

ØKONOMISK KRIMINALITET ER VEL IRRELEVANT I HELSE OG OMSORGSSEKTOREN?

INGE KROGSTAD, SAS INSTITUTE



GLOBALT

I NORDEN

I NORGE

HVEM ER VI?

- VERDENS STØRSTE PRIVATEIDE IT-SELISKAP
14.000 ANSATTE
- 70.000 KUNDER I 140 LAND
- DE FLESTE STØRRE VIRKSOMHETER PÅ FORTUNE GLOBAL
500®LISTEN ER KUNDER AV SAS
- BRANSJEVIS ORGANISERING MED EKSPERT SENTRE
- 650 MEDARBEIDERE INNEN HELSE, KOMMUNIKASJON,
HANDEL OG PRODUKSJON
- HOVEDKONTOR I OSLO
- REGIONSKONTOR I STAVANGER OG TRONDHEIM
- 120 ANSATTE

TOPPEN AV ISFJELLET?

ØKONOMISK KRIMINALITET ER VEL IRRELEVANT I HELSE OG OMSORGSSEKTOREN?

PASIENT-JOURNALER

UTRO ANSATTE

HACKING



Stjal tusenvis av pasientjournaler



OSLO KOMMUNE Eiendoms- og byfornyelsesetaten

Du er her: [Oslo kommune](#) > [Eiendoms- og byfornyelsesetaten](#) > [Om oss](#)

Eiendoms- og byfornyelsesetaten	Varsling om korrupsjon, misligheter og svindel
Organisasjonskart	Oslo kommune har opprettet en sentral varslingsordning for å kunne ta imot varsler om ansatte som er involvert i kritikkverdige forhold. I tillegg skal den enkelte virksomhet i Oslo kommune ha en lokal varslingsordning. Begge ordningene skal ta imot varsler både fra ansatte og fra publikum.
Eiendomsavdelingen	Dersom du kjemner til at ansatte i Eiendoms- og byfornyelsesetaten ikke følger lover, regler og/eller etiske retningslinjer når det gjelder myndighetsutøvelse, økonomiske handlinger eller på annen måte opptrer uhederlig, ber vi om at etaten varsles.
Utbyggingsavdelingen	Det er flere måter å melde fra om misligheter på. Du kan skrive brev, ringe eller møte opp personlig. Som varsler har du rett til å være anonym. Av sikkerhetsmessige årsaker anbefales det ikke å benytte e-post ved varsling.
Forvaltningsavdelingen	Varslingsmottaket i Eiendoms- og byfornyelsesetaten består av personsjef Astrid Hasse og avdelingsdirektør for Organisasjonsavdelingen Eskil Bråten. Varslingsmottaket skal motta, registrere og følge opp alle varsler om kritikkverdige forhold fra ansatte, leverandører og publikum for å avgi.
Organisasjonsavdelingen	
Serviceklæringer	

Kommuneansatt forsynte seg av flykningskassa – anmeldt for millionsvindel



HVA VET VI OM «MARKEDET»?

FUNN I NORGE

UTRO EGNE TJENERE

2 ÅR FREMOVER

PWC GRANSKING

“GLOBAL ECONOMIC CRIME SURVEY - NORWAY 2014” ⁽¹⁾

- 1 AV 3 AV VIRKSOMHETER HADDE OPPLEVD ALVORLIG ØKONOMISK KRIMINALITET I LØPET AV SISTE TO ÅR
- 7 AV 20 MENTE DET VAR MULIGHETENE FOR ØKONOMISK KRIMINALITET SOM VAR HOVEDÅRSAKEN TIL AT INTERNE FAKTISK BEGIKK ULOVLIG HANDLING
- NORSKE VIRKSOMHETER ER MEST PESSIMISTISK I SKANDINAVIA MHT. SANNSYNLIGHETEN FOR AT ØKONOMISK KRIMINALITET VIL KUNNE INNTREFFE

HVA VET VI OM «MARKEDET»?

UTFØRT BESTIKKELSER

KJENNSKAP TIL KORRUPSJON

ØKOKRIMS TRENDRAPPORT – KORRUPSJON ⁽¹⁾

- ANSATTE I STORE HUMANITÆRE ORGANISASJONER OG KOMMUNALE FORETAK
- HEL- ELLER DELSTATLIGE VIRKSOMHETER INNEN OLJE-, KRAFT- OG HELSESEKTOREN
- OVERORDNET ROLLE I SELSKAPET

- BYGG OG ANLEGG, HOTELL, RESTAURANT, TRANSPORT OG KOMMUNIKASJON OPPGIR STØRST KJENNSKAP TIL KONKRETE TILFELLER
- HELSE- OG SOSIALTJENESTER OPPGIR MINST KJENNSKAP

HVA VET VI OM «MARKEDET»?

UNDESØKELSEN

RESULTATER

TILTAK

STATISTISK SENTRALBYRÅ - VIRKSOMHETER SOM OFRE FOR ØKONOMISK KRIMINALITET - 2008 ⁽¹⁾

- UTVALG 2 000 VIRKSOMHETER - SVÆRT HØY SVARPROSENT
- DE FLESTE SVARTE AT DET ER SVÆRT- ELLER GANSKE UVANLIG Å BLI UTSATT FOR LOVBRUDD I DERES BRANSJE
- NESTEN HVER FEMTE HADDE SELV VÆRT UTSATT FOR ETT ELLER FLERE TILFELLER AV ØKONOMISK KRIMINALITET I LØPET AV DET SISTE ÅRET
- VANLIGST VAR PRIS- OG ANBUDSSAMARBEID, UNDERSLAG,
• REGNSKAPSOVERTREDELSER
- INTERN REVISJON OG EGNE REGNSKAPSSYSTEMER VAR VIKTIGSTE VERKTØY FOR Å BEKJEMPE ØKONOMISKE KRIMINALITET

STATUS

- LITE DOKUMENTASJON PÅ TEMATIKKEN
- «ET SORT HULL»

**HVA MENER
BRANSJEN SELV?**

- ER DETTE ET PROBLEM I DAG?
- HVEM HAR ANSVARET?
- HVOR ER RISIKOOMRÅDENE?
- HVA ER KONSEKVENSENE?

- HVORDAN SER DET FREMTIDIG TRUSSELBILDET UT?
- HVA KAN VI GJØRE - HVILKE TILTAK HAR VI TRO PÅ?

SPØRRE- UNDERSØKELSEN

MÅLGRUPPE

KARTLEGGE - DATAFANGST

- LEDERE INNEN HELSEFORETAKENE OG KOMMUNENE

- ØKOKRIMS KLASSIFISERING AV ØKONOMISK KRIMINALITET OG NASJONAL SIKKERHETSMYNDIGHET BESKRIVELSE AV ELEKTRONISKE ANGREP.

INDELING OG BEGRENSNINGER

SURVEY

- LUKKET SPØRREUNDERSØKELSE

- AVDELINGSLEDER
- KLINIKKSJEF
- STAB & VIRKSOMHETSLEDER

FLEST SVAR

NÅSITUASJON HVEM HAR ANSVARET I DAG?

HELSEFORETAK

- IT LEDER
- ADM. DIREKTØR OG VIRKSOMHETSLEDER
- HR- OG ØKONOMIDIREKTØR

HELSE OG OMSORG I KOMMUNENE

- AVDELINGSLEDER (TEKNISK)

«TYPISK SVARER»

- STÅTT 5-10 ÅR I ROLLEN

NÅSITUASJON HVA GJØRES I DAG?

DE VANLIGSTE TILTAKENE FOR Å STÅ IMOT

- REGELMESSIG INNSLAG PÅ PERSONALMØTER
- DELTAR I TVERRFAGLIG GRUPPER
- EGEN SPESIALENHET INNEN DETTE OMRÅDET
- SYSTEMATISK ANALYSERER EKSTERN INFORMASJON
- ANSATTE TRENES REGELMESSIG INNEN OMRÅDENE

NÅSITUASJON

HVOR TREFFER KRIMINALITETEN?

EKSTERNE ANSLAG

OMRÅDER	MULIG AT DET HAR FOREKOMMET	DET HAR FAKTISK FOREKOMMET	FORHOLDET BLE ANMELDT	DET ER AVSAGT DOM I SAKEN
SKATT OG AVGIFT				
KORRUPSJON				
KONKURRANSE SAMARBEIDE				
SUBSIDIER				
HVITVASKING				
FAKTURABEDRAGERI				
FORSIKRINGSBEDRAGERI				
IDENTITETSBEDRAGERI				
KREDITTBEDRAGERI				
TRYGDEBEDRAGERI				
REGNSKAPSLOVBRUDD				
ELEKTRONISKE ANGREP (HACKING)				

HVOR TREFFER KRIMINALITETEN?

ANSLAG FRA EGNE ANSATTE ELLER INNLEIDE

OMRÅDER	MULIG AT DET HAR FOREKOMMET	DET HAR FAKTISK FOREKOMMET	FORHOLDET BLE ANMELDT	DET ER AVSAGT DOM I SAKEN
MISBRUK AV RETTIGHETER	Yellow	Red	Red	Red
FEILKODING	Red	Red		
SKATT OG AVGIFT				
KORRUPSJON		Red		
KONKURRANSE	Red	Red		
SAMARBEIDE				
SUBSIDIER				
HVITVASKING				
FAKTURABEDRAGERI			Yellow	
FORSIKRINGSBEDRAGERI				
IDENTITETSBEDRAGERI			Yellow	Yellow
KREDITTBEDRAGERI				
TRYGDEBEDRAGERI				
REGNSKAPSLOVBRUDD				Red

KONSEKVENSER FOR VIRKSOMHETEN

OMRÅDER	TAP AV OMDØMME	NEGATIV PÅVIRKNING Å ARBEIDSMILJØ	TAP AV INNTEKTER	EKSTRA KOSTNADER
MULIG AT DET HAR FOREKOMMET				
DET HAR FAKTISK FOREKOMMET				
FORHOLD ELLER MISTANKE ER ANMELDT				
DET ER AVSAGT DOM I SAK				

**HVA MED
FREMTIDEN?**

**FORVENTEDE
UTFORDRINGER**









ANTATT TRUSSELBILDE

OMRÅDER	SCORE
MISBRUK AV RETTIGHETER	
FEILKODING	
SKATT OG AVGIFT	
KORRUPSJON	
KONKURRANSE SAMARBEIDE	
SUBSIDIER	
HVITVASKING	
FAKTURABEDRAGERI	
FORSIKRINGSBEDRAGERI	
IDENTITETSBEDRAGERI	
KREDITTBEDRAGERI	
TRYGDEBEDRAGERI	
REGNSKAPSLOVBRUDD	
ELEKTRONISKE ANGREP (HACKING)	

HVA MED FREMTIDEN?

FORVENTEDE UTFORDRINGER

TRUSSELBILDE SETT OPP MOT TEKNOLOGI- OG REGULATORISKE SKIFTER

OMRÅDER	SCORE	TEK	REG
MISBRUK AV RETTIGHETER			
FEILKODING			
SKATT OG AVGIFT			
KORRUPSJON			
KONKURRANSE SAMARBEIDE			
SUBSIDIER			
HVITVASKING			
FAKTURABEDRAGERI			
FORSIKRINGSBEDRAGERI			
IDENTITETSBEDRAGERI			
KREDITTBEDRAGERI			
TRYGDEBEDRAGERI			
REGNSKAPSLOVBRUDD			
ELEKTRONISKE ANGREP (HACKING)			

HVA MED FREMTIDEN?

PRIORITERING

BRANSJENS FORSLAG TIL TILTAK

OMRÅDER	OPPLÆRING KUNNSKAP	KONTROLL RUTINER	BEDRE IT SYSTEM	TEKNO -LOGI
MISBRUK AV RETTIGHETER	Green		Green	Angry Face
FEILKODING	Green		Yellow	
SKATT OG AVGIFT				
KORRUPSJON		Yellow		
KONKURRANSE SAMARBEIDE	Yellow	Yellow		
SUBSIDIER				
HVITVASKING				Angry Face
FAKTURABEDRAGERI		Green		Angry Face
FORSIKRINGSBEDRAGERI				
IDENTITETSBEDRAGERI				Angry Face
KREDITTBEDRAGERI				
TRYGDEBEDRAGERI				
REGNSKAPSLOVBRUDD	Yellow			
ELEKTRONISKE ANGREP (HACKING)			Green	Angry Face

OUTLOOK

ER DET ET GAP MELLOM DAGENS TILTAK OG MORGENDAGENS UTFORDRINGER?

**HAR DAGENS
TILTAK
TILSTREKKELIG
INNRETNING?**

TILTAK SOM GJØRES I DAG

REGELMESSIG INNSLAG
PÅ PERSONALMØTER

DELTAR I TVERRFAGLIG
GRUPPER

SYSTEMATISK
ANALYSERER EKSTERN
INFORMASJON

ANSATTE TRENES
REGELMESSIG INNEN
OMRÅDENE

MORGENDAGENS TRUSSELBILDET

ELEKTRONISKE
ANGREP



MISBRUK AV
RETTIGHETER



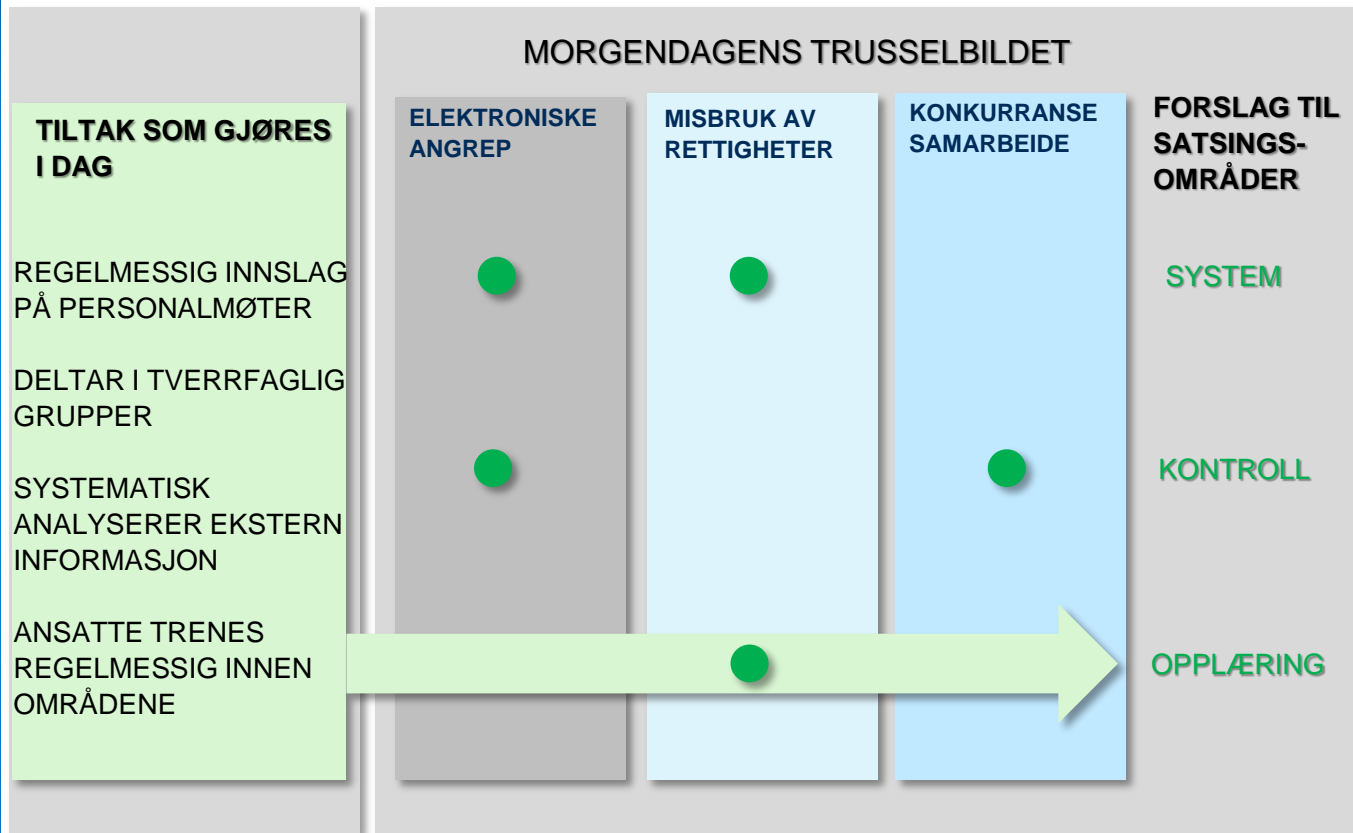
KONKURRANSE
SAMARBEIDE



FORSLAG TIL SATSINGS- OMRÅDER

MOBILISERING INNEN STRATEGIER

LUKKE GAPET MELLOM DAGENS TILTAK OG MORGENDAGENS UTFORDRINGER



**«HELSE OG
OMSORG 2020»**

**BIG DATA HAR
FANGET HELSE OG
OMSORGS-
SEKTOREN**

**NYE INFORMASJONS-
BÆRERE**

BRUKERSENTRERING

**PRIVATE AKTØRER
PRESSER PÅ**

**ATTRAKTIVT MÅL FOR ØKONOMISK KRIMINALITET
OG ELEKTRONISKE ANGREP**

**ELEKTRONISKE ANGREP
MISBRUK AV RETTIGHETER
KONKURRANSE SAMARBEIDE**

«HELSE OG OMSORG 2020»

**BIG DATA HAR
FANGET HELSE OG
OMSORGS-
SEKTOREN**

**NYE INFORMASJONS-
BÆRERE**

BRUKERSENTRERING

**PRIVATE AKTØRER
PRESSER PÅ**

ATTRAKTIVT MÅL FOR ØKONOMISK KRIMINALITET OG ELEKTRONISKE ANGREP



TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN



**THE
POWER
TO KNOW.**