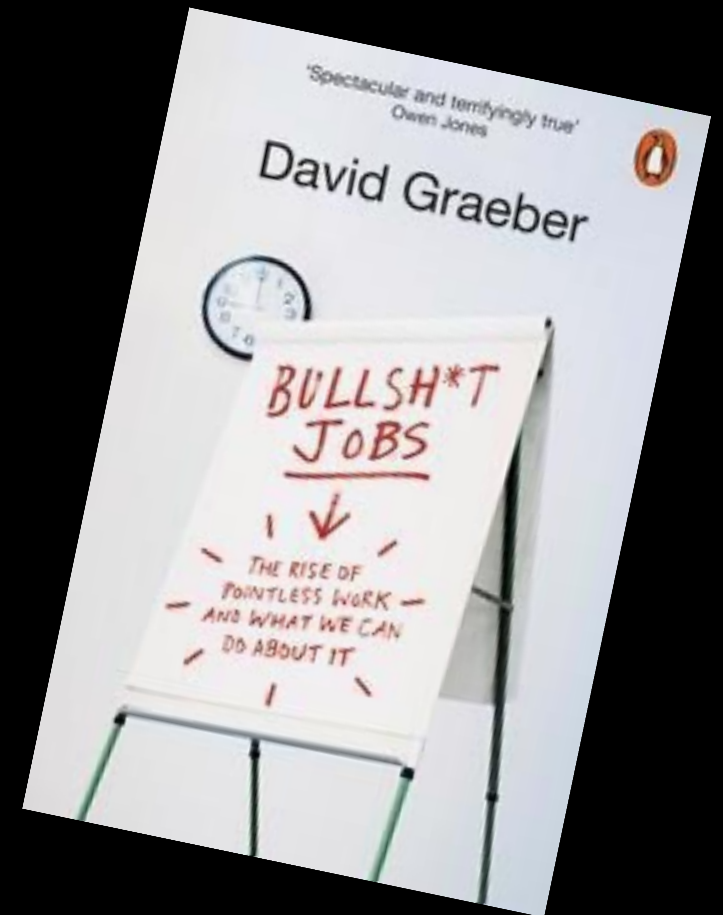


Hull i hodet oppgaver

meningsløse oppgaver

Metode: se *med* de involverte



Eksempler fra de fleste bransjer

- bygg og anlegg
- akademia
- ...

1. oppgaven er åpenbart meningsløs
2. bruker masse tid = frustrasjon
3. system man ikke har bedt om (kommer oven/utenfra)
4. system bygget på mistillit
5. system som ikke fungerer optimalt
6. må gå utenom systemet for å få det rett
7. Juks er nødvendig for å gjøre jobben (juks er tegn på tillit)

Generelt mønster:



Dårlige systemer = dårlig design?

Utfordring:

- System = organisasjon
- Systemene har infrastruktur-kvaliteter
- Brukerinvolvering = vanskelig

Generelt mønster:

IT-systemer store organisasjoner store prosjekter

