medisiner på sonekontoret"

"Jeg kan bli med kompiser ut, og da er det ikke alltid jeg har med meg medisinerene mine, og så blir jeg borte lenger enn planlagt"

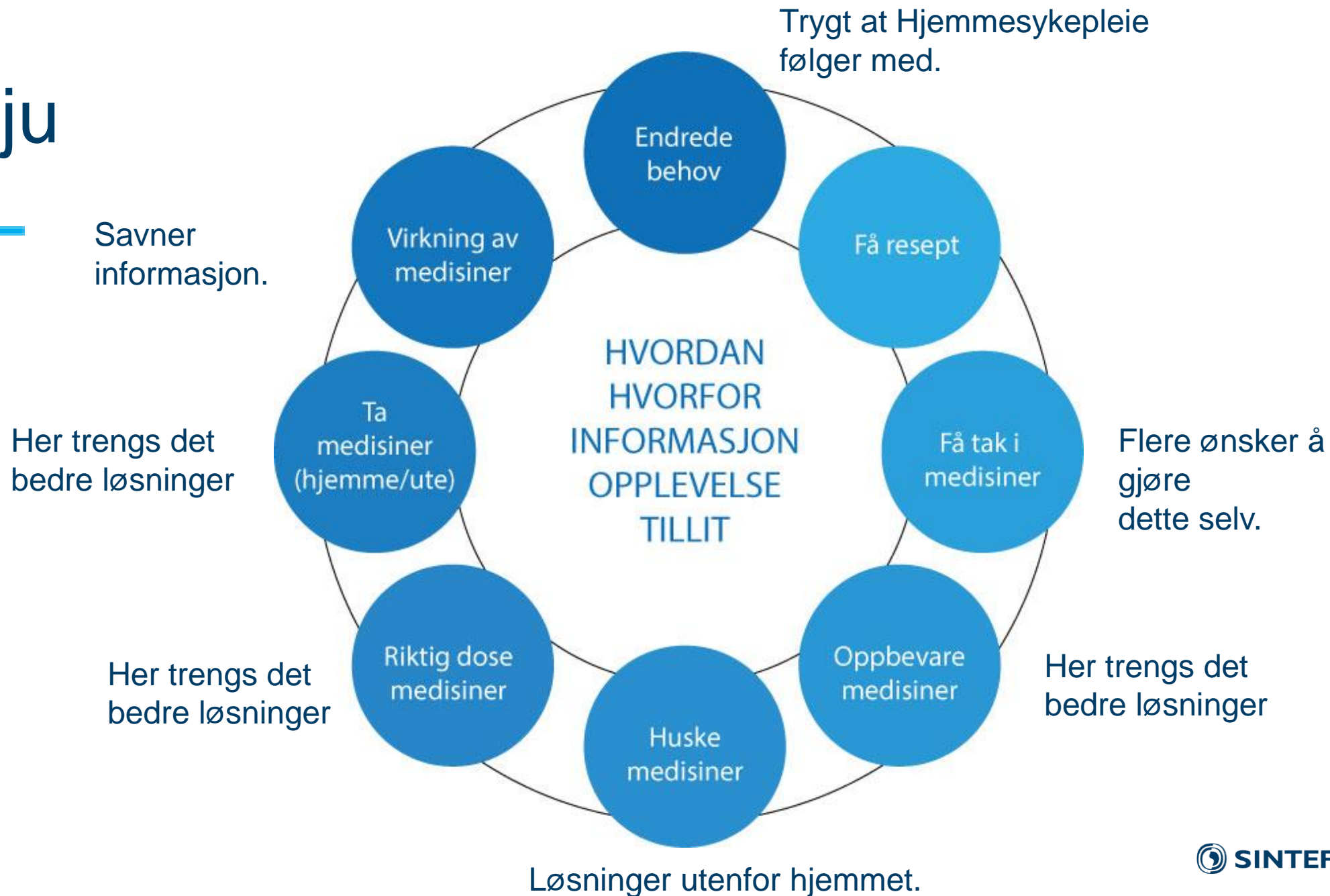
Kostnader

Multidose levert på døra av hjemmesykepleie: **Kommunen betaler** pakkegebyr

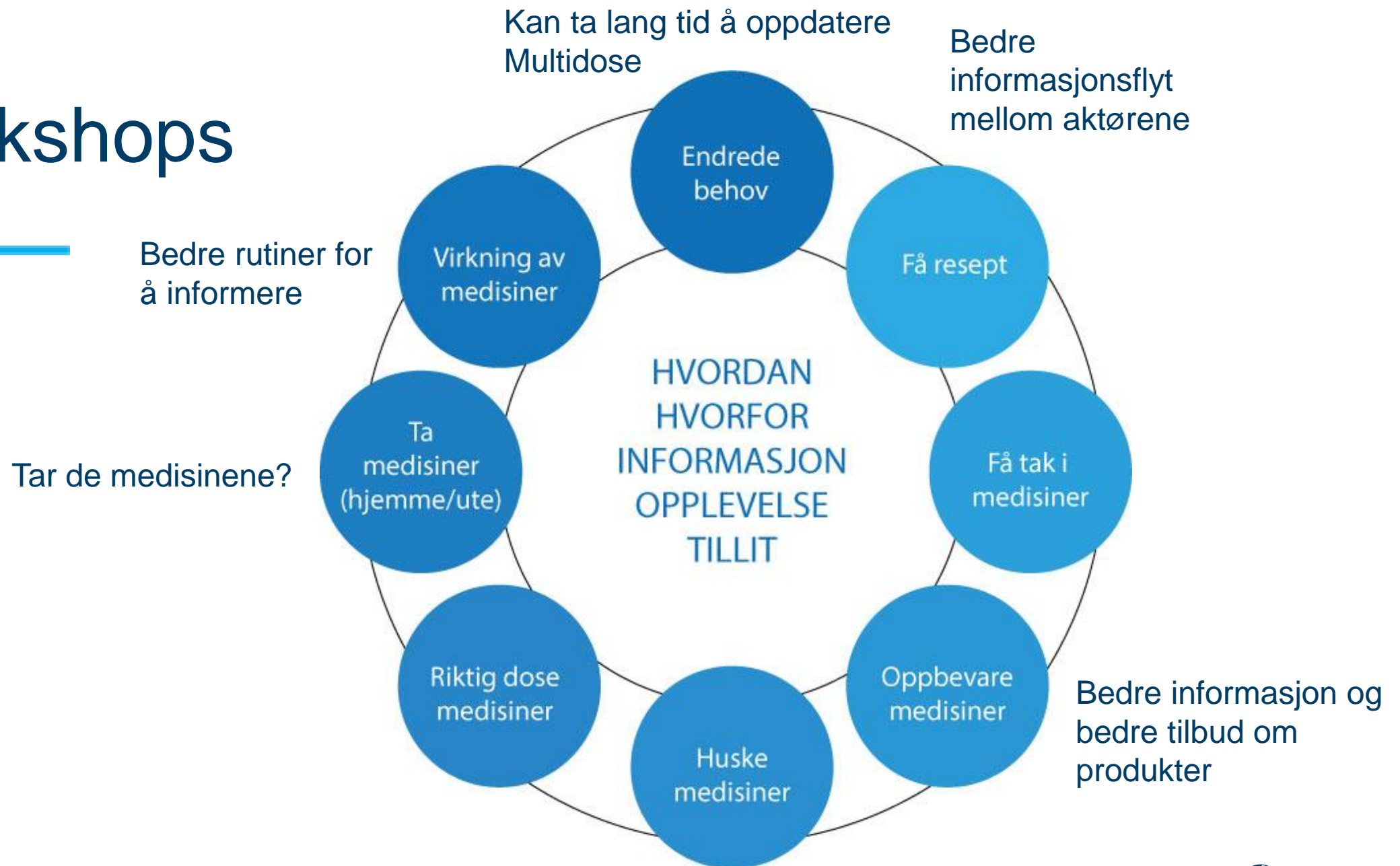
Multidose hentes på apoteket: **Bruker betaler 2000 kr/år** i pakkegebyr.

Hvis Multidosen endres i en periode, kjøper hjemmesykepleien inn medisin, og doserer i dosett eller modifierer multidosen.

Intervju



Workshops



VALGTE OMRÅDER FOR TJENESTEUTVIKLING

Prosjektet har beveget seg fra et
"prøve ut dispenser" fokus til et
"forbedre kvaliteten på tjenesten"
perspektiv.

6 tema

- Informasjon mellom brukere og hjemmesykepleie
- Informasjonsflyt mellom hjemmesykepleie, fastlege og sykehus
- Legge til rette for enklere multidosebruk i hjemmet
- Multidoseutlevering
- Multidoseoppdatering
- Kartlegging av behov

MULTIDOSEUTLEVERING

Kostnader

Multidose levert på døra av hjemmesykepleie:

Kommunen betaler pakkegebyr for Multidose

Multidose hentes på apoteket:

Bruker betaler 2000 kr/år i pakkegebyr for Multidose.

Kostnader og oppgaver

Multidose levert på døra av hjemmesykepleie:

Kommunen betaler pakkegebyr for Multidose

Kommunen bestiller Multidose for bruker

Multidose hentes på apoteket:

Bruker betaler 2000 kr/år i pakkegebyr for Multidose.

Bruker bestiller selv Multidose

Hypoteser



Enkelte mottakere av multidose vil kunne ha større utbytte av å hente den selv på apotek, enn å få den levert av hjemmetjenesten.

Hjemmetjenesten vil spare ressurser på at flere henter multidose selv.

Behov for digitalisering.

- Noen vil som oftest kunne klare å hente medisiner, men trenger hjelp i perioder (på grunn av forverrelser, dårlig føre e.l.)
- Noen trenger hjelp til å følge med på reseptene sine, organisere bestilling etc.
- Hva hvis de ikke henter medisinene sine? I dag følger hjemmetjenesten opp dette.

A photograph of a pharmacy interior. On the left, a woman with long blonde hair is seen from the side, wearing a dark jacket with a fur-lined hood. She is looking towards a pharmacist on the right. The pharmacist is a woman with dark hair, smiling, wearing a grey sweater over a collared shirt. They are standing in front of tall shelves filled with various pharmaceutical products. The image has a blue tint.

5 brukere

skal få tilbud om å hente
Multidose på apoteket, med
Hjemmesykepleien som
støtte ved behov.



Teknologi for et bedre samfunn