
Møtereferat NTNU RSA: helse og helserelevante teknologier

Til stede: Åse Kristin Bakke (ny studentrepresentant), Astrid Eidsvik, Toril Forbord, Helge Garåsen, Ragnar Hergum, Rune Nydal, Brita S. Pukstad (leder), Grete Ottersen Samstad, Hans Frederik Selvaag, Artur Serrano, Bente Wold Wigum,

Fra RSA-sekretariatet: Stine Halle Faugstadmo, Ragnhild Nisja, Signe Valsø

Forfall: Ingunn Thomassen Berg, Mariell Christiansen, Sissel Meek Enaasen (ny studentrepresentant), Arnstein Græsli, Ingeborg Hartz, Anne Kristine Johansen, Bente Heggem Kojan, Willy Lichtwarck, Marianne Lundgård, Lars Johan Materstvedt, Kari Nyland, Ellen Pettersen, Frode Selbo, Jan Gunnar Skogås, Nils Kalstad Svendsen, Ann Elisabeth Wedø, Terje Ødegården, Heidi Blengsli Aabel.

Kopi til: Prorektor Toril Hernes, viserektorer i Gjøvik og Ålesund, dekaner

Gjelder: NTNU RSA: Helse og helserelevante teknologier

Møtetid: 10.04.2016 kl. 12.00 – 16.10 Møtested: NTNU Campus Ålesund, Ørnetua.

Agenda:

1. Velkommen og kort om dagens agenda v/ leder Brita Pukstad
2. Resultater fra velferdsteknologiseminaret v/ professor Artur Serrano
3. Kandidatundersøkelsen – presentasjon og innspill
4. Arena for Læring i Velferdsteknologi (ALV) v/ prosjektleder Cecilie Campbell
5. Visning av ALV-leiligheten (inkluderer tid til forflytning)
6. Vi deltar på PLUS forskningsmøte om design for RCT-studie om bruk av VR i læring av ABCDE-metodikk.
7. Smart City-teknologien i Nye Ålesund v/ stabssjef for teknologi og innovasjon i Ålesund, Helge Veum
8. Status, diskusjon og innspill til handlingsplanen med tanke på initiering av flere relevante aktiviteter v/leder Brita Pukstad
9. Oppsummering

Møteleder: Brita S. Pukstad

Alle lysarkpresentasjonene, møtereferatet, oppdatert medlemsliste over NTNU RSA-ene og handlingsplan er lagt ut på nettsiden <https://www.ntnu.no/rsa/om>

Postadresse
7491 Trondheim

Org.nr. 974 767 880
E-post:
postmottak@adm.ntnu.no

Besøksadresse

Telefon
+ 47 73 59 50 00
Telefaks

Saksbehandler:
Signe Valsø
Rådgiver, NTNU
Tlf: + 47 73 41 22 63

1. Velkommen og kort om dagen agenda v/Brita Pukstad

Først en kort repetisjon av RSAs mandat, informasjon om møter som er gjennomført og under planlegging, samt ref. til hovedpunktene i handlingsplanen.

2. Resultater fra velferdsteknologiseminaret v/ professor Artur Serrano

Det ble gitt en muntlig oppsummering av velferdsteknologiseminaret 28. og 29. mars 2019. Skriftlig rapport og presentasjoner blir gjort tilgjengelig på nettsiden til RSA..

Innspill fra diskusjonen:

- Nye it-løsninger må utvikles med et åpent grensesnitt. Løsningene må matche helseplattformen for at de kan tas i bruk. Helseplattformen i Midt-Norge er tilpasset åpent grensesnitt, og vil også kunne brukes i hele Norge
- Velferdsteknologiløsninger må også utvikles med tanke på unge/voksne brukere, brukere som skal tilbake til et arbeidsliv
- Strammere økonomi framover gjør at teknologiske løsninger tar over der det er mulig, for å frigjøre tid til oppgaver som krever «varme hender»
- Innføring av velferdsteknologi medfører at arbeidsoppgavene til de ulike profesjonene endres. Viktig å følge opp innføring av velferdsteknologi-løsninger med organisasjonsutvikling og tjenesteinnovasjon

3. Kandidatundersøkelsen – presentasjon og innspill

Saken ble ikke tatt opp i møtet på grunn av tidspress. Dokumenter sendes ut pr epost etter møtet.

4. Arena for Læring i Velferdsteknologi (ALV) v/ prosjektleder Cecilie Campbell

ALV er en dynamisk organisasjon med mange parter. Arbeidsmetoden er samskaping. Utvikling av velferdsteknologi-løsninger er en iterasjon mellom behov - test - løsning. Implementering er krevende mht organisasjonsutvikling. Dette er sirkulær jobbing som krever tillit.

Velferdsteknologi er nytt for de fleste aktører, både for brukere, brukerorganisasjoner og ansatte i sektoren. Hvem er ekspertene?

Fokus på tjenstedesign er viktig.

I dag er det manglende kunnskap og begrepsbruk. Nye begrep og nye løsninger må tas i bruk. Må klargjøre hvem som er brukeren, på kort og lang sikt – brukeren på 85 år i dag og 85-åringen om 10 år etc. Tilsvarende for unge brukere.

Refererte til «Jeg kan!» - prosjektet i Ålesund (som professor Karl Ellingsen ved NAKU/NTNU har et forskningslederansvar for)

I dette samspillet er både leverandører, ansatte og forskning/akademia inkl. SINTEF viktige innovatører.

Noen finner løsninger i samspillet, noe som kan brukes og implementeres i kommunen. Velferdsteknologien utfordrer - det blir færre hender, samtidig som nye brukergrupper krever «mange hender».

Hvordan legge til rette for videreutdanning av ansatte med «et framoverlent blikk» som kan bli endringsaktører? Enkelt å si – utfordrende å gjennomføre.

Teknologer må skrive godt norsk (levere gode brukermanualer).

Viktig å ha forskning på området. Mange ønsker å gjøre forretning på at det er få hender.

Innspill fra diskusjonen:

- Samskaping er bra. Viktig å ha klarhet i hvem som er brukerne, det er mange brukere og krevende utviklingsprosesser
- Fornuftig måte å jobbe på
- Det bør utdannes helsepersonell som er åpen for ny teknologi. Utdanningene må ta inn teknologer og snakke med praksisfeltet, studenter må få praksis innen dette feltet også.
- Teknologien/teknologene må bruke et språk som ikke er fremmedgjørende
- Må trekke inn «skolerte» brukere som kan se inn i framtiden
- Nye undersøkelser (NAV) viser at bare 6% av yrkene forsvinner (fra tidligere antatt 30%) – stor konkurranse om framtidens arbeidskraft
- Viktighet med robusthet i teknologien – må kunne stole på at det fungerer. Teknologien «må snakke tilbake» – det må eksempelvis gis beskjed når batterier må skiftes etc.

5. Visning av ALV-leiligheten

Det ble lagt inn mulighet for et raskt besøk i ALV-leiligheten, som er tilknyttet simuleringsarealene ved NTNU Ålesund.

6. PLUS forskningsmøte om design for RCT-studie om bruk av VR i læring av ABCDE-metodikk

Dette møtet var ikke i regi av RSA, men tenkt som et relevant tema for vårt RSA i og med at det handlet om en pågående studie av VR i læring. Invitasjon hadde gått ut bredt og deltakelsen vår var klarert.

Presentasjon av studien - med vekt på studiedesignet - var ment for stipendiatens veilederteam, noe vi ikke var kjent med på forhånd. Vi som har vært ansvarlige for agendaen hadde forstått det slik at presentasjonen var for interesserte.

7. Smart City-teknologien i Nye Ålesund v/Helge Veum

Nye Ålesund = 5 kommuner som fusjonerer. Tydelig satsing på offentlig innovasjon og utvikling. Det satses på å være en foregangskommune for digitalisering og teknologibasering av tjenestene. Nye Ålesund er del av FN's smartby-program. Skal også bli et testlaboratorium; hva skjer hvis ...?

Fra diskusjonen:

- Hvordan bruke data når det er taushetsbelagte data, brannmurer etc?
- Hvordan vil fremtidens helsetjeneste samle data? Helse er ikke det området som er lettest og som Nye Ålesund vil ta tak i først. Men en kan aggregere opp data.

8. Status, diskusjon og innspill til handlingsplanen med tanke på initiering av flere relevante aktiviteter, samt oppsummering av møtet

Brita refererte fra dekanmøtet ved NTNU, som behandlet evalueringen av RSA-arbeidet så langt.

Tiltak:

1. Varamedlemmene blir medlemmer (med øyeblikkelig virkning) for å få mer kontinuitet
2. Bedre oppfølging av rådene fra RSA innad i NTNU
3. Følge opp arbeidet med å gjøre det lettere å komme i kontakt med NTNU

Innspill fra diskusjonen:

- RSA er et råd for rektor. Viktig at det blir gitt konkrete råd, og at det gis tilbakemeldinger på oppfølging
- Har behov for mer mål og retning, som også må gjenspeiles i handlingsplanen. Vil ha saker som gjør at RSA setter spor
- Ønsker at det blir stilt konkrete spørsmål som grunnlag for å gi konkrete råd
- Vi trenger å diskutere/vurdere relevans. RSA bør bidra til å styrke relevans i utdanningene
- Vi må bør ha større fokus på hva utdanningene skal ta opp i seg - endringer
- Råd til rektor: Mer teknologi inn i helseutdanningene
- Teknologi i helseutdanningene ligger i den nye forskriften
- Kunne godt hatt ALV og VR som case – og få muligheten til å diskutere om denne teknologien er noe som kan/bør tas i bruk
- Viktig å få kunnskap om tjenstedesignet som ligger bak teknologien
- Hvis vi skal fungere som råd, trenger vi kanaler som kan benyttes også mellom møtene