

Bruk av MinJournal ved planlagt kirurgi – et prosjekt i OUS



MinJournal

- En kommunikasjonskanal mellom pasient og sykehus i Helse Sør-Øst

minjournal.no HELSE SØR-ØST

Forsiden Åpne tjenester Innloggede tjenester Om MinJournal

Har du sett, epikrise på nett!

Logg deg Inn for å se epikrisene dine ved Oslo Universitetssykehus

Epikrise og poliklinisk notat på nett

Nå kan du se epikriser og polikliniske notater via MinJournal. En epikrise er et sammendrag av informasjonen fra et spesifikt sykehusopphold. De journaldokumentene som er synlige i MinJournal er epikrise fra lege, behandler og tverrfaglig epikrise, samt polikliniske notat tilrettelagt for elektronisk utsendelse.

Timeavtale

Har du timeavtale med sykehuset?

Nå kan du endre, avlyse eller bekrefte timeavtalen din på siden "Åpne tjenester".

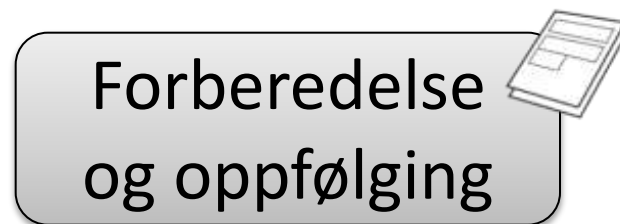
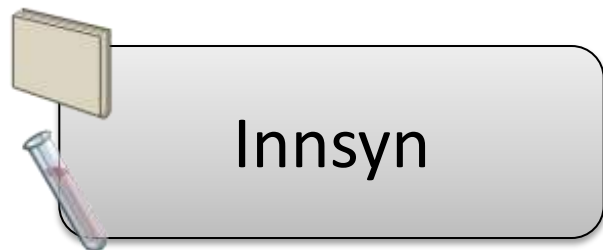
Til åpne tjenester

Logg inn

For å få tilgang til tjenestene på de innloggede sidene i MinJournal må du være meldt inn som bruker av løsningen. Ved Oslo Universitetssykehus er alle pasienter lagt inn fra journalsystemet. Ved de andre sykehusene i Helse Sør-Øst er det de som behandler deg på sykehuset som melder deg inn som bruker.

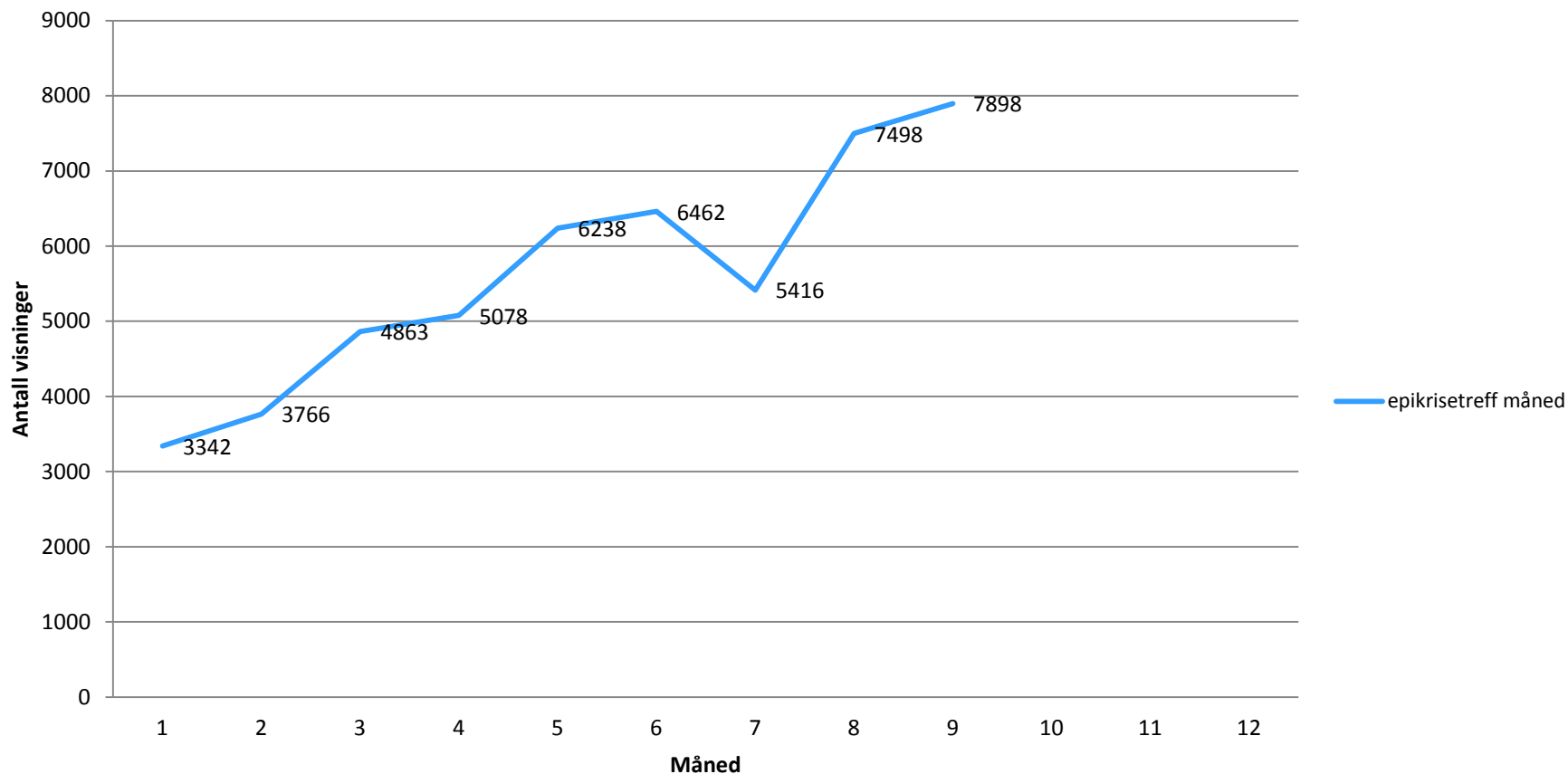
Logg inn

Tjenester i MinJournal



Oslo universitetssykehus

Visninger av journaldokumenter per mnd i OUS 2015



Bakgrunn for prosjektet

- Pasienter som kommer til sykehus må gi de samme opplysningene mange ganger.
- Vi fremstår som dårlig samkjørt og lite koordinert.



Hva er målet med prosjektet?

- Nettbasert kommunikasjon og tilhørende dokumentasjon mellom pasient og helsepersonell i forkant av operasjon.
- Sikre tidlig og korrekt innhenting av nødvendige opplysninger.
- Gi pasientene praktisk informasjon om f.eks. forberedelser, fremmøte og utskrivning.
- Forberedelse til innleggelsen og det planlagte kirurgiske inngrepet.

Hva har vi gjort og hvor skal vi?

- Utviklet skjemaer; egenerklæring og sjekklister før operasjon.
- Kartlegging av arbeidsflyten til de involverte yrkesgrupper; sekretærer, sykepleiere, koordinatorene, anestesipersonell, kirurger.
- Startet opp en pilot på urologisk avdeling (Aker).
- Ansatt en prosjektmedarbeider i 40% stilling.
- Implementere dette i hele OUS.

Elektroniske skjemaer

- Egenerklæring ved sykehusbesøk
 - Skal foreligge ferdig utfylt til første polikliniske konsultasjon
- Forberedelse til operasjon
 - Er en sjekklister pasienten skal gå gjennom før kirurgisk inngrep.

Hvordan ser dette ut for pasientene?

Etter innlogging ser pasienten denne siden:



Pasienten må klikke på ”Oppgaver”
Da kommer hun hit:



Egenerklæring

- Det er pasientens «kontakt» i DIPS som automatisk sender skjema til pasienten.
- Ferdig utfylt egenerklæring håndteres av personell på poliklinikken og kopieres over til DIPS under dokumentet *Egenerklæring*

Skjemaet «Forberedelse til operasjon»

- Dette er en sjekklister som fylles ut elektronisk av pasient som har fått time til operasjon (selve timen til operasjon sendes pr brev).
- Pasient må bekrefte at informasjon er lest.
 - Bekreftelsen kommer i postkassen til det aktuelle behandlingssted
- Bekreftelsen kopieres/limes inn i DIPS dokumentet Egenerklæring.



Kommunikasjon med pasienter via ”sikker melding”

- Bruke ”sikker melding” i dialog med pasienter. (Nivå 4)
- Dette vil mest sannsynlig redusere pågangen av pasienter som ringer.
- Lage rutiner som sikrer svar på henvendelser som har kommet inn via ”sikker melding” innen tre virkedager.

Tekniske utfordringer

- Vi anbefaler at pasientene bruker PC eller Mac da løsningen ikke er optimal på mobile enheter som smart-telefoner eller nettbrett enda.
- DIPS – integrasjon mangler

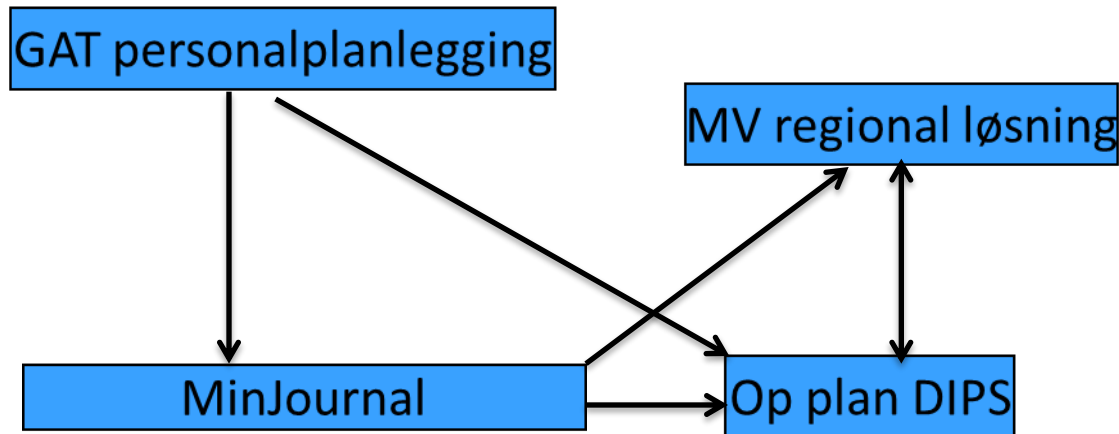
Hvordan få pasientene til å bruke dette?

- Mange bruker MinJournal til epikriselesing og endring av poliklinisk time.
- Uvant med å kommunisere med sykehuset elektronisk.
- For tungvint med nivå 4 innlogging?
- Pasienter var positive da vi gjorde kartlegging i forbindelse med utvikling av skjemaene.

Suksessfaktorer

- God og bred lederforankring er avgjørende for implementering.
- Bred involvering av ansatte under hele prosessen.
- Håndplukkede prosjektdeltagere fra flere yrkesgrupper som i neste omgang følger opp dette.
- Tydelige mål med arbeidet.
- Tydelig ansvar for de ulike rollene i forbindelse med implementering.

Fremtidsbilde



Det legges opp til at skjemaene som utvikles også skal kunne brukes på andre tilsvarende steder i foretaket, regionen og på sikt nasjonalt via minjournal.no og helsenorge.no

Erfaringer

- Det er stor entusiasme for kvalitetsarbeid blant medarbeiderne.
- Deltakere har ønsket å gjøre flere endringer for optimalisering i tillegg til prosjektets tiltak.
- Prosjektet har skapt fokus på tverrfaglig samhandling.
- Deltakerne har vist stor vilje til endringer og tilpasninger internt i klinikken og med andre klinikker/ avdelinger.
- Nyttig med brukermedvirkning.
- Stort behov for informasjon gjennom hele prosessen.