



UiO : Universitetet i Oslo



Insight Driven Health

# SUNDHED.DK

## DANMARKS NASJONALE PORTAL FOR PASIENTRETTEDE DIGITALE TJENESTER

Anne Asmyr Thorseng – PhD-stipendiat ved Universitetet i Oslo

Tina Blegind Jenssen – Copenhagen Business School



High performance. Delivered.

# Mål

The screenshot shows the sundhed.dk website interface. At the top, there is a red header with the logo and navigation tabs for 'BORGER' and 'SUNDHEDSFAGLIG'. Below the header, there are four main navigation categories: 'Sundhed og forebyggelse', 'Sygdom og medicin', 'Behandling og rettigheder', and 'Sundhedsjournal og registreringer'. The main content area is divided into several tiles:

- Den offentlige sundhedsportal:** Features a red background with hands forming a heart. Text: 'Tryk lige ved hånden. Her kan du finde information om sundhed og sygdom, og du kan logge på og få adgang til dine sundhedsdata. > Læs mere om dine muligheder på sundhed.dk'
- Dine sundhedsdata:** Shows a grid of icons representing different data points. Text: 'Med nem-id kan du logge på sundhed.dk og se dine sundhedsdata, fx: > Sundhedsjournalen > Behandlinger på sygehus > Medicinkortet > Få mere at vide'
- Find behandler:** A search box for finding healthcare providers. Text: 'Søg kontaktoplysninger i sundhedsvæsenet og se ventetider. Sundhedsområde: Alle områder Region: Alle regioner Behandlernes navn: Søg Livdel sagning'
- Se data hurtigere:** Text: 'Dine journaloplysninger er nu tilgængelige tre dage efter indlæggelse - og prøvesvar tre dage efter prøvetagningen > Gå til Sundhedsjournalen'
- Seks gode råd:** Features a campaign for 'Det gode lægebese' with a stethoscope icon. Text: 'Brug de digitale muligheder næste gang du skal i kontakt med din læge. På den måde kan du selv være med til at gøre lægebeseget bedre. > Mere om kampagnen'
- Min Log:** Text: 'På sundhed.dk kan du læse med i data om dig fra sundhedsvæsenet. Vidste du, at du i Min Log kan se om sundhedsfaglige, har slået op i dine data? > Læs mere om Min log'
- Nyheder fra sundhed.dk:** Text: 'Hurtigere digital adgang til egne journaldata og prøvesvar 09.09.2015 --- Borgernes adgang til egne data har været implementeret med en forsinkelse... Ved du, hvem der kigger i din journal og medicinoplysninger? 30.06.2015 --- Ansatte i sundhedsvæsenet har lovlig adgang til dine sundhedsoplysninger... > Flere nyheder'

- Etablere og vedlikeholde robuste nasjonale løsninger som legger til rette for videre utvikling
- Tilby pasientrettede tjenester utover standalone applikasjoner

- > Sundhed og forebyggelse
- > Sygdom og medicin
- > Behandling og rettigheder
- > Sundhedsjournal og registreringer

Her er du: [Forside](#) > [Borger](#) > [Sundhedsjournal og registreringer](#)

## Sundhedsjournal og registreringer

Sundhedsdata

Tilmeldinger



## Sundhedsjournal og registreringer






### Sundhedsdata

- > Sundhedsdata fra sygehus
- > Sundhedsdata fra læge

### Tilmeldinger

- > Livstestamente
- > Screeningsprogrammer
- > Organdonation
- > Bloddonation
- > Ægdonation
- > Se alle

## Kontaktinformation

-  [sundhed.dk](http://sundhed.dk)
-  Dampfærgevej 22  
2100 København Ø
-  35 29 83 03
-  [info@sundhed.dk](mailto:info@sundhed.dk)
-  <http://www.sundhed.dk>

## Find behandler

Søg kontaktoplysninger i sundhedsvæsenet og se ventetider.

### Sundhedsområde:

Alle områder



### Region:

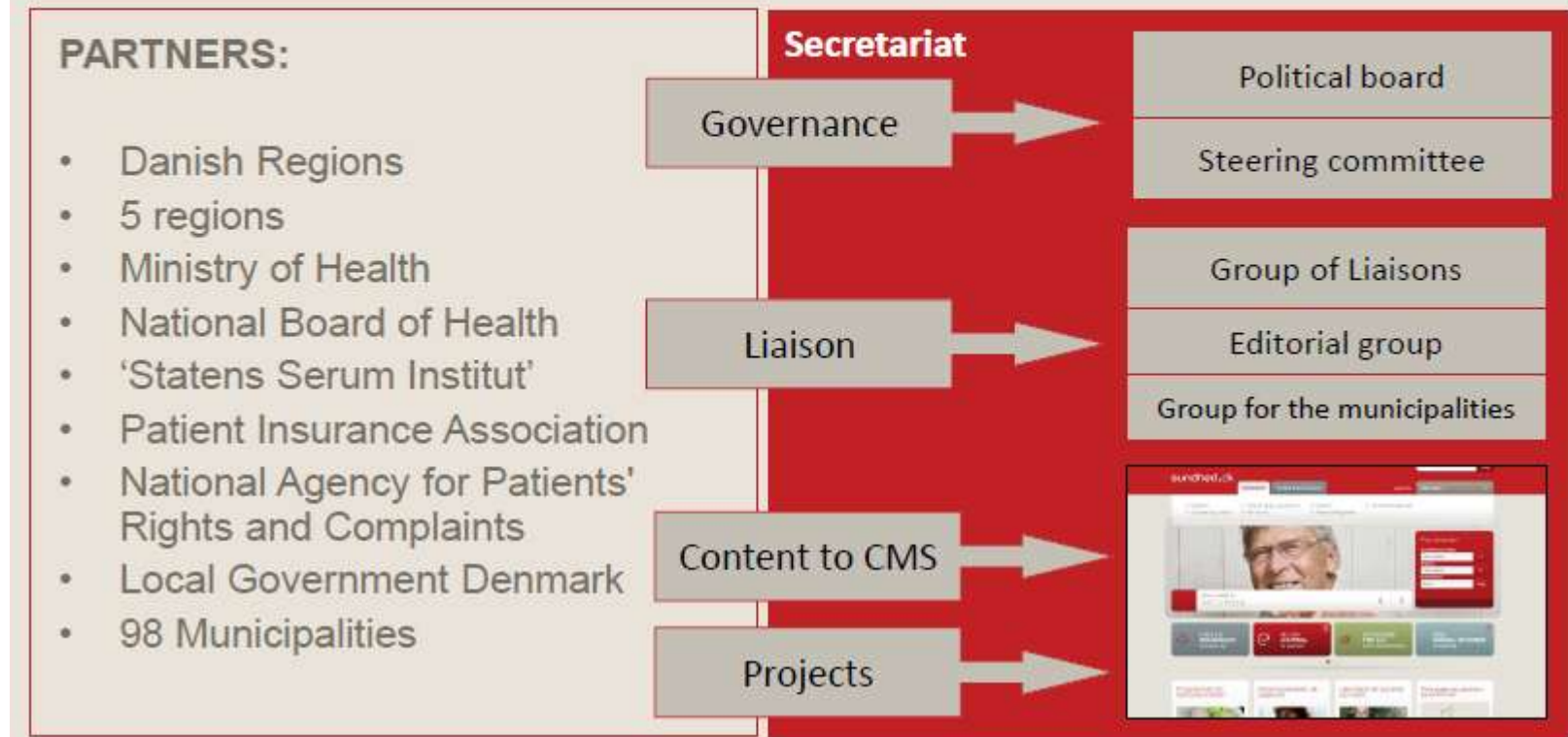
Alle regioner



### Behandlerens navn:

# Organisering

## CO-OPERATION



# Suksessfaktorer

---

- Organiseringen speiler resten av helsesektoren
- Politisk og finansiell støtte
- Grunnleggende infrastruktur på plass i dansk e-helse
- Pragmatisk tilnærming

# Utfordringer

---

- Ressurskrevende vedlikehold
- Begrenset utviklingskapasitet – prioritering av tjenester

Det er supervanskelig å være  
sundhed.dk – vi må  
**tilfredstille mange ulike  
herrer**

I starten hadde vi en  
oppgave og den var  
beskrevet godt ...

Grunnet politiske forhandlinger  
kan en politiker si “nå trenger vi  
at flere folk skal donere sine  
organer – dette må vi ha fokus  
på”. **De ønsker å løfte sine  
politiske saker via oss.**

Det er frustrerende at når feks  
helsedepartementet spør om  
å få utviklet en tjeneste så får  
man svar – “**det er ikke plass  
nå, det noen andre sin tur**”

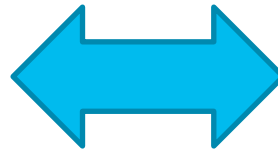
Hvis du lager noe som er  
integret med vårt  
sikkerhetssetup, prosedyrer for  
logging (...) så må vi involvere  
våre spesialister. **De vet  
hvordan dette skal gjøres.**

Det er en fantastisk motor –  
virkelig! Så når jeg blir  
frustrert så ser jeg  
potensialet. Dess mer vi har  
desto mer vil vi ha!

# Spenninger

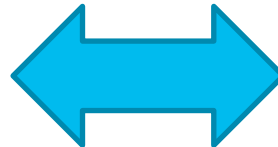
---

Alle relevante parter med



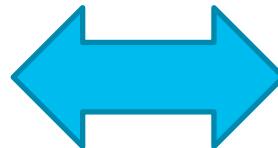
Prioritering & politikk

Nye tjenester



Vedlikehold

Åpenhet for eksternt innhold  
og tredjepartsutvikling



Kontroll over sikkerhet,  
kvalitet og merkevare



# Takk for oppmerksomheten

---

Anne Asmyr Thorseng

[anne.a.thorseng@accenture.com](mailto:anne.a.thorseng@accenture.com) +4793629692

Presentasjon av vårt studie finnes i denne artikkelen:

Thorseng, A.A and Jenssen, T.B, “Building national information infrastructures for patient centered digital services” (2015), *European Conference on Information Systems 2015 Completed Research*. Paper 180. [http://aisel.aisnet.org/ecis2015\\_cr/180/](http://aisel.aisnet.org/ecis2015_cr/180/)