

# PALANTE – europeiske elektroniske pasienttjenester

Ingrid Heitmann

Leder for den norske piloten

IKT-avdelingen, Oslo universitetssykehus

ingrid.heitmann@ous-hf.no



HelsIT 2014

15 oktober 2014



# Agenda

- Introduksjon til EUprosjektet PALANTE
- Overblikk over likheter/ulikheter i de forskjellige pilotene
- Hvilke tjenester tilbys?
- Etablering av felles rammeverk for evaluering
- Praktisk gjennomføring
- Foreløpige resultater/status

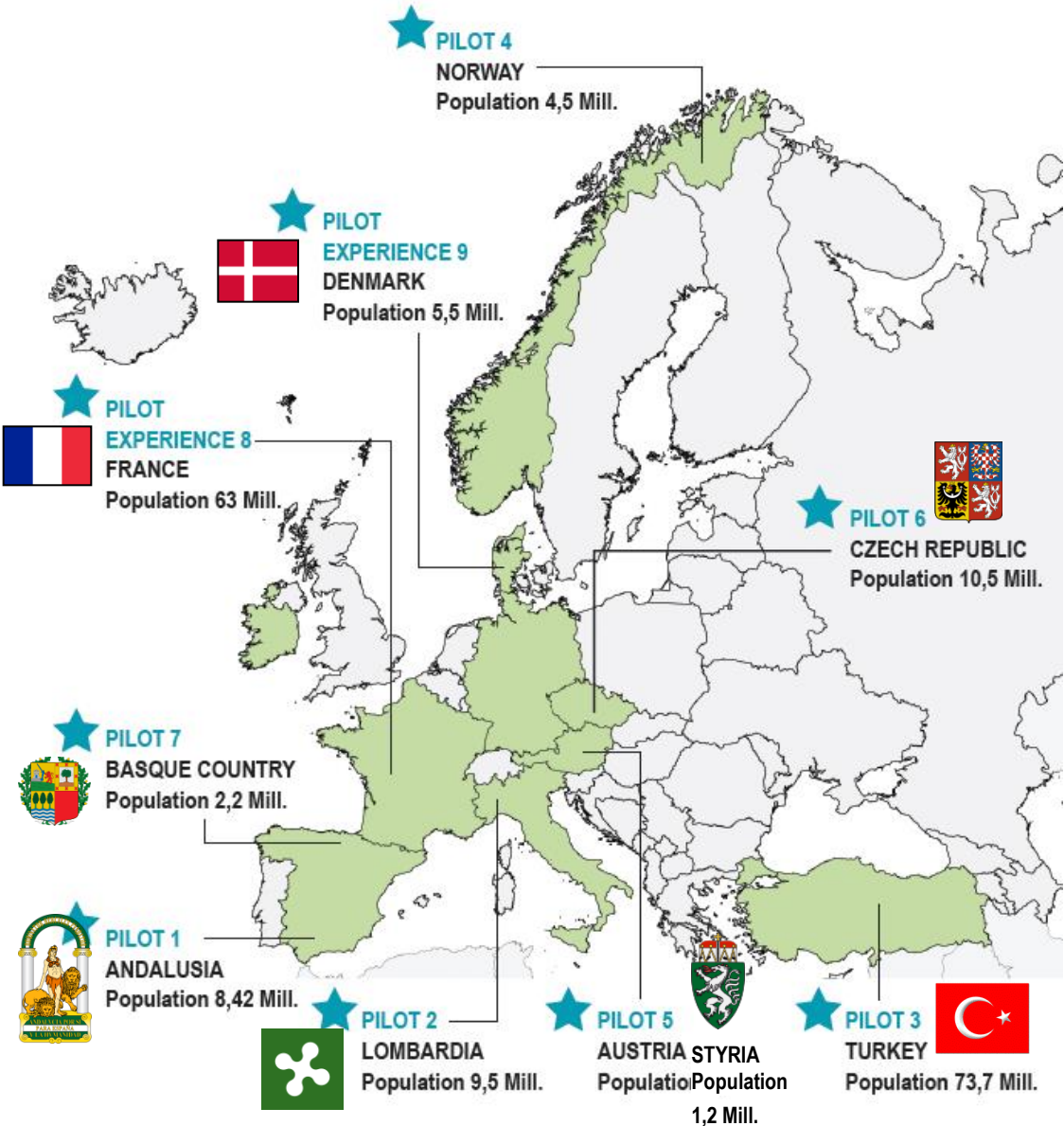
# Overordnet mål i PALANTE:

*To empower patients so they will be able to make informed decisions about their health, take an active role in their care and collaborate effectively with their healthcare team thanks to the use of information and communication technologies.*



# Pilotene

- 7 piloter i 6 land
- I tillegg 2 nasjonale helseportaler



# De forskjellige tjenestene

## Healthcare portal

5) Austria

6) Czech R.

8) France

9) Denmark

2) Lombardy

4) Norway

## Chronic Disease Management

3) Turkey

1) Andalusia

## Telemedicine services

7) Basque C.

	Tilgang/ innsyn i EPJ	Kontroll over egen helse- info	Egen- mestring av kronisk sykdom	Undervis- ning og livsstils- veiledni- ng	Kliniske beh.linjer	Sikre meldin- ger	Dagbok	eXray	Kalende- r - helseus- .	Veks- t- kurv- er	Kalend- er - vaksine
1) Andalusia	✓	✓	✓	✓							
2) Lombardy	✓	✓		✓	✓						
3) Turkey				✓		✓	✓				
4) Norway	✓	✓	✓	✓		✓					
5) Austria								✓			
6) Czech R.	✓								✓	✓	✓
7) Basque C.	✓		✓	✓							
8) France	✓	✓									
9) Denmark	✓	✓	✓	✓							

# Sykdom/ pasienttilstand i fokus

1) Andalusia

diabetes

2) Lombardy

kronisk hjertesvikt

3) Turkey

bekhterevs sykdom

4) Norway

diabetes

ikke knyttet til spesifikk d./s.

5) Austria

ikke knyttet til spesifikk diagnose/sykdom

6) Czech R.

7) Basque C.

kroniske respirasjonssykdommer (astma og KOLS)

8) France

ikke knyttet til spesifikk diagnose/sykdom

9) Denmark

# Utfordringer i etableringen av et felles rammeverk for evaluering

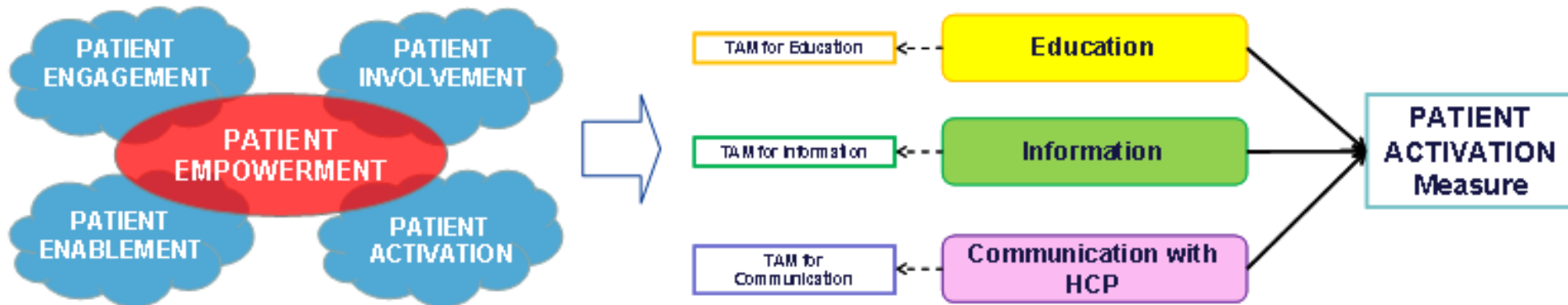
- mangfoldet krevde en fleksibel angrepsmåte
- rammeverket ville ikke være perfekt for alle
- støtte forskjellig grad av teknisk modenhet



# Hovedmål med evalueringen

Å identifisere til hvilken grad tilgang og bruk av elektroniske pasienttjenester påvirker pasienters “empowerment”

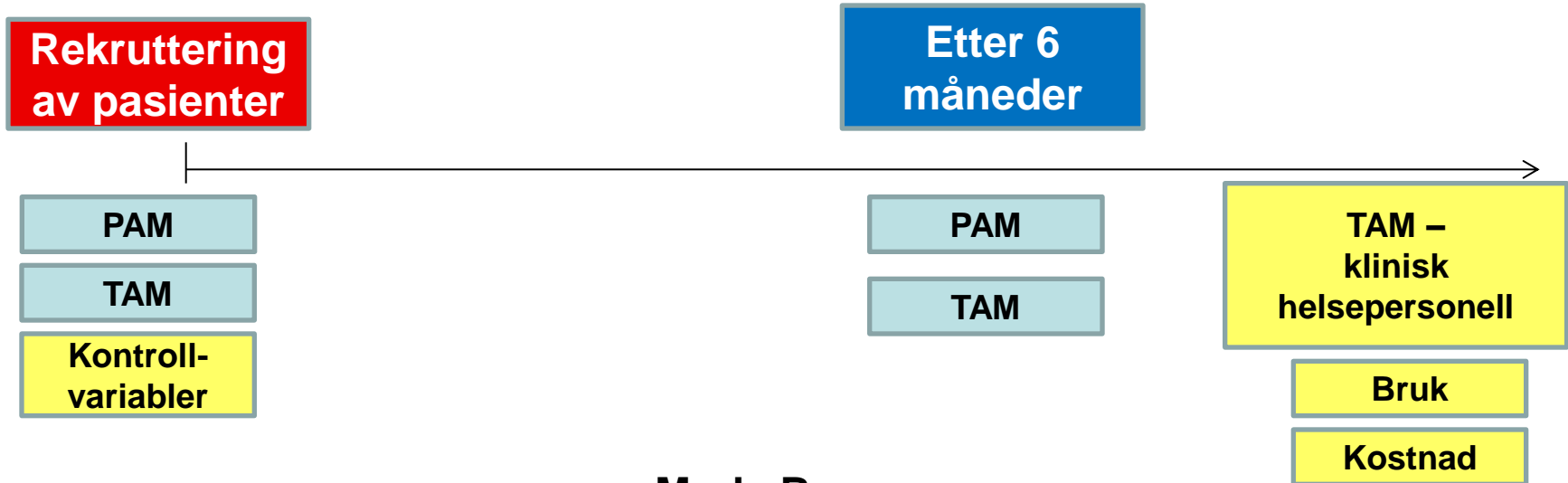
et uklart begrep!



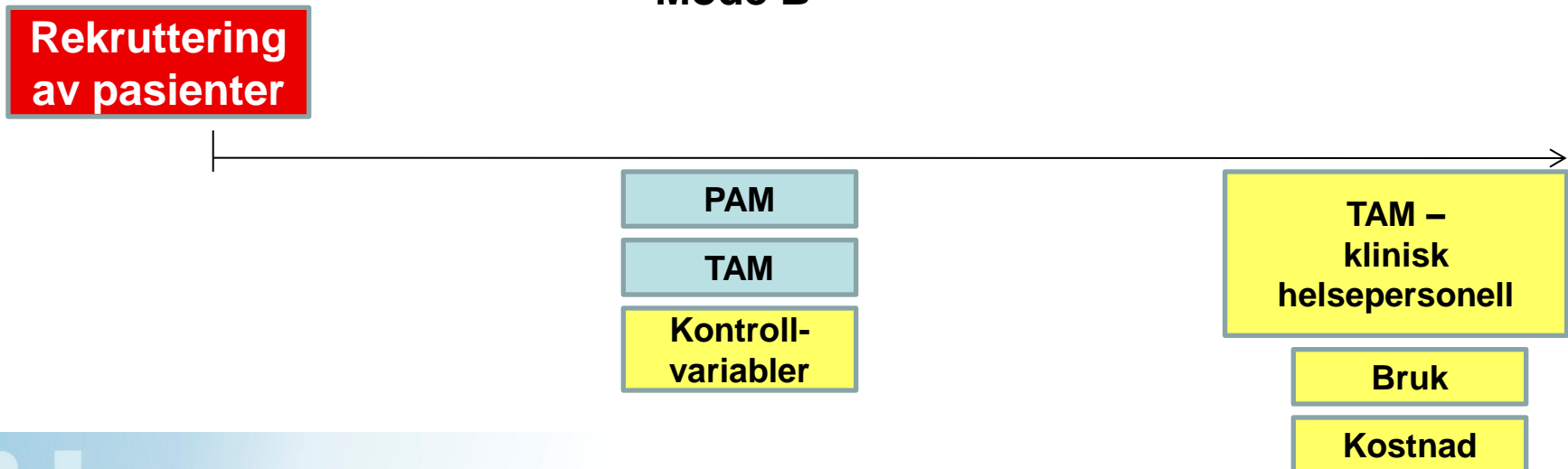
Hypotese: Bruk av PALANTE-funksjonalitet påvirker pasienters aktivering på en positiv måte

# Metoder for datainnsamling

## Mode A



## Mode B



# Metoder for datainnsamling

## Mode A

- Pilot Site 1 (Andalucia)
- Pilot Site 2 (Lombardia)
- Pilot Site 3 (Turkey)
- Pilot Site 6 (Czech Republic)
- Pilot Site 7 (Basque Country)
- Pilot Experience 8 (France)
- Pilot Experience 9 (Denmark)

## Mode B

### • Pilot Site 4 (Norway)

Lovgivningen  
vanskeliggjør/forhindrer  
sporing mellom to runder av  
spørreundersøkelser

### Pilot Site 5 (Austria)

Forventning om at tjenesten  
kun vil bli brukt en gang pr  
bruker innenfor  
prosjektperioden

# Tilgang til spørreskjema

Spørreskjema etablert i Limesurvey

Administreres av EMPIRICA (Tyskland)

Den norske piloten:

Lenke tilgjengeliggjort på de sikre innloggede sidene i MinJournal.

-de som svarer er/har vært pasienter ved Oslo universitetssykehus

-Pr nå finnes det ca 1 million potensielle brukere av MinJournal





**Har du sett, epikrise på nett!**

**Logg deg inn for å se epikrisene dine ved OUS. Epikriser tilbake til 01.01.2013 er tilgjengelig via MinJournal.**

## Hva er minjournal?

MinJournal er et nettsted for kommunikasjon mellom pasient og behandler. Tjenesten gjelder så langt for noen av de som tilhører helseregionen Helse Sør-Øst. Flere vil kunne ta i bruk tjenesten etter hvert. Noen av tjenestene i MinJournal ligger utenfor innlogging, men flesteparten av tjenestene krever innlogging. Tjenestene i MinJournal

**🕒 Timeavtale**

Har du timeavtale med sykehuset?

Nå kan du endre, avlyse eller bekrefte timeavtalen din på siden "Åpne tjenester".

**Til åpne tjenester**

**➔ Logg inn**

For å få tilgang til tjenestene på de innloggede sidene i MinJournal må du være meldt inn som bruker av løsningen. Det er de som behandler deg på sykehuset som melder deg inn som bruker.

**Logg inn**



# Status pr september 2014

- Over **3300 svar** fordelt på hele PALANTE-prosjektet
  - Mål: **minimum 100** respondenter pr pilot/prosjekt (fullført i runde 2)
  - I Norge pr (11.10): 72 fullførte skjema – 100 ufullstendige
- det er utfordrende å engasjere og motivere!
- evalueringen fortsetter ut høsten

# PALANTE – leverer resultater i form av:

- Brukeres aksept og evaluering av elektroniske pasienttjenester
- Evaluering av metoder for innhenting av svar og feedback fra brukere
- Analyse av resultatene

Og ikke minst – gi en pekepinn/ fungere som en ledesnor for hva slags funksjonalitet som **oppleves som nyttige** av brukerne



This project has received funding from the European Union's ICT Policy Support Programme as part of the Competitiveness and Innovation Framework Programme under GA n° 297260.

DISCLAIMER: This publication only reflects the author's views. The European Union is not liable for any use that might be made of the information contained in this publication

Hjemmeside til prosjektet: <http://www.palante-project.eu/>



# Takk for oppmerksomheten

**Spørsmål? kontakt:**

**Ingrid Heitmann, [ingrid.heitmann@ous-hf.no](mailto:ingrid.heitmann@ous-hf.no)**

**eller**

**Juan Luis Lara, project manager Palante  
[juanl.lara.exts@juntadeandalucia.es](mailto:juanl.lara.exts@juntadeandalucia.es)**

**Hjemmeside til prosjektet: <http://www.palante-project.eu/>**