



Evaluering av MEMOplanner

*som kognitivt hjelpemiddel for barn med ADHD og/eller
autismespektersyndrom*

Carina Meland og Gry Seland
HelsIT 2015

Velferdsteknologi

NOU 2011, Innovasjon i omsorg

Teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og stryker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen (...)

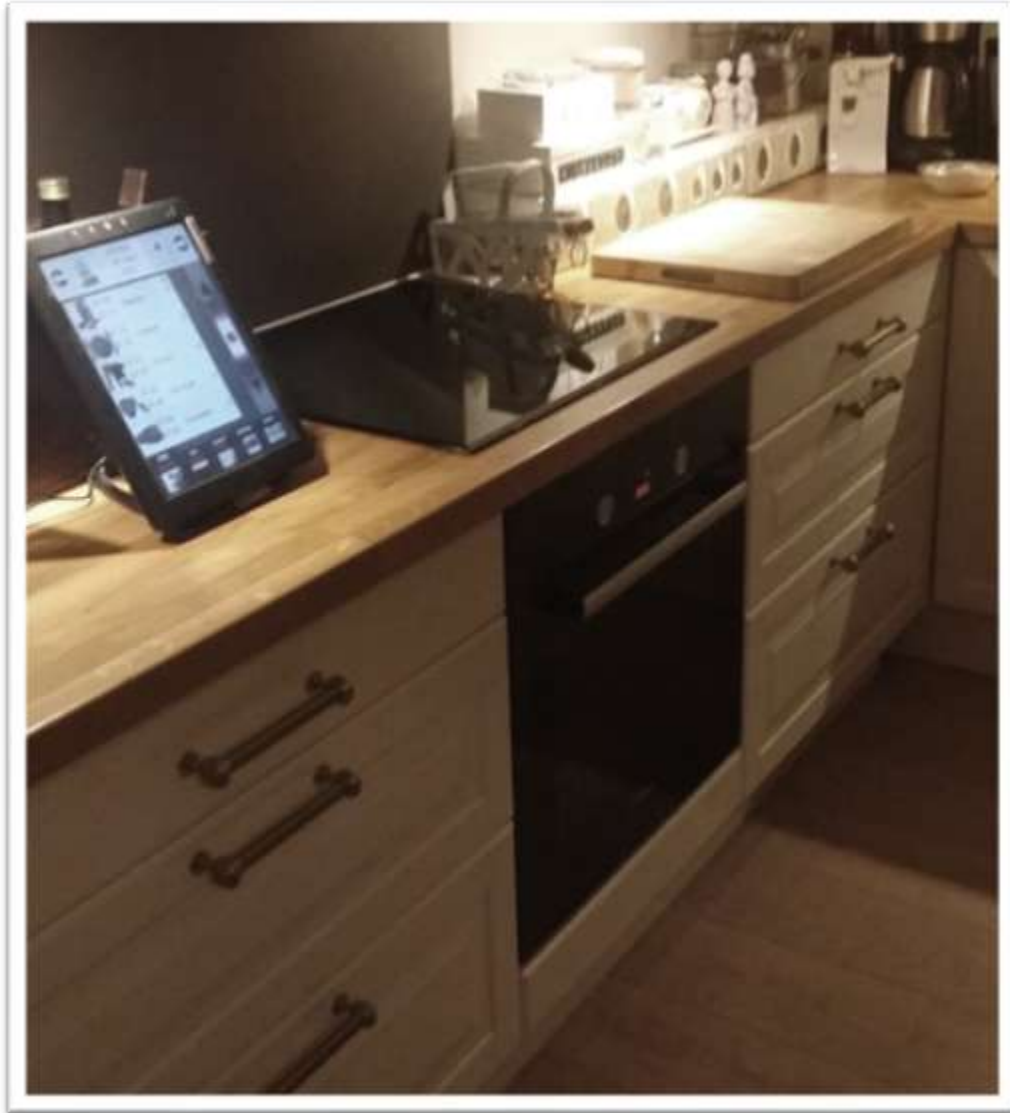
Agenda

- 1 Bakgrunn og problemstilling
- 2 MEMOplanner
- 3 Metode
- 4 Resultater
- 5 Designimplikasjoner og refleksjoner

1

Bakgrunn og problemstilling

MEMOplanner i konteks

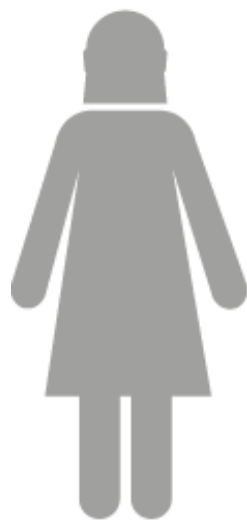


Barn med ADHD og autisme

- Uensartet gruppe!



ADHD

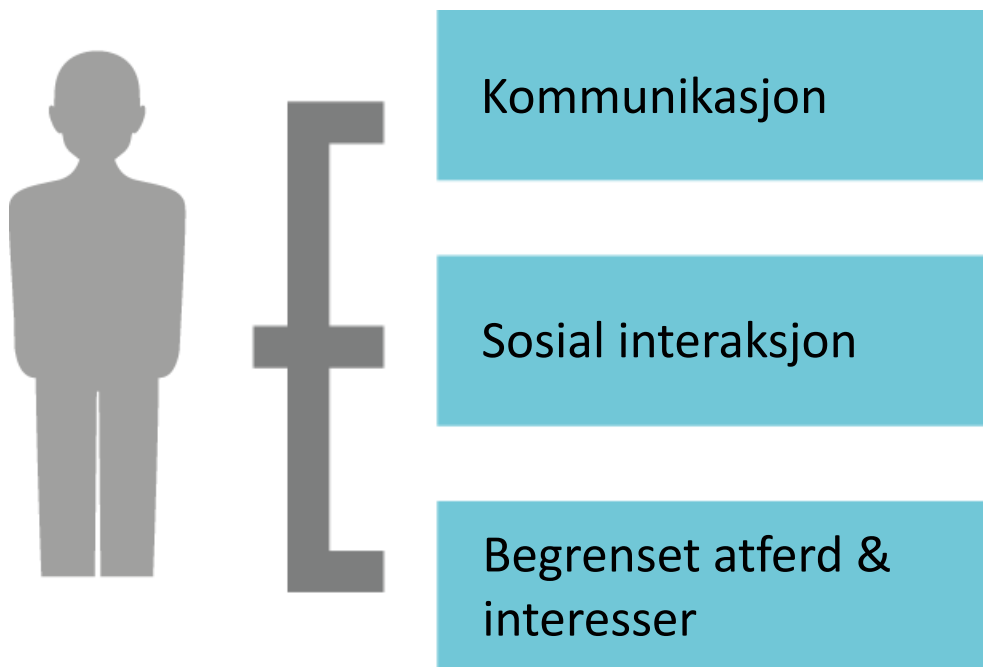


Konsentrasjonsvansker

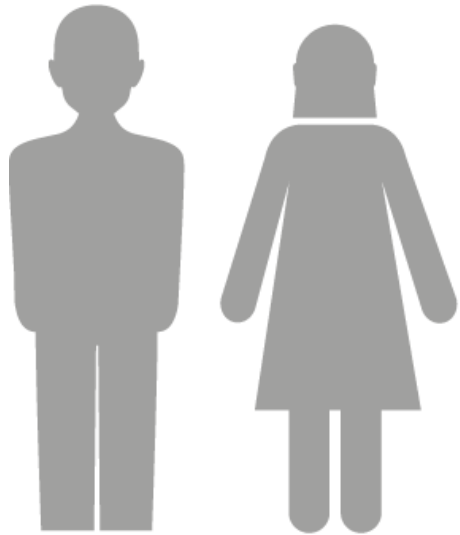
Hyperaktivitet

Impulsivitet

Autismespektersyndrom (ASD)



Fellestrekk ADHD og ADS



Organisering

Tidsstyring

Planlegging

Forskningsspørsmål

- Hvordan fungerer MEMOplanner som hjelpemiddel i hverdagen?
- Kan systemet bidra til mestring, frihet, selvstendighet og bedre livskvalitet?
- Finnes eksterne faktorer som påvirker brukskvaliteten og brukeropplevelsen?
- **Designimplikasjoner?**



2

MEMOplanner

MEMOplanner

- Digital kalender med påminnelsesfunksjon
- Kognitivt hjelpemiddel
- Ulike brukergrupper

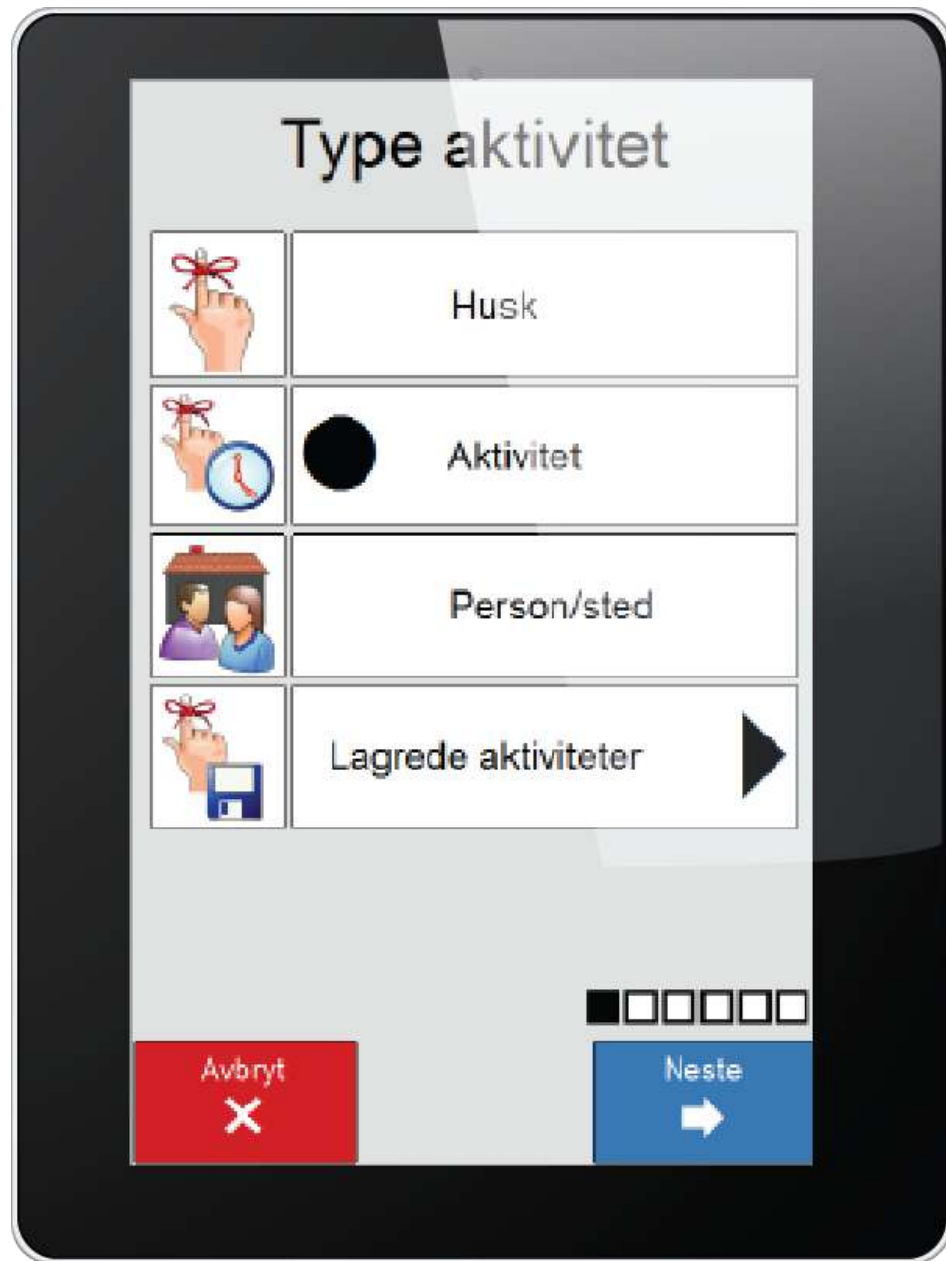




LISTEVISNING





TIDSLINJE



TYPE AKTIVITET



AKTIVITETSVINDU

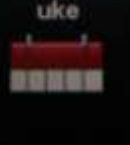

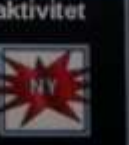


onsdag


25. mars


2015

- 
07:05
Medisin
(i)
- 07:10
Frokost
(c)
- 
07:25
Kle på
(c)
- 
07:35
Gre håret
(c)
- 07:40
Ta bussen
(c)

dag

uke

måned

aktivitet

meny


MEMO planner

tirsdag


uke 13
07:56

2015

ma	ti	on	to	fr	lø	sø
23 mar	24 mar	25 mar	26 mar	27 mar	28 mar	29 mar
Husk gymbag			Mamma møte			
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22					

dag

uke

måned

aktivitet

meny


MEMO planner

Illustrasjonsfoto: Privat



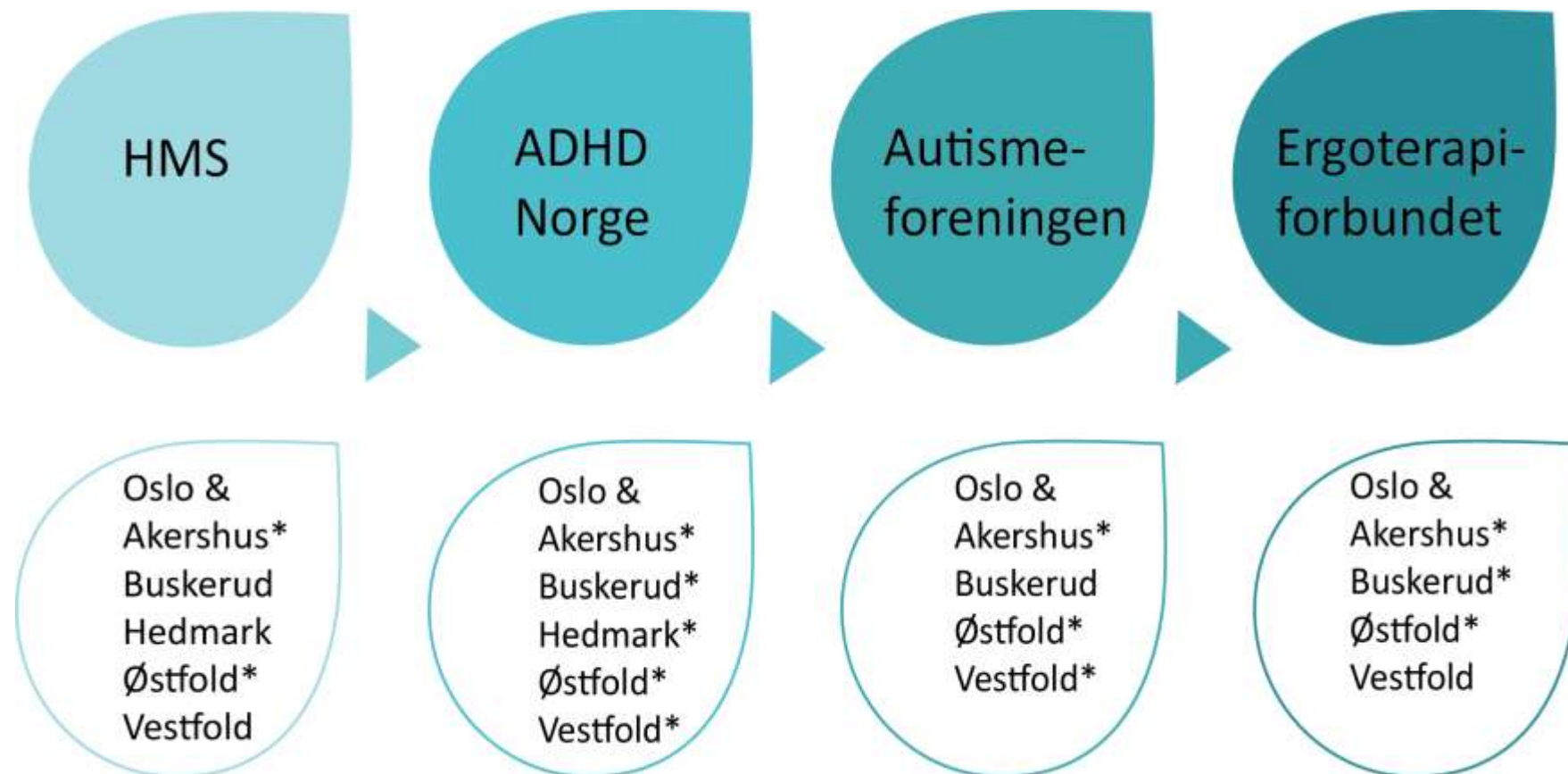
Metode

Metode

- Semistrukturerte intervjuer
- Observasjon av bruk



Rekruttering



Intervjupersoner



Primære brukere

- 5 Barn (+ 5 barn ble ikke intervjuet)
- 8 Mødre
- 1 Spesialpedagog



Andre

- 2 Rådgivere fra NAV
Hjelpemiddelsentral Oslo og Akershus
- 2 Ansatte i Abilia
- 4 Fagpersoner

Barna --- demografi



Sted: Østlandet



Diagnose: Varierte, flest med ASD



Kjønn: 7 gutter, 3 jenter



Alder: 10 - 14 år



Kontekst: Hjemme eller på skolen



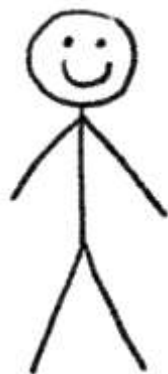
Teknologi: MEMOplanner, Handi, Timestokk, manuell kalender, google calendar, iCloud

4

Resultater

Tilbakemeldinger — positive faktorer

«Jeg synes den er veldig fin. Den hjelper meg med å holde tiden på ting»



BARN

«For oss fungerer MEMOplaner veldig bra til det formålet vi trenger den til...»



FORESATT

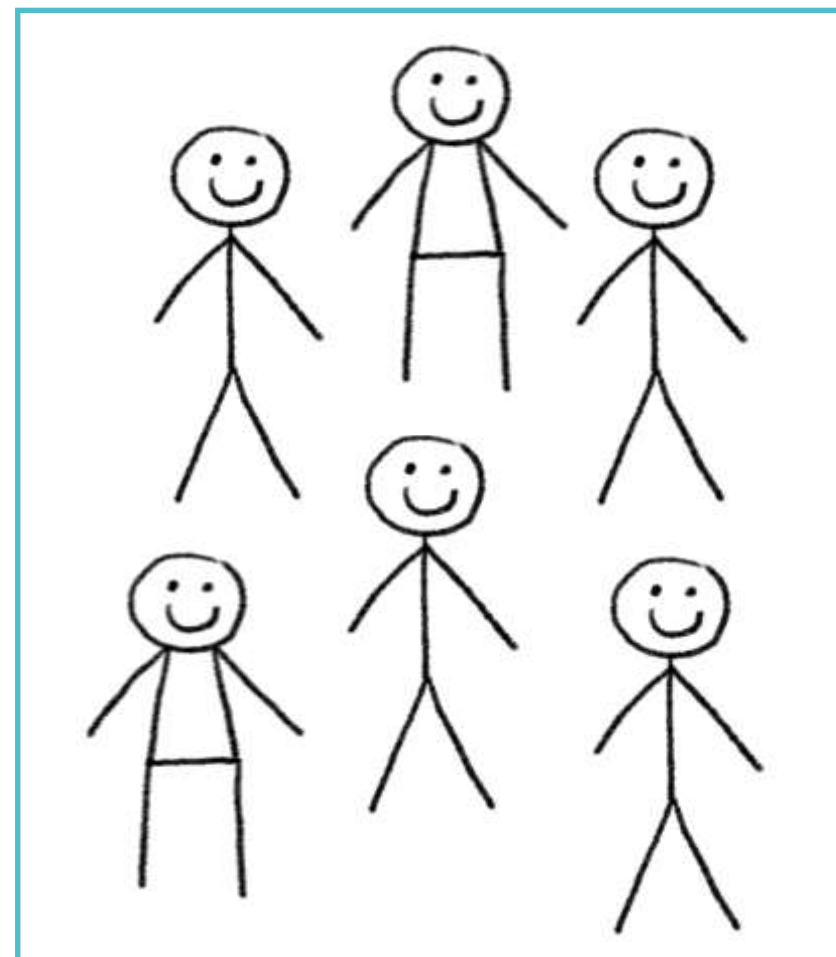
Effekt

- Bedre oversikt, struktur og forutsigbarhet
- Redusert konflikt- og stressnivå
- Økt selvstendig og mestring
- Økt livskvalitet



1) Barna

- Flere diagnoser og sammensatte behov
- Forutsigbarhet viktig
- Konkretisering og detaljorientert
- Vansker ift. initiativ
- Sensorisk følsomhet



OK, men ikke engasjerende.....

- Tung og lite mobil
- Støyende
- Ikke spesielt kul

«Jeg tenker at den kunne vært litt tynnere for den ser litt utdatert ut for alderen sin, eller for dette århundre i alle fall»



2) Foreldrene (mor)

- Tidkrevende å legge inn
- Vanskelig å gjøre endringer
- Ikke synkronisert
- Dårlig batteri
- Komplisert å bruke tastatur
- Rotete skjermbilde med tidslinje

«Med en gang vi fikk den var det mye jobb å legge inn, men det har gått seg til, for mange av aktivitetene er jo gjentakende»



FORESATT

«Det blir fort uoversiktlig med tidslinje. Bruker man listevisning slipper man dette. Da ligger ikke aktivitetene oppå hverandre, men under hverandre»



FORESATT

Eksterne faktorer påvirker brukeropplevelsen

Fremmer

- Oversikt over tilgjengelig teknologi
- Opplæring ved behov
- Inkludere barna i opplæring og tilvenning
- Tett oppfølging av omsorgspersoner
- Gode brukerveiledninger
- Synkronisert med annen teknologi man bruker

Hemmer

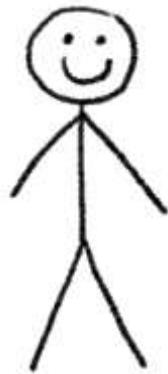
- Liten oversikt over tilgjengelig teknologi
- Manglende opplæring
- Feil i grunninnstillingene ved levering
- Manglende tilpasning
- Manglende motivasjon
- Manglende belønning
- Oppleveres som stigmatiserende

5

Designimplikasjoner og noe refleksjoner videre

Designimplikasjoner

- To hovedbrukerroller: mor og barn
- ✓ Funksjonalitet og brukergrensesnitt må tilpasses begge



Barnas designkrav

- ✓ Klare beskjeder → aktiviteter må være entydig beskrevet
- ✓ Behov for kalender ulike steder → må være mobil
- ✓ Sensorisk sensitive barn → støyfri, justere farger m.m.
- ✓ Manglende motivasjon → Spilleffekter for ytre motivasjon?
- ✓ Ikke stigmatiserende → kul og attraktiv

Mors behov

- ✓ Brukeropplevelsen starter med hjelpemiddelsentralen!
 - ✓ Orientering i ulike teknologier
 - ✓ Oppfølging og brukerveiledning
- ✓ Korrekte innstillinger når den kommer i hus
- ✓ Lett å legge inn aktiviteter → gjerne importere fra andre kalendere
- ✓ Lett å bestemme hvilke aktiviteter som vises på hvilken enhet
- ✓ Lett å endre aktiviteter → krise hvis planen ikke stemmer!
- ✓ Mobil → Godt nok batteri til at den kan flyttes på

Noen refleksjoner



Hvem er primærbrukerne?



I hvilken grad ivaretas
brukeropplevelsen?



Kan hverdagsteknologi erstatte
spesialutviklet teknologi?



Takk for
oppmerksomheten!

Lese masteroppgaven?

Kontakt gry.seland@hig.no eller carina.meland@gmail.com