

Elektronisk tilgang til pasientjournal: fra proof-of-concept til regional tjeneste



Tove Sørensen og Ragnhild Varmedal

HelsIT, 15. oktober 2014

HelsIT 2013

Helseinformatikkuka i Trondheim 17. -19. september 2013

 Helsedirektoratet

norsk **helsenett**

 **NTNU**
Det skapende universitet



Husk å alltid logge ut av «Min helse» før du lukker nettleseren. [Les mer om hvorfor](#)

helsenorge.no

Folke Danser

Logg ut

HELSE, LIVSSTIL OG SYKDOM

HELSEHJELP OG RETTIGHETER

MIN HELSE

SØK

[helsenorge.no](#) > [Min helse](#) > [Min-pasientjournal](#)

Min pasientjournal

Takk for at du vil teste «Min pasientjournal». Du er en av de første som får logge inn i testversjonen. Dine erfaringer og meninger er viktige for oss, slik at vi kan utvikle den elektroniske journalen som pasientene ønsker den. Når du har gjort deg kjent med innholdet i løsningen, vil vi gjerne ha dine tilbakemeldinger.

På denne siden får du innsyn i din pasientjournal ved Universitetssykehuset Nord-Norge (UNN). Bare dokumenter signert etter 10.10.2014 er tilgjengelig her, med mindre din behandler har åpnet for tilgang til eldre dokumenter.



FEILMELDING: Det er skjedd en teknisk feil. Du kan prøve igjen litt senere.

Spørsmål og svar

Prosjektet *Elektronisk tilgang til pasientjournal*

Vil gi pasienter og innbyggere enklere tilgang til egne helseopplysninger slik at de i større grad blir en aktiv partner for å ivareta egen helse. Slik blir pasienten også med på å kvalitetssikre helsetjenesten.

Skal ha særlig fokus på personer med kroniske lidelser, kreftpasienter og andre som har stort informasjonsbehov i kontakt med helsetjenesten

Mest mulig informasjon til alle pasienter

AYESHA WINDVIK ORLIKOWSKA Logg ut

helsenorge.no BETA HELSE, LIVSSTIL OG SYKDOM HELSEHJELP OG RETTIGHETER MIN HELSE SØK

helsenorge.no > min-helse > Min-pasientjournal

Min pasientjournal

På denne siden får du innsyn i din pasientjournal ved Universitetssykehuset Nord-Norge (UNN). Merk at listen med journaldokumenter ikke nødvendigvis er komplett, og at kun dokumenter registrert etter 1.10.2014 er tilgjengelige. Dersom du har spørsmål til dine journaldokumenter, ta kontakt med [Journalarkivet](#) ved UNN. Du finner også mer informasjon om din journal ved å benytte lenken i informasjonsboksen til høyre i bildet.

NÅR	DOKUMENT	AVDELING	FORFATTER	TITTEL
11.02.2014	Poliklinisk notat	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.02.2014	Poliklinisk notat	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Journalnotat-so	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Innkomsnotat-so	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Poliklinisk notat	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Innkomsnotat-so	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Journalnotat-so	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Journalnotat-so	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset DIPS - HF	TELEMED NASJONALT SENTER FOR	
10.01.2014	Epikrise-so	'Kirurgisk avdeling NST', Demosykehuset	TELEMED NASJONALT SENTER	

Har du spørsmål om din pasientjournal?

Hvilke pasienter får "Min pasientjournal"?

Hvorfor finner jeg ikke alle opplysninger som ligger i journalen min?

Jeg forstår ikke det som står skrevet i journalen min. Hva gjør jeg?

Hvor melder jeg feil jeg finner i journalen min?

[Finn svarene her](#)

Sikkerhet/forsvarlighet

- Tilgang til journalen gis kun ved pålogging på helsenorge.no med innlogging på sikkerhetsnivå 4.
- Innbyggeren får ikke selv tilgang til journalsystemet. Det er kun helsenorge.no, som kan sende forespørsel til journalsystemet via helsenettet.
- Dataene vil bare være tilgjengelig for innbyggeren så lenge vedkommende er logget på helsenorge.no og blir når innbyggeren logger ut.
- Det er ikke mulig å sende data inn i journalsystemet.
- Man kan kun be om å få utlevert journaldata fra egen journal.

Prosjektplan

Fase 0: Helsenorge Prototype design (25. april)

Fase 1: Pilot mot utvalgte pasienter i produksjon (22. september)

Fase 2: Utvide tjenester og skalere til ca 500 pasienter (fra 22. oktober 2014)

Fase 3: Ytterligere utvide antall tjenester (februar 2015)

Fase 4: Planlegge foretaksvise mottaksprosjekt med regional støtte (fra april 2014)

Fase 5: Gjennomføre foretaksvise mottaksprosjekt (fra januar 2015)

Fase 6: Avslutningsfase (1. halvår 2015)

-> Dato tilpasses ved behov FIKS/HOS-løp

-> Løsningen skal kunne skaleres nasjonalt blant andre DIPS kunder (arkitekturen defineres av Hdir)

Status pr 15. oktober 2014

- Første versjon INNSYN er utviklet av Helsenorge.no
- Enkel løsning for innlogg via Helsenorge.no
- Pasientinnsyn ny funksjonalitet i DIPS
- Risiko- og sårbarhetsanalyse
- Revisjon prosedyrer og avtalesett
- Forankring og etablering av prosjektet: interessentanalyse, kommunikasjonsplan, webside, ['spørsmål-svar'](#)
- Mottaksprosjekt etablert.

Pasienttilgang til journalen

Pasienttilgang til journalen

Beskrivelse

Pasienter ved Universitetssykehuset Nord-Norge (UNN) vil fra 10. oktober 2014 få automatisk tilgang til sin journal via Helsenorge.no. Fra samme dato er det ny funksjonalitet i Dips som begrenser pasientens innsynsrett i journalen.

Kurset gir informasjon og innføring om hvordan man kan begrense pasientens mulighet for elektronisk innsyn i sin elektroniske pasientjournal.

Kurset gir eksempler på situasjoner der det kan være aktuelt å begrense pasienttilgangen.



Meny

Generelt

Pasienttilgang til journalen

Hvorfor gi tilgang til egen journal?

Hva får pasientene se?

Hvordan begrense innsyn

Eksempler

Eksempel 1

Eksempel 2

Eksempel 3

Brukerstøtte for pasienter og brukere

- Helsenorge.no svarer på spørsmål om innlogging
- 800Helse svarer på generelle henvendelser om rettigheter til journalinnsyn
- Helseforetakene svarer på spørsmål om innholdet i journalen



Hva betyr dette for helsetjenesten?

- Behandlere må vurdere spørsmål om innsyn ved godkjenning
- Pasienter vil få raskere tilgang til journalinformasjon -> andre typer spørsmål og henvendelser
- Konsultasjon: fra samtale til gjennomgang/ oppklaring av journalen?
- Mer strukturert journalføring?
- Dette må undersøkes. Stort sett: Business As Usual

The screenshot shows a web portal interface for Helse Nord IKT. At the top, there are navigation tabs: Kvalitet, Trygghet, Respekt, Omsorg, and a search bar. Below this, there are several menu items: Helsen, Klinisk IKT, Forskning, IT-verktøy, Kalender, Klinikk / Avdeling, Telefoni, Helse / Miljø / Sikkerhet, and Velferd. The main content area is divided into sections: Ledelsesverktøy, Administrativt, and Driftsmeldinger. A prominent red box in the center contains the following text: **Elektronisk pasientjournal**
Fra 10. oktober er det viktig å merke seg at all som skrives inn i DIPS kan bli tilgjengelig for pasientene etter hvert som innsynet i egne journaler implementeres for fullt. Les mer her. Below the red box, there is a section titled 'Dips-oppradering 10. oktober - Oppdatert' with a date of 10.10.14 and a time of 10:23:00. The text below this section states: 'Dips skal oppgraderes til versjon 7.3.6.1, fredag 10. oktober kl. 23.00. Da må alle brukere ha lagret det de holder på med, og ha logget av. Oppgraderinga er planlagt fullført i løpet av 8 timer.'

Utfordringer

- Nybrottsarbeid på alle områder: avtaler, sikkerhet, pasientkommunikasjon...
- 'Gjenbruk' & 'gevinster'
- Tidsbruk, ressurser & finansiering
- Rammebetingelseser (DIPS-versjoner, HOS-løp)
- Definisjonsmakt: Nye 'kunder', forvaltninga som tjenestetilbyder & trad strukturer

Ingen e-helserevolusjon - ennå

PUBLISERT: 15.01.2014 AV ANNELILL BRUUN FLAAMO



Utgaver



Innhold

Søk i V



PÅ NETTET: – Nordmenn går på nett uansett, hvis ikke norske fastleger, sykehus og helseportaler tilbyr tjenester, går de an. I november 2013 har 26 prosent av norske nettbbrukere brukt utenlandske nettbaserte helsetjenester, skriver kronikkforfatteren.

Har vi e-helse nå?

Nordmenn ønsker e-helsetjenester, men tilbudene er få. I 2013 var vi Internett, e-post og sms for gitt. I møte med helsevesenet ser det litt annerledes ut.

Av Tove Sørensen, forsker ved Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin (NST), Hege Andreassen 28. desember 2013

«NÅR EHELSE BLIR VG-MAT»



8.1.2014

SKREVET AV NARD SCHREURS

Julehilsen fra NST: Tilgjengelighet viktigere enn sikkerhet for pasientene.

forskning.no

11. mars 2014

Hovedkategorier kultur samfunn helse jord og skog miljø teknologi hav og fiske næringsliv
Plan fram bakgrunn meninger spør en forsker multimedia nytt fra akademien kortnytt blogg

Rask økning i bruk av helseapper

Hver fjerde nordmann har benyttet en helseapp, enten det er for å telle kalorier eller for daglig overvåking over kronisk sykdom.

Annelill Bruun Flaamo
kommunikasjonsrådgiver

Lørdag 01. februar 2014
kl. 09:00

1 samarbeid med nasjonalt senter for samhandling og telemedisin

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Tema
Helsestjenester, helseadministrasjon
Informasjonsteknologi
Mobiltelefon

Se også
Nordmenn vil ha flere e-helsetjenester



Mange bestyrer mye av livet sitt med sm- fortsatt ikke sende e-post til fastlegen.

Ny app skal sikre mot avlytting

Se også kortnytt
Har svar om tuberkulosebrudd

Nordmenn vil ha flere e-helsetjenester

Mange bestyrer mye av livet sitt med sm fortsatt ikke sende e-post til fastlegen.

Annelill Bruun Flaamo
kommunikasjonsrådgiver

Mandag 27. januar 2014
kl. 05:00

Det viser en fersk undersøkelse gjort av Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin (NST).

Forrige gang de målte folks e-helsebruk var i 2007. Siden da har bruken av digitale medier skutt i været. Bruken av e-helsetjenester har ikke økt tilsvarende.

78 prosent av de spurte har brukt nettet, e-post eller sms i helseøyemed. Nesten halvparten av de spurte ønsker å kommunisere elektronisk med fastlegen sin.



I samarbeid med Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin



Nordmenn vil bruke hverdagsteknologi i helseøyemed, viser ny undersøkelse.

Se også

Positiv legevurdering på nett

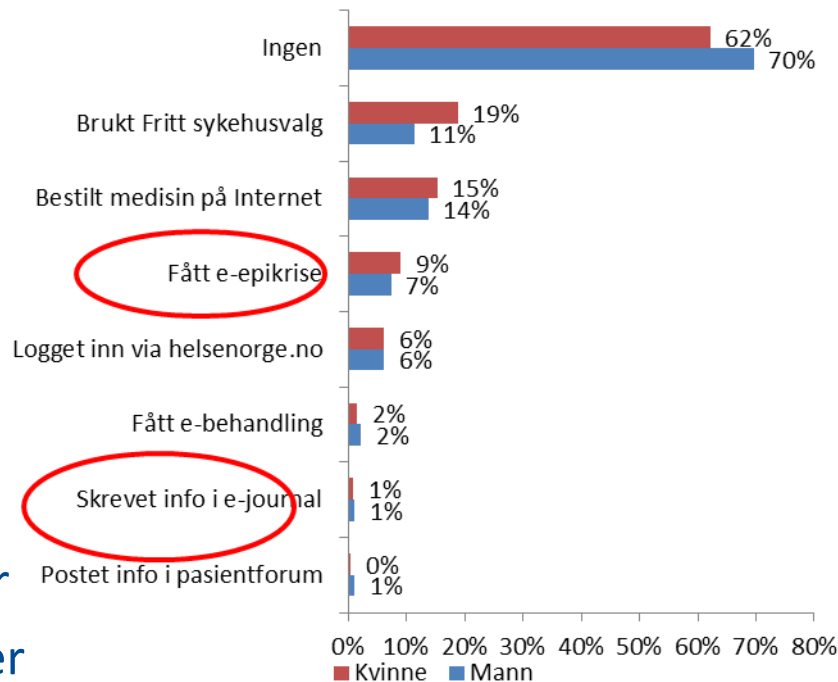


De fleste kommentarene som leger og annet helsepersonell får på internett er positive, men slike online-vurderinger gir ikke nødvendigvis et riktig bilde av kvaliteten på deres

e-helse i Norge 2013

(Prosent, n= 1.021-1.025)

- Pasienter og brukere ønsker elektronisk innsyn i journal, e-post kontakt med legen og elektronisk timebestilling
- Helsepersonell ønsker mest mulig åpenhet
- Sykehusadministrasjon ønsker mer effektive løsninger for utsending av journaldokumenter
- Nasjonale rammeverk og føringer er på plass



E-helse i Norge 2013

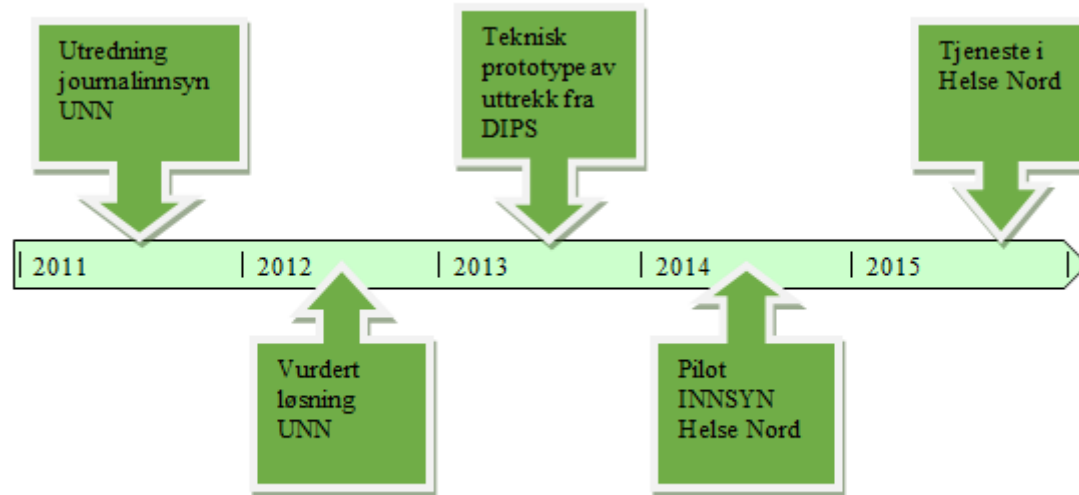
- 44% ønsker å kommunisere med sin fastlege via internett, epost eller mobil (jfr 45% i 2001)
- 48 % er bekymret for at helseopplysningene deres ikke skal være tilgjengelige i en akutt situasjon (48%)
- Hvilke faktorer er viktige ved valg av lege: mulighet for elektronisk timebestilling (55%), e-resept (53%) og e-post-kommunikasjon (36%)

<http://www.forskning.no/artikler/2014/januar/379250>

<http://telemet.no/ingen-e-helserevolusjon-ennaa.5392705-310393.html>

<http://ikt-norge.no/kommentar/nar-ehelse-blir-vg-mat/>

En lang vei å gå.....



Oppsummering: fra POC til tjeneste

- Dette kunne vært gjort mye enklere
- Dette kunne vært en lokal / regional løsning
- Dette kunne vært *enda en pilot*

Takk for oss - i samarbeid mellom
Helsedirektoratet, Helse Nord IKT, DIPS og NST

www.helse-nord.no/pasientjournal

pasientjournal@helse-nord.no

Prosjektleder Tove Sørensen, tove.sorensen@telemed.no