

Utfordringer og muligheter i store offentlige IKT-prosjekter

Anne Helga Seltveit
hseltvei@online.no

Typiske utfordringer i store IKT-prosjekter I

- * Ledelsen setter mål som ikke er fundert i en grundig nok analyse
- * Målet er kommunisert, men «ingen» forstår hvordan det er mulig å oppnå (omfang, kvalitet, tid og kost)
- * Høy kompleksitet. Få/ingen har god nok oversikt over verdikjeden og systemporteføljen
- * Fokus på tekniske løsninger og ikke på hva som skal løses for hvem
- * Få/ingen tør å si ifra at dette er umulig før «de er ved stupet»
- * Mangelfull estimering og kostnadsoppfølging
- * Mangelfull gevinstidentifisering og oppfølging
- * Ledelsen vil ha «gode» nyheter

Typiske utfordringer i store IKT-prosjekter II

- * Arkitektur. Håndtering av grensesnittet mellom forretning og IT
 - * Kombinasjon av bransjekunnskap og IT → verdikjedeforståelse
 - * Integrasjon
 - * Praktisk modellering (“doer”, fasilitering, etc.)
 - * Migrering
- * Hvordan fungerer eksisterende metoder og teknikker for
 - * Videreutvikling/erstatning av eksisterende systemportefølje
 - * Store programmer/prosjekter
 - * Skybaserte løsninger
 - * Smidig tilnærming
 - * Outsourcing

1. Eierskap fra hele organisasjonen

- * Klare mål som er forankret i organisasjonen
- * Klar ansvarsforankring
- * Korte beslutningsveier
- * Verdikjedekompetanse – «de beste må være med»
- * Forståelse av at et IKT-prosjekt er et endringsprosjekt
- * Åpenhet i organisasjonen / kommunikasjon
- * Informasjon
- * Krav til god interessentanalyse
- * Risikoanalyse og fortløpende jobbing med tiltak

→ **LAGÅND** er avgjørende for suksess!



2. Gjennomføringsevne – lokal organisasjon

- * Modenhet i eksisterende organisasjon
 - * Prosjektmodell
 - * Arkitektur
 - * Systemporteføljestyling
 - * God forståelse av eksisterende verdikjede og utfordringer
 - * **Tilgjengelighet av relevant kompetanse for prosjektet**
 - * Opplæring og forberedelse til idriftsetting
 - * Brukerinvolvering
-
- * **Det er kun «egen» organisasjon som har erfaring med systemporteføljen. Det finnes ikke utdanning noe sted i verden innenfor arkitektur for å håndtere store systemporteføljer!**



3. Gjennomføringsevne – eksterne konsulenter

- * Tilstrekkelig verktøykasse (plan, organisasjon, samhandlingsverktøy, etc.)
- * Kritisk masse med domene kunnskap og IT
- * Lang erfaring innenfor arkitekturarbeide
- * Organisasjonsinnsikt



4. Forståelse av kompleksitet i IKT-prosjekter

- * Det er vanskelig, det blir ikke mindre vanskelig ved å bevilge milliarder
- * Mindre bevilgninger krever prioritering og bedre forståelse
- * Tverrfaglighet, ikke teknologifokus!
- * Gevinstfokus! Hvordan skal gevinstene realiseres?



5. Forståelse av prislappen på et IKT-prosjekt

- * Hva bestemmer prisen på et IKT-prosjekt?
- * Forståelse av usikkerhet er viktig!
- * Tenk annerledes!
- * Oppfølging – sørg for at du har noen som aldri gir seg!
- * Kontrakt er kun viktig når det er problemer! Har du husket alt?

Uninor, India

Telenor med i historisk lansering
Største på én dag i telekommunikasjonshistorien.

“Ab mera number hai”
or “My time is now”



Telenor opplyser i en pressemelding at det indiske teleselskapet Uninor, hvor Telenor er største eier, torsdag lanserer mobiltjenester i syv telekomregioner i India. Dette skal være den største lanseringen på en enkelt dag i telekommunikasjonshistorien.

Nedslagsfeltet er på 600 millioner mennesker i India.

Hva kjennetegner et vinnerprosjekt?

- * Klare mål. Fokus – forankret masterplan: «Alle vet hvor vi skal og når»
- * Korte beslutningsveier
- * Sterk oppfølging fra ledelsen (og dermed på alle nivå under)
- * Nøkkelperson(er) som har stålpeiling på verdikjeden og systemene som understøtter denne. Stor respekt for domenekunnskap (bransjekunnskap)
- * Sterk kobling mellom linje og prosjekt (inkludert kontraktsansvarlig)
- * Forståelse av hva et stort IKT-prosjekt er (mest om folk, lite om teknologi) → Krav til tverrfaglighet kan ikke undervurderes!
- * Kravspesifikasjon med prioriteringer
- * Forstår viktigheten av arkitektur (både eksisterende og fremtidig arkitektur/ målbilde)
- * Regime for endringshåndtering

→ «Ha tro på dine ansatte». En konsulent kommer **ALDRI** til å løse dine problemer over tid.

