



Framtidsscenario

IKT Støtte for samhandlende helsetjenesteytere

Bakgrunn

Masteroppgave

NTNU
Norges teknisk-naturvitenskapelige
universitet
Det medisinske fakultet
Institutt for datateknikk og
informasjonsvitenskap

Sigmund Aalbu, Espen Hetty Carlsen,
Jannicke Knutsen

IKT støtte for samhandlende helsetjenesteytere

Samhandlingsreformen startet i 2012, og vil
være innført i løpet av 2016, nye lover og
forskrifter har trådd i kraft, en rekke
faglige og økonomiske virkemidler er igangsatt,
og pasienter overføres raskere tilbake til sine
hjemkommuner – men hvordan er
IKT hverdagen tilrettelagt for de samhandlende
helsearbeiderne, egentlig?

Masteroppgave i helseinformatikk

Trondheim, desember 2013



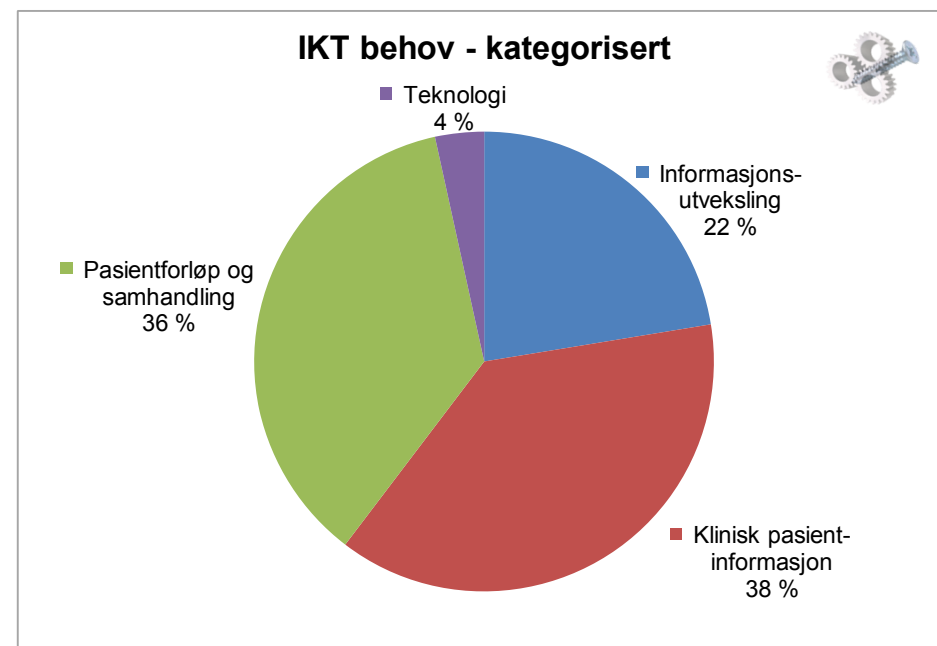
Noen funn

- ▶ IKT hverdagen for de samhandlende helsearbeiderne har mangler i form av at omveier må tas for å skaffe seg den informasjon det er behov for.
- ▶ Pågående nasjonale initiativer vil delvis bidra til økende IKT støtte, likevel er det betydelige mangler som ikke blir ivaretatt.
- ▶ Samhandlingen foregår asynkront, til forskjellig tid, og det er behov for ulike verktøy for å støtte arbeidsprosessene.
- ▶ Oppdatert medisinliste er et gjennomgående behov.



IKT behov ved Fosen Helse

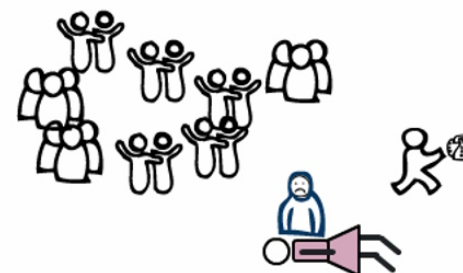
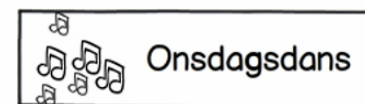
1. Pasientforløp og samhandling
 - Pasientlogistikkssystem
 - Status i behandlingsforløp og aktiviteter
 - Enhetlig kommunikasjon mellom samhandlende aktører
 - Behandling ved andre helseinstitusjoner
 - Tidlig varsel om ankommende pasienter
 - Varsel fra fagsystem
2. Teknologi
 - Enklere påloggingsrutiner
 - Samhandlende IKT systemer
 - Mobile IKT-tjenester
3. Informasjonsutveksling
 - Standardisert innleggelsesnotat
 - Utvidet informasjon i e-melding
 - funksjonsnivå som e-melding
 - fagnotater som e-melding
 - Epikrise som e-melding
4. Klinisk pasientinformasjon
 - Pålitelig oppdatert EPJ
 - Pålitelige oppdatert medisinliste
 - Kronisk sykdom
 - CAVE



Framtidsscenario

- ▶ Hvordan kan framtidsscenario for en forbedret IKT hverdag se ut slik at mer tid kan brukes til pasientomsorg?

Karis uhell



Forslag til seks initiativer

Initiativ 1:

Utred organisering, ansvariggjøring, rammevilkår og bestiller-rollen for IKT løsninger som ivaretar pasientforløp og samhandling på tvers av virksomheter.

Initiativ 2:

Skape forankring for deltakende virksomheter og interessenter for et FOU prosjekt som utarbeider en velfungerende IKT løsning, som ivaretar pasientforløp og samhandling på tvers av Fosen Helse IKS, kommunene og spesialisthelsetjenesten.

Initiativ 3:

Sikre at utvikling av IKT tjenester som omhandler klinisk pasient-informasjon drives med sterk forankring og involvering i kommunene, og har finansiell kraft til å gis prioritet og gjennomføringsevne.

Initiativ 4:

Kartlegg hvordan informasjon bør deles og forvaltes under og etter et pasientforløp på tvers av virksomheter i kombinasjon med kjernejournalen og andre sentraliserte IKT tjenester.

Initiativ 5:

Utarbeid en nasjonal tjeneste for autorisasjon og tilgangskontroll som er forankret i en nasjonal tjenesteorientert arkitektur for helsetjenesten.

Initiativ 6:

Utred hvordan eksisterende teknologi kan bidra til å overføre kompetansen fra spesialistene og ut i behandlingkjeden. Dette kan bidra til økt behandlingsskapasitet, mer effektive tjenester og økt pasient-tilfredsstillelse.



1. Bestiller rollen

Utrede organisering, ansvarliggjøring, rammevilkår og bestiller-rollen for IKT løsninger som ivaretar pasientforløp og samhandling på tvers av virksomheter.

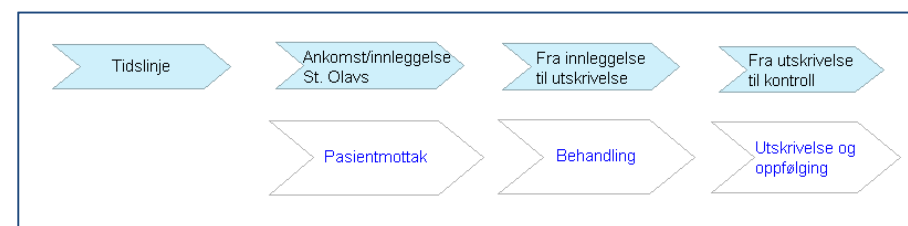
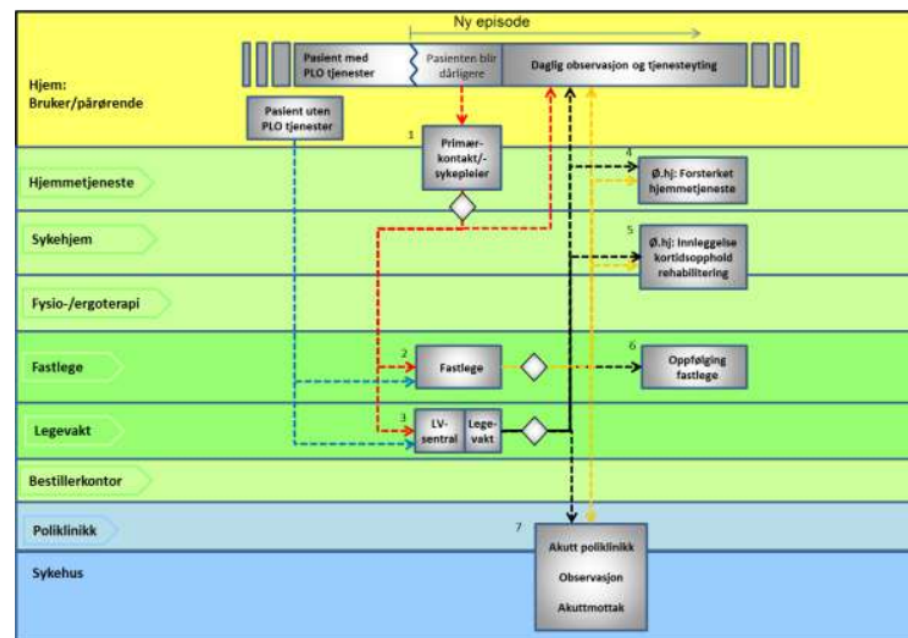
- ▶ Helsedirektoratet har et pågående initiativ
- ▶ Refleksjon
 - Prioritering
 - Finansieringsløsninger
 - Tilgang til ressurser med kompetanse
 - Nærhet til behov (Beslutningstaker vs bruker)



2. Helhetlig pasientforløp – FOU prosjekt

*Skape forankring for deltakende virksomheter og interessenter for et **FOU prosjekt** som utarbeider en velfungerende IKT løsning, som ivaretar pasientforløp og samhandling på tvers av forvaltningsnivåer.*

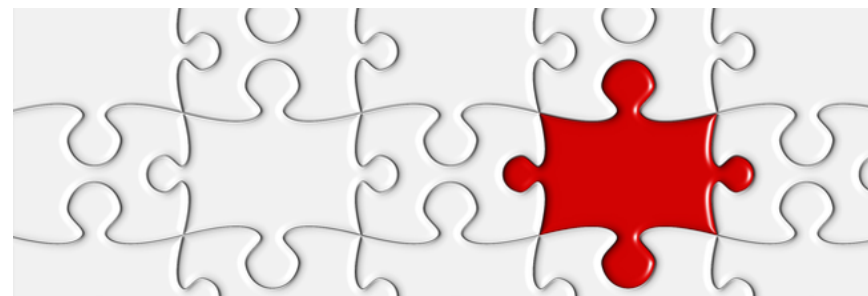
- ▶ Hva kan Fosen Helse IKS, RHF og et Leverandørsamarbeid få utrettet?
- ▶ Refleksjon
 - Skalering
 - Framdrift
 - Mange individuelle forløps prosjekter i sektoren
 - PAS/EPJ anskaffelse i Helse Midt-Norge
 - Innovasjonsprosjekter
 - KOLS
 - Virtuelle Team



3. Kommunal forankring og finansiell styrke

Sikre at utvikling av IKT tjenester som omhandler klinisk pasient-informasjon drives med sterk forankring og involvering i kommunene, og har finansiell kraft til å gis prioritet og gjennomføringsevne.

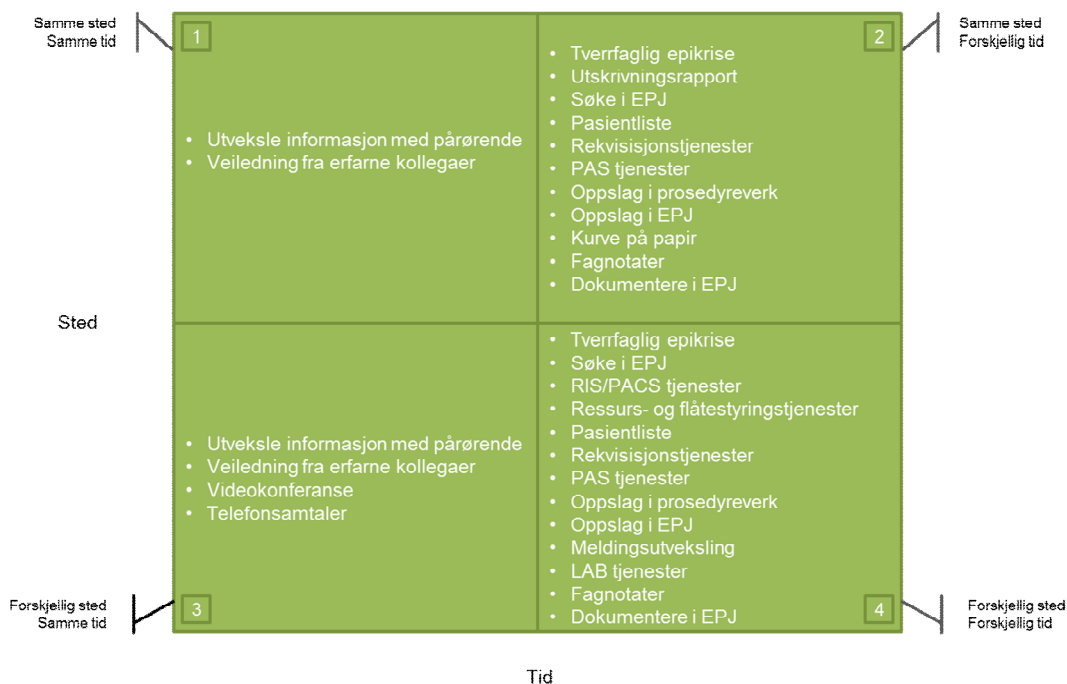
- ▶ En oppgave for?
- ▶ Refleksjon
 - IKT i Specialisthelsetjenesten (4 regioner) vs Kommunal sektor (429 kommuner)
 - SHT: Nasjonal IKT, 4xRHF, 4xRIT drift, En IT avdlinger pr HF
 - KHT: Kommit, kommunal IKT, Interkommunalt samarbeid (429 kommuner)



4. Informasjonsdeling

Kartlegg hvordan informasjon bør deles og forvaltes under og etter et pasientforløp på tvers av virksomheter i kombinasjon med kjernejournalen og andre sentraliserte IKT tjenester

- ▶ Hvem gjør hva når ?
 - Arbeidsstruktur, ansvar, overlevering
- ▶ Hvilken informasjon må deles?
 - Struktur og innhold
- ▶ Refleksjon
 - Eget studie
 - Delprosjekt av et hovedprosjekt?



5. Autorisasjon og tilgang

Utarbeid en nasjonal tjeneste for autorisasjon og tilgangskontroll som er forankret i en nasjonal tjenesteorientert arkitektur for helsetjenesten.

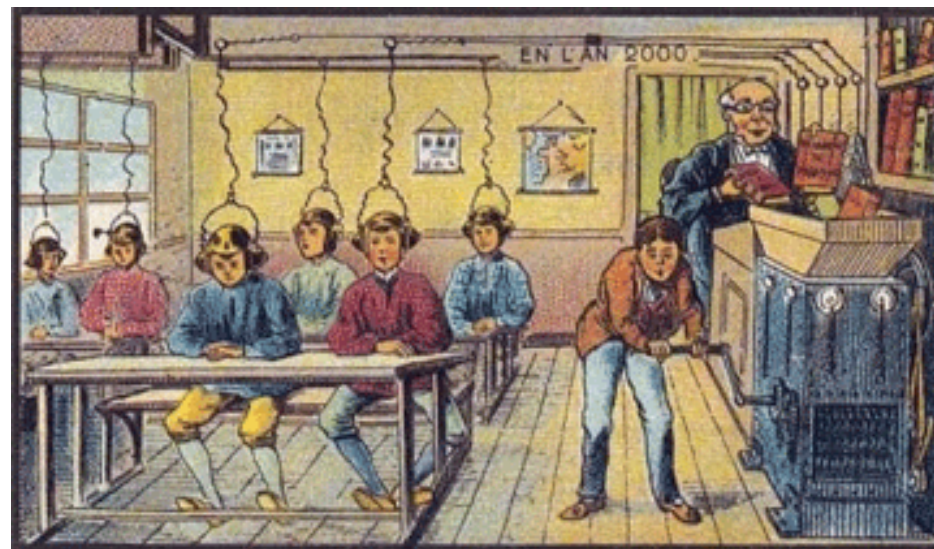
- ▶ HelseDirektoratet har plan for prosjekt i 2015
- ▶ Refleksjon
 - Ny felles katalogtjeneste
 - Distribusjon av rettigheter
 - Sikkerhetssoner
 - Drift og Vedlikehold
 - «Store besparelser»



6. Kompetanse

Utred hvordan eksisterende teknologi kan bidra til å overføre kompetansen fra spesialistene og ut i behandlingsskjeden. Dette kan bidra til økt behandlingsskapasitet, mer effektive tjenester og økt pasient-tilfredstillelse.

- ▶ Stor innovasjonsaktivitet
- ▶ Refleksjon
 - Hvem gjør hva og hvordan dele og nyttiggjøre?
 - Redusere omveier og hindringer



Oppsummering



Framtidsscenario

IKT Støtte for samhandlende helsetjenesteytere

- ▶ Nasjonale initiativ
 - ▶ Masteroppgave
 - ▶ Framtidsscenario
 - ▶ Seks initiativer - Veien videre
-