

Arbeidslivet som læringsarena - hvordan har vi tenkt å legge opp utredningen

RSA teknologi og næringsliv 11.06.18

eva.falch@ntnu.no



En vegg av innsikt

Systematisk prosess for å sikre bredde av innsikt (design thinking)

+ IDENTIFISERING
+ INNSIKT
+ IDE
+ IMPLEMENTERING
= INNOVASJON



Arbeids-
relevans i
studiene

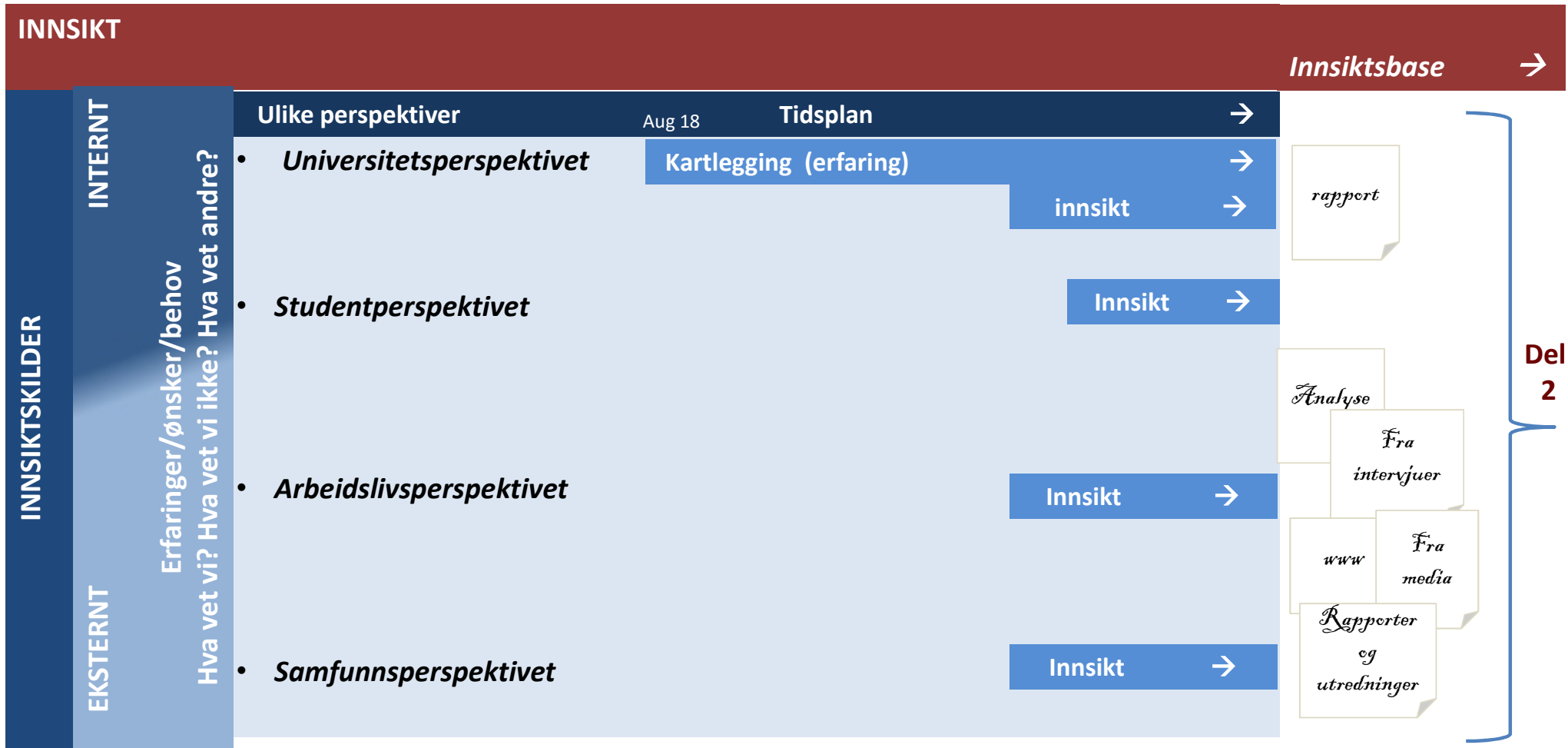
Studiepoenggivende
praksis

IDENTIFISERINGSFASE (verktøyet: Window of wisdom)

Context / Hvorfor aktuelt?	Issue / utfordring /mulighet
<ul style="list-style-type: none">• Sterke ønsker om tettere samarbeid mellom studenter og fremtidig arbeidsliv (LO/NHO/RSA...)• Samarbeid for å øke/sikre relevans i studiene og kandidatene som uteksamineres• Samarbeid om å løse regionale, nasjonale og globale utfordringer• ...	<ul style="list-style-type: none">• Ressurskrevende 40 000 studenter• Noe inn i studiene – noe ut?• Økt relevans og større treffsikkerhet for studenter til fremtidens jobber• Mindre frafall i studiene• ...
Politics /Rammebetingelser	Success / Målsetning
<ul style="list-style-type: none">• NTNUs utdanningspolitikk og andre relevante politikker og strategi• St.meld. Kultur for kvalitet i høyere utdanning• Lovmessige krav• Ressursbehov ned NTNU• ...	<ul style="list-style-type: none">• Større opplevd arbeidslivsrelevans i studiene ved NTNU•• ...

Prematurt eksempel

Mulig prosessplan (del 1)

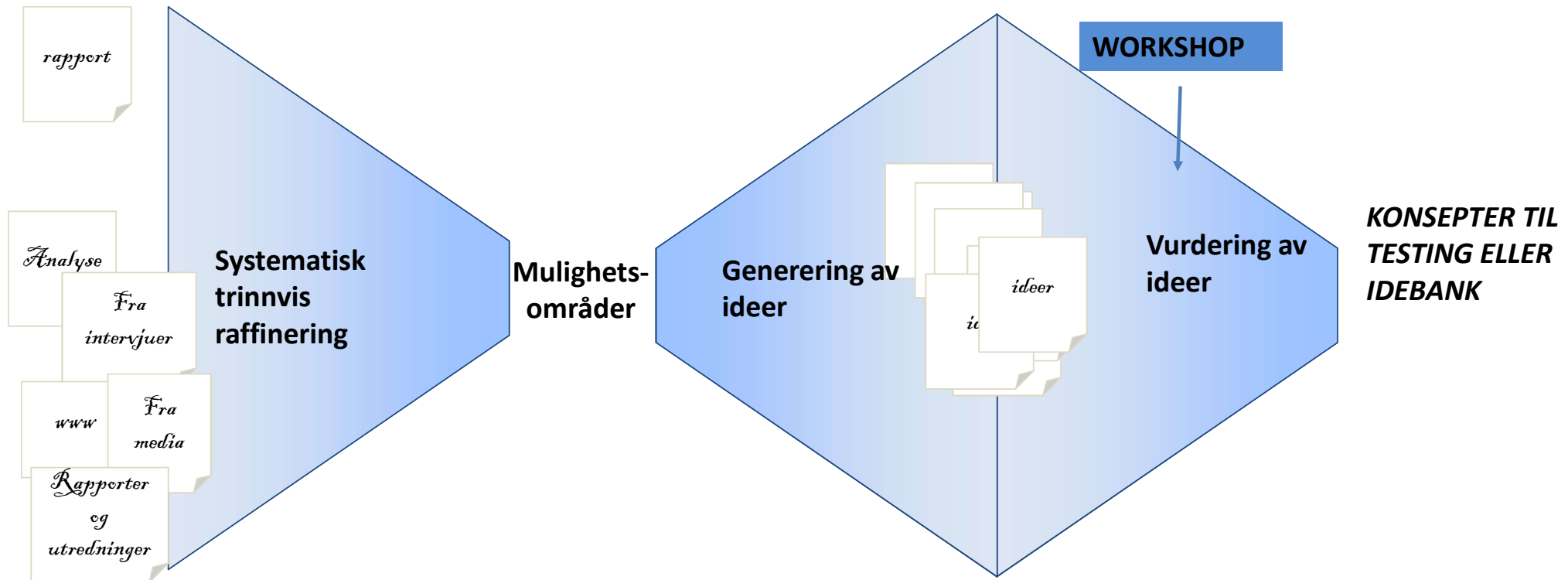


Mulig prosessplan (del 2)

INNSIKT

IDEFASE

IMPLEMENTERING



INNSIKTSFASEN - planlegging

1.

HVA VET VI?

- Hva har vi av innsikt?
- Tidligere prosjekter, analyser og rapporter.
- Markedsanalyser, mediebildet...
- Interne ressurser (hvem kan vite noe om dette?)

2.

HYPOTESER

- Sett deg inn i **brukerens** sko!
- Lag hypoteser om hva de mener om problemstillingen.

3.

HVA VET VI IKKE?

- Hvor kan vi hente innsikt?

4.

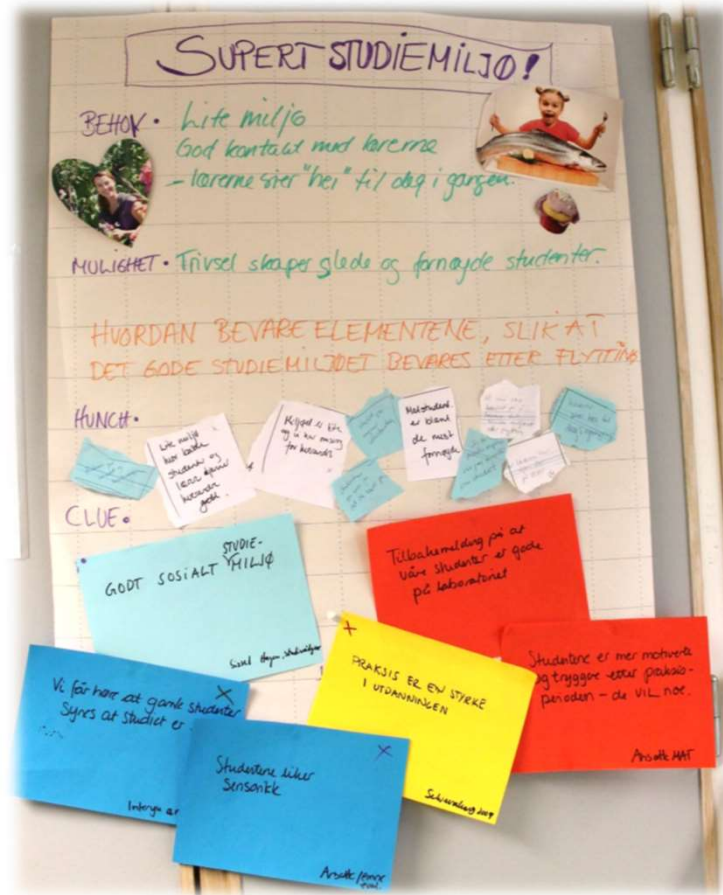
HANDLINGS-PLAN

- Hvem gjør hva når?

A hand-drawn grid with 3 rows and 3 columns. The columns are labeled 'NORMAL', 'DYP', and 'RAE'. The rows are labeled 'HSD DEM', 'OM DEM', and 'VUR DEM'.

	NORMAL	DYP	RAE
HSD DEM			
OM DEM			
VUR DEM			

Mulighetsområder



→ Utgangspunkt for ideer



Hvordan lykkes med feltarbeid?

Studenter forsker på arbeidslivsrelevans

Alle vil ha tettere kobling til arbeidslivet Dette mener underviserne

Sentre for fremragende utdanning

NOKUT

Hvordan holder norske undervisere seg oppdatert på hva som skjer i arbeidslivet?

SFU-magasinet har spurt fem av dem om blant annet dette.

1. Hvordan holder du deg oppdatert på utviklingen i arbeidslivet studentene du underviser skal ut i?

2. Hva slags støtte fra institusjonen din er nyttig for at du skal kunne holde deg oppdatert?

3. Hva slags støtte trenger du fra arbeidslivet for at du skal holde deg oppdatert?

4. Opplever du at studentene dine kjenner til hvilke ferdigheter som er relevant i arbeidslivet? Hvordan kommuniserer du med studentene dine om dette?

5. Hva du gjør for at utdanningen skal være så virkelighetsnær som mulig (uten at dette går på bekostning av fagligheten)?



Professor Prode Kjørland
NTNU Høndehøgskolen,
NTNU Trondheim

2 Institusjonen (for meg NTNU) er nok ikke alltid aktiv her. Jeg tror at de tar det for gitt at de faglige orienterer seg i landskapet og er selvstøttet når det gjelder å skape møteplasser mellom akademisk og praksis.

3 Vi er avhengige av at arbeidslivet er positivt innrettet til samarbeid og møter opp i faglige sammenheng. Mitt helseinstrykk er at de fleste, både i privat og offentlig sektor, er villig innstilt til å stille opp - for eksempel i forbindelse med masteroppgaver og PhD-prosjekter, men at de som ser, kan bemerke noe av sin ervervshverdag.

4 Her er nok bildet nok så sammensatt. Mange studenter har god forståelse av dette, andre noe mindre. Jeg prøver både tiden å knytte aktuelle saker i media til temaene i forelesningene mine i samme formelle generelle forståelse av virkeligheten i yrkeslivet.



Professor Henriette Linge
Institutt for
governans og ved
Universitetet i Bergen

2 Det er mye slett ansvare å holde meg oppdatert, men mer tid til å jobbe med studentprosjekter knytter til både privat og offentlig sektor ville vært veldig nyttig. Å ha tid til å lære nye ting selv er en stor utfordring.

4 Mitt instrykk er at mange av studentene våre begynner å se etter jobbmuligheter tidlig i studiene, som de oppfatter som faglig relevante, men også for å se på hvilke muligheter de har etter med utdanning. Gjennom dette har studentene gjerne klare ideer om hvilke praktiske ferdigheter de bør lære seg, som programvare, verktyd og



Førsteamanuensis Linda Hoel
Bacheloravdelingen Bodo,
Politihøgskolen

2 For det første er det viktig med FoU-ressurser, det vil si både tid og økonomisk støtte til å reise rundt i landet og snakke med politifolk, eller samle inn data. Det andre er tid til å hospitere ved en politistasjon for å kunne observere og snakke med politiet uten at dette defineres som forekning. Det tredje er ressurser til å være veileder for bachelor- og masterstudenter (erfaren politifolk).

3 Jobben med å holde seg oppdatert krevde den gode samarbeid. Fra arbeidslivet trenger jeg at politidistriktene åpner døren for meg, og samtidig at politiet bidrar med en ekskludert støtte, altså at de tar i mot meg, at politifolk vil fortelle og angripe meg inn i sine faglige problemstillinger. Forhåpentligvis min drømmer seg også om politiets beredningsarbeid og samarbeid med andre stater, og dette krevde at jeg ble sikkerhetsklart slik at jeg kunne delta i ulike fora og øvelser samt lese relevante dokumenter som er utsett offentligheten.

4 Jeg underviser studenter som har vært i praksis i ti måneder. Jeg opplever absolutt at de har fått god kjennskap til hvilke ferdigheter de trenger for å kunne være politi i praksis. Men jeg er litt mer usikker på om de samme politistudentene har like god kjennskap til betydningen av å reflektere kritisk over politiets praksis. Jeg underviser politistudenter i yrkesetikk og kommuniserer dette poenget gjennomgående i undervisningen gjennom teori, øvelser og refleksjonsoppgaver krevte til virkelige hendelser. Ekstremt i yrkesetikk støtter også oppunder sammenheng mellom kritisk refleksjon gjennom teori og praksis. I tillegg har jeg jobbet for å innføre et vitenskapelig samarbeid som metode og sjanger for bacheloroppgaven. Formålet her er å utvikle sine til kritisk refleksjon gjennom egen erfaring fra politien praksis.

5 Masterprosjektene er den delen av utdanningen der det kanskje er lettere å vise at utdanningen er virkelighetsnær, selv om det ikke er en profesjonsutdanning. I en ideell verden skulle jeg gjerne se at vi hadde bachelorprosjekter i samarbeid med bedrifter og samarbeid innen godfag.

Oppsummering

- En systematisk prosess som dekker bredden av innsikt fra erfaring fra brukere til ønsker og behov fra potensielle brukere (fra identifisering til konsept)
 - Universitetsperspektivet
 - Arbeidslivsperspektivet
 - Studentperspektivet og
 - Samfunnsperspektivet
- Oppstart med prosessgruppe august 2018
- Arbeidslivet involveres i innsiktsfasen workshop



Studenter og ansatte i prosjektgruppen



Studentene har vært overveldende positive til det meste rundt praksis

Innspill fra dere i RSA...

Intervjuguide - arbeidsliv

- Om bedriften
- Om rekruttering
- Om jobben(e)

- Erfaring med studiepoenggivende samarbeid, praksis, annet...?
- Ønsker praksis? Hvorfor/hvorfor ikke....
- Hva ønskes? Hvorfor hvorfor ikke...

- Konkret. Hvor mange studenter, hvilke, hvor lenge, hva,
- Erfaringer på godt og vondt, de gode historiene, fiaskoene
- Råd
-

Kan teste intervjuguide før sammenstilling.

Hvem, Hva, Hvor,
Hvorfor, Hvorfor ikke

