



Kunnskap for en bedre verden

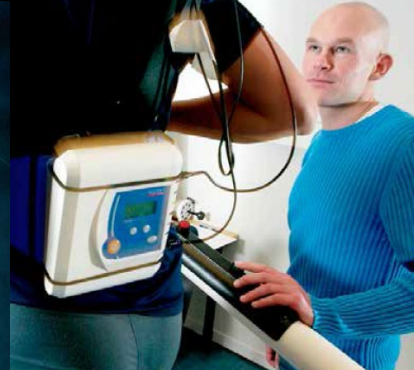
Brukerinvolvering i campusutvikling - hvorfor og hvordan

Fremtidens campus/Kaffe og campus
Fagansvarlig for brukerinvolvering, Hanna Maria Jones
10.05.2021

Fallgruver:



- Bygget er målet, ikke virksomheten som skal inn.
- Kunnskapen fra brukerne ligger ikke til grunn for løsningene som utvikles.
- Involveringen starter for sent.
- Brukerne forstår ikke hva de er med på.
- Manglende involvering i tidligfase = tids- og kostnadskrevende endringer i byggeperioden.
- Resultatet har ikke god nok kvalitet = omfattende endringsbehov når bygget tas i bruk.



MENNESKER





Hvorfor involvering?

- For at byggeprosjektet til enhver tid har nødvendig kunnskap om den virksomheten som det bygges for*
- Slik at byggeprosjekt er forutsigbare og etterrettelige for NTNUs medarbeidere, studenter, ledere og andre interessenter*

Rammeverk :

- *Rettidig og hensiktsmessig involvering*
- Kvalitet i brukerprosessene
- Kvalitet i prosjektutviklingen
- Dokumentasjon og forutsigbare prosesser
- Lovkrav



Campusutvikling i NTNU



NTNU Campussamling:



Typiske involveringsaktiviteter i fase 1:

Arbeidsgruppe
visjon og
lokalisering

Målarbeid

Fremtidsverksted

Innhenting av
ekspertkunnskap

Studier og
sammenstilling av
grunnlagsdokumenter

Involvering av
lederlinjen

Involvering av
tillitsvalgte

Høring i forkant av
beslutning

Typiske involveringsaktiviteter i fase 2:

Kartlegging av
dagens bruk og
utforming

Utforskning
av fremtidige
muligheter

Referansebesøk

Fremtidsverksted

Brukerutvalg

Involvering av
lederlinjen

Involvering av
tillitsvalgte

Høring i forkant av
beslutning

Typiske involveringsaktiviteter i fase 3:

Kartlegging av
eksisterende
funksjoner for de
berørte enheter.

Utforskning av
fremtidige muligheter

Referansebesøk

Allmøter

Involvering av
lederlinja

Partssammensatte
arbeidsgrupper

Involvering av
tillitsvalgte

Høring i forkant av
beslutning

Typiske involveringsaktiviteter i fase 4:

Partssammensatte
faggrupper

Formelle
medvirkningsaktiviteter
– sluttbrukere

Involvering av
lederlinje

Involvering av
tillitsvalgte

Allmøter

Typiske brukerinvolveringsaktiviteter i fase 5:

Evaluerer bruk

Partssammensatte
brugergrupper

Formelle
medvirkningsaktiviteter
– sluttbrukere

Målgrupper for involvering

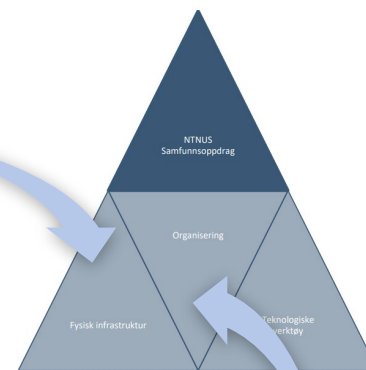
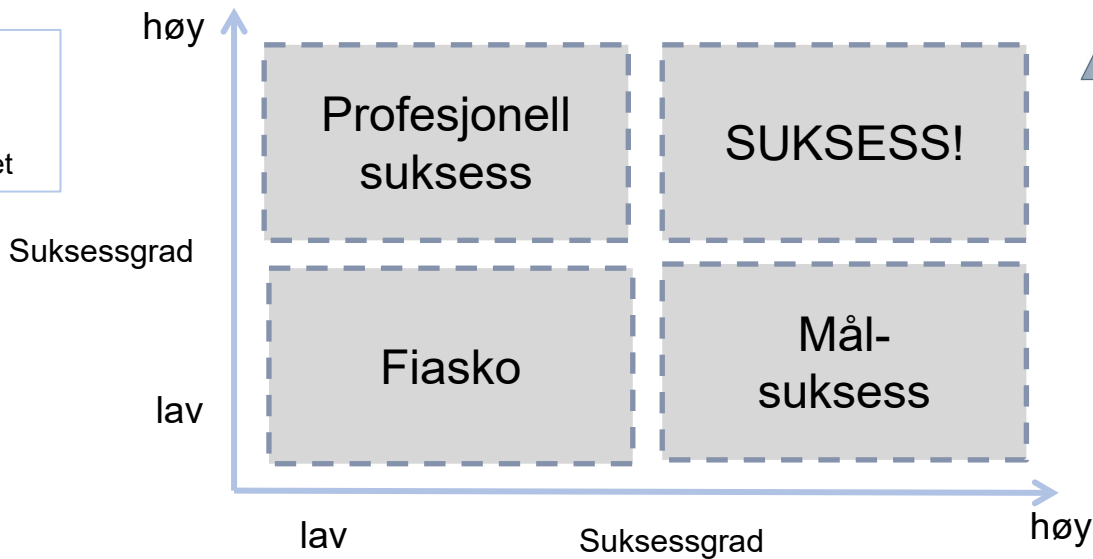


Dilemma i akademia:

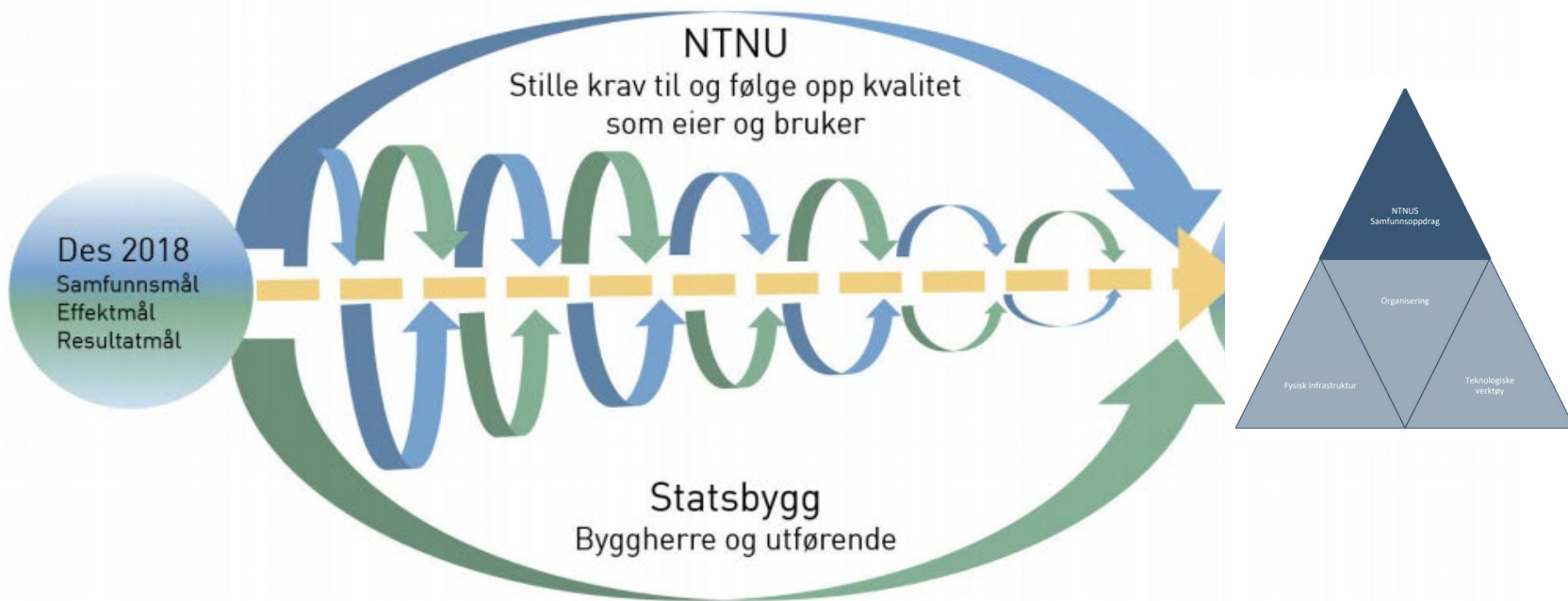
- Når fageksperten også er berørt sluttbruker
- Når den tillitsvalgte også er fagekspert
- Når beslutningstakeren både skal styre og er berørt sluttbruker



Prosjektstyring:
• tid
• kostnad
• **(bygg)** kvalitet



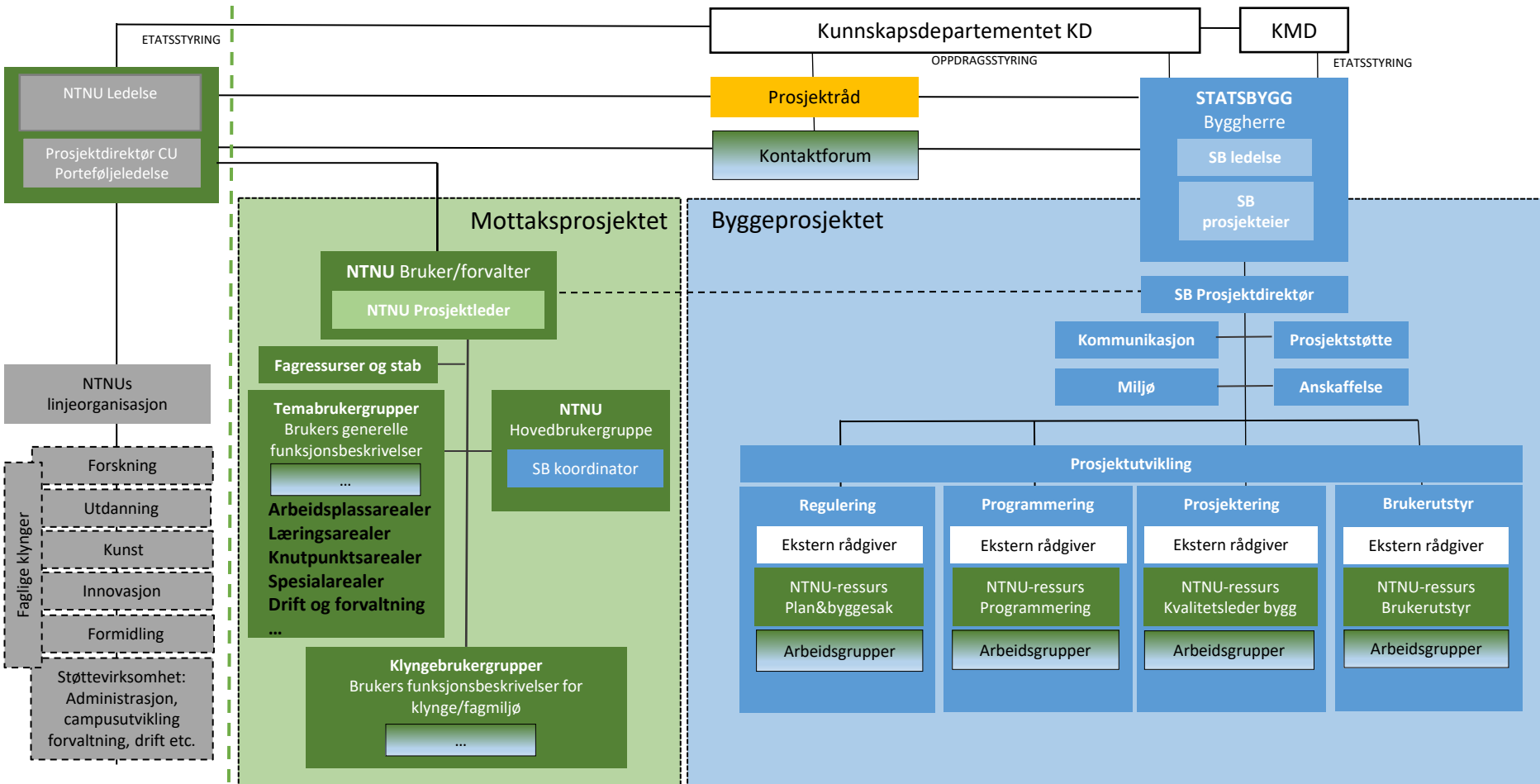
Prosjektstyring:
• Samfunnseffekt
• Gevinst for virksomheten
• **(Bruks-)** kvalitet



Figur 24. Illustrasjon av samhandlingsmodell for NTNU og Statsbygg

Organisering, styring og ansvar – NTNU Campussamling Forprosjekt

omforent: 19.02.2020





Medvirkning i Linja NTNU Beslutninger og forankring



Medbestemmelse i formelle fora



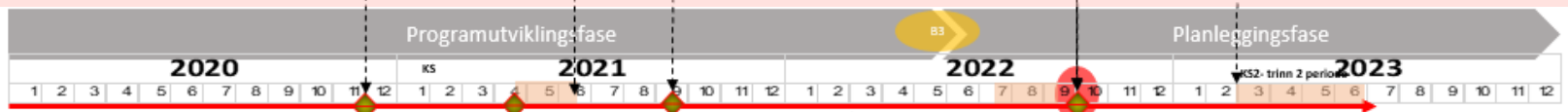
Har basisprosjektet «nye» beslutninger som påvirker fakulteter og institutter sentre/ studenter mm



Har basisprosjektet «nye» beslutninger med betydning for arbeidsmiljøet og regelverk?



- SESAM/LOSAM**
Evt. påpeke utfordringer jf. hovedavtalen
- Lederlinjen**
Beslutning fra ledelse som arbeidsgiver med styringsrett
- AMU/LMU**
HMS; Avviser eller godkjenne ut fra HMS HS hensyn



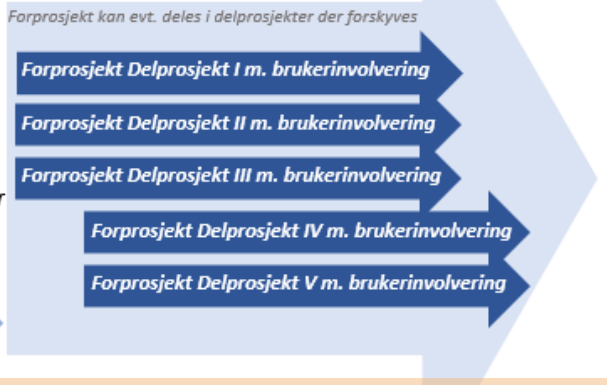
SPOR PLANLEGGING
Plan for 2021 og 2022

SPOR REGULERINGSPLAN
Leveranser til

SPOR PROGRAMMERING OG FORPROSJEKT
Programmering m. brukerinvolvering

komplett planforslag
Koordinering mot Plan- og reguleringsprosessen fortsetter

Skisseprosjekt m. brukerinvolvering



Representanter er valgt med utgangspunkt kompetanse og rolle og aktuelle behov for hvilket input og hvilken kunnskap. Mål å styrke/kvalifisere resultatet Rolleforskjell på en fagekspert og en sluttbruker

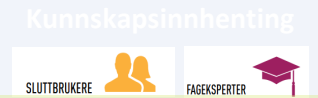
Brukerrepresentanter i Hovedbrukergruppe og temabrukergrupper

Fagekspert eksterne og interne bidrag i prosjektarbeidet

Brukerrepresentanter i Hovedbrukergruppe, temabrukergrupper, Klyngebrukergrupper

Fagekspert eksterne og interne bidrag i prosjektarbeidet

Medvirkning i prosjektet



Kunnskapsinnhenting



Intern kommunikasjon NTNU i digitale kanaler og møter

Ekstern kommunikasjon i digitale kanaler og møter
Medieutspill

Intern kommunikasjon NTNU i digitale kanaler og møter

Ekstern kommunikasjon i digitale kanaler og møter
Medieutspill

Informasjon

ALLE

Suksesskriterier:

- ✓ Felles forståelse av målet.
- ✓ Handler om utvikling av organisasjon og mennesker – bygg er kun et virkemiddel.
- ✓ Involver i prosjektutviklingen fra start.
- ✓ Utvikling skjer sammen.
- ✓ Tenk hvem som er best egnet til å løse oppgaven – og organiser deretter.
- ✓ Bevisst rolleforståelse

